

# Ubezpieczenie PZU Dom

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Dom



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/218/2026 z dnia 16 września 2026 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Dom to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należące do działu II, grupa 8, ubezpieczenie ruchomości domowych należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie Pomoc w Domu – assistance należące do działu II, grupa 18, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należące do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należące do działu II, grupy 17, ubezpieczenie asystent zdrowotny należące do działu II, grupa 1, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków należące do działu II, grupa 1, załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie przedmioty, ryzyka oraz rodzaje ubezpieczeń wybrane przez Klienta.

**Ubezpieczenie nieruchomości** to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń, zniszczeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomości należącą do ubezpieczonego: dom jednorodzinny albo letniskowy, mieszkanie, stałe elementy, budynek niemieszkalny, budynek wielomieszkaniowy, budynki w budowie, wyposażenie posesji, nagrobek;
- ✓ Odpowiadamy m.in. za: zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź; zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przepięcie, dewastacja; zdarzenia kradzieżowe: kradzież z włamaniem; stłuczenie, pęknięcie, rozbicie; wszelkie inne nagłe i przyszłe zdarzenia, które są niezależne od ubezpieczonego, np. wyrządzone przez dzikie zwierzęta;
- ✓ Ubezpieczamy rośliny ogrodowe należące do ubezpieczonego w zakresie: ogień, opad, grad, śnieg i lód, piorun, eksplozja, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, osuwanie się ziemi, zapadanie się ziemi, uderzenie pojazdu, upadek statku powietrznego, dewastacja i kradzież.

**Ubezpieczenie ruchomości domowych** to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń, zniszczenia lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy ruchomości domowe należące do ubezpieczonego oraz domownika;
- ✓ Ubezpieczamy ruchomości domowe, m.in.: meble wolnostojące, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, zabawki, biżuterię;
- ✓ Odpowiadamy m.in. za: zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź; zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przepięcie, dewastacja; zdarzenia kradzieżowe: kradzież z włamaniem, kradzież ruchomości domowych na zewnątrz, rabunek w miejscu ubezpieczenia, rabunek poza miejscem ubezpieczenia; stłuczenie, pęknięcie, rozbicie; wszelkie inne nagłe i przyszłe zdarzenia, które są niezależne od ubezpieczonego, np. wyrządzone przez dzikie zwierzęta.

### W ubezpieczeniu nieruchomości oraz ruchomości domowych:

- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania;
- ✓ Obowiązują limity odpowiedzialności, które są określone w umowie ubezpieczenia.

**Ubezpieczenie Pomoc w Domu – assistance** to ubezpieczenie assistance.

- ✓ Dostępne są trzy warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, Super Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów, ryzyk oraz rodzajów ubezpieczeń, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego oraz to wyłączenie nie dotyczy zalania wskutek opadu przez niezamknięte okna w domu jednorodzinnym i mieszkaniu;
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie powodzi w okresie 30 dni od dnia zawarcia umowy nowej (karencja);
- ✗ pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ przenikanie wód podziemnych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy przenikanie wód podziemnych nastąpiło: w związku z nagłym podniesieniem się wód podziemnych wskutek przekroczenia stanów alarmowych na rzekach, ogłoszonych przez IMGW; wskutek powodzi; wskutek deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;
- ✗ za ryzyka kradzieżowe jeśli zostały wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- ✗ jeśli naprawa została dokonana bez wcześniejszego poinformowania PZU;
- ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń żarówek, kominów, podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem nieruchomości w kraju innym niż Polska.

- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem np. zorganizujemy konsultację lekarską z lekarzem pierwszego kontaktu – tylko w wariantcie Super lub Super Plus;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszt zdalnej usługi informatyka w związku z awarią oprogramowania w komputerze np. zostanie zainstalowany program antywirusowy – tylko w wariantcie Super Plus;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w umowie ubezpieczenia.

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu lub domownikowi, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego;
- ✓ Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
- ✓ Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

**Ubezpieczenie ochrony prawnej** to ubezpieczenie obejmujące koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z czynnościami życia prywatnego.

- ✓ Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe;
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, które różnią się wysokością sumy ubezpieczenia określonej w polisie oraz rodzajem pokrywanych kosztów.

**Ubezpieczenie asystent zdrowotny** jest ubezpieczeniem zapewniającym opiekę medyczną po nieszczęśliwym wypadku, wymagającym rehabilitacji urazu ortopedycznego, wymagającego kontynuacji leczenia.

- ✓ W ramach świadczeń zdrowotnych organizujemy i pokrywamy koszty m.in.: konsultacji lekarskich w tym lekarzy specjalistów, badań diagnostycznych, zabiegów rehabilitacyjnych;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń zdrowotnych są określone w polisie.

**Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków** to ubezpieczenie zapewniające świadczenia, gdy ubezpieczony wskutek wypadku ubezpieczeniowego (nieszczęśliwy wypadek, atak epilepsji, omdlenie) dozna uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub umrze.

- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Standardowy i Standardowy Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ Wypłacamy świadczenie m.in.: za śmierć ubezpieczonego, za uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, za sam fakt wystąpienia zawału serca lub krwotoku śródczaszkowego;
- ✓ Pokrywamy koszty leczenia do limitu określonego w umowie ubezpieczenia – tylko w wariantcie Standardowym Plus;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający dla każdego ubezpieczonego.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:

- ✗ jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
- ✗ jeśli dotyczą spraw z zakresu prawa budowlanego.

W **ubezpieczeniu asystent zdrowotny** nie odpowiadamy m.in.:

- ✗ jeśli następstwem wypadku ubezpieczeniowego nie jest uraz ortopedyczny.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ wypadki ubezpieczeniowe niepowodujące uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego;
- ✗ następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub które są przyczyną wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, za wyjątkiem wypadków ubezpieczeniowych określonych w polisie.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawaleniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiego zużycia się są: dym i sadza, eksplozja, ogień, zalanie lub przepięcie;
- ! w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku wady tego przedmiotu, jego niewłaściwego użytkowania, jego niewłaściwej konserwacji lub zużycia się jego elementów, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia przestał działać lub działa nieprawidłowo. To wyłączenie nie dotyczy instalacji fotowoltaicznej i pompy ciepła oraz sytuacji, gdy następstwem powyższego zdarzenia są: dym i sadza, eksplozja, ogień, zalanie lub przepięcie.
- ! polegające na stłuczeniu telefonów, smartwatchy, konsoli do gier, sprzętu audiowizualnego, sprzętu komputerowego, czytników ebooków, sprzętu fotograficznego, broni i optyki do broni. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy stłuczenie powstało w następstwie: eksplozji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, ognia, opadu, osuwania się ziemi, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, upadku drzew lub masztów, trzęsienia ziemi, zalania, zapadania się ziemi, dewastacji;
- ! polegające na uszkodzeniu matryc w sprzęcie elektronicznym. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda powstała w następstwie: dymu i sadzy, eksplozji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, ognia, opadu, osuwania się ziemi, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, upadku drzew lub masztów, trzęsienia ziemi, zalania, zapadania się ziemi, przepięcia, dewastacji.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone domownikowi.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego.

W **ubezpieczeniu asystent zdrowotny** nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów świadczeń zdrowotnych w innych placówkach niż należące lub współpracujące z PZU Zdrowie.

W **ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków** nie odpowiadamy m.in. za nawykowe (nawrotowe) zwichnięcia stawów. patologiczne, marszowe złamania kości.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie: nieruchomości, ruchomości domowych obowiązuje we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie ochrony prawnej, Pomoc w Domu – assistance obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz asystent zdrowotny odpowiadamy za wypadki powstałe w Polsce lub poza terenem Polski, ale świadczenia są wypłacane lub realizowane wyłącznie na terenie Polski.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

**W ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, stosować się do zaleceń producentów i dostawców przedmiotów ubezpieczenia, stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem,
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

**W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o roszczeniu – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

**W ubezpieczeniu ochrony prawnej**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
- postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.

**W ubezpieczeniu asystent zdrowotny oraz Pomoc w Domu – assistance** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w polisie.

**W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek m.in.:

- starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
- powiadomić nas o wypadku oraz przekazać nam m.in.: dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia, dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczeń.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczyna się:

- od daty wskazanej w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
- od dnia następnego po dniu zapłaty składki albo jej pierwszej raty jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.

Odpowiedzialność z tytułu ryzyka powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie (karencja). Karencji nie stosuje się w umowie ubezpieczenia zawartej na kolejny okres ubezpieczenia nie później niż w ciągu 30 dni po upływie okresu ubezpieczenia wynikającego z poprzedniej umowy ubezpieczenia PZU Dom.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu dostarczenia do PZU oświadczenia o odstąpieniu,
- na skutek wypowiedzenia (w odniesieniu do ubezpieczenia asystent zdrowotny oraz ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków),
- z chwilą całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia,
- z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę,
- w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu ochrony prawnej,
- w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający będący konsumentem może rozwiązać umowę zawartą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon) w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.