

PZU Dla Twojego Biznesu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dla Twojego Biznesu



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dla Twojego Biznesu ustalonych uchwałą nr UZ/219/2026 Zarządu PZU SA z dnia 16 września 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dla Twojego Biznesu to ubezpieczenie, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń należące do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie przerwy w działalności należące do działu II, grupa 16, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej należące do działu II, grupa 13, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków należące do działu II, grupa 1, ubezpieczenie assistance należące do działu II, grupa 9, załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Produkt skierowany jest do przedsiębiorców prowadzących działalność usługową lub handlową oraz osiągających obroty do 3 mln zł rocznie lub prognozujących taki obrót w bieżącym roku podatkowym w przypadku, gdy przedsiębiorcy ci nie prowadzili działalności gospodarczej w całym ostatnim roku podatkowym przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta, przy czym warunkiem jej zawarcia jest wykupienie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń. Ubezpieczamy mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, stanowiące własność ubezpieczonego lub będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie m.in. umowy najmu, dzierżawy, leasingu oraz mienie osób trzecich powierzone w celu wykonania usługi.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: budynki, lokale, budowle, obiekty małej architektury, maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, mienie osób trzecich, wartości pieniężne.
- ✓ Odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, lawiną, naporem śniegu i lodu, zalaniem, eksplozją, dewastacją, przepięciem oraz za inne nietypowe zdarzenia, które nie zostały wyłączone w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, mienie osób trzecich, wartości pieniężne.
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku: kradzieży z włamaniem, rabunku w lokalu oraz rabunku podczas transportu wartości pieniężnych poza lokalem, kradzieży urządzeń zewnętrznych zainstalowanych na budynkach, lokalach lub budowlach, w tym samoobsługowej myjni samochodowej.
- ✓ Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywanej wartości szkody. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

- ✓ Ubezpieczamy sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny m.in. komputery, laptopy, kasy fiskalne, sprzęt medyczny, pomiarowy oraz telefony komórkowe wraz ze standardowym oprogramowaniem licencyjnym oraz programami produkcji seryjnej, zainstalowanymi na stałe w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym.
- ✓ Odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, zalaniem, przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, działaniem człowieka, ale również za inne nietypowe zdarzenia, które nie zostały wyłączone w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający odrębnie dla:
 - sprzętu elektronicznego z wyłączeniem telefonów komórkowych;
 - telefonów komórkowych.
- ✓ Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywanej wartości szkody. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ obiektów budowlanych wraz ze znajdującym się w nich mieniem, będących w trakcie robót budowlanych w rozumieniu ustawy Prawo budowlane;
- ✗ budynków i budowli przeznaczonych do rozbiórki wraz ze znajdującym się w nich mieniem, a także maszyn, urządzeń i wyposażenia przeznaczonych do likwidacji;
- ✗ obiektów budowlanych wraz ze znajdującym się w nich mieniem, krytych gontem drewnianym lub strzechą wykonaną z trzciny lub słomy;
- ✗ budowli z pokryciem namiotowym, brezentowym lub powłoką pneumatyczną, szklarni, inspektów, tuneli foliowych wraz ze znajdującym się w nich mieniem.

W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ szkód w wartościach pieniężnych powyżej limitów odpowiedzialności ustalonych w umowie ubezpieczenia;
- ✗ inwentarza żywego, chyba że stanowi środki obrotowe.

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ sprzętu elektronicznego, który nie jest sprawny technicznie, kompletny i gotowy do eksploatacji;
- ✗ sprzętu elektronicznego, którego okres eksploatacji liczony od dnia jego produkcji, na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekracza 8 lat;
- ✗ sprzętu elektronicznego przenośnego zamontowanego na stałe w pojazdach mechanicznych;
- ✗ bezałogowych statków latających i pływających oraz sprzętu elektronicznego przenośnego zamocowanego do tych obiektów.

W ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ przedmiotów przed ich zamontowaniem lub zainstalowaniem;
- ✗ przedmiotów w stanie uszkodzonym.

W ubezpieczeniu przerwy w działalności nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ kosztów zmiennych działalności oraz utraty dochodu w związku z przerwą w działalności;
- ✗ strat wynikających z prowadzenia przez ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia innej działalności gospodarczej niż określona w dokumencie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa, jeżeli ubezpieczony podlega obowiązkowi posiadania takiego ubezpieczenia;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa), np. adwokata, architekta, lekarza;
- ✗ roszczeń wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta oraz szkód, które mogłyby być zaspokojone na podstawie tych przepisów;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✗ kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, zadośćkwań, odszkodowań o charakterze karnym (exemplary damages, punitive damages), do zaptacenia których jest zobowiązany ubezpieczony.

