

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU
ZAKUPIONEGO W EURO-NET SP. Z O.O.



ustalone uchwałą nr UZ/231/2026 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej
z dnia 29 września 2026 r.

SPIS TREŚCI

Postanowienia wstępne.	2
Definicje	2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Suma ubezpieczenia.	5
Ustalenie wysokości Szkody i świadczenia	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Okres odpowiedzialności PZU SA	6
Składka ubezpieczeniowa	6
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	6
Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego	7
Wypłata odszkodowania	7
Obowiązki PZU SA	7
Roszczenia regresowe	8
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia	8
Postanowienia końcowe	8
Reklamacje, skargi i zażalenia	8

Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 6, § 2, § 3, § 4, § 6, § 7, § 9, § 11 ust. 1, 3, 5–7, § 12, § 13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 6, § 2, § 3 ust. 3, § 4 ust. 1–2, 12, § 5, § 6, § 7, § 8 ust. 16, § 9, § 11 ust. 4 i 8, § 12 ust. 2, § 15 ust. 4–5

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia Sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o., zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z Klientami EURO-net Sp. z o.o. (zwanym dalej „EURO”) lub na ich rachunek.
2. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
3. W zależności od określonego w OWU Wariantu ubezpieczenia, PZU SA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka: Awarii, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Uszkodzenia, Uszkodzenia Ekranu, Rozmrożenia Żywności.
4. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
5. Ubezpieczenie Sprzętu nie stanowi gwarancji jakości rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani też odpowiedzialności za niezgodność sprzedanej rzeczy z umową w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
7. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odbiegające od ustalonych w OWU. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odbiegających, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.

DEFINICJE

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- 1) **Awaria** – brak możliwości zgodnego z przeznaczeniem użytkowania Sprzętu:
 - a) wywołany nagłym, nieprzewidzianym, niespowodowanym działaniem człowieka i nie będącym skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi Sprzętu, przerwaniem jego funkcji lub unieruchomieniem, które powstało z przyczyny wewnętrznej lub wad materiałowych ubezpieczonego Sprzętu, związanych z działaniem tego Sprzętu;
 - b) do którego doszło po upływie okresu Gwarancji producenta;
- 2) **Cena Sprzętu** – cenę Sprzętu określoną w Polisie odpowiadającą cenie określonej w dowodzie zakupu tego Sprzętu (wraz z podatkiem VAT);
- 3) **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** – telefoniczne i elektroniczne centrum obsługi Ubezpieczonych, prowadzone przez podmiot działający w imieniu i na rzecz PZU SA przyjmujące zgłoszenia Szkód. Infolinia Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) działa w dni robocze w godzinach 8:00–20:00 oraz w soboty w godzinach 8:00–16:00 z wyłączeniem sobót będących dniami ustawowo wolnymi od pracy. Zgłoszenie Szkody za pośrednictwem formularza elektronicznego jest możliwe przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Numer telefonu i formularz kontaktowy Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) wskazane są w Polisie oraz znajdują się na stronie internetowej PZU SA (www.pzu.pl) oraz na stronie internetowej EURO (www.euro.com.pl);
- 4) **Dostawa Sprzętu** – dostawę Sprzętu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, dokonaną w związku z zakupem Sprzętu do momentu jego wydania Ubezpieczonemu;
- 5) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia, z wyłączeniem niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy oraz z wyłączeniem soboty;
- 6) **Ekran** – część Sprzętu mobilnego, na której wyświetlane są informacje (litery, liczby lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
- 7) **Gwarancja producenta** – oryginalną gwarancję producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora, udzieloną na zakupiony Sprzęt;
- 8) **Huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 13,8 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (zwany dalej „IMGW”). W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 9) **Karta SIM** – kartę z mikroprocesorem i kartę e-SIM, w danej sieci telekomunikacyjnej, która spełnia wymagania tej sieci i umożliwia dostęp do usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatora tej sieci;
- 10) **Klient**:
 - a) osobę fizyczną, w tym osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą,
 - b) osobę prawną,

c) jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej – która zakupiła Sprzęt w Sieci Sprzedaży EURO;

- 11) **Koszty Naprawy** – koszty, jakie należy ponieść w celu Naprawy Sprzętu obejmujące koszt: demontażu, montażu, diagnozy, robocizny, części zamiennych oraz obejmujące inne opłaty związane z Naprawą;
- 12) **Kradzież** – zabór cudzego mienia w celu jego przywłaszczenia;
- 13) **Kradzież z włamaniem** – Kradzież Sprzętu dokonana przez sprawcę z pomieszczenia lub pojazdu samochodowego po uprzednim pokonaniu zabezpieczeń. W przypadku Kradzieży Sprzętu z pojazdu samochodowego ochroną objęty jest wyłącznie Sprzęt niewidoczny z zewnątrz pojazdu, przechowywany w zamkniętym schowku, bagażniku, przestrzeni bagażowej, przestrzeni ładunkowej lub innym zamkniętym miejscu przeznaczonym do przechowywania lub przewożenia rzeczy, zabezpieczonym zamkiem mechanicznym, kłódką lub zamkiem elektronicznym, jeżeli sprawca:
 - a) usunął lub pokonał te zabezpieczenia przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, pozostawiając ślady stanowiące dowód użycia siły lub narzędzi, lub
 - b) stworzył te zabezpieczenia przy użyciu klucza oryginalnego, podrobionego lub innego urządzenia otwierającego (np. pilota), uzyskanych w następstwie kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub pojazdu samochodowego bądź w wyniku rozbój;
- 14) **Naprawa** – usługę polegającą na wykonaniu czynności zmierzających do przywrócenia stanu sprzed Szkody powstałej wskutek: Awarii, Uszkodzenia, Uszkodzenia Ekranu;
- 15) **Numer seryjny Sprzętu** – indywidualny numer identyfikacyjny Sprzętu (Seria numer, Nr IMEI) oraz indywidualny numer identyfikacyjny Sprzętu wymienionego na nowy w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi (Serial number, Nr IMEI);
- 16) **Ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 17) **Osoba bliska** – osobę zamieszkałą na stałe z Ubezpieczonym i prowadzącą z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego współmałżonka lub partnera życiowego, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synów oraz osoby przysposabiające i przysposobione;
- 18) **Osoba trzecia** – każdą osobę niebędącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Osobą bliską;
- 19) **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 20) **Pojazd elektryczny** – urządzenie elektryczne przeznaczone do przemieszczania się jednej osoby, napędzane co najmniej jednym silnikiem elektrycznym, wykorzystujące energię zgromadzoną w akumulatorach ładowanych z zewnętrznego źródła;
- 21) **Powódź** – zalanie terenów wskutek:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
 - c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka),
 - d) deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW. W przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 22) **Przepięcie** – nagły, przypadkowy, niemożliwy do przewidzenia wzrost napięcia w instalacji elektrycznej;
- 23) **Punkt naprawczy** – punkt obsługi i naprawy, mający swoją siedzibę na terytorium RP, wskazany przez PZU SA;
- 24) **Rabunek** – zabór ubezpieczonego Sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 25) **Regulamin** – właściwy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 26) **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za niezgodność sprzedanej rzeczy z umową w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta;
- 27) **Rozmrożenie Żywności** – utratę przydatności do spożycia przez Żywność przechowywaną w Sprzęcie chłodniczym, spowodowaną podwyższeniem temperatury przechowywania w tym sprzęcie wskutek Awarii lub Uszkodzenia Sprzętu chłodniczego;
- 28) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 29) **Sieć Sprzedaży EURO** – salony firmowe EURO oraz sklep internetowy EURO;
- 30) **Sprzęt** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe z danej grupy asortymentowej wskazanej przez PZU SA, wraz z dodatkowymi oryginalnymi akcesoriami będącymi częścią fabrycznego zestawu sprzedawanego wraz z tym sprzętem, fabrycznie nowe, którego zakup potwierdzony jest fakturą lub innym dowodem zakupu wystawionym przez EURO, którego minimalna cena detaliczna wynosi 100 zł, a maksymalna 50 000 zł oraz którego dane określone są w Polisie, i na które

została udzielona Gwarancja producenta; Przez Sprzęt należy również rozumieć Pojazd elektryczny.

- 31) **Sprzęt AGD** – kuchnię gazową, elektryczną, indukcyjną, mikrofalową, piekarnik, płytę elektryczną, indukcyjną lub ceramiczną, lodówkę, zamrażarkę, lodówko–zamrażarkę, chłodziarkę, pralkę, pralko–suszarkę, suszarkę, zmywarkę, okap, ekspres do kawy;
- 32) **Sprzęt chłodniczy** – lodówkę, lodówko–zamrażarkę, chłodziarkę, zamrażarkę;
- 33) **Sprzęt mobilny** – smartfon, tablet, nawigację;
- 34) **Sprzęt nowy** – oferowane w sklepach prowadzonych przez EURO takie samo urządzenie jak ubezpieczony Sprzęt lub inne urządzenie wybrane przez Ubezpieczonego, którego wartość nie jest wyższa niż Cena Sprzętu; Przez Sprzęt nowy należy rozumieć również Sprzęt odnowiony;
- 35) **Sprzęt odnowiony** – takie samo urządzenie jak ubezpieczony Sprzęt, wydawane w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta sprzętu po przeprowadzeniu profesjonalnej renowacji obejmującej diagnostykę techniczną i wizualną, a także przetestowane pod względem jakości i funkcjonalności;
- 36) **Sprzęt zastępczy** – urządzenie udostępnione Ubezpieczonemu na czas Naprawy Sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową (telewizor lub laptop);
- 37) **Szkoda** – rzeczywistą stratę Ubezpieczonego powstałą wskutek Awarii, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Uszkodzenia, Rozmrożenia Żywności lub Uszkodzenia Ekranu;
- 38) **Szkoda całkowita** – w przypadku:
 - 1) ryzyka Uszkodzenia i Awarii Szkodę:
 - a) w wyniku której naprawa ubezpieczonego Sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub Sprzęt nie może, z przyczyn technicznych lub z uwagi na wytyczne producenta Sprzętu, zostać naprawiony, w tym jeżeli nie są dostępne konieczne do Naprawy części; przy czym uszkodzenie wyłącznie akcesorium stanowiącego część fabrycznego zestawu Sprzętu nie stanowi Szkoły całkowitej lub;
 - b) której uległ ubezpieczony Sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 500 zł;
 - 2) ryzyka Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Szkodę polegającą na utracie ubezpieczonego Sprzętu;
 - 3) ryzyka Awarii Szkodę polegającą na trzeciej awarii Sprzętu AGD, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia;
 - 4) ryzyka Uszkodzenia Ekranu polegającą na niewykonaniu naprawy w Sprzęcie mobilnym w terminie 15 dni roboczych od daty dostarczenia Sprzętu mobilnego do serwisu;
- 39) **Szkoda częściowa** – uszkodzenia Sprzętu inne niż Szkoda całkowita;
- 40) **Trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 41) **Ubezpieczający** – Klient EURO, który zawarł umowę ubezpieczenia z zastosowaniem OWU;
- 42) **Ubezpieczony** – osobę uprawnioną do użytkowania Sprzętu i otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 43) **Uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego Sprzętu w wyniku wszystkich zdarzeń wynikających z przyczyn zewnętrznych (w tym defekt powstały w wyniku Przepięcia) w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, które nie zostało wyłączone z zakresu odpowiedzialności;
- 44) **Uszkodzenie Ekranu** – uszkodzenie Ekranu Sprzętu w wyniku wszystkich zdarzeń wynikających z przyczyn zewnętrznych (w tym defekt powstały w wyniku Przepięcia) w stosunku do przedmiotu ubezpieczenia, które nie zostało wyłączone z zakresu odpowiedzialności;
- 45) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne: Awarię, Kradzież z włamaniem, Rabunek, Uszkodzenie, Rozmrożenie Żywności lub Uszkodzenie Ekranu;
- 46) **Żywność** – artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania Szkoły.

w miejsce Sprzętu określonego w Polisie, jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wymiana Sprzętu na Sprzęt nowy w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi, **bez pośrednictwa EURO**.

3. W przypadku wymiany Sprzętu, o której mowa w ust. 2, na Sprzęt nowy, Sprzęt nowy jest obejmowany ochroną ubezpieczeniową, w miejsce Sprzętu dotychczas objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie, w jakim objęty był ochroną ubezpieczeniową Sprzęt dotychczas objęty ochroną ubezpieczeniową na dzień jego wymiany, w zakresie ryzyk **Uszkodzenia, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Rozmrożenia Żywności oraz Uszkodzenia Ekranu**. W zakresie ryzyka **Awarii** pierwotny okres ubezpieczenia ulega zmianie i dla Sprzętu nowego rozpoczyna się po upływie Gwarancji producenta poczynając od dnia wymiany Sprzętu na Sprzęt nowy. W przypadku wymiany Sprzętu, o której mowa w ust. 2, Ubezpieczony zobowiązany jest najpóźniej w dniu zgłoszenia Szkoły poinformować PZU SA o dokonanej wymianie, podając Numer seryjny Sprzętu nowego oraz doręczyć dowód wymiany na adres PZU SA: PZU SA, Zespół Obsługi Bancassurance, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa albo skan takiego dowodu należy doręczyć na adres e-mail: euro@pzu.pl. W przypadku niepoinformowania PZU SA o wymianie Sprzętu i niedoręczenia dowodu wymiany Sprzętu w sposób, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ochrona ubezpieczeniowa wygasa. Informacja dotycząca sposobu zgłoszenia wymiany Sprzętu dostępna jest w salonach firmowych EURO na stronie internetowej EURO (www.euro.com.pl) i na stronie internetowej PZU SA (www.pzu.pl).
4. Postanowienie ust. 2–3 nie stosuje się w przypadku wymiany Sprzętu dokonanej **za pośrednictwem EURO**. W przypadku wymiany Sprzętu na Sprzęt nowy za pośrednictwem EURO, okres ubezpieczenia dla dotychczas ubezpieczonego Sprzętu kończy się z dniem jego wymiany, a dla Sprzętu nowego wystawiana jest nowa Polisa, z nowym okresem ubezpieczenia poczynając od dnia jego wymiany.

§ 4

1. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie udzielanej Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, podczas użytkowania Sprzętu wyłącznie przez Ubezpieczonego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium RP oraz poza granicami RP w okresie pobytu Ubezpieczonego poza granicami RP.
3. Z zastrzeżeniem § 5 i w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego Wariantu ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia obejmuje w:
 - 1) **Wariantcie nr I – „Podstawowy”** – ryzyko **Awarii** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, z zastrzeżeniem ust. 8-11 oraz § 7 ust. 11, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – według wyboru Ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów wydania Sprzętu nowego albo wypłatę odszkodowania;
 - 2) **Wariantcie nr II – „Pełny”**
 - a) ryzyko **Awarii** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, z zastrzeżeniem ust. 8-11 oraz § 7 ust. 11, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – według wyboru Ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów wydania Sprzętu nowego albo wypłatę odszkodowania;
 - b) ryzyko **Uszkodzenia** i w tym zakresie: organizację i pokrycie Kosztów Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, a w przypadku gdy niemożliwe jest wykonanie Naprawy w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego na terytorium RP, organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Sprzętu do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Sprzętu w Punkcie naprawczym, z zastrzeżeniem ust. 8-11 oraz § 7 ust. 11, a w przypadku wystąpienia Szkoły całkowitej – według wyboru Ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów wydania Sprzętu nowego albo wypłatę odszkodowania;
 - c) ryzyko **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku** i w tym zakresie, według wyboru Ubezpieczonego, organizację i pokrycie kosztów wydania Sprzętu nowego albo wypłatę odszkodowania;

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Sprzęt użytkowany przez Ubezpieczonego i zakupiony w Sieci Sprzedaży EURO, w zakresie ryzyka **Awarii, Kradzieży z włamaniem, Rabunku, Uszkodzenia, Rozmrożenia Żywności lub Uszkodzenia Ekranu** w zależności od Wariantu ubezpieczenia określonego w § 4 ust. 3, wybranego przez Ubezpieczającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3-4, ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w ust. 1, objęty jest również Sprzęt nowy wydany Ubezpieczonemu

- 3) **Wariancie nr III – „Ochrona Ekranu”** – ryzyko **Uszkodzenia Ekranu** i w tym zakresie: organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium RP uszkodzonego Sprzętu mobilnego od Ubezpieczonego do Punktu naprawczego, diagnozę, pokrycie Kosztów Naprawy uszkodzonego Ekranu w Punkcie naprawczym oraz organizację i pokrycie kosztów transportu Sprzętu mobilnego do miejsca w RP wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 11-12.
4. W zakresie ryzyka **Awarii, Uszkodzenia oraz Uszkodzenia Ekranu** PZU SA zapewnia organizację świadczeń polegających w szczególności na:
 - 1) zorganizowaniu Naprawy Sprzętu w miejscu jego użytkowania, jeżeli Naprawa w takich warunkach jest możliwa i uzasadniona, albo
 - 2) zorganizowaniu i pokryciu kosztów transportu Sprzętu do Punktu naprawczego oraz z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terytorium RP.
5. W przypadku Sprzętów przeznaczonych do zabudowy, dużych Sprzętów AGD Naprawa Sprzętu jest realizowana w miejscu jego użytkowania. W przypadku gdy Naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa, PZU SA organizuje i pokrywa koszty transportu Sprzętu do Punktu naprawczego i z Punktu naprawczego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający może dla jednego Sprzętu wybrać tylko jeden Wariant ubezpieczenia. Wybrany przez Ubezpieczającego Wariant ubezpieczenia wskazywany jest w Polisie.
7. Ubezpieczający nie może zmienić wybranego Wariantu ubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku gdy szacowany czas naprawy telewizora lub laptopa po zgłoszeniu Szkody wynosi co najmniej 5 dni roboczych, w Wariancie nr II „Pełny” zakres ubezpieczenia obejmuje również udostępnienie Sprzętu zastępczego. Usługa polega na organizacji i pokryciu kosztów zapewnienia Sprzętu zastępczego – laptopa lub telewizora na czas naprawy. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia Sprzętu do Punktu naprawczego oraz czasu odesłania Sprzętu. Sprzęt zastępczy zostanie dostarczony na wniosek Ubezpieczonego w ciągu 5 dni roboczych od dnia jego zgłoszenia. Minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cali, a laptopa 15 cali.
9. W zakresie ryzyka **Awarii** w Wariancie II „Pełny”, PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany Sprzętu AGD na Sprzęt nowy, w razie wystąpienia trzeciej Szkody w wyniku Awarii, która wystąpiła w okresie ubezpieczenia oznaczonym w Polisie dla ryzyka Awarii. W przypadku wystąpienia trzeciej Awarii Sprzętu AGD w okresie ubezpieczenia, Sprzęt nie podlega naprawie i zostaje wymieniony na Sprzęt nowy.
10. Dodatkowo w Wariancie nr II „Pełny” w przypadku Szkody w Sprzęcie chłodniczym PZU SA zobowiązuje się do zwrotu kosztów rozmrożonej Żywności.
11. W przypadku gdy czas naprawy Sprzętu mobilnego przekroczy 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia Sprzętu mobilnego we wskazanym przez Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) Punkcie naprawczym, w Wariancie nr II „Pełny” oraz Wariancie nr III „Ochrona Ekranu”, PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany Sprzętu mobilnego na Sprzęt nowy. Do czasu naprawy nie wlicza się czasu dostarczenia Sprzętu mobilnego do Punktu naprawczego oraz czasu odesłania do Ubezpieczonego Sprzętu mobilnego włącznie, a także czasu oczekiwania na informację lub decyzję Ubezpieczonego.
12. W ramach Wariancie nr III „Ochrona Ekranu” Ubezpieczonemu przysługuje limit świadczeń w postaci **jednego** świadczenia w każdym 12-miesięcznym okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 6) spowodowane wilgocią, rdzą, korozją postępującą stopniowo lub oksydacją, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Sprzętu;
- 7) polegające na stopniowym zużyciu eksploatacyjnym niewpływającym na możliwość korzystania ze Sprzętu;
- 8) stanowiące utracone korzyści (w tym utracony zysk lub dochód) oraz inne straty pośrednie, w szczególności: kary umowne, straty z opóźnienia lub braku wydajności, utrata rynku;
- 9) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Sprzętu: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Sprzętu, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Sprzętu, chyba że powyższe uszkodzenia lub konieczność ich naprawy są skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
- 10) powstałe podczas Dostawy Sprzętu;
- 11) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. Gwarancja producenta, Rękojnia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy;
- 12) powstałe w Sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli w gwarancji producenta wskazano, że takie wykorzystywanie Sprzętu wyłącza warunki gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody;
- 13) polegające na zaginięciu lub zgubieniu Sprzętu;
- 14) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- 15) powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem innej niż polegającej na pokonaniu zabezpieczeń, o których mowa w § 2 pkt 13;
- 16) powstałe wskutek pozostawienia Sprzętu bez opieki i nadzoru oraz bez zabezpieczenia przed Kradzieżą lub Rabunkiem w miejscu ogólnie dostępnym;
- 17) polegające na utracie wartości Sprzętu;
- 18) w Sprzęcie użytym do popełnienia przestępstwa albo wykroczenia lub w działalności terrorystycznej;
- 19) w Sprzęcie, który został poddany przeróbkom, przebudowie lub ze zmienionym Numerem seryjnym Sprzętu, z wyjątkiem przypadków gdy zmiana Numeru seryjnego Sprzętu nastąpiła wskutek naprawy w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi albo na skutek wykonanej Naprawy;
- 20) powstałe w czasie naprawy Sprzętu lub prób naprawy dokonywanych przez Ubezpieczonego lub osoby, którym Ubezpieczony zlecił naprawę Sprzętu, a także w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Sprzętu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 w Wariancie Podstawowym ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Szkody:
 - 1) powstałe wskutek Trzęsienia ziemi, Powodzi, Huraganu, Ognia;
 - 2) powstałe wskutek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (z wyjątkiem Przepięcia), gazowej lub wodno-kanalizacyjnej;
 - 3) powstałe w wyniku testów lub konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta;
 - 4) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - 5) powstałe wskutek zmodyfikowania ubezpieczonego Sprzętu;
 - 6) spowodowane przez insekty i gryzonie;
 - 7) będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
 - 8) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych (w szczególności serii, modelu) stwierdzonych przez producenta lub importera, za których usunięcie odpowiada producent lub importer Sprzętu;
 - 9) będące wadą Ekranów, które polegają na niesprawności pikseli (zawsze widoczny czarny punkt lub zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie, chyba że liczba wadliwych pikseli jest większa lub równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001);
 - 10) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego Sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
3. Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich Wariantach nie są objęte koszty:
 - 1) naprawy lub wymiany Sprzętu bez zgody Centrum Autoryzacji Szkód (CAS), chyba że kontakt z Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) w trybie § 12 ust. 1 nie był możliwy z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego;
 - 2) montażu ubezpieczonego Sprzętu, z zastrzeżeniem, że wyłączenie nie dotyczy montażu wykonywanego przez pracownika Punktu naprawczego, gdy Sprzęt jest naprawiany w ramach Szkody, która nie była Szkodą całkowitą;
 - 3) wymiany części i materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie (baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, płynów, uszczeliek, zasobników na tusz, tarcz, brzeszczotów, frezów, szczotek, wiertel, bitów, mieszań, łańcuchów, materiałów ściernych, rolek, wałków

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową we **wszystkich Wariantach** nie są objęte Szkody:
 - 1) w Sprzęcie użytkowanym niezgodnie z przeznaczeniem wynikającym z instrukcji producenta;
 - 2) polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Sprzętu lub Karty SIM albo utracie oprogramowania Sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania Sprzętu);
 - 3) spowodowane oprogramowaniem zainstalowanym w Sprzęcie, wirusem elektronicznym lub wadliwym funkcjonowaniem z tych przyczyn;
 - 4) polegające wyłącznie na utracie lub uszkodzeniu baterii Sprzętu, chyba że jest to skutek Szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
 - 5) powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi podłączenia Sprzętu do sieci elektrycznej lub gazowej następujących Sprzętów: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody;

- i kółek od odkurzacza) chyba że konieczność wymiany jest skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
- 4) naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy jest skutkiem Szkody objętej zakresem ubezpieczenia;
- 5) kosztów Dostawy Sprzętu nowego wymienionego w związku z wystąpieniem Szkody całkowitej;
- 6) utylizacji Sprzętu, który uległ Awarii lub Uszkodzeniu;
- 7) demontażu Sprzętu z zabudowy, jeżeli montaż nie został wykonany zgodnie z instrukcją obsługi i montażu tego Sprzętu;
- 8) poniesione przez Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Szkada nie nastąpiła lub PZU SA nie ponosi odpowiedzialności na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
- 4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za Szkody wyrządzone z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 5. W Wariancie „Ochrona Ekranu” zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń będących następstwem oddziaływania na Sprzęt wszelkich cieczy.
- 6. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy Wariantu „Pełny” i „Ochrona Ekranu”).

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA i określona jest w Polisie.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest dla wszystkich ryzyk (z wyjątkiem Rozmrożenia Żywności) w danym Wariancie ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, dotyczących danego Sprzętu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia i odpowiada Cenie Sprzętu.
3. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, jest ustalana dla każdego pojedynczego Zdarzenia ubezpieczeniowego powstałego w okresie ubezpieczenia, z wyjątkiem ryzyka Rozmrożenia Żywności. W odniesieniu do ryzyka Rozmrożenia Żywności suma ubezpieczenia dotyczy łącznie wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1 i 2, nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z tytułu realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem, z wyjątkiem ryzyka Rozmrożenia Żywności w ubezpieczonym Sprzęcie chłodniczym. W przypadku ryzyka Rozmrożenia Żywności suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
5. Suma ubezpieczenia dla ryzyka Rozmrożenia Żywności w ubezpieczonym Sprzęcie chłodniczym, które nastąpiło w wyniku Awarii lub Uszkodzenia ubezpieczonego Sprzętu, wynosi 500 zł.

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I ŚWIADCZENIA

§ 7

1. Naprawienie Szkody następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia, w wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego Szkody. Rozmiar Szkody w przypadku Naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości Kosztów Naprawy Sprzętu ustalany jest według rynkowych cen:
 - 1) robocizny,
 - 2) części zamiennych,
 - 3) dojazdu pracowników Punktu naprawczego (dotyczy Sprzętów, których naprawa jest realizowana w miejscu użytkowania Sprzętu),
 - 4) transportu Sprzętu do Punktu naprawczego oraz z Punktu naprawczego.
2. W przypadku **Awarii, Uszkodzenia albo Uszkodzenia Ekranu**, jeżeli nie wystąpiła Szkada całkowita, PZU SA naprawi Szkodę w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia przez organizację i pokrycie Kosztów Naprawy Sprzętu.
3. W przypadku **Awarii, Uszkodzenia albo Uszkodzenia Ekranu** podstawę ustalenia wysokości Szkody stanowi ekspertyza sporządzona przez Punkt naprawczy. Koszt wykonanej ekspertyzy nie pomniejsza sumy ubezpieczenia.
Za wysokość Szkody w przypadku Awarii lub Uszkodzenia przyjmuje się:
 - 1) w przypadku Szkody częściowej – wysokość niezbędnych Kosztów Naprawy uszkodzonego Sprzętu,
 - 2) w przypadku Szkody całkowitej – Cenę Sprzętu, z zastrzeżeniem ust. 9.
4. W przypadku **Awarii, Uszkodzenia**, wskutek których wystąpiła Szkada całkowita, a także w przypadku **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku**, PZU SA – według wyboru Ubezpieczonego:

- 1) naprawi Szkodę w granicach sumy ubezpieczenia przez wydanie Ubezpieczonemu, w miejsce uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Sprzętu, Sprzętu nowego albo
- 2) wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku **Uszkodzenia Ekranu**, w wyniku którego nastąpiła Szkada całkowita, tj. gdy czas Naprawy Sprzętu mobilnego przekroczy 15 pełnych dni roboczych liczonych od dnia przyjęcia Sprzętu mobilnego we wskazanym przez Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) Punkcie naprawczym, PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany Sprzętu mobilnego na Sprzęt nowy.
6. W przypadku **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku** podstawę ustalenia wysokości Szkody stanowi Cena Sprzętu wskazana w Polisie.
7. W przypadku **Rozmrożenia Żywności** wysokość Szkody ustalana jest na podstawie oświadczenia Klienta, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5.
8. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się kosztów dodatkowych:
 - 1) wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu sprzed Szkody;
 - 2) napraw prowizorycznych, chyba że naprawy te stanowią część Naprawy końcowej i nie przewyższają kosztu Naprawy całkowitej;
 - 3) wynikających ze zmiany lub ulepszenia Sprzętu.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie nie wyższej niż suma ubezpieczenia.
10. W przypadku braku technicznej możliwości wykonania Naprawy Ekranu z uwagi na dodatkowe uszkodzenie Sprzętu mobilnego pozostające poza zakresem ochrony ubezpieczeniowej, PZU SA wypłaca odszkodowanie odpowiadające równowartości kosztów Naprawy Ekranu.
11. Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Sprzętu marki Apple mogą zostać zrealizowane poprzez wydanie Sprzętu odnowionego w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta Sprzętu. Wydanie Sprzętu odnowionego nie zmienia okresu ochrony wskazanego w dokumencie ubezpieczenia (Polisie).

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana za pośrednictwem EURO, który wykonuje na rzecz PZU SA czynności dystrybucyjne. Zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy jednoczesnej obecności Ubezpieczającego i przedstawiciela EURO albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia EURO udostępnia Ubezpieczającemu OWU i dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym. OWU oraz dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym są również udostępniane na stronie internetowej EURO (www.euro.com.pl) oraz w salonach firmowych EURO.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub – za zgodą Ubezpieczonego – na innym trwałym nośniku.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w dniu zakupu Sprzętu lub po jego zakupie, nie później jednak niż do dnia wydania Sprzętu Klientowi, z zastrzeżeniem, że w przypadku ryzyka **Awarii** umowa ubezpieczenia może zostać zawarta również w okresie trwania Gwarancji producenta lub Rękojmi, pod warunkiem że ochrona ubezpieczeniowa w tym zakresie rozpoczyna się po upływie okresu Gwarancji producenta lub Rękojmi.
6. EURO przekazuje Ubezpieczającemu Polisę wraz z OWU i dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość następuje po tym, jak Ubezpieczający:
 - 1) zapozna się z Regulaminem i go zaakceptuje;
 - 2) zaakceptuje OWU;
 - 3) złoży wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zapłata składki następuje w sposób i w terminie, o którym mowa w § 10 ust. 3-8.
9. Ubezpieczony może żądać, aby PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU – w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
10. Jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od tej umowy, składając oświadczenie w tym zakresie:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia – jeśli Ubezpieczający jest konsumentem;

- 2) 2) w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia – jeśli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia PZU SA nie poinformował Ubezpieczającego, który jest konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ten Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.

11. Jeśli Ubezpieczający, który jest konsumentem, zawrze umowę ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, termin, w ciągu którego może on odstąpić od tej umowy, wynosi 30 dni od dnia, w którym PZU SA poinformował go o zawarciu tej umowy ubezpieczenia, lub – jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
13. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
14. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 13 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
15. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 13 i 14 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
16. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 13–15 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 13–15 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie ubezpieczeniowe przewidziane w umowie ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
17. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres nie krótszy niż 12 miesięcy.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

§ 9

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest odrębnie dla każdego Sprzętu na okres odpowiadający okresowi odpowiedzialności PZU SA przewidzianemu dla wybranego Wariantu ubezpieczenia oraz rodzaju Sprzętu. Okres ubezpieczenia wskazywany jest w Polisie.
2. Okresów ubezpieczenia nie można zmieniać w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
3. W przypadku wymiany Sprzętu w ramach Gwarancji producenta albo Rękojmi oraz objęcia ochroną Sprzętu nowego w trybie określonym w § 3 ust. 2-4, odpowiedzialność PZU SA w odniesieniu do Sprzętu dotychczas objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie wszystkich ryzyk wygasa z chwilą wymiany tego Sprzętu na nowy. Odpowiedzialność PZU SA w odniesieniu do nowego Sprzętu rozpoczyna się i trwa zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 2-4.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z tytułu ubezpieczenia danego Sprzętu:
 - 1) z upływem okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia (§ 8 ust.10 i 11);
 - 3) z dniem zajęcia Sprzętu w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 4) z dniem wymiany Sprzętu na Sprzęt nowy lub z dniem wypłaty odszkodowania w następstwie Szkody całkowitej;
 - 5) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku realizacji świadczeń w zakresie ryzyka Rozmrożenie Żywności;
 - 6) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 3-4;
 - 7) z dniem utraty ubezpieczonego Sprzętu z innej przyczyny niż: Awaria, Uszkodzenie, Kradzież z włamaniem lub Rabunek;
 - 8) z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, jeśli w tym wezwaniu wskazano, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej.
5. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności i nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim udzielenie tej ochrony, wypłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia prowadziłoby do naruszenia przepisów dotyczących sankcji handlowych, gospodarczych,

ekonomicznych lub politycznych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej lub wynikających z rezolucji Rady Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych. PZU SA może wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Ubezpieczający albo Ubezpieczony są podmiotami, wobec których mają zastosowanie środki ograniczające (sankcje) wprowadzone na mocy rezolucji Narodów Zjednoczonych lub wynikające z przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej lub Unii Europejskiej, bądź wobec których obowiązek stosowania środków ograniczających wynika z prawa międzynarodowego, w szczególności z regulacji Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Wielkiej Brytanii, albo z innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej PZU SA ustala według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od: Ceny Sprzętu, wybranego Wariantu ubezpieczenia, rodzaju Sprzętu, okresu ubezpieczenia, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia oraz sposobu płatności składki.
3. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia lub w ratach (w tym płatność rekurencyjna) – w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4-8.
4. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za pośrednictwem EURO, w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej:
 - 1) w salonach firmowych EURO – w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, na rachunek bankowy EURO;
 - 2) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w formie bezgotówkowej, na rachunek bankowy EURO.
5. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w ratach (w tym płatność rekurencyjna) – pierwsza rata jest uiszczana za pośrednictwem EURO, jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana:
 - 1) w salonach firmowych EURO – w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, na rachunek bankowy EURO;
 - 2) przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – w formie bezgotówkowej, na rachunek bankowy EURO.
6. Kolejne raty wpłacane są na rachunek bankowy wskazany przez PZU SA. W przypadku płatności rekurencyjnej kolejne raty są pobierane przez EURO w formie comiesięcznego, cyklicznego obciążenia karty płatniczej lub rachunku bankowego Ubezpieczającego – w terminach i wysokościach określonych w Polisie.
7. Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej rata (w tym płatność rekurencyjna) jest opłacana w formie bezgotówkowej, za datę jej zapłaty uznaje się:
 - 1) dzień autoryzacji płatności – w przypadku płatności dokonywanej kartą płatniczą, poprzez obciążenie rachunku bankowego lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
 - 2) jeżeli wybrano płatność cykliczną rat składki – dzień obciążenia (pobrania środków) z rachunku bankowego, rachunku płatniczego lub rachunku/konta przypisanego do karty płatniczej wskazanej przez Ubezpieczającego;
 - 3) dzień wpływu pełnej, wymagalnej kwoty składki lub jej raty na rachunek bankowy PZU SA – w przypadku płatności dokonanej w inny sposób niż określony w pkt 1-2, w szczególności przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.
8. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia drugiej lub kolejnych rat składki w terminie wskazanym w Polisie, PZU SA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
9. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
10. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

OBOWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 11

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymagań i zaleceń wynikających z instrukcji producenta dotyczących utrzymania Sprzętu w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Szkody.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do natychmiastowego zatrzymania pracy Sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania

- przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
3. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
 4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu.
 5. PZU SA jest obowiązany – w granicach sumy ubezpieczenia – zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 3, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
 6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie po uzyskaniu wiadomości o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
 7. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o Zdarzeniu ubezpieczeniowym, o którym mowa w ust. 6, nie występują, jeżeli PZU SA otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
 8. W razie naruszenia – z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa – obowiązku, o którym mowa w ust. 6, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 12

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, przed podjęciem działań we własnym zakresie, ma obowiązek skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) i podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonego będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej – nazwę firmy Ubezpieczonego;
 - 3) numer i datę wystawienia Polisy;
 - 4) opis Zdarzenia ubezpieczeniowego i okoliczności powstania Szkody;
 - 5) datę powstania Szkody;
 - 6) adres miejsca Naprawy lub odbioru uszkodzonego Sprzętu na terytorium RP;
 - 7) numer telefonu, pod którym Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) może skontaktować się z Ubezpieczonym;
 - 8) przedstawić na żądanie PZU SA dowód zakupu Sprzętu – o ile taki posiada.
2. PZU SA ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Sprzętu od momentu odebrania Sprzętu przez kuriera z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego do momentu wydania go Punktowemu naprawczemu, chyba że do utraty lub uszkodzenia Sprzętu dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
3. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Awarii, Uszkodzenia** – po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1 – Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić uszkodzony Sprzęt w uzgodnionym terminie w celu jego Naprawy lub transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) zabezpieczyć uszkodzony Sprzęt do transportu przez zapakowanie do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) wyłączyć wszystkie blokady w Sprzęcie;
 - 4) wyjąć ze Sprzętu mobilnego kartę SIM oraz kartę pamięci.
4. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Kradzieży z włamaniem lub Rabunku** na terytorium RP lub poza nim, po zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie zgłosić utratę na Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie z Policji o utracie ubezpieczonego Sprzętu oraz przyczynie i okolicznościach Szkody, w tym informacji na temat skradzionego lub zrabowanego Sprzętu, takich jak marka, model;
 - 2) dostarczyć do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS), w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia Szkody, kopię zaświadczenia, o którym mowa w pkt 1;
 - 3) przekazać PZU SA dane adresowe do korespondencji w celu likwidacji zgłoszonej Szkody.
5. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Uszkodzenia Ekranu** po zgłoszeniu roszczenia w sposób określony w ust. 1, Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić kurierowi Sprzęt mobilny, w którym nastąpiło Uszkodzenie Ekranu, w uzgodnionym terminie w celu transportu do Punktu naprawczego;
 - 2) zabezpieczyć Sprzęt mobilny do transportu przez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania;
 - 3) wyłączyć wszystkie blokady w Sprzęcie mobilnym;

- 4) wyjąć ze Sprzętu mobilnego kartę SIM oraz kartę pamięci.
6. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci **Rozmrożenia Żywności** Ubezpieczony podaje wartość rozmrożonych produktów.
7. Ubezpieczony ma obowiązek umożliwić PZU SA ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.
8. Dodatkowo, Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) może zażądać udokumentowania zasadności zgłoszenia Szkody poprzez dostarczenie przez Ubezpieczonego zdjęć uszkodzonego Sprzętu.
9. Punkt naprawczy do Naprawy Sprzętu stosuje części oryginalne, a w przypadku ich braku – części zamiennie zalecane przez producenta Sprzętu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 13

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie lub organizuje i pokrywa koszty świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania lub organizacji i pokrycia kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone lub organizacja i pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, powinny nastąpić w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania lub kosztów podlegających zwrotowi PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.

OBOWIĄZKI PZU SA

§ 14

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, poinformować o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobą zgłaszającą to zawiadomienie, oraz podjąć postępowanie w celu ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, lub kosztów podlegających zwrotowi, a także poinformować osobę występującą z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę – jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości świadczeń, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania; w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w tym przypadku spadkobierca jest traktowany jak uprawniony z umowy ubezpieczenia;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 13 nie wypłaci odszkodowania lub nie dokona zwrotu kosztów albo nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 – zawiadomić pisemnie:
 - a) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - b) Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), – o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłacić bezsporną część odszkodowania lub bezsporną część kosztów;
- 3) jeżeli odszkodowanie lub zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, lub nie przysługuje organizacja i pokrycie kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3 – poinformować o tym pisemnie:
 - a) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - b) Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) – wskazując okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów, lub odmowę organizacji i pokrycia kosztów świadczenia, o którym mowa w § 4 ust. 3, a także pouczyć o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) udostępnić Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji a także sporządzenia – na swój koszt – kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;

- 5) na żądanie osób, o których mowa w pkt 4, udostępnić informacje i dokumenty (o których mowa w pkt 4) w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia udostępnić posiadane informacje związane ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym stanowiącym podstawę ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, wysokości odszkodowania lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi;
- 7) na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przekazać informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zwróconych kosztów lub do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część Szko- dy, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko oso- bom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za Szkodę, dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia rosz- czeg regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA rzekł się roszczenia w części lub w całości przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za Szkodę, PZU SA może odmówić spełnienia świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po spełnieniu świadczenia, PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części spełnionego świadczenia.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 16

1. W razie zbycia Sprzętu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przenie- sione na nabywcę.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia, za którą składka opłacana jest w spo- sób ratalny, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia przechodzą na na- bywcę Sprzętu bez konieczności uzyskania zgody PZU SA, pod warunkiem opłacania składek ubezpieczeniowych.
3. Nabywca Sprzętu jest zobowiązany poinformować PZU SA o nabyciu Sprzętu najpóźniej w dniu zgłoszenia szkody.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

§ 17

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 1, albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Pra- wo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji), albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - b) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl, albo wypełniając formularz na moje.pzu.pl, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA: AE:PL-87870-55695-FHIFV-22, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
 - 2) ustnie – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1.

3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie od- powiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie udzielona klientowi, który je złożył:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna:
 - a) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w posta- ci papierowej,
 - b) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w posta- ci elektronicznej,
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 lit. a, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
7. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesie- nia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki orga- nizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
9. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklama- cji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybu- cji ubezpieczeń.
10. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
11. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do po- zasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
12. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnione- mu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzecznik- ów Konsumenta.
13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA może on podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.