MATERIAŁ
MARKETINGOWY



Przewodnik Pacjenta – Opieka Medyczna w PZU dla pracowników

Przekonaj się, **jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU**

Opieka Medyczna w PZU – co zyskujesz

Ubezpieczenie zdrowotne w PZU zapewnia Tobie i Twoim bliskim **szybki dostęp do usług medycznych w komfortowych warunkach i przyjaznej atmosferze**.



Zapewniamy Ci dostęp do **lekarzy specjalistów** (bez skierowań) oraz do **badań diagnostycznych**.

Wszystkie wizyty i **konsultacje lekarskie** realizowane są **bez skierowania**.

Badania diagnostyczne wykonywane są na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza (także spoza sieci PZU Zdrowie).

Wizytę u **internisty, lekarza rodzinnego i pediatry** umawiamy w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych**

Wizytę u **lekarza specjalisty** umawiamy w ciągu maksymalnie **5 dni roboczych**

Możesz też **określić własne preferencje odnośnie**:

- **lokalizacji placówki**,
- **terminu konsultacji**
- **lub lekarza**.

W takim przypadku **terminy ustalane są indywidualnie** i realizacja konsultacji może się wydłużyć z uwagi na dostępność danego świadczenia zdrowotnego.

Możesz korzystać z usług **prywatnych placówek medycznych** sieci PZU Zdrowie w ponad **600 miastach**

Opieka Medyczna w PZU – jak korzystać

Umówienie wizyty lub rejestracja badania

Wizytę u lekarza lub badanie możesz umówić **7 dni w tygodniu** w wygodny dla siebie sposób:

Zadzwoń na **całodobową infolinię** – **801 405 905** lub **22 505 15 48** (opłata zgodna z taryfą operatora)

Skorzystaj z **aplikacji mobilnej moje.PZU** (do pobrania z AppStore i GooglePlay)

Skorzystaj z portalu **moje.pzu.pl**

Wypełnij **formularz** na stronie **pzu.pl**

Umów się bezpośrednio **w placówce własnej** PZU Zdrowie

Po umówieniu wizyty otrzymasz **SMS z potwierdzeniem terminu**. Przed wizytą okaż w rejestracji **dokument potwierdzający Twoją tożsamość**.

Ważne
PZU nie realizuje i nie dokonuje autoryzacji wizyt **umówionych samodzielnie w placówkach współpracujących**.

Jak umówić badania Medycyny Pracy

Aby umówić się na badania Medycyny Pracy, zadzwoń pod numer – **801 405 405** (opłata zgodna z taryfą operatora). Przed rozmową **przygotuj skierowanie na badania**.

W czasie rozmowy **poprosimy Cię o podanie danych**:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- typ badań (badania wstępne, kontrolne,
- okresowe, refundacja okularów),
- nazwa pracodawcy,
- data wystawienia skierowania,
- termin, do którego powinny być wykonane
- badania,
- stanowisko pracy,
- czynniki szkodliwe (np. praca przy komputerze, kierowanie samochodem służbowym).

Po badaniach otrzymasz od lekarza **oryginał zaświadczenia dla pracodawcy** oraz kopię dokumentu dla siebie.

Jak odwołać wizytę lub badanie?

Jeśli nie możesz przyjść na umówioną wizytę lub badanie – **odwołaj termin, by mógł z niego skorzytać ktoś inny**.

Masz kilka opcji, **aby odwołać lub przełożyć wizytę**:

- **wyślij SMS o treści NIE** na numer, z którego przyszło powiadomienie,
- **zadzwoń na infolinię** – **801 405 905** (opłata zgodna z taryfą operatora).

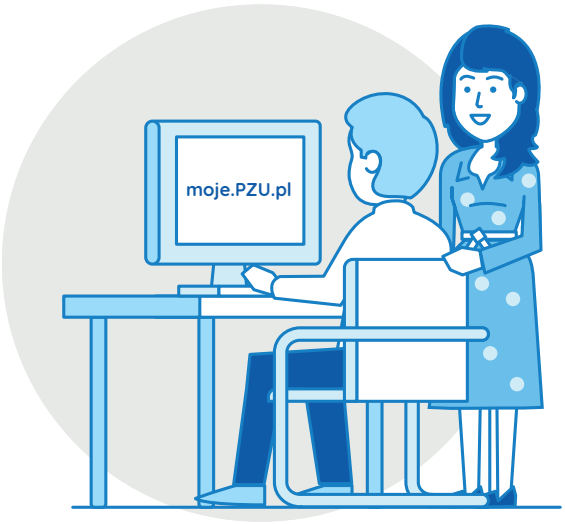
Portal mojePZU

Serwis mojePZU to platforma pełna korzyści, gdzie możesz:

- **umówić i odwołać wizytę on-line** w wybranych placówkach,
- zweryfikować, czy dana usługa jest **w zakresie Twojego ubezpieczenia**,
- sprawdzić listę **zrealizowanych i nadchodzących wizyt**,
- dowiedzieć się, **jak przygotować się do badania**,
- szybko i wygodnie **złożyć wniosek o refundację**,
- umawiać **wizyty dla swoich dzieci**,
- przeprowadzić krótki wywiad medyczny, który **pomoże Ci w wyborze właściwego specjalisty**.