W ubezpieczeniu NNW nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ następstw chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku, przy czym wyłączenie to nie dotyczy następstw obrażeń ciała powstałych wskutek napadu padaczki albo omdlenia z przyczyny innej niż choroby przewlekłej, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

- ✓ Ubezpieczamy szyby i inne przedmioty, które mogą ulec stłuczeniu lub rozbiciu wraz z naniesionymi na nich napisami, grafiką oraz pokryciem z folii m.in.: szklane lub wykonane z poliwęglanu lub akrylu oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty stanowiące części składowe mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym szyby specjalne antywłamaniowe i kuloodporne, a także znajdujące się poza budynkiem lub lokalem tablice reklamowe m.in. szyldy lub gabloty ze szkła, plastiku, neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne.
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku przypadkowego stłuczenia (rozbicia) lub pęknięcia.
- ✓ Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywanej wartości szkody. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie przerwy w działalności

- ✓ Ubezpieczamy stałe koszty działalności poniesione przez ubezpieczonego w okresie przerwy w działalności gospodarczej.
- ✓ Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej tylko wtedy, gdy przerwa w prowadzonej działalności gospodarczej, rozumiana jako całkowite zaprzestanie prowadzenia działalności zaistniała wskutek szkody w mieniu powstałej w miejscu ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia, za którą ponosimy odpowiedzialność w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń.
- ✓ Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać przewidywanej wysokości stałych kosztów działalności w maksymalnym okresie odszkodowawczym. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, w związku z prowadzoną działalnością, posiadaniem mieniem, wprowadzeniem produktu do obrotu, najmem nieruchomości lub ruchomości.
- ✓ Ubezpieczamy działalność ubezpieczonego, która jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte szkody na osobie lub szkody rzeczowe.
- ✓ Odpowiadamy za szkody, które powstają na skutek czynu niedozwolonego lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone przez pracowników ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków na rzecz ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez podwykonawców, w tym dalszych podwykonawców ubezpieczonego jeżeli ubezpieczony zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej przez podwykonawcę.
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty ekspertów.
- ✓ Zakres ochrony może zostać rozszerzony o ryzyka dodatkowe:
 - rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy,
 - rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w mieniu ruchomym oddanym ubezpieczonemu w celu wykonania usługi,
 - rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w mieniu przechowywanym,
 - rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe wskutek użycia lasera.
- ✓ Wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia. Suma gwarancyjna jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

- ✓ Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwych wypadków, zapewniamy świadczenia gdy na skutek wypadku ubezpieczeniowego (nieszczęśliwy wypadek, napad padaczki, omdlenie z przyczyny innej niż choroba przewlekła, zawał serca, krwotok śródczaszkowy) dojdzie do uszkodzenia ciała, zestroju zdrowia lub śmierci.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - świadczenie z tytułu śmierci,
 - świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
 - zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych na terenie RP,
 - świadczenie za leczenie uciążliwe,
 - świadczenie z tytułu śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego,
 - świadczenie z tytułu śmierci w następstwie wypadku przy pracy.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający. Suma ubezpieczenia określona jest na każdego ubezpieczonego i na każdy wypadek ubezpieczeniowy (nie wyczerpuje się).
- ✓ Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń określone są w umowie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu assistance nie obejmujemy ochroną organizacji i pokrycia kosztów usług m.in.:

- ✗ wykraczających poza określone w umowie ubezpieczenia;
- ✗ związanych z usunięciem uszkodzeń, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ✗ polegających na zorganizowaniu transportu dla mienia, które ze względu na gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość określonej w umowie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej.

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie przechowywania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i wymogami technicznymi;
- ! powstałe wskutek deszczu, topniejącego gradu, śniegu lub lodu spowodowane niezamknięciem lub niezabezpieczeniem otworów dachowych, okiennych, drzwiowych, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałe w mieniu, które jest nieużytkowane w ramach działalności gospodarczej przez okres dłuższy niż 60 dni.

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń gdy okaże się, że suma ubezpieczenia (ustalona w systemie sum stałych) jest niższa niż wartość mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), obniżymy wartość odszkodowania w takim stosunku (proporcji) do wysokości powstałej szkody, w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości ubezpieczonego mienia. Obniżenie odszkodowania nie dotyczy sytuacji, gdy wartość szkody nie przekracza 50 000 zł lub jeżeli wartość ubezpieczonego mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 140% sumy ubezpieczenia tego mienia.

W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w wyniku kradzieży mienia bez włamania;
- ! powstałe w mieniu, które jest nieużytkowane w ramach działalności gospodarczej przez okres dłuższy niż 60 dni;
- ! powstałe w mieniu, które nie zostało zabezpieczone zgodnie z wymogami w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonymi w Załączniku do OWU.

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! będące następstwem zużycia się, w tym starzenia się sprzętu;
- ! powstałe w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi gwarant;
- ! spowodowane działaniem wirusa komputerowego, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, komputerów, systemów komputerowych, sieci, niezależnie od przyczyny zakłócenia;
- ! spowodowane kradzieżą bez włamania;
- ! powstałe w wskutek kradzieży z włamaniem, w sprzęcie elektronicznym niezabezpieczonym zgodnie z wymogami w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych określonymi w Załączniku do OWU.

W ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe przy wymianie, montażu lub demontażu ubezpieczonego przedmiotu;
- ! powstałe wskutek zadrapania, porysowania;
- ! powstałe wskutek zdarzeń losowych np. gradu, ognia, wiatru.

W ubezpieczeniu przerwy w działalności nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! spowodowane nieuzasadnioną zwłoką w odbudowie, naprawie lub odtworzeniu dotkniętego szkodą mienia i ponownym podjęciem działalności gospodarczej;
- ! brakiem wystarczających środków niezbędnych do odbudowy lub naprawy zniszczonego mienia w możliwie najkrótszym czasie.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! które nie powstały w okresie ubezpieczenia;
- ! wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w stosunku do zakresu wynikającego z przepisów prawa;
- ! powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu oraz za koszty związane z usunięciem, oczyszczeniem i utylizacją jakichkolwiek zanieczyszczeń;
- ! polegające na powstaniu czystej straty finansowej;
- ! rzeczowe, powstałe wskutek wibracji albo osunięcia się lub osłabienia nośności gruntu, w związku z pracami budowlanymi;
- ! spowodowane działaniem materiałów wybuchowych;
- ! dotyczące zdarzeń, które zgodnie z OWU wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiedniego ryzyka dodatkowego, za zapłatą dodatkowej składki, a takiego ryzyka dodatkowego ubezpieczający nie wykupił, m.in.: szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy, powstałe w mieniu przechowywanym lub chronionym przez ubezpieczonego, wyrządzone promieniowaniem laserowym.

Ubezpieczenie assistance

- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia określonego zdarzenia, przez specjalistów m.in. ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, np. w razie kradzieży z włamaniem zorganizujemy pomoc ślusarza w przypadku konieczności wymiany zamków, w razie znacznego uszkodzenia budynku w wyniku ognia zorganizujemy dozór po szkodzie w miejscu ubezpieczenia oraz transport mienia do lokalu zastępczego.
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem w miejscu ubezpieczenia albo nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego lub jego pracowników np. zorganizujemy wizytę u lekarza wraz z transportem do placówki medycznej, a także opiekę w domu w przypadku hospitalizacji.
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi są określone w umowie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu NNW nie odpowiadamy za wypadki ubezpieczeniowe, do których doszło m.in.:

- ! w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, psychoaktywnych, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku;
- ! w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportu;
- ! w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa lub samookaleczenia.

W ubezpieczeniu assistance nie odpowiadamy m.in. za koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w umowie ubezpieczenia nie było możliwe.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego, ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia, ubezpieczenie przerwy w działalności, ubezpieczenie assistance obowiązuje na terenie RP. W ubezpieczeniu NNW odpowiadamy za wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terenie RP, jak również poza jej granicami. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obowiązuje na terenie państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- 1) ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
 - 2) powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia najszybciej, jak to możliwe.
- Ubezpieczony zobowiązany jest m.in.:
- 1) prowadzić ewidencję ubezpieczonego mienia wraz z jego opisem i wskazaniem jego wartości, w sposób umożliwiający w przypadku szkody bezsporne ustalenie wartości przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych;
 - 3) użytkować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy mienia;
 - 4) użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
 - 5) w odniesieniu do ubezpieczenia NNW prowadzić imienną ewidencję ubezpieczonych, podać do naszej wiadomości: imię, nazwisko i numer telefonu osoby prowadzącej tę ewidencję;
 - 6) powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o szkodzie:
 - w przypadku ubezpieczenia mienia - nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej zajścia lub powzięcia o niej wiadomości,
 - w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej powstania lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody,
 - w przypadku ubezpieczenia przerwy w działalności zawiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o wystąpieniu przerwy w prowadzonej działalności, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od chwili jej wystąpienia oraz o zakończeniu przerwy w prowadzonej działalności;
 - 7) w ubezpieczeniu NNW, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem:
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - powiadomić nas o wypadku oraz przekazać nam m.in.: dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia, dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczeń.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę.
- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia - nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Odpowiedzialność PZU z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej (karencja). Karencji nie stosuje się w umowie ubezpieczenia zawieranej na kolejny okres ubezpieczenia, w odniesieniu do miejsca ubezpieczenia objętego dotychczasową umową ubezpieczenia, przy czym okres ubezpieczenia w kolejnej umowie ubezpieczenia musi rozpoczynać się następnego dnia po upływie dotychczasowego okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu dostarczenia do PZU oświadczenia o odstąpieniu;
- na skutek wypowiedzenia w ubezpieczeniu NNW;
- w chwili całkowitego zniszczenia mienia - w takim stopniu, że jest niemożliwa jego naprawa lub odbudowa;
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej;
- z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia - jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia - jeśli jest przedsiębiorcą.