



PZU dla **Brokera**





Agenda

1

Sytuacja na rynku ubezpieczeń

2

mojaFirma - Ryzyka cybernetyczne oraz pozostałe produkty: D&O, OC operatora BSP (drona), Cargo

3

Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

4

Ubezpieczenie odpowiedzialności zawodowej z tytułu działalności technologicznej – OC zawodowe IT

5

Quiz z nagrodami

#spotkanialivePKK – gdzie szukać materiałów?



PZU dla biznesu korporacyjnego

[Oferta](#) [Zarządzanie ryzykiem](#) [Materiały do pobrania](#) [Media o nas](#) [Kontakt](#)

PZU dla brokera – w trosce o naszych wspólnych klientów

Integracja struktur obsługujących zapytania brokerskie dla wszystkich segmentów klientów majątkowych PZU SA, w tym korporacyjnych, MSP oraz indywidualnych to gwarancja efektu synergii we współpracy z kancelariami brokerskimi. Koncentracja odpowiedzialności w jednym obszarze, a także ujednolicone standardy, procedury i procesy to skuteczniejsze wsparcie obszaru brokerskiego w realizacji projektów ubezpieczeniowych na rzecz naszych wspólnych klientów.

[SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY](#)



[PZU.PL/KORPO](https://pzu.pl/korpo)



PZU dla biznesu korporacyjnego

[Oferta](#) [Zarządzanie ryzykiem](#) [Materiały do pobrania](#) [Media o nas](#) [Kontakt](#)

[Strona główna](#) > [PZU dla Biznesu Korporacyjnego](#) > [Materiały do pobrania](#)

Materiały do pobrania



PZU dla brokera – spotkania live

[^](#) [Zmieniamy się dla Was – 10.04.2026 r.](#)

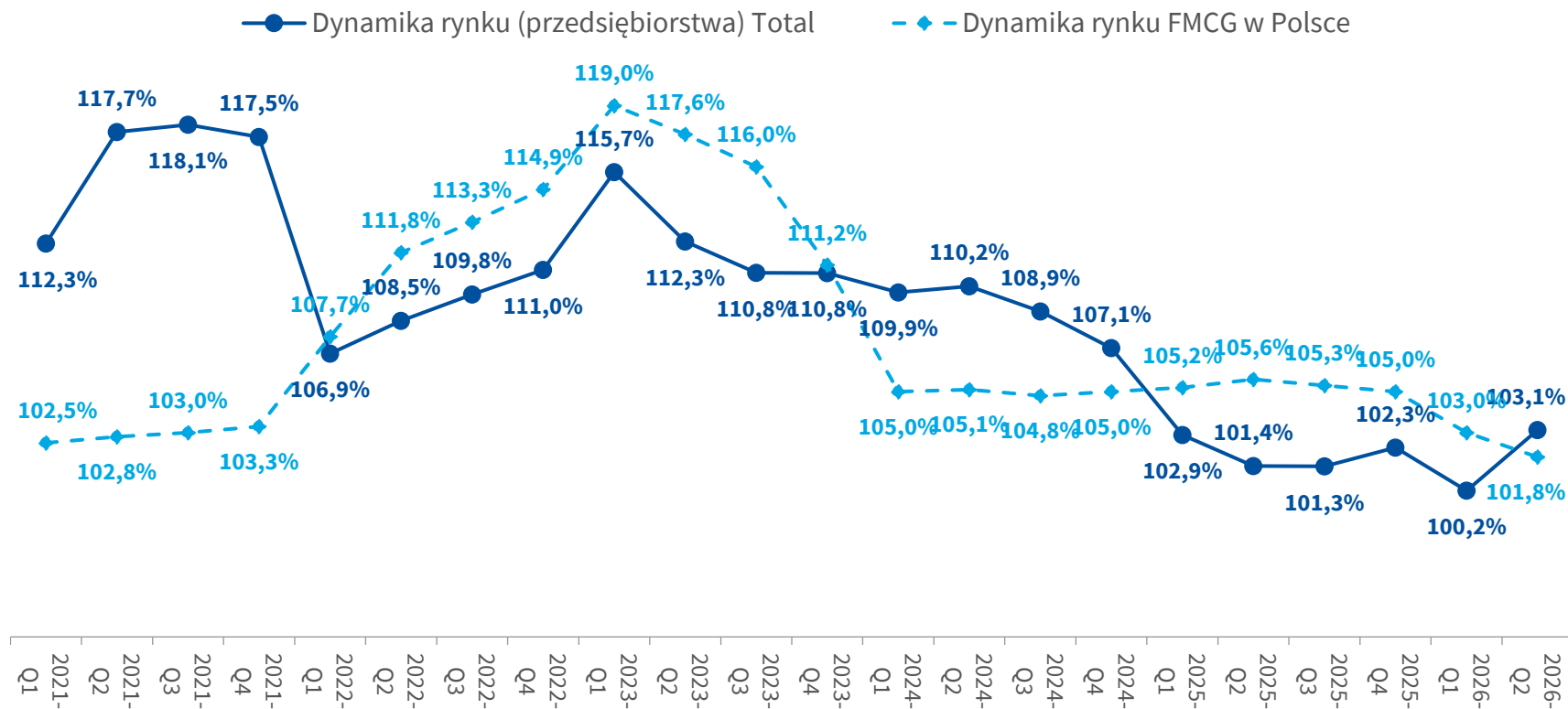
- [Prezentacja - #spotkanialivePKK 10.04.2026.pdf](#)
- [Q&A - pytania i odpowiedzi #spotkanialivePKK 10.04.2026.pdf](#)



Rynek przedsiębiorstw

PZU dla
Brokera

Ubezpieczenia przedsiębiorstw **prawie jak rynek FMCG w Polsce...** FMCG broni wzrostu ceną, ubezpieczenia rosną wolumenem



Dynamika rynku (przedsiębiorstwa, narastająco)

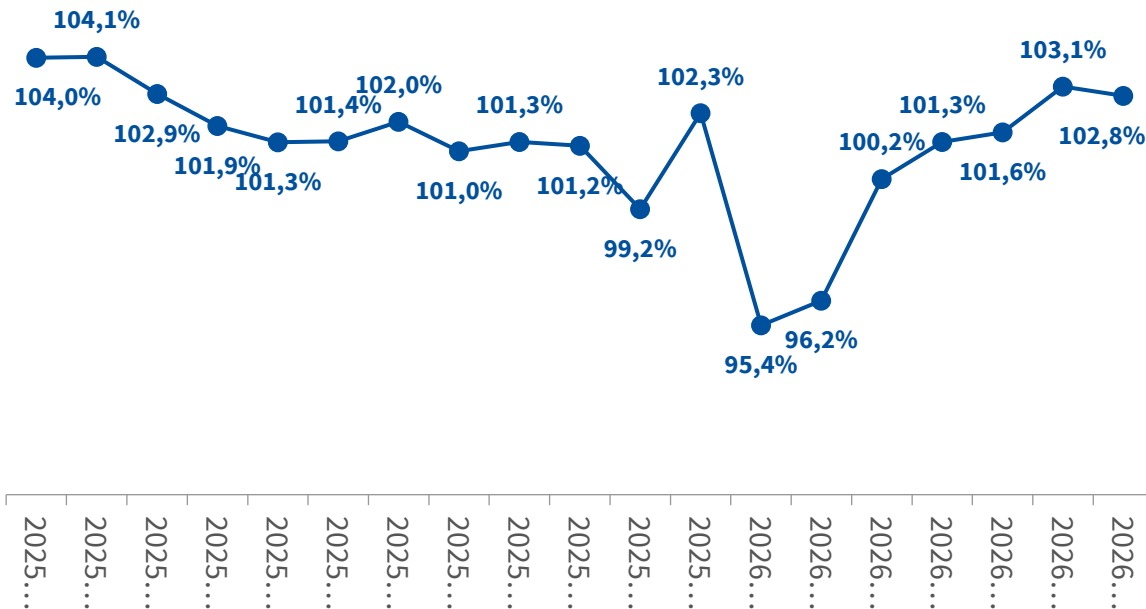


Po lepszym grudniu 2025
spadek dynamiki na początku
2026 r. poniżej 100%



Szybkie odbicie i powrót do
niewielkich wzrostów w
kolejnych miesiącach

—●— Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) Total



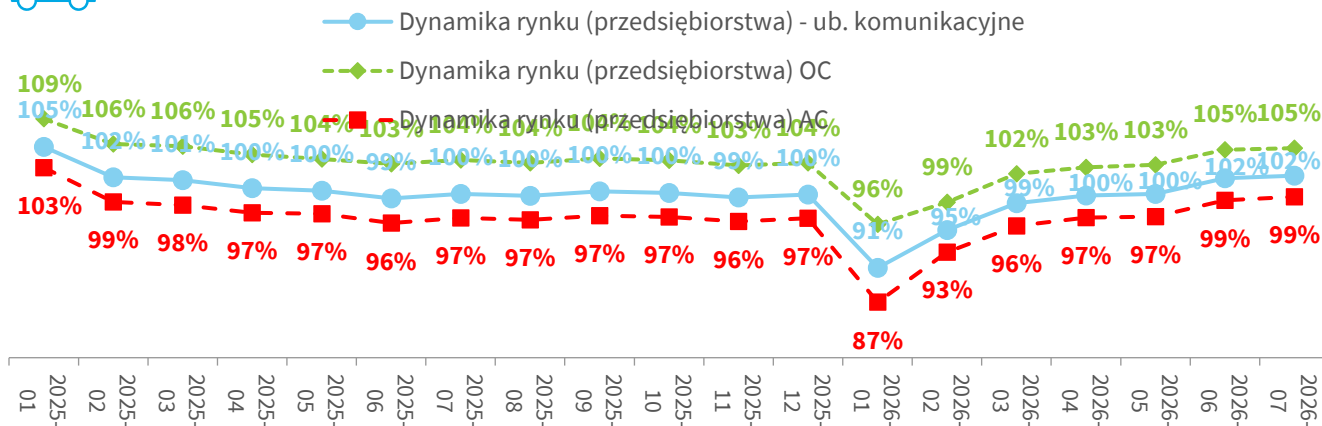
Dynamika rynku przedsiębiorstw – ub. komunikacyjne i pozakomunikacyjne (dane narastająco)

1 W ub. komunikacyjnych stabilny poziom rynku przez większość 2025 r., załamanie w styczniu i lutym 2026, odbicie w kolejnych miesiącach

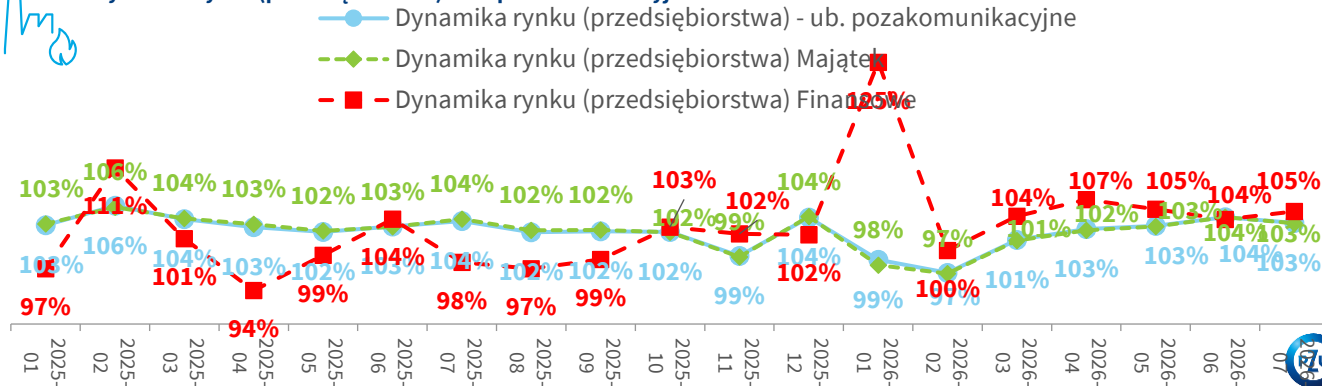
2 W ubezpieczeniach pozakomunikacyjnych – stabilny poziom dynamiki rynku między 99-104% z trendem wzrostowym w ostatnich miesiącach



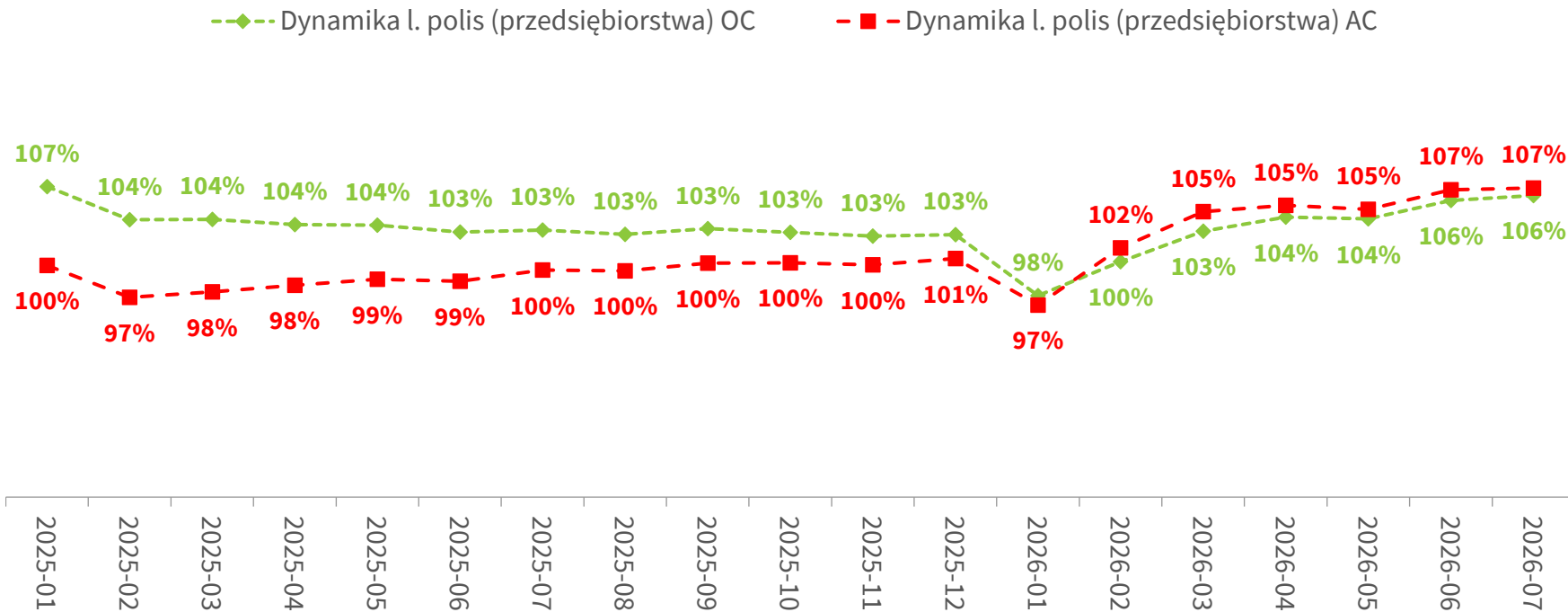
Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) – ub. komunikacyjne



Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) – ub. pozakomunikacyjne

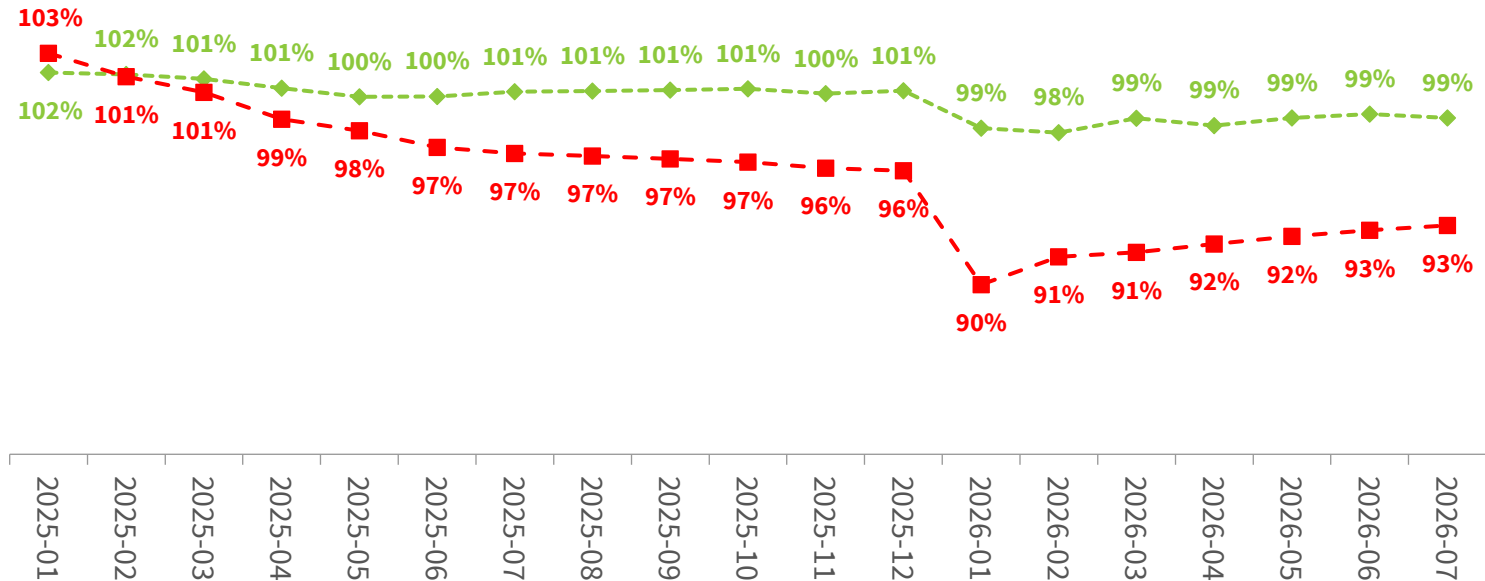


Ubezpieczenia komunikacyjne – dynamika liczby polis na rynku przedsiębiorstw (narastająco)



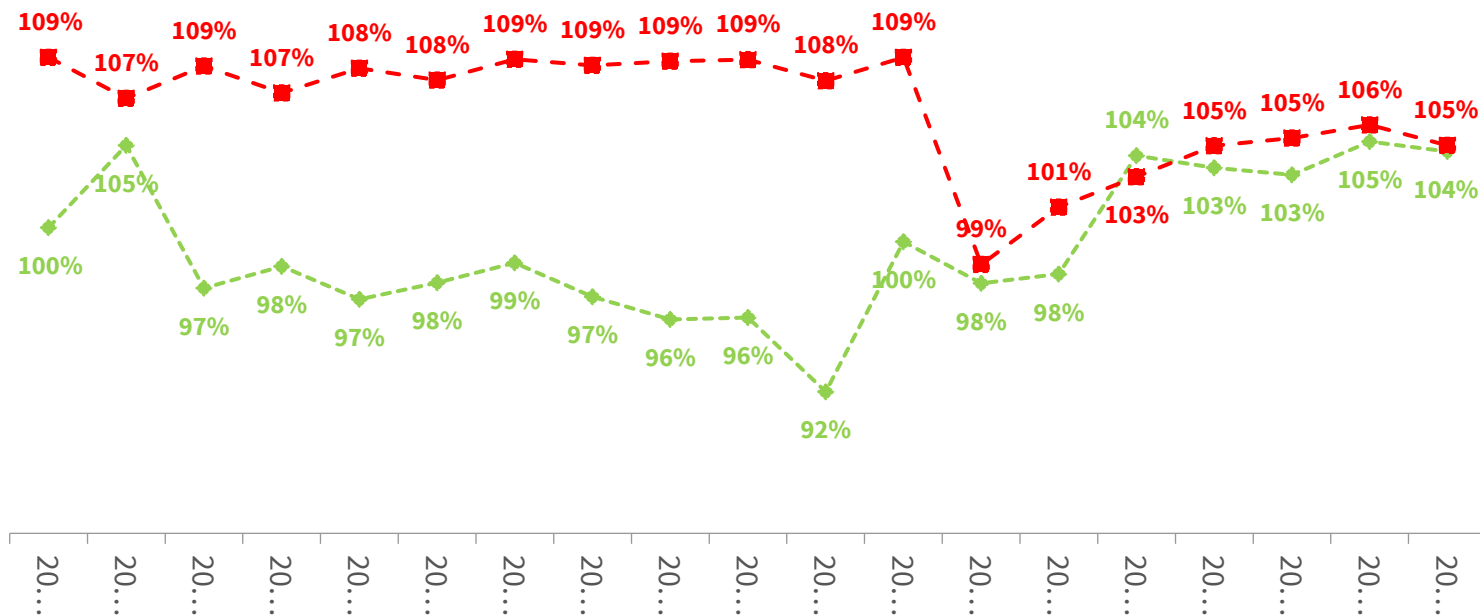
Ubezpieczenia komunikacyjne - dynamika średniej składki na rynku przedsiębiorstw (narastająco)

—◆— Dynamika śr. składka (przedsiębiorstwa) OC



Ubezpieczenia pozakomunikacyjne - dynamika składki na rynku przedsiębiorstw (narastająco) – grupa 8 i 9 oraz grupa 13

- ◆— Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) - ub. pozakomunikacyjne gr. 8, 9
- Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) - ub. pozakomunikacyjne gr. 13





mojaFirma

Ryzyka cybernetyczne
oraz pozostałe produkty:
D&O, OC operatora BSP
(drona), Cargo

Alicja Wrona - Menedżer Projektów Biznesu
Korporacyjnego – Koordynator,
Zespół Projektów Biznesu Korporacyjnego



mojaFirma dla brokerów i klientów



Co zrobić, aby móc korzystać z platformy mojaFirma ?



PZU dla biznesu korporacyjnego

Oferta Zarządzanie ryzykiem Materiały do pobrania Media o nas Kontakt

Strona główna > PZU dla Biznesu Korporacyjnego > Materiały do pobrania

Materiały do pobrania

mojaFirma.pzu.pl

WNIOSEK O ZAREJ

Dane kancelarii brokerskiej

Nazwa:
Regon:
NIP:
Adres

Imię i nazwisko osoby uprawnionej zgodnie z KRS (celem reprezentacja wieloosobowa, prostej o wskazanie wyznacznika lub właściciela firmy jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Prosimy o przesłanie wypełnionego elektronicznego wniosku oraz skanu podpisanego wniosku
W przypadku pytań prosimy o kontakt z Doradcą Klienta

Dane użytkowników Platformy (wszystkie pola są obowiązkowe)

LP	Nazwisko	Imię	PESEL	Adres email (korespondencja dotycząca systemu będzie wysyłana na ten adres)	Telefon komórkowy (numer telefonu do kontaktu)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Oświadczam, że w przypadku wypowiedzenia, odwołania lub wygasnięcia pełnomocnictwa, bezwzględnie tym tego samego dnia poinformuję PZU S.A. o tym fakcie, przekazując stosowne oświadczenie n.

Oświadczam, że wskazane powyżej osoby posiadają pełnomocnictwo do reprezentowania firmy oraz mogą zaliczyciel w jej imieniu "Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną na podrekrutach Platformy www.mojaFirma.pzu.pl" a tym samym zawrzeć Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną

Administratorem powyższych danych osobowych będzie PZU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 4, 00-043 Warszawa

Dane i podpis/pieczęć osoby uprawnionej zgodnie z KRS (celem reprezentacja wieloosobowa, konieczna jest odpowiednia dośł podpisu) lub właściciela firmy (jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Numer telefonu i adres emailowy osoby podpisującej wniosek

Telefon komórkowy	Adres email

1

Wypełnij formularz i wyślij do PZU

Oddziały Sprzedaży Korporacyjnej
pzu.pl/korpo

2

Aktywacja konta

Na wskazany adres mailowy z wniosku zostanie przesłany link aktywacyjny do stworzonego konta.
Przy aktywacji konieczne będzie zapoznanie się i zatwierdzenie regulaminu platformy i klauzuli IADO.



Twoje konto jest już aktywne (121 KB).msg

3

Pełnomocnictwo

Posiadanie pełnomocnictwa do **zawierania w imieniu i na rzecz ubezpieczającego umów ubezpieczenia.**
Konieczne po otrzymaniu uprawnień do mojaFirma i na etapie ofertowania danego produktu.



W sprawie oferty ubezpieczenia zapraszamy do kontaktu z **Oddziałami Sprzedaży Korporacyjnej PZU lub Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego.**



Wniosek o zarejestrowanie nowego użytkownika na platformie mojaFirma.pzu.pl - proste produkty

WNIOSEK O ZAREJESTROWANIE NOWEGO UŻYTKOWNIKA NA PLATFORMIE WWW.MOJAFIRMA.PZU.PL

Dane kancelarii brokerskiej

Nazwa:
Regon:
NIP:
Adres

Imię i nazwisko osoby uprawnionej zgodnie z KRS (jeżeli reprezentacja wieloosobowa, prosimy o wskazanie wszystkich) lub właściciela firmy (jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Prosimy o przesłanie wypełnionego elektronicznie wniosku oraz skanu podpisanego wniosku na adres Doradcy klienta
W przypadku pytań prosimy o kontakt z Doradcą klienta

Dane użytkowników Platformy (wszystkie pola są obligatoryjne)

LP	Nazwisko	Imię	PESEL	Adres email (korespondencja dotycząca systemu będzie wysyłana na ten adres)	Telefon komórkowy (numer telefonu do kontaktu)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Oświadczam, że w przypadku wypowiedzenia, odwołania lub wygaśnięcia pełnomocnictwa, bezzwłocznie tzn tego samego dnia poinformuję PZU S.A. o tym fakcie, przekazując stosowne oświadczenie na adres mojafirma@pzu.pl

Oświadczam, że wskazane powyżej osoby posiadają pełnomocnictwo do reprezentowania firmy oraz mogą zaakceptować w jej imieniu "Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy www.mojafirma.pzu.pl" a tym samym zawrzeć Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną

Administratorem powyższych danych osobowych będzie PZU SA z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa

Data i podpis/pieczętka osoby uprawnionej zgodnie z KRS (jeżeli reprezentacja wieloosobowa, konieczna jest odpowiednia ilość podpisów) lub właściciela firmy (jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Numer telefonu i adres emailowy osoby podpisującej wniosek

Telefon komórkowy	Adres email

Wypełnienie wniosku
o dostęp do mojaFirma –
formularz do pobrania ze
strony pzu.pl/korpo

Podpis (elektroniczny lub
tradycyjny) przez osobę
uprawnioną do
reprezentacji kancelarii
brokerskiej
(zgodnie z KRS)

Wyślij:
Oddziały Sprzedaży
Korporacyjnej



**Ryzyka
cybernetyczne
w mojaFirma**



PZU dla
Brokera

mojafirma.pzu.pl – oferowanie prostego produktu cyber

CEL:

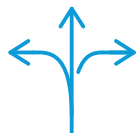
umożliwienie brokerom samodzielnego wystawienia polisy w oparciu o prosty produkt Cyber (stały zakres ubezpieczenia, prosta matryca składki).



Automatyczny proces ofertowania i polisowania - generowanie i pobranie wydruku



Zaproszenie brokera do współpracy i samodzielnego wystawienia oferty/polisy – autoryzacja doradcy.

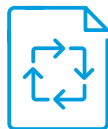


Generyczne funkcjonalności budowania obrazu oferty, dołączania pełnomocnictwa brokera, kalkulacji składki opartej o prostą matrycę i wystawienie polisy



Wniosek o ofertę - zakres w 3 wariantach

Przychody	SU	SU	SU
do 3 mln zł	500 tys. zł	1 mln zł	3 mln zł
od 3 mln zł do 100 mln zł	1 mln zł	3 mln zł	5 mln zł



Likwidacja szkód, naliczanie i rozliczanie kurtażu, rozliczanie składki z klientem – zgodnie z istniejącymi do tej pory modelami dla produktu Cyber





Ryzyka cybernetyczne na mojaFirma – dla kogo?

→ klienci korporacyjni,

→ klienci MSP,

odpowiedzialni prawnie za dane osobowe lub wykorzystujący w swojej działalności infrastrukturę informatyczną.

Antygrupa: osoby fizyczne.

Pożądane branże:

- ✓ spółki IT i technologiczne,
- ✓ Jednostki Samorządu Terytorialnego,
- ✓ działalność przemysłowa,
- ✓ spedycja i magazynowanie.

**Pozostałe
proste
produkty
w mojaFirma**



PZU dla
Brokera

mojafirma.pzu.pl – D&O oraz OC operatora BSP (drony)

CEL:

umożliwienie brokerom samodzielnego wystawienia polisy ze stałym zakresem ubezpieczenia, 3 wariantami ubezpieczenia i prostą matrycą składki



Automatyczny proces ofertowania i polisowania - generowanie i pobranie wydruku



Zaproszenie brokera do współpracy i samodzielnego wystawienia oferty/polisy – autoryzacja doradcy.



Generyczne funkcjonalności budowania obrazu oferty, dołączania pełnomocnictwa brokera, kalkulacji składki opartej o prostą matrycę i wystawienie polisy



Wniosek o ofertę - zakres w 3 wariantach sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej



Likwidacja szkód, naliczanie i rozliczanie kurtażu, rozliczanie składki z klientem – model jak w przypadku standardowych oferowanych produktów



D&O

- Członkowie zarządu,
- Osoby pełniące funkcje zarządcze,
- Członkowie Rady Nadzorczej,
- Spółka.

Ubezpieczenie D&O chroni Ubezpieczonych pełniących funkcje zarządcze przed odpowiedzialnością wynikającą z niewłaściwego pełnienia obowiązków i wykonywania czynności zarządczych w spółce kapitałowej.

Antygrupa:

- **Podmioty inne niż spółka kapitałowa i spółdzielnia mieszkaniowa,**
- **Podmioty inne niż członkowie władz spółki.**

Pożądane branże, wszystkie spółki kapitałowe:

- Spółki kapitałowe, spółdzielnie mieszkaniowe,
- Członkowie władz spółki.



Obowiązkowe ubezpieczenie OC operatora BSP (drony)

- klienci korporacyjni,
- klienci MSP,

Obowiązek posiadania ubezpieczenia OC przez operatorów bezałogowych statków powietrznych (BSP/dronów) w Polsce wynika ze znowelizowanej ustawy Prawo lotnicze.

Antygrupa:

- **wojsko, służby porządku publicznego, służby specjalne,**
- **wykonujący loty z kategorii certyfikowanej.**

Pożądane branże:

- Każda firma używająca dronów o masie od 0,25 kg do 20 kg i będąca zarejestrowanym w Urzędzie Lotnictwa Cywilnego operatorem BSP.

**Cargo
w mojaFirma**



PZU dla
Brokera



Cargo na mojaFirma – dla kogo?

- klienci korporacyjni,
- Klienci MSP,

przedsiębiorcy, którzy mogą być narażeni na uszczerbek majątkowy w przypadku szkody podczas transportu mienia (ponoszą ryzyko transportowe). Podmioty (ubezpieczający i ubezpieczony) mające zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie Polski.

Antygrupa: osoby fizyczne, przedsiębiorcy nieponoszący ryzyka transportowego.

Pożądane branże:

- ✓ spedytory,
- ✓ przewoźnicy,
- ✓ handlowcy,
- ✓ producenci.

Co zrobić, aby móc korzystać z platformy mojaFirma – cargo?



1

Zawarcie Umowy
generalnej i
zdefiniowanie ofert

Zawarcie Umowy Generalnej
przygotowanej przez doradcę
PZU na bazie warunków oferty
i **zdefiniowanie zakresów**
ofert w ramach których będą
zawierane polisy jednostkowe.



Dane do oferty

2

Dostarczenie uzupełnionego
wniosku o dostęp do
mojaFirma oraz
pełnomocnictwa

- Wypełnienie wniosku o dostęp do mojaFirma i podpisanie go przez **osobę uprawnioną do reprezentacji ubezpieczającego wskazaną w KRSie.**
- Dołączenie pełnomocnictwa do **zawierania w imieniu i na rzecz ubezpieczającego umów ubezpieczenia.**



Wniosek

3

Aktywacja konta

Na wskazany adres mailowy z wniosku zostanie przesłany link aktywacyjny do stworzonego konta. Przy aktywacji konieczne będzie zapoznanie się i zatwierdzenie regulaminu platformy i klauzuli IADO.



Twoje konto jest już aktywne (121 KB).msg



W sprawie oferty ubezpieczenia zapraszamy do kontaktu
z **Oddziałami Sprzedaży Korporacyjnej PZU**

Wniosek o zarejestrowanie nowego użytkownika na platformie mojaFirma.pzu.pl + pełnomocnictwo – cargo

WNIOSEK O ZAREJESTROWANIE NOWEGO UŻYTKOWNIKA NA PLATFORMIE WWW.MOJAFIRMA.PZU.PL

Dane Ubezpieczającego (firmy)

Nazwa:

Regon:

NIP:

Adres Użytkownika

Imię i nazwisko osoby uprawnionej zgodnie z KRS (jeżeli reprezentacja wieloosobowa, prosimy o wskazanie wszystkich) lub właściciela firmy (jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Prosimy o przesłanie wypełnionego elektronicznie wniosku oraz skanu podpisanego wniosku na adres Doradcy klienta

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Doradcą klienta

Dane użytkowników Platformy (wszystkie pola są obligatoryjne)

Lp	Nazwisko	Imię	PESEL	Adres email (korespondencja dotycząca systemu będzie wysyłana na ten adres)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Oświadczam, że w przypadku wypowiedzenia, odwołania lub wygaśnięcia pełnomocnictwa, bezzwłocznie tzn tego samego dnia poinformuję PZU S.A. adres mojaFirma@pzu.pl

Oświadczam, że wskazane powyżej osoby posiadają pełnomocnictwo do reprezentowania firmy oraz mogą zaakceptować w jej imieniu "Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną za pc zawierzeć Umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną"

Administratorem powyższych danych osobowych będzie PZU SA z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa

Data i podpis/pieczętka osoby uprawnionej zgodnie z KRS (jeżeli reprezentacja wieloosobowa, konieczna jest odpowiednia ilość podpisów) lub właściciela firmy (jeśli dotyczy jednoosobowej działalności gospodarczej)

Numer telefonu i adres emailowy osoby podpisującej wniosek

Załącznik nr 2 do Umowy genralnej ...

Wykaz Pakietów (Ofert)/przykład

Szablon oferty 1

Nazwa oferty	transporty krajowe - maszyny i urzadzania
Przedmiot ubezpieczenia	Maszyny i urzadzania
Typ transportu	obcy
Rodzaj środka transportu	samochód, kolej
Sposób ustalenia s.ubezp.	fakturowa
Max wartość na jednym śr. transp.	samochód - 200 000 EUR skład kolejowy - 1 000 000 EUR
Rodzaj mienia	nowe
Zakres terytorialny	RP
Zakres ochrony	pełny + klauzule 1, 2, 3, 4, 5, 6
Franszyza redukcyjna	2 000 zł
Stawka	0,12 promila

Szablon oferty 2

Nazwa oferty	transporty międzynarodowe - maszyny i urzadzania
Przedmiot ubezpieczenia	Maszyny i urzadzania
Zakres terytorialny	transporty pomiędzy RP a krajami Europy, USA, Brazylią, RPA, z za
Typ transportu	obcy
Rodzaj środka transportu	samochód, kolej, statek
Sposób ustalenia s.ubezp.	fakturowa
Max wartość na jednym śr. transp.	samochód - 200 000 EUR skład kolejowy - 1 000 000 EUR statek - 2 000 000 EUR
Rodzaj mienia	nowe



**Zapraszamy
do korzystania**
z platformy
selfservice

mojaFirma.pzu.pl



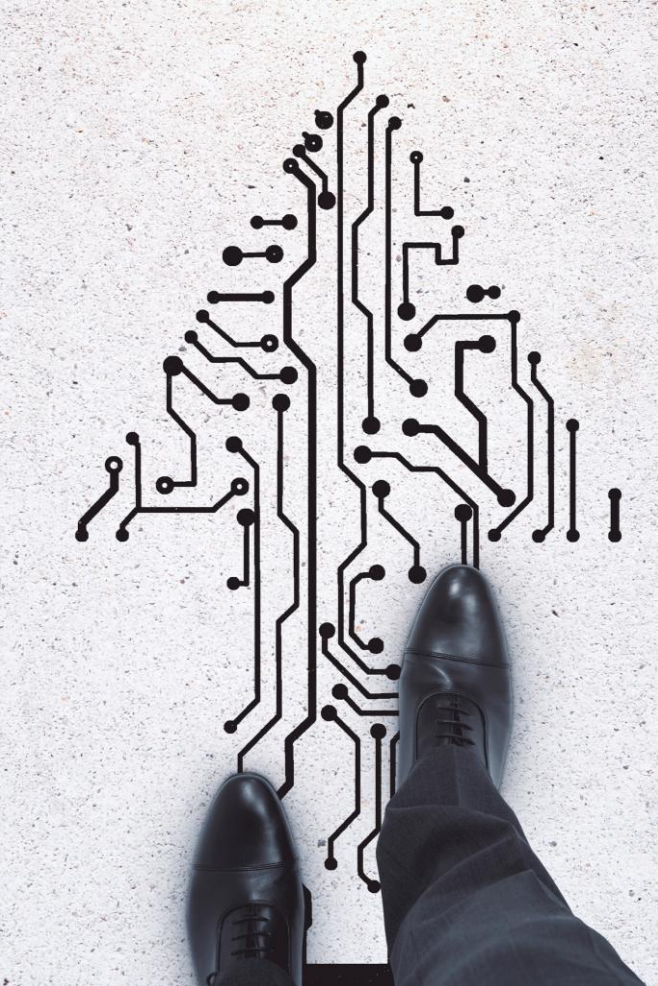
PZU dla
Brokera



Ubezpieczenie od ryzyk cybernetycznych

Paulina Borowiec - Koordynator ds. Underwritingu,
Zespół Underwritingu Ubezpieczeń OC i Transportowych





Agenda

- Ryzyka cybernetyczne – czym są?
- Przykłady szkód
- Ryzyka cybernetyczne w Polsce
- Oferta PZU
- Ocena ryzyka

Czego się dowiesz z tej prezentacji?

Typowe zagrożenia, dane statystyczne, przykłady szkód, wpływ ataków na działalność, zakres ochrony ubezpieczeniowej, wymagania dot. zabezpieczeń

Czym są ryzyka cybernetyczne?





Ryzyka cybernetyczne

Ryzyko wystąpienia u ubezpieczonego lub u osób trzecich szkód związanych z eksploatacją sieci komputerowej.

- **Szkody** – straty finansowe, reputacyjne, operacyjne
- **Do najczęstszych zagrożeń należą:** DoS/DDoS, ransomware, phishing
- Krytyczne sektory, np. transport, zdrowie, energetyka, media czy finanse.
- Jednocześnie to właśnie te firmy są najbardziej scyfryzowane (*nie dot. szpitali)

Ryzyka cybernetyczne

Ryzyka związane z użytkowaniem systemów IT

- Dotyczą każdego urządzenia mającego połączenie z siecią
- Nie istnieją procedury, programy czy systemy, które gwarantują bezwarunkowe bezpieczeństwo

Komputer, smartfon,
tablet

Systemy sterowania
przemysłowego

Ataki ukierunkowane i
nieukierunkowane

Brak gwarancji
bezpieczeństwa =
ryzyko



Skutki?

Dane osobowe	Utrata danych	Oprogramowanie	Odpowiedzialność	Przemysł
				
Kradzież danych osobowych	Zaszyfrowanie danych	Zainfekowanie złośliwym oprogramowaniem	Konieczność wypłaty odszkodowań	Atak na systemy sterowania przemysłowego

Rodzaje cyfrowych zagrożeń



Ransomware
Maleware



Phishing
Smishing (SMS)
Vishing (voice)



DDoS



Inne



Ransomware – Colonial Pipeline



Colonial Pipeline to jedna z największych sieci rurociągów paliwowych w USA



Przebieg ataku

- **Data ataku:** 7 maja 2021 r.
- **Rodzaj ataku:** Ransomware
- **Sprawcy:** Grupa hakerska **DarkSide**, powiązana z rosyjskim cyberpodziemiem.
- **Metoda:** Zainfekowanie systemów IT ransomwarem, który zaszyfrował dane i zażądał okupu.



Reakcja i konsekwencje

- FBI i inne agencje federalne rozpoczęły śledztwo.
- Rząd USA ogłosił ransomware jako zagrożenie dla bezpieczeństwa narodowego.
- Colonial Pipeline wdrożyło nowe procedury bezpieczeństwa.
- Wzrost inwestycji w cyberbezpieczeństwo infrastruktury krytycznej.

Phishing



Sprawca: litewski cyberprzestępca



Metoda: Podsywanie się pod zaufanego dostawcę (Quanta Computer).



Mechanizm ataku:

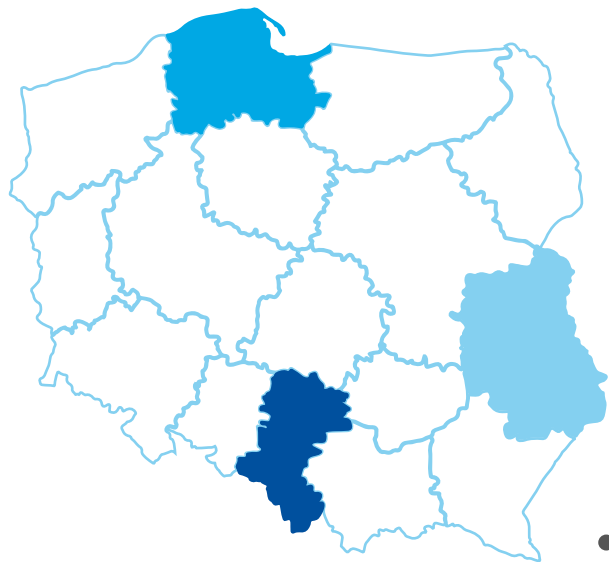
- Wysyłał fałszywe faktury i e-maile do działów finansowych Google i Facebooka.
- Używał podrobionych domen i kont bankowych.
- Skutek: Obie firmy przełały łącznie ponad 100 milionów dolarów na konta kontrolowane przez przestępcę.

Ryzyka cyber w Polsce



Cyberzagrożenia w Polsce – skala, ryzyko, odpowiedzialność

Rekordowa liczba ataków w 2025 roku – czy firmy są odpowiednio zabezpieczone?



>140%

Wzrost liczby ataków

TOP 5 w UE

*Raport ENISA Threat Landscape 2025

1. miejsce

W Indeksie Cyberbezpieczeństwa Narodowego (NCSI).

Cyberbezpieczeństwo pod presją – 236 tysięcy ataków w 2025 roku

W Polsce obserwujemy dynamiczny wzrost zagrożeń cybernetycznych.

W 2024 – 111 tysięcy incydentów (CERT Polska)

W 2025 – 272 tysięcy incydentów. (CERT Polska)

Polska znalazła się w TOP 5 najbardziej atakowanych krajów w UE.

15% wszystkich incydentów w kategorii ataków na administrację publiczną

Polska w czołówce cyberbezpieczeństwa

Polska zajmuje pierwsze miejsce w Indeksie Cyberbezpieczeństwa Narodowego (NCSI)

Cyberstatystyki 2024–2025

W ciągu zaledwie roku obserwujemy znaczący wzrost liczby zarejestrowanych incydentów cybernetycznych - aż o 144%!

CSIRT poziomu krajowego:	2024	2025	Zmiana procentowa
CSIRT NASK	103 449	260 783	▲+152%
CSIRT GOV	3 991	5 033	▲+26%
CSIRT MON	4 220	7 125	▲+69%
Sumaryczna roczna liczba zarejestrowanych incydentów:	111 660	272 941	▲+144%

CSIRT NASK:	Zgłoszenia	Średnia dzienna	Incydenty	Średnia dzienna
2024	600 990	1 646	103 449	283
2025	658 320	1 803	260 783	714
Zmiana	▲+9,5%		▲+152%	



+152% CSIRT NASK



+26% CSIRT GOV



+69% CSIRT MON

Najbardziej narażone branże



**Energetyka
i infrastruktura
krytyczna**

**Administracja
publiczna**

**Usługi publiczne
i transport**

**Sektor medyczny
Ochrona zdrowia**

Finanse i bankowość



The background is a close-up, artistic shot of blue printed circuit boards (PCBs) with various electronic components like chips and capacitors. The boards are intertwined in a complex, knot-like pattern. A bright blue, semi-transparent circular graphic is positioned on the left side, partially overlapping the circuitry. Inside this circle, the text is written in a dark blue, sans-serif font. A thick blue curved line is located at the bottom of the white circle.

Oferta PZU -
ubezpieczenia ryzyk
cybernetycznych

Oferta PZU w zakresie ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych

Jak dobrać ubezpieczenie cybernetyczne do wielkości firmy?



OWU od ryzyk cybernetycznych

- klienci z przychodami do **1 000 000 000 zł**



WU ryzyk cybernetycznych

- klienci z przychodami powyżej **1 000 000 000 zł**

Dzięki takiej konstrukcji oferty, PZU może skutecznie chronić firmy każdej wielkości, niezależnie od branży czy poziomu ekspozycji na ryzyko cybernetyczne.

Oferta PZU w zakresie ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych (OWU)

Zakres, odbiorcy, wyłączenia



Z ubezpieczenia mogą skorzystać:

- klienci korporacyjni,
- mali i średni przedsiębiorcy,
- podmioty odpowiedzialne prawnie za rekordy danych osobowych lub wykorzystujący w swojej działalności infrastrukturę informatyczną.

Branże trudne:

- przemysł rozrywkowy dla dorosłych
- gry hazardowe on-line
- produkcja gier komputerowych
- wytwarzanie i przetwarzanie walut wirtualnych
- obsługa płatności
- agregacja i analiza danych
- linie lotnicze
- *instytucje kościelne
- wydobywanie i przetwarzanie paliw kopalnych
- biomedycyna, biotechnologia i badania naukowe,
- radiologii,
- *kancelarie prawne i doradztwa prawnego,
- finansowanie sporów sądowych,

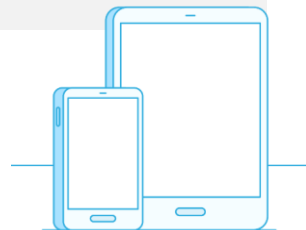
Rodzaje zdarzeń ubezpieczeniowych m. in:

- ujawnienie danych
- błąd operatora, pracownika
- włamania do baz danych, ransomware
- blokada usług

Skutki zdarzeń:

- spowolnienie działania lub zablokowanie sieci komputerowej
- utrata danych: klientów, kontrahentów
- zaszyfrowanie danych i żądanie okupu za ich odzyskanie
- dostęp do danych wrażliwych przez osoby nieuprawnione
- nieplanowane przestoje i straty produkcji, utrata zysku
- utrata klientów

Ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych to **ochrona przed stratami finansowymi (kosztami, odszkodowaniami), spowodowanymi naruszeniem danych lub naruszeniem bezpieczeństwa sieci.**

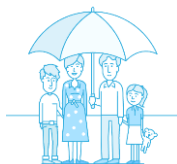


Konstrukcja ubezpieczenia ryzyk cybernetycznych (OWU)

Kompleksowa konstrukcja polisy cyber – co obejmuje ochrona?

odpowiedzialność cywilna, administracyjna

- » np. odpowiedzialność z tytułu naruszenia prywatności: utrata danych klientów, pracowników
- » naruszenie regulacji dotyczących ochrony danych osobowy



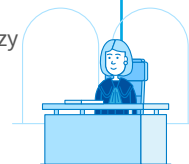
szkody własne, koszty

- » np. koszty odtworzenia danych i programów
- » utrata zysku
- » utrata klientów



zarządzanie incydem, panel specjalistów, assistance

- » incydent menedżer
- » biegli księgowi
- » prawnicy
- » agencja PR
- » specjaliści IT, informatycy śledczy



Kluczowe przewagi oferty PZU





Ocena ryzyka, czyli
underwriting
w praktyce

Ocena ryzyka



przychody do 100 000 000 zł

Zapora sieciowa (firewall) przeznaczona do użytku komercyjnego na wszystkich zewnętrznych bramach sieciowych oraz antywirus przeznaczony do użytku komercyjnego w całej sieci

Tworzenie kopii zapasowych istotnych danych co najmniej raz na 7 dni, przechowywanie ich w środowisku oddzielonym od pozostałej sieci oraz testowanie co najmniej co 365 dni

Poprawki krytyczne oprogramowania instalowane w ciągu 30 dni od ich wydania

Zdalny dostęp do sieci zabezpieczony MFA (multifactor authentication, uwierzytelnianie wieloskładnikowe)

Brak szkód w okresie ostatnich 3 lat.

przychody do 300 000 000 zł

Wszystkie dane osobowe osób fizycznych są szyfrowane w sieci i podczas transmisji

Wyłączono protokół RDP (Remote Desktop Protocol) na wszystkich punktach końcowych sieci, w tym na serwerach, chyba że są one chronione przez MFA

Wdrożono protokoły SPF, DKIM lub DMARC

Nie posiadasz sprzętu lub oprogramowania wycofanego z eksploatacji, a jeśli tak, to są one odizolowane od sieci

Środowisko technologii operacyjnej (OT) jest oddzielone od systemów IT

Roczny przychód z transakcji online nie przekracza 25% całości przychodów





Dziękuję!
Zapraszam do kontaktu

Paulina Borowiec





Ubezpieczenie odpowiedzialności zawodowej z tytułu działalności technologicznej – OC zawodowe IT

Marcin Jarosz - Koordynator ds. Underwritingu,
Zespół Underwritingu Ubezpieczeń OC i
Transportowych





Oferta PZU - dla kogo?

Ubezpieczenie skierowane do **przedsiębiorców z branży technologii informatycznej**, w szczególności wykonujących działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązaną – np.:

- ✓ **Software House'y** (firmy tworzące dedykowane oprogramowanie)
- ✓ **Dostawcy usług chmurowych**
- ✓ **Usługi hostingowe/tworzenie stron internetowych**
- ✓ **Sprzedaż, instalacja i konserwacja oprogramowania firm trzecich**
- ✓ **Usługi zarządzane (umowy SLA - Service Level Agreement)**
- ✓ **Producent lub projektanci sprzętu IT**
- ✓ **wiele innych...**

PZU dla IT – kompleksowa ochrona dla cyfrowego biznesu



Zakres ochrony

- Szkody wyrządzone osobie trzeciej z tytułu naruszenia dotyczącego usług technicznych i profesjonalnych
- Szkody wyrządzone osobie trzeciej z tytułu naruszenia dotyczącego produktów technicznych
- Koszty



Jakie szkody chroni ubezpieczenie OC zawodowe IT?

Skasowanie danych/uszkodzenie danych

1. Ubezpieczony kasuje przez przypadek bazę zdjęć firmy medialnej/ bazę danych klientów.
2. Uszkodzenie bazy danych przy okazji aktualizacji systemów.
3. Błędy podczas integracji różnych systemów.

Jakie szkody chroni ubezpieczenie OC zawodowe IT?

Naruszenie praw autorskich



1. Ubezpieczony instaluje oprogramowanie na urządzeniach technicznych (np. sterownikach PLC, komputerach przemysłowych) bez posiadania odpowiedniej liczby licencji.
2. Ubezpieczony modyfikuje oprogramowanie dostarczone przez zewnętrznego dostawcę, naruszając warunki licencji (np. open source z ograniczeniami).
3. Ubezpieczony integruje cudze oprogramowanie (np. bibliotekę do analizy danych) w swoim produkcie technicznym bez uzyskania licencji.
4. Ubezpieczony instaluje oprogramowanie przeznaczone wyłącznie do użytku OEM na urządzeniach, które nie spełniają tych warunków (naruszenie licencji OEM).



Jakie szkody chroni ubezpieczenie OC zawodowe IT?

**i wiele innych sytuacji związanych z usługami technologii
informatycznej.**

Oferta PZU



Okres ubezpieczenia: 12 miesięcy



Trigger: claims made



SG do 10 mln zł i przychody do 50 mln zł - dostępna „od ręki”



Podstawą ustalenia składki ubezpieczeniowej jest podany przez ubezpieczającego obrót oraz wysokość oczekiwanej sumy ubezpieczenia

Kwestionariusz oceny ryzyka

Możliwość oparcia się na kwestionariuszu zewnętrznym



Apetyt na ryzyko





Dlaczego warto?

- ✓ odszkodowanie dla osób, którym ubezpieczony wyrządzi szkodę w związku z prowadzoną działalnością zawodową w branży technologii informatycznej
- ✓ zwiększenie wiarygodności wobec klientów i partnerów biznesowych
- ✓ wymogi kontraktowe
- ✓ ograniczenie ryzyka związanego z wykonywaniem działalności zawodowej



Zapraszamy po więcej na
stronę produktu

Biuro Pozakomunikacyjnych Ubezpieczeń
Korporacyjnych



**Zapraszamy do
współpracy**

PZU dla
Brokera

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej Region Północ



RSB Północ



Monika Dąbrowska – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: monidabrowska@pzu.pl, tel. 666 889 626



→ Jarosław Przesław, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Białystok (w tym filia Olsztyn)
e-mail: jprzeslaw@pzu.pl, tel. 785 991 798



→ Anna Kreja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Gdańsk
e-mail: akreja@pzu.pl, tel. 603 378 014



→ Ireneusz Dzieciolowski, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Sopot
e-mail: idzieciolowski@pzu.pl, tel. 666 887 143



→ Janusz Baliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 1
e-mail: jabalinski@pzu.pl, tel. 781 999 541



→ Monika Szymandera-Zawadzka, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 2
e-mail: mszymandera@pzu.pl, tel. 666 885 691



→ Mariusz Biernat, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 3
e-mail: mabiernat@pzu.pl, tel. 727 020 013



→ Patryk Kosman, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 4
e-mail: pkosman@pzu.pl, tel. 601 206 826



→ Bartłomiej Michno, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Lublin
e-mail: bmichno@pzu.pl, tel. 785 991 235

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej Region Południe



RSB Południe



Tomasz Baś – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: tbas@pzu.pl, tel. 697 716 223



→ Dorota Turek, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 1

e-mail: dorturek@pzu.pl, tel. 887 875 164



→ Mateusz Marczak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 2

e-mail: mamarczak@pzu.pl, tel. 666 885 687



→ Agnieszka Gruszkiewicz-Kuc, Oddział Sprzedaży Biznesowej Kielce

e-mail: agruszkiewicz@pzu.pl, tel. 666 884 166



→ Katarzyna Zawada, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 1

e-mail: kzawada@pzu.pl, tel. 666 884 003



→ Sebastian Dryja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 2

e-mail: sdryja@pzu.pl, tel. 666 888 594



→ Katarzyna Worosz, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Rzeszów

e-mail: kworosz@pzu.pl, tel. 666 889 507



→ Marcin Kołoch, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 1

e-mail: makoloch@pzu.pl, tel. 785 993 611



→ Anna Janik, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 2

e-mail: anhandzlik@pzu.pl, tel. 666 889 124

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej Region Zachód



Jacek Ryć – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: jryc@pzu.pl, tel. 600 492 997



→ Kamila Proszak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 1

e-mail: kproszak@pzu.pl, tel. 666 888 173



→ Ryszard Liput, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 2

e-mail: rliput@pzu.pl, tel. 607 665 754



→ Małgorzata Piątkowiak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 3

e-mail: mpiatkowiak@pzu.pl, tel. 666 886 036



→ Rafał Nowak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Szczecin

e-mail: rnowak@pzu.pl, tel. 666 883 822



→ Sławomir Wardański, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Bydgoszcz

e-mail: swardanski@pzu.pl, tel. 605 434 766



→ Tomasz Łożyński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Toruń

e-mail: tlozynski@pzu.pl, tel. 666 885 364



→ Tomasz Treliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 1

e-mail: totrelinski@pzu.pl, tel. 666 887 283



→ Arkadiusz Gach, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 2

e-mail: agach@pzu.pl, tel. 781 999 528



Pytania i odpowiedzi

PZU dla
Brokera



Quiz!!!

PZU dla
Brokera

Która odpowiedź jest poprawna?

1. Co jest potrzebne, aby rozpocząć korzystanie z mojaFirma?

- A. Aktywacja konta po otrzymaniu linku aktywacyjnego
- B. Wizyta w oddziale PZU
- C. Instalacja dodatkowego programu

2. Jedną z najbardziej narażonych na cyberataki branż jest:

- A. Energetyka
- B. Rolnictwo
- C. Rzemiosło

3. Do jakich podmiotów skierowane jest ubezpieczenie odpowiedzialności zawodowej z tytułu działalności technologicznej?

- A. Do księgowych korzystających z systemu KSeF
- B. Do przedsiębiorców z branży technologii informatycznej, w tym m.in. software house'ów, dostawców usług chmurowych i firm hostingowych
- C. Wyłącznie do informatyków zatrudnionych na umowę o pracę



Do zobaczenia