Jak założyć konto w serwisie moje.pzu.pl

1. Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i kliknij **Zarejestruj konto**.
2. **Wprowadź podstawowe dane**: imię, nazwisko i PESEL. Podaj adres e-mail lub numer telefonu do potwierdzenia danych.
3. Odbierz e-mail lub SMS **z kodem weryfikacyjnym**. Wpisz kod i dokończ rejestrację.





Aplikacja mobilna mojePZU

Jak uzyskać dostęp do aplikacji

Pobierz aplikację[1] na telefon za pośrednictwem:

Pobierz w App Store

POBIERZ Z Google Play

Jak aktywować aplikację

Aplikację mogą aktywować **tylko posiadacze konta mojePZU**. Zrobisz to **w 3 prostych krokach**:

1. **Zaloguj się** swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.
2. **Wpisz kod SMS** przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.
3. **Nadaj PIN**, służący do logowania w aplikacji.

[1]Pobranie i korzystanie z aplikacji może wiązać się ze standardowymi opłatami za przesyłanie danych, zgodnie z taryfą operatora. Koszt połączeń na Infolinię PZU realizowanych przez aplikację jest zgodny z cennikiem operatora.

801 102 102 **pzu.pl**
Opłata zgodna z taryfą operatora

Refundacja

Zwracamy koszty badań lub wizyt zrealizowanych w dowolnych placówkach medycznych **poza siecią PZU Zdrowie** do wysokości określonej w cenniku.

Kiedy mogę skorzystać z refundacji

Refundacji podlegają świadczenia, które znajdują się w zakresie Twojego ubezpieczenia.

Refundacji nie podlegają świadczenia, na które przysługuje Ci zniżka.

Zwrot kosztów realizujemy w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów. Kwota dla danej usługi medycznej jest określona w „Cenniku świadczeń zdrowotnych" i nie może być wyższa niż kwota na fakturze.

Jakie dokumenty muszę dostarczyć

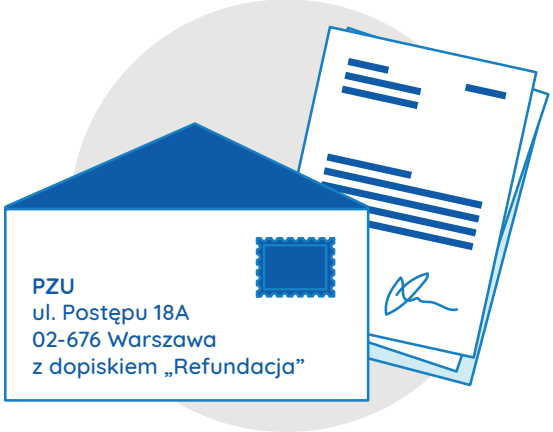
Aby ubiegać się o zwrot kosztów, przekaż do PZU następujące dokumenty:

- **fakturę zawierającą dane**: imię i nazwisko, liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu, cenę każdego świadczenia zdrowotnego oraz datę realizacji usługi medycznej,
- **kopię skierowania lekarskiego** lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania,
- **formularz zgłoszeniowy** (do pobrania ze strony **pzu.pl**).

Jak złożyć wniosek o refundację

Dokumenty możesz złożyć przez:

- **portal mojepzu.pl** (zakładka Zdrowie → Zgłoszenia → Zgłoś Refundację,
- **aplikację mojePZU**,
- **e-mail:** zwroty_refundacje@pzu.pl,
- **list polecony** lub inna forma z potwierdzeniem nadania (np. przesyłka kurierska) na adres:



Gdzie skorzystać ze stacjonarnej opieki medycznej

W ramach swojego ubezpieczenia masz możliwość leczenia się w **ponad 2400**[2] **prywatnych placówkach medycznych** sieci PZU Zdrowie (placówki medyczne PZU ZDROWIE oraz placówki partnerskie) **w ponad 600 miastach** w Polsce.

Aktualną listę placówek znajdziesz na stronie **pzu.pl**.



[2]Stan na 4.10.2023 r.

Konsultacje telemedyczne

Opieka Medyczna w PZU to nie tylko konsultacje stacjonarne. W ramach swojego ubezpieczenia mozesz korzystać również **z wygodnej i bezpiecznej telemedycyny**.

Zapewniamy porady telemedyczne udzielane przez lekarzy specjalistów **bez skierowań**.

Konsultacje z **internistą i pediatrą** dostępne są przez **24/7**, ze **specjalistą** w godz.: **7:00 -22:00**.

Konsultacje telemedyczne obejmują **wywiad medyczny oraz zlecenie podstawowych badań**, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.

Konsultacje przeprowadzane są w formie **telefonicznej, czatu lub video czatu**.

W ramach telekonsultacji lekarz może **omówić wyniki badań, wystawić e-receptę** a także **zwolnienie lekarskie**.

Usługę możesz zamówić za pośrednictwem serwisu **mojePZU** lub poprzez **infolinię pod numerem 801 405 905** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Kontakt

Jeśli masz pytania, **skontaktuj się z naszym przedstawicielem PZU Życie SA**
lub z osobą odpowiedzialną za ubezpieczenie medyczne **w Twoim miejsu pracy**.

PZU Życie SA



Zakład pracy



Informacje o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU ZDROWIE są zawarte w Regulaminie Udzielania Świadczeń dostępnym u Pracodawcy. Niniejsza propozycja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Ma charakter wyłącznie informacyjny.

Umów się z agentem 801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora