



#PZU_dla_brokera

Q&A - pytania i odpowiedzi po spotkaniu live 30.07.2026 r.

1. Czy deklarowany czas 2h w Centrum Komunikacji dotyczy wszystkich spraw czy tylko wybranych kategorii zgłoszeń?

Czas odpowiedzi uzależniony jest od kategorii pytania w Centrum Komunikacji. Odpowiedź do 2 h dotyczy kategorii zapytań w temacie „szkody”. W zależności od stopnia złożoności zapytania czas ten może ulegać zmianie, o czym na bieżąco informujemy użytkownika. Czas realizacji zapytań w pozostałych kategoriach jest zróżnicowany, np. „polis” czy „ryzyko flotowe” - do 2 dni roboczych od zgłoszenia.

2. Jaki Jakie korzyści osiągają klienci korzystający z programują PZU iFlota? Czy dysponujecie Państwo statystyka bądź danymi dot ograniczenia szkodliwości?

Klienci korzystający z PZU iFlota mają bieżący dostęp między innymi do swoich danych ubezpieczeniowych, polisowych, szkodowych i opartych na nich analizach. Pozwalają one dostrzec ryzyka i podejmować działania w kierunku ich minimalizowania. Otrzymują również bieżącą informację o statusie uprawnień kierowców i zmianach w tym zakresie.

Poziom ograniczenia szkodowości uzależniony jest od wielu czynników, jak chociażby rodzaju floty, branży, regionu w którym auto się porusza czy kierowcy. Na efekt ma również gotowość do współpracy i podejmowane przez klienta działania. We flotach które z nami współpracują z wykorzystaniem programu PZU iFlota oraz we współpracy z inżynierami ryzyka flotowego obserwujemy ograniczenie szkodowości od kilku do nawet kilkunastu punktów procentowych.

3. Czy udział w programie PZU iFlota wpływa na możliwość negocjacji warunków ubezpieczenia umowy flotowej klienta?

Udział klienta w programie nie wpływa dziś bezpośrednio na negocjacje warunków umowy flotowej. Efekty w zakresie ograniczenia szkodowości, mogą się przekładać w przyszłości na warunki oferty.

4. Czy można objąć ochroną ryzyka cybernetycznych związanych z działalnością zarządców i WM?

PZU nie oferuje odrębnego. Każdy Zarządca może wykupić klauzulę Cyber w PZU Doradca lub jako samodzielny produkt. W ubezpieczeniu Wspólnot Mieszkaniowych proponujemy rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o klauzulę PZU Ochrona Danych - Klauzula Ubezpieczenia od ryzyk związanych z RODO.

Zakres ochrony klauzul:

Pomoc i ochrona w przypadku naruszenia danych osobowych. Ubezpieczenie chroni m.in. przed konsekwencjami naruszenia przepisów, które dotyczą prywatności (w tym RODO i ustawy o ochronie danych osobowych).

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- organizację i pokrycie kosztów pomocy specjalistów (m.in. informatyków, prawników, agencji PR), którzy pomogą zminimalizować skutki zdarzenia,
- zawiadomienie Prezesa Urzędu Ochrony Danych i poszkodowanych o zaistniałym incydencie (w tym m.in. pokrycie kosztów: porad prawnych, przygotowania korespondencji i jej wysyłki),
- pokrycie kar administracyjnych, zadośćuczynień i odszkodowań.

5. Czy są jakieś warunki brzegowe które musi spełniać flota klienta żeby wziąć udział w programie?

Flota musi posiadać aktywną umowę generalną (flotową) w PZU. Program dedykowany jest flotom od 5 pojazdów.

6. Czy zarządcy nieruchomości mogą zostać objęci jednym programem obejmującym kilka WM?

Tak, zapraszamy program dla Zarządców nieruchomości.

Warunkiem przedstawienia oferty jest dostarczenie do PZU:

- listy WM z danymi niezbędnymi do oceny ryzyka,
- oraz szkodowości dla WM za okres ostatnich 3 lat w podziale na majątek i OC.

Warunki oferty są uzależnione od oceny ryzyka Klienta lub grupy Klientów.