

Dodatkowe grupowe ubezpieczenie **Twoje Zdrowie – usługi medyczne**

ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH Start

Jak umówić się na usługę medyczną

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:

360°

Serwisu mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni, które zostały udostępnione w Serwisie mojePZU i możesz bezpośrednio umówić dogodny termin konsultacji),

całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Serwis SMS

Potwierdzenie terminu i miejsca realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS-a.

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
Opieka specjalistyczna	
Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: - fizykalne badanie pacjenta, - zebranie wywiadu chorobowego, - postawienie diagnozy, - zalecenia co do sposobu leczenia, - wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne z zakresu:	
• alergologii • chirurgii ogólnej • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • gastroenterologii • ginekologii i położnictwa • kardiologii • nefrologii • neurologii • okulistyki • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • otolaryngologii • pulmonologii • reumatologii • urologii • wenerologii	bezpłatnie, bez limitu
Konsultacje specjalistyczne telemedyczne Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: - zebranie wywiadu chorobowego, - postawienie diagnozy, - zalecenia co do sposobu leczenia, - wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Z konsultacji telemedycznych można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Konsultacje specjalistyczne telemedyczne z zakresu:	
• alergologii • chirurgii ogólnej • dermatologii • diabetologii • endokrynologii • ginekologii i położnictwa • kardiologii • nefrologii • neurologii • ortopedii i traumatologii narządu ruchu • pulmonologii • urologii	bezpłatnie, bez limitu
Badania i zabiegi ambulatoryjne Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla pacjenta).	
Pielęgniarskie	
• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego) • iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)	bezpłatnie, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
• pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego) • pomiar wzrostu i wagi ciała	
Ogólnolekarskie	
• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu • usunięcie kleszcza • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika) • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej	bezpłatnie, bez limitu
Alergologiczne	
• odczulanie (bez kosztów produktu leczniczego)	bezpłatnie, bez limitu
Chirurgiczne	
• całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • założenie prostego opatrunku • zdjęcie szwów • zmiana prostego opatrunku	bezpłatnie, bez limitu
Otolaryngologiczne	
• opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa	bezpłatnie, bez limitu
Okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkieł korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka	bezpłatnie, bez limitu
Ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)	bezpłatnie, bez limitu
Urologiczne	
• założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)	bezpłatnie, bez limitu
Diagnostyka laboratoryjna Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania biochemiczne krwi	
• całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • chlorki (Cl) • dehydrogenaza mleczanowa (LDH) • fosfataza kwaśna całkowita • fosfataza kwaśna sterczowa	bezpłatnie, bez limitu
• ferrytyna • osteokalcyna	ze zniżką 15 %, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
• transferyna	
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
• odczyn Waalera-Rosego • oznaczenie grupy krwi układu ABO, antygenu D z układu Rh z oceną hemolizyn • wirus zapalenia wątroby typu B - przeciwciała anty HBs	bezpłatnie, bez limitu
• immunoglobulina E (IgE całkowite) • przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO, TPOAb) • przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG, TgAb) • PSA całkowity (tPSA) • PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA) • PSA wolny (fPSA) • Toxoplasma gondii - przeciwciała IgG (bez badania awidności) • Toxoplasma gondii - przeciwciała IgM • wirus Epstein-Barr - przeciwciała VCA w klasie IgM • wirus HIV - test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24) • wirus różyczki - przeciwciała IgG (bez badania awidności) • wirus różyczki - przeciwciała IgM • wirus zapalenia wątroby typu B - antygen HBe • wirus zapalenia wątroby typu B - przeciwciała anty HBe • wirus zapalenia wątroby typu C - przeciwciała anty HCV	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania hormonalne	
• aldosteron we krwi • estradiol we krwi • hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi • hormon luteinizujący (LH) we krwi • kortyzol we krwi • parathormon (PTH) we krwi • parathormon intact (iPTH) we krwi • progesteron (PRG) we krwi • prolaktyna (PRL) we krwi • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi • testosteron całkowity (TT) we krwi • trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi • tyroksyna całkowita (TT4) we krwi • tyroksyna wolna (fT4) we krwi	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z zakresu badań bakteriologicznych) • posiew wymazu z rany	bezpłatnie, bez limitu
Badania moczu	
• kreatynina	bezpłatnie, bez limitu
Diagnostyka obrazowa Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
• mammografia • urografia • wlew doodbytniczy	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania ultrasonograficzne (USG) Ubezpieczenie nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
• USG ciąży bez oceny anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych • USG ciąży z oceną anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych • USG ginekologiczne - przez powłoki brzuszne • USG ginekologiczne - przezpochwowe (transwaginalne, TV) • USG gruczołu krokowego - przez powłoki brzuszne • USG gruczołu krokowego - przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej - przez powłoki brzuszne • USG miednicy małej - przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) • USG miednicy małej - przezpochwowe (transwaginalne, TV)	bezpłatnie, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
• USG piersi • USG tarczycy	
• USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe dziecka • USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe osoby dorosłej • USG naczyń jamy brzusznej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył szyi - badanie metodą Dopplera • USG tętnic jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi - badanie metodą Dopplera • USG żył jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG żył obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG żył szyi - badanie metodą Dopplera	ze zniżką 15 %, bez limitu
Tomografia komputerowa (CT) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.	
• tomografia komputerowa całego kręgosłupa • tomografia komputerowa głowy • tomografia komputerowa jamy brzusznej • tomografia komputerowa klatki piersiowej • tomografia komputerowa kości miednicy • tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego • tomografia komputerowa miednicy małej • tomografia komputerowa nadgarstka • tomografia komputerowa oczodołów • tomografia komputerowa piramid kości skroniowych • tomografia komputerowa podudzia • tomografia komputerowa przedramienia • tomografia komputerowa przysadki mózgowej • tomografia komputerowa ramienia • tomografia komputerowa ręki • tomografia komputerowa stawu biodrowego • tomografia komputerowa stawu kolanowego • tomografia komputerowa stawu łokciowego • tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark) • tomografia komputerowa stawu skokowego • tomografia komputerowa stopy • tomografia komputerowa szyi • tomografia komputerowa uda • tomografia komputerowa zatok obocznych nosa	ze zniżką 15 %, bez limitu
Rezonans magnetyczny (MRI) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca.	
• rezonans magnetyczny całego kręgosłupa • rezonans magnetyczny głowy • rezonans magnetyczny jamy brzusznej • rezonans magnetyczny klatki piersiowej • rezonans magnetyczny kości miednicy • rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego • rezonans magnetyczny miednicy małej • rezonans magnetyczny nadgarstka • rezonans magnetyczny oczodołów • rezonans magnetyczny podudzia • rezonans magnetyczny przedramienia • rezonans magnetyczny przysadki mózgowej • rezonans magnetyczny ramienia • rezonans magnetyczny ręki • rezonans magnetyczny stawu biodrowego • rezonans magnetyczny stawu kolanowego • rezonans magnetyczny stawu łokciowego	ze zniżką 15 %, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
• rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark) • rezonans magnetyczny stawu skokowego • rezonans magnetyczny stopy • rezonans magnetyczny uda • rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa	
Diagnostyka specjalistyczna Badania są wykonywane, w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania endoskopowe Ubezpieczenie nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.	
• gastroskopia bez pobierania wycinków • gastroskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastroskopii • test ureazowy w gastroskopii • kolonoskopia bez pobierania wycinków • kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii • rektoskopia bez pobierania wycinków • rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii • sigmoidoskopia bez pobierania wycinków • sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania kardiologiczne	
• całodobowy pomiar ciśnienia tętniczego metodą Holtera • EKG - badanie wysiłkowe • EKG - całodobowa rejestracja metodą Holtera	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania neurologiczne	
• EEG (elektroencefalografia) - zapis w czuwaniu (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, EEG video) • EMG - badanie ilościowe jednego mięśnia • EMG - elektrostymulacyjna próba męczliwości jednego mięśnia (próba miasteniczna) • EMG - próba ischemiczna (tężyczkowa) • ENG (elektroneurografia) - badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych • ENG (elektroneurografia) - badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych + fala F	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania alergologiczne	
• testy alergiczne skórne - panel mieszany (pediatryczny) • testy alergiczne skórne - panel pokarmowy • testy alergiczne skórne - panel wziewny • testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt.) • testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen)	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania audiologiczne	
• audiometria impedancyjna (tympanogram) • audiometria impedancyjna z oceną funkcji trąbki słuchowej • audiometria tonalna	ze zniżką 15 %, bez limitu
Biopsje	
• biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym)	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania reumatologiczne	
• densytometria całego kośćca • densytometria kości obu rąk • densytometria kości udowej • densytometria kręgosłupa	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania pulmonologiczne	
• spirometria	bezpłatnie, bez limitu
Opieka stomatologiczna	
• przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły • przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dziecko	bezpłatnie, raz w roku w każdym 12-miesięcznym okresie między

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
	rocznicami polisy
Stomatologia zachowawcza	
• aplikacja leku do kanału • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach • całkowite opracowanie kanału - metoda maszynowa • całkowite opracowanie kanału - metoda ręczna • częściowe opracowanie kanału - metoda maszynowa • częściowe opracowanie kanału - metoda ręczna • dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem glasjonomerowym • dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem glasjonomerowym • ekstyrpacja przyżyciowa miazgi zęba • ekstyrpacja zdewitalizowanej miazgi zęba • fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem) • instruktaż higieny jamy ustnej • lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym) • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej • odbudowa zęba metodą bezpośrednią - materiał kompozytowy podstawowy • opatrunek leczniczy (fleczer) • opatrunek leczniczy (tlenek cynku) • pantomogram • piaskowanie z polerowaniem - 2 łuki • ponowne udrożnienie wypełnionego kanału • RTG zęba • skaling (usunięcie kamienia) • trepanacja komory zęba mlecznego • usunięcie zęba mlecznego bez zresorbowanych korzeni • usunięcie zęba mlecznego ze zresorbowanymi korzeniami • usunięcie złamanego narzędzia z kanału • wypełnienie kanału • wypełnienie kanału pod mikroskopem • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego duże - materiał podstawowy • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego małe - materiał podstawowy • znieczulenie metodą komputerową • znieczulenie nasiękowe lub śródwięzadłowe • znieczulenie przewodowe wewnątrzustne	ze zniżką 20 %, bez limitu

Recepta - kontynuacja leczenia
Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego, ubezpieczonego bliskiego.

- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.

- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.

- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.

- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.

- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.
Limit określony jest w ofercie.

Zniżki podane w tabeli są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce medycznej.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia Twoje Zdrowie – usługi medyczne, dostępnych na stronie pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

801 102 102 **pzu.pl**
Opłata zgodna z taryfą operatora