

PZU dla

Brokera

Wyróżnienia – quiz z naszego ostatniego spotkania

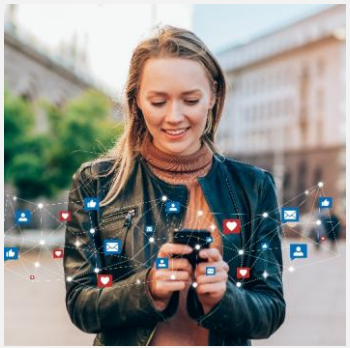
Ewelina Wiśniewska

Łukasz Walkiewicz

Anonimowy Laureat

GRATULACJE!!!







Agenda

1	Współpraca prewencyjna z brokerami i klientami
2	Ubezpieczenia Flotowe - OWU, platformy aukcyjne, ryzyka nadzwyczajne
3	Ubezpieczenia upraw – Akcja Jesień z PZU
4	Zmiany w OWU PZU Dom
5	PKB - od ubezpieczenia firmy do indywidualnej ochrony
6	Quiz z nagrodami



Współpraca prewencyjna z brokerami i klientami

Marcin Ogniewski
Dyrektor Biuro Rozwoju Biznesu Korporacyjnego

PZU dla
Brokera

Projektujemy rozwiązania prewencyjne, które wspierają klientów i brokerów w zarządzaniu ryzykiem i stanowią dla nich wartość dodaną do ubezpieczenia.

- **PZU iFlota** – wsparcie w bieżącym zarządzaniem ryzykiem i flotą pojazdów
- **PZU Bezpieczna Flota** – szkolenia teoretyczne i praktyczne dla kierowców i fleet managerów
- **Audax** – wdrażanie we flotach rozwiązań technologicznych poprawiających bezpieczeństwo, w tym urządzeń telematycznych

Ryzyko PRO – system wspierający klientów w monitorowaniu ryzyk w zakładach przemysłowych, rozwoju kultury bezpieczeństwa w przedsiębiorstwach i zarządzaniu ryzykiem

Process Safety Pro
– wsparcie zakładów wysokiego ryzyka (ZDR, ZZR) w implementacji metodyki zarządzania bezpieczeństwem procesowym

Wydarzenie dla klientów uczestniczących w programie PZU iFlota

Zajęcia praktyczne:

- ✓ ćwiczenia na płycie,
- ✓ moduł jazdy defensywnej z elementami ekojazdy,
- ✓ przejazdy off-road, rozwijające kontrolę nad pojazdem w trudniejszych warunkach,
- ✓ dedykowany moduł dla kierowców samochodów dostawczych oraz pojazdów ciężarowych powyżej 3,5 t

Warsztaty:

- Warsztaty zarządzania ryzykiem
- Case Study – likwidacja szkód,
- Najnowsze funkcjonalności PZU iFlota.



Ośrodek
Doskonalenia
Techniki **J**azdy
stopnia wyższego

Kolejna edycja Q2.2027



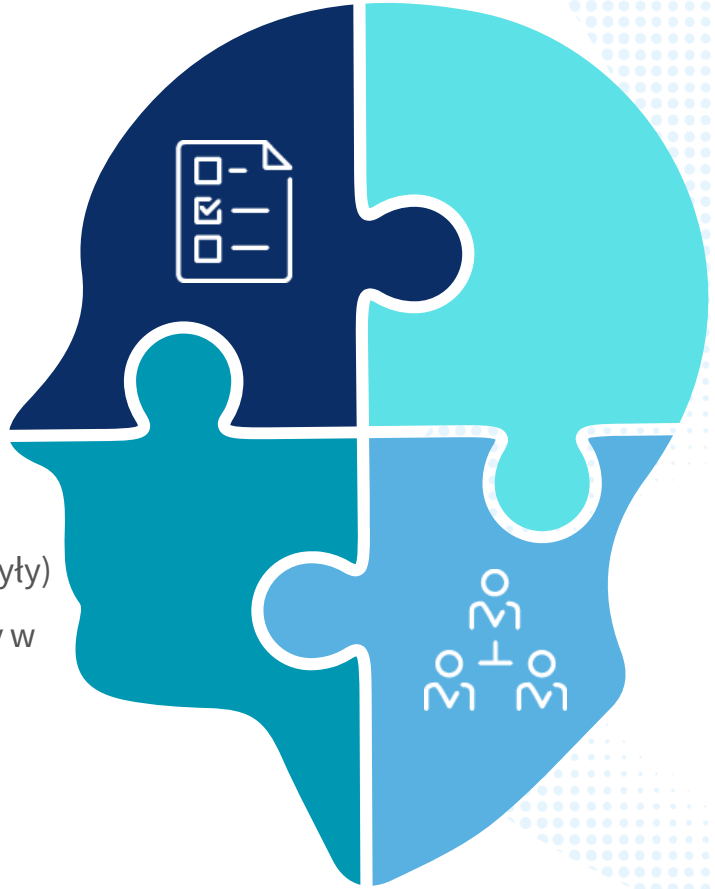
W drodze
do bezpieczeństwa
Edycja 2026

Dziękujemy za pomoc w zapraszaniu klientów!

Szkolenia z bezpiecznej jazdy w gronie klientów kancelarii brikerskiej

- ✓ Program prewencyjny **PZU Bezpieczna Flota**
- ✓ Cel to **zwiększenie poziomu bezpieczeństwa** we flotach i **promocja bezpiecznego stylu jazdy**
- ✓ Szkolenie praktyczne skierowane **do klientów flotowych jednej kancelarii brokerskiej**
- ✓ Mamy do dyspozycji **sieć ODTJ-ów w całej Polsce**

- ✓ **Pilotaż uruchomiony w 2026** (pierwsze spotkania już się odbyły)
- ✓ **Zachęcamy do kontaktu z naszymi Oddziałami** i współpracy w tym zakresie





Bezpieczny biznes przyszłości
Edycja **2026**

Wydarzenie dla klientów uczestniczących w programie prewencyjnym Ryzyko PRO

Warsztaty

- Audyty bezpieczeństwa
- Funkcjonowanie pod presją
- Utrzymanie ciągłości działania
- Cyber
- Zagrożenia wywiadowcze

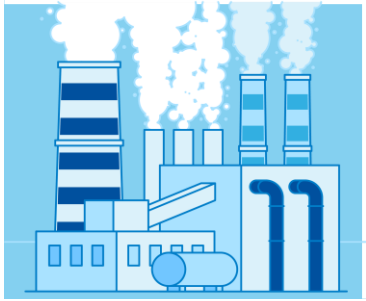
Praktyczne aspekty zarządzania ryzykiem

Kolejna edycja

w Q4.2027

Podczas spotkania eksperci oraz praktycy biznesu dzielą się wiedzą na temat:

- najnowszych trendów, rozwiązań i technologii wspierających, bezpieczeństwo procesów przemysłowych,
- ochrony zakładów produkcyjnych,
- zarządzania ryzykiem,
- oraz metod ograniczania skutków poważnych awarii i zdarzeń kryzysowych.



Dziękujemy za pomoc w zapraszaniu klientów!

Udział klientów w programach prewencyjnych to wspólne korzyści

Dodatkowa wartość dodana dla klienta

Wsparcie w zarządzaniu ryzykiem dla klienta za pomocą sprawdzonych rozwiązań.





Rozwój relacji i merytorycznej dyskusji

Wsparcie klienta w uczestnictwie w programie buduje dodatkową wartość, którą wnosi broker.

Bezpieczeństwo

Podwyższanie poziomu bezpieczeństwa wspiera stabilny rozwój biznesu klienta i ogranicza szkodowość.





Możliwość uczestnictwa w unikalnych wydarzeniach

Klienci i brokerzy zaangażowani w programy prewencyjne mają możliwość uczestnictwa w dedykowanych wydarzeniach.

Nasze plany - zapraszamy do współpracy



- **Kolejne edycje** spotkań dla programów **RyzykoPRO** oraz **PZU iFlota**
- **PZU Bezpieczna Flota** dla klientów jednej kancelarii – kontynuacja po pilotażu
- Planujemy **spotkania z kancelariami brokerskimi w 2027 roku** w formule opartej o praktyczne elementy zarządzania ryzykiem
- **Zapraszamy do kontaktu z naszymi oddziałami!**









Ubezpieczenia Flotowe - OWU, platformy aukcyjne, ryzyka nadzwyczajne

Katarzyna Muniak
Dyrektor Biura Ubezpieczeń Flotowych

PZU dla
Brokera



Zmiany w PZU Auto



PZU Auto



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ PZU Auto
ustalone uchwałą nr UZ/5/2026 z dnia 20 stycznia 2026 r.
Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej



Obowiązują od 21.03.2026 r.



Definicje dodane

	Definicja
Niestandardowe używanie pojazdu	(§ 2 pkt. 18) a) **zarobkowy przewóz osób**, w tym taxi, samochodami osobowymi, ciężarowymi w nadwoziu osobowego lub innymi ciężarowymi o ładowności do 750 kg, b) **zarobkowy wynajem pojazdu** w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów, c) udostępnianie pojazdu przez warsztat naprawy pojazdów jako **pojazdu zastępczego** na czas naprawy pojazdu, na zasadach innych niż wynajem pojazdu, d) **przewóz przesyłek kurierskich** samochodami osobowymi, ciężarowymi w nadwoziu osobowego lub innymi ciężarowymi o ładowności do 2 ton, e) **jazdy interwencyjne** lub **patrolowe** w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia, f) **nauka jazdy.**
Warsztat autoryzowany	(§ 2 pkt. 52) autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki (**ASO**).
Warsztat niezależny	(§ 2 pkt. 53) warsztat **spoza sieci** warsztatów autoryzowanych.
Warsztat Sieci Naprawczej PZU	(§ 2 pkt. 54) warsztat (**autoryzowany lub niezależny**), którego **łączy z PZU umowa o współpracy** w zakresie likwidacji szkód komunikacyjnych; wykaz warsztatów Sieci Naprawczej PZU jest dostępny na stronie internetowej www.pzu.pl.
Zdarzenie	(§ 2 pkt. 63) **zdarzenie losowe przyszłe i niepewne, powodujące szkodę objętą zakresem danego ubezpieczenia**; w PWD są to zdarzenia wymienione w § 17, a w PAOP zdarzenia wymienione w § 39 ust. 1.



Definicje uproszczone lub skrócone - przykład

	Przed zmianą	Po zmianie
Awaria pojazdu	2) wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane: a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego, hydraulicznego pojazdu lub b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii; w PWD, z wyłączeniem usługi auto serwis, za awarię pojazdu uważa się tylko taką awarię, która powoduje unieruchomienie pojazdu; w PWD za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki, awarii ogumienia, zawirusowania lub włamania do systemów elektronicznych pojazdu;	1) **nagła i niespodziewana niesprawność pojazdu,** