Ubezpieczenie **Pomoc w Domu – assistance**

Szczegółowe informacje o zakresie usług i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ MOŻEMY ZORGANIZOWAĆ I OPŁACIĆ – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: • zepsuł się zamek w drzwiach • pękła rura • doszło do zwarcia instalacji elektrycznej • ktoś wybił szybę w oknie • wyciekła woda z kaloryfera • przepięcie uszkodziło klimatyzację • huragan zerwał dach • po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: • ślusarza • hydraulika • elektryka • szklarza • technika urządzeń grzewczych • technika urządzeń klimatyzacyjnych • dekarza • stolarza • murarza Dodatkowo możemy pokryć koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, możemy zorganizować i opłacić wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zawirusowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (usługa dotyczy urządzeń, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie mają więcej niż 8 lat od daty produkcji)	✓		
ktoś włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło do wypadku ubezpieczeniowego (np. do pożaru lub powodzi) i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie oraz przechowanie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie są zniszczone po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodzie, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy, lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarki	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	

Dlaczego warto wybrać PZU Dom

- ✓ Szeroka **ochrona oparta na prostej zasadzie**. Odpowiadamy za szkodę, o ile zdarzenie, które ją spowodowało, nie jest wyłączone w OWU.
- ✓ Jeśli Twój sprzęt elektroniczny zostanie całkowicie zniszczony, np. w wyniku powodzi, możemy wypłacić Ci **odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kosztowi zakupu nowego urządzenia o podobnych parametrach, rodzaju i jakości** – nie uwzględniamy wcześniejszego zużycia zniszczonego sprzętu (ubezpieczenie ruchomości domowych).
- ✓ Możemy **wypłacić odszkodowanie, nawet jeśli do szkody dojdzie w wyniku rażącego niedbalstwa**, np. gdy w pośpiechu zostawisz włączone żelazko albo palące się świeczki i z tego powodu powstanie pożar (ubezpieczenie nieruchomości, ubezpieczenie ruchomości domowych).
- ✓ Możesz **otrzymać odszkodowanie – do 10 000 zł – nawet gdy np. zapomnisz zamknąć okno w sypialni** i podczas ulewy woda zaleje parkiet (ubezpieczenie nieruchomości, ubezpieczenie ruchomości domowych).
- ✓ **Ochroną obejmujemy instalacje poza domem** (w tym fotowoltaiczną), które są z nim połączone i potrzebne do jego prawidłowego funkcjonowania (ubezpieczenie nieruchomości).
- ✓ **Możesz otrzymać odszkodowanie**, gdy np. z powodu błędu w obsłudze dojdzie do awarii instalacji fotowoltaicznej czy pompy ciepła (ubezpieczenie nieruchomości).

Chcesz kupić ubezpieczenie PZU Dom?
Nasz doradca pomoże dopasować zakres ochrony do Twoich potrzeb.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

202609_9

801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora



PZU Dom
– więcej niż myślisz

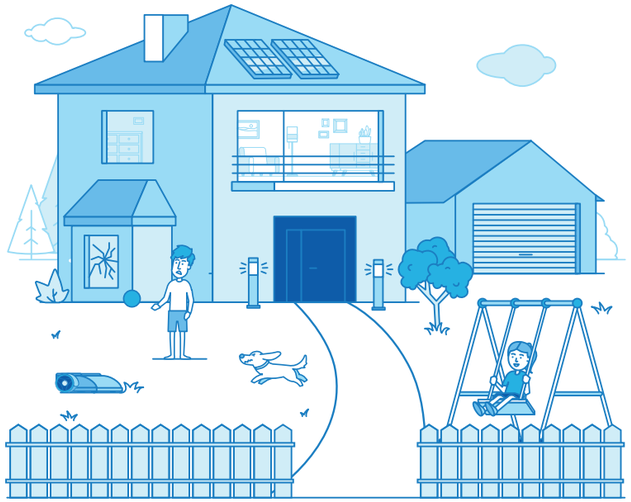
MATERIAŁ MARKETINGOWY

Ubezpieczenie na wszelki wypadek

Nawet drobne wypadki w domu lub mieszkaniu mogą wiele kosztować. **Na szczęście w PZU masz ubezpieczenie, które chroni szerzej niż tylko od określonych ryzyk.** Odpowiadamy za szkodę, o ile zdarzenie, które ją spowodowało, nie jest wyłączone w OWU.

PZU Dom

Co możesz ubezpieczyć



MURY WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI

Od nieprzewidzianych zdarzeń możesz ubezpieczyć:
- konstrukcję (np. ściany nośne, dach, fundamenty),
- stałe elementy – wewnątrz i na zewnątrz budynku.

NOWOŚĆ
Możemy wypłacić odszkodowanie **do wysokości sumy ubezpieczenia**, jeśli nie masz aktualnych przeglądów domu – np. kominiarskiego czy instalacji elektrycznej.

STAŁE ELEMENTY

Możesz ubezpieczyć je też osobno. Stałe elementy to:
- wewnątrz – m.in. podłogi, ściany działowe, instalacje, wyposażenie łazienki zamontowane na stałe, meble w zabudowie oraz elementy ze szkła, kamienia, ceramiki czy konglomeratu,
- na zewnątrz – m.in. okna i drzwi, rynny, parapety, balustrady, a także instalacje (np. instalacja fotowoltaiczna).

WARTO WIEDZIEĆ
Stałe elementy ubezpieczamy zawsze w wartości nowej[1].

RUCHOMOŚCI DOMOWE

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:
- meble (w tym szklane),
- sprzęt AGD, RTV, sportowy, fotograficzny,
- rzeczy w piwnicy lub wózkowni,
- ubrania, książki, pieniądze i biżuterię, rośliny doniczkowe,
- zwierzęta domowe i ich akcesoria,
- rowery (na balkonie, ogrodzonej posesji), roboty koszące[2],
- rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat) w jego tymczasowym miejscu zamieszkania na czas nauki (np. w akademiku).

NOWOŚĆ
Ubezpieczamy też:
- ruchomości domowe podczas przeprowadzki – do wysokości sumy ubezpieczenia,
- rzeczy Twojego gościa – do 10 000 zł.

ROŚLINY OGRODOWE

Krzewy i drzewa w ogrodzie[2].

WYPOSAŻENIE POSESJI

Zadbaj o rzeczy, które znajdują się na Twojej posesji, np.:
- ogrodzenie,
- altanę przymocowaną do podłoża,
- murowany grill, wyposażenie placu zabaw,
- budy i kojce dla psów,
- basen wbudowany na stałe.

WARTO WIEDZIEĆ
Wyposażenie posesji ubezpieczamy zawsze w wartości nowej[1].

BUDYNKI INNE NIŻ MIESZKALNE

Możesz ubezpieczyć również inne budynki, które masz na posesji, np. **garaż wolnostojący** czy **budynek gospodarczy**.

POMOC W DOMU – ASSISTANCE

Gdy w domu zdarzy się np. awaria instalacji wodnej czy drzwi wejściowych, możesz skorzystać z ubezpieczenia Pomoc w Domu – assistance w wariancie Komfort. Możesz też kupić szerszy zakres w wariancie Super lub Super Plus. Sprawdź w tabeli na odwrocie strony, kiedy możemy zorganizować i opłacić pomoc np. hydraulika czy elektryka.

[1] Wartość nowa – ustalając wysokość odszkodowania za utracone lub zniszczone elementy, sprzęty lub budynki nie uwzględniamy ich zużycia. Bierzemy pod uwagę dotychczasową konstrukcję, wymiary i standard wykończenia.
[2] Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.

Wybierz więcej

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA (OC) W ŻYCIU PRYWATNYM

Możemy wypłacić odszkodowanie osobom trzecim, którym Ty lub Twoi domownicy nieumyślnie wyrządzicie szkodę.
Ubezpieczenie OC może Ci się przydać w codziennym życiu, gdy np.:
- zapomnisz zakręcić kran i zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie innego psa,
- pieszy złamie nogę na nieodśnieżonym chodniku przed Twoim domem,
- Twoje dziecko (które ma mniej niż 13 lat), mimo że jest pod Twoją opieką, piłką wybije szybę w mieszkaniu sąsiada.

WARTO WIEDZIEĆ
Ubezpieczeniem możemy objąć także szkody, które wyrządzisz nieumyślnie w związku z tym, że posiadasz w Polsce dom jednorodzinny lub mieszkanie inne niż wymienione w polisie.

OCHRONA PRAWNA

Możemy pokryć koszty ochrony Twoich interesów prawnych w trudnych sytuacjach życiowych, np. gdy ktoś posłuży się Twoimi skradzionymi danymi, aby wyłudzić pieniądze.
Możemy zwrócić Ci uzasadnione i konieczne koszty m.in.:
- wynagrodzenia adwokata czy radcy prawnego,
- sądowe,
- opinii prawnej.

ASYSTENT ZDROWOTNY

Jeśli z powodu nieszczęśliwego wypadku doznasz urazu ortopedycznego i konieczna będzie kontynuacja leczenia, możemy zorganizować i pokryć koszty określone w OWU:
- konsultacji lekarskich,
- badań diagnostycznych,
- zabiegów rehabilitacyjnych.

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Możemy wypłacić Ci świadczenie, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W razie Twojej śmierci świadczenie mogą otrzymać Twoi bliscy.

NAGROBEK

Możesz ubezpieczyć nagrobek. Ubezpieczenie obejmuje również zamontowane na stałe: ławeczki i wazony, a także opaski np. z kamienia. Nagrobek ubezpieczamy zawsze w wartości nowej[1].

Kiedy chronimy Twój majątek

Co ubezpieczamy	Od czego możemy ubezpieczyć
Mieszkanie lub dom jednorodzinny	**ryzyka pogodowe** (np. powódź, huragan) oraz **ryzyka niezwiązane z pogodą** (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi instalację elektryczną
	dewastacja – np. gdy nieznany sprawca umyślnie zniszczy Twoje mieszkanie lub Twój dom
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje mieszkanie
	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy dzik zniszczy elewację domu[1]
Ruchomości domowe	**ryzyka pogodowe** (np. powódź, huragan) oraz **ryzyka niezwiązane z pogodą** (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi pralkę
	dewastacja – np. gdy włamywacze zniszczą Twoje fotele i stół
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje dywany
	kradzież z włamaniem – np. gdy złodzieje uszkodzą zamek w drzwiach i ukradną biżuterię
	rabunek poza miejscem ubezpieczenia – np. gdy na ulicy złodziej wyrwie Ci z ręki torebkę wraz z telefonem
	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy podczas przesuwania mebli zniszczysz swoją szafę[1]

[1] Z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w „Wyłączeniach odpowiedzialności".

Suma ubezpieczenia ma znaczenie

Wysokość odszkodowania zależy m.in. od sumy ubezpieczenia. Dlatego, gdy ją ustalasz, **weź pod uwagę wartość majątku, który ubezpieczasz. Dzięki temu, gdy dojdzie do szkody, pieniądze z odszkodowania mogą pomóc Ci odbudować czy wyremontować nieruchomość oraz kupić nowe sprzęty w miejsce zniszczonych lub utraconych**.