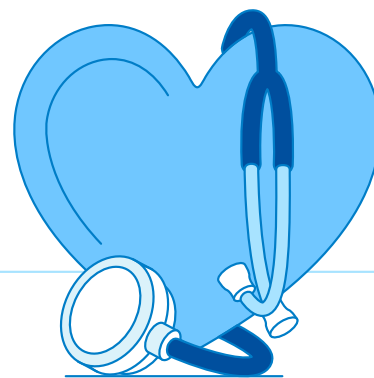


Ubezpieczenie zdrowotne

- dostęp do lekarza bez kolejek i skierowań



Zalety opieki medycznej:



Łatwy dostęp do usług:

- dysponujemy siecią prywatnych placówek medycznych w ponad 600 miastach.
- zapewniamy dostęp do wielu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych.



Gwarancja dostępności:

umawiamy na wizyty z zakresu chorób wewnętrznych (interny), pediatrii i medycyny rodzinnej w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych** od zgłoszenia, a na konsultacje specjalistyczne – w ciągu **5 dni roboczych**. Czas oczekiwania może się wydłużyć, jeśli masz preferencje co do dnia, godziny, lekarza czy placówki.



Prosta obsługa bez zbędnych formalności:

- nie wymagamy skierowań na konsultacje specjalistyczne,
- honorujemy skierowania na badania wydane w placówkach spoza sieci PZU,
- oferujemy dogodne sposoby umawiania się na wizyty i badania.



e – recepta:

receptę na leki, które przyjmujesz stale, możesz uzyskać bez wizyty u lekarza.



Refundacja:

- w ramach refundacji zapewniamy zwrot kosztów za badania lub wizyty lekarskie wykonane w dowolnej placówce medycznej (w ramach dostępnego zakresu ubezpieczenia),
- zwrócimy Ci poniesione koszty w wysokości przedstawionej na fakturze, ale nie wyższej niż określona w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.
- Refundację można zgłosić w moje.pzu.pl lub zgłaszając sprawę na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl lub przesyłając zgłoszenie na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa



Telekonsultacje:

- konsultacje z zakresu interny dostępne są przez 24/7,
- konsultacje z zakresu pediatrii dostępne są w godzinach 6:00–24:00
- pozostałe konsultacje w dni robocze w godzinach: 7:00–22:00,
- konsultacje telemedyczne obejmują wywiad, zlecenie podstawowych badań, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.

Jak znaleźć najbliższą placówkę?



Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Wybierz miasto, i kliknij „Szukaj”. Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

Możesz to zrobić przez mojePZU i infolinię PZU Zdrowie.



mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z AppStore i Google Play.



Całodobowa infolinia PZU Zdrowie

Zadzwoń pod numer 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48.

Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie. Czas oczekiwania na wizytę: 2 dni robocze POZ, 5 dni roboczych specjaliści.



Odwotywanie wizyt

Jeśli wiesz, że nie możesz pojawić się na umówionej wizycie, odwołaj ją. Odwołanie wizyty lub jej przesunięcie powinno odbyć się na minimum 6 godzin przed wyznaczonym terminem. Wizytę można odwołać poprzez infolinię, SMS, portal online lub aplikację.

Jeśli jej nie odwołasz – blokujesz możliwość skorzystania z usług medycznych innym pacjentom (Twoim koleżankom, kolegom i bliskim).

Twoje Zdrowie usługi medyczne

Ubezpieczenie zdrowotne obligatoryjne – zasady

- Członkowie rodziny żołnierza lub pracownika RON przystępując do programu ubezpieczenia automatycznie przystępują zarówno do ubezpieczenia ochronnego, jak i ubezpieczenia zdrowotnego.
- Członkowie rodziny żołnierza lub pracownika RON mogą przystąpić tylko do tego samego zakresu opieki medycznej, co żołnierz lub pracownik RON.
- Zmiana zakresy ubezpieczenia z węższego na szerszy możliwe jest w dowolnym momencie trwania polisy i zmiana obowiązuje od 1 dnia następnego miesiąca (przykład: zmiana zakresu ze Start na Komfort).
- Zmiana zakresy ubezpieczenia z szerszego na węższy możliwe jest tylko w rocznice polisy i obowiązuje od 1 dnia następnego miesiąca (przykład: zmiana zakresu z Komfort Plus na Start).

Ile to kosztuje?

Zakres ubezpieczenia	Składka za osobę bliską, która przystępuje tylko do ubezpieczenia zdrowotnego
Start	27,00 zł
Komfort	55,00 zł
Komfort Plus	99,00 zł

*pod warunkiem, że płatnik (pracownik lub żołnierz) przystąpił do ubezpieczenia zdrowotnego.

Zakresy wariantów podstawowych zdrowotnych

ŚWIADCZENIA	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS
Konsultacje u lekarzy opieki podstawowej – bezpłatnie, bez limitu dostęp do lekarza rodzinnego, internisty i pediatri w ciągu maks. 2 dni roboczych	–	tak	tak
Konsultacje u lekarzy specjalistów – bezpłatnie, bez skierowania i bez limitu dostęp do lekarzy specjalistów – w ciągu maks. 5 dni roboczych	17 specjalizacji: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, kardiologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, wenerologii	23 specjalizacji: alergologii, anestezjologii, audiologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, hematologii, hepatologii, kardiologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii i traumatologii, narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, reumatologii urologii, wenerologii	26 specjalizacji: alergologii, anestezjologii, audiologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, hematologii, hepatologii, kardiologii, nefrologii, neurochirurgii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, radiologii, reumatologii, urologii, wenerologii
Specjalistyczna opieka psychiatry – bezpłatnie, bez skierowania	–	–	4 wizyty w roku
Diagnostyka laboratoryjna – bez limitu	11 badań bezpłatnych 34 badania z 15% zniżką	82 badania bezpłatne 28 badań z 15% zniżką	131 badań bezpłatnych
Diagnostyka obrazowa – bez limitu	11 badań bezpłatnych 65 badań z 15% zniżką	135 badań bezpłatnych 68 badań z 15% zniżką	203 badania bezpłatne
Wizyty domowe	–	2 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie
Szczepienia ochronne	–	przeciw grypie sezonowej i tężcowi	przeciw grypie sezonowej i tężcowi
Przegląd stomatologiczny	raz w roku	raz w roku	raz w roku
Stomatologia zachowawcza – bez limitu	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki
Rehabilitacja – bezpłatnie, 20 rocznie	–	–	–

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczeń, w tym definicje zdarzeń objętych ochroną, zakresu odpowiedzialności, wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności znajdują się w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczeń, dostępnych u naszych agentów i na pzu.pl. Jeśli chcesz zawrzeć umowę, prosimy o kontakt z przedstawicielem PZU Życie SA.

