# ZWROT KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ ZREALIZOWANYCH W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA S* – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA

## Czy mogę się ubiegać o zwrot kosztów leczenia?

Tak, jeśli jesteś ubezpieczony lub współubezpieczony, a Twoja umowa ubezpieczenia zawiera opcję zwrotu kosztów świadczeń medycznych.

## Czy mogę korzystać z dowolnych placówek medycznych poza siecią PZU?

Tak, PZU nie ogranicza możliwości realizacji świadczeń poza siecią placówek medycznych PZU.

## Do jakiej wysokości kosztów mogę się ubiegać o ich zwrot?

Możesz się ubiegać o zwrot kosztów zgodny z cennikiem świadczeń zdrowotnych, dołączonym do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jeżeli dana usługa medyczna znajduje się w zakresie posiadanego ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów.

## Kiedy nie otrzymam zwrotu kosztów leczenia?

Zwrotu kosztów leczenia nie otrzymasz, jeżeli:
- świadczenie nie jest objęte zakresem Twojego ubezpieczenia,
- na świadczenie przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu świadczeń,
- świadczenie nie znajduje się w cenniku świadczeń zdrowotnych,
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.

## Czy PZU może mnie poprosić o dodatkowe dokumenty?

PZU może wystąpić do placówki medycznej, w której wykonywane było świadczenie, o przekazanie dokumentacji medycznej, o czym zostaniesz powiadomiony.

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.

## Jak długo będę czekał na wypłatę pieniędzy?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU. Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/korespondencyjny, numer konta w przypadku zwrotu przelewem) usprawni proces obsługi refundacji. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku nastąpi wypłata świadczenia, zgodnie z Twoją dyspozycją, bez pisemnego potwierdzenia z naszej strony.

## Jakie dokumenty powinienem dostarczyć, aby otrzymać zwrot kosztów?

Starając się o zwrot kosztów, powinieneś dostarczyć do PZU następujące dokumenty:
1. **fakturę**, zawierającą:
   - imię i nazwisko,
   - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
   - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
   - cenę każdego świadczenia zdrowotnego;
   - datę realizacji usługi medycznej;
2. **formularz zgłoszeniowy**, który otrzymasz:
   - od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
   - za pośrednictwem infolinii PZU, tel. **801 405 905**** (wysyłka na adres e-mail) lub ze strony PZU **pzu.pl**;
3. **kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania:** USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.

## Jak mam przekazać wypełnione dokumenty do PZU?

Komplet dokumentów możesz przesłać elektronicznie w formie skanu na adres: **zwroty_refundacje@pzu.pl**, listem poleconym, lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

**PZU**

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa

z dopiskiem: **„Refundacja”**

## Jak mogę korzystać ze świadczeń zdrowotnych bez konieczności wypełniania formularza zgłoszeniowego i dostarczania dokumentów potwierdzających realizację świadczenia?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie. Aby umówić się na wizytę, skontaktuj się z infolinią PZU tel. **801 405 905****.

* Dotyczy świadczeń zrealizowanych w placówkach medycznych poza siecią PZU Zdrowie SA.
** Koszt połączenia zgodny z posiadaną taryfą operatora.

**801 405 905 pzu.pl**

Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS 30211, NIP 527-020-60-56, kapitał zakładowy: 295 000 000,00 zł, wpłacony w całości, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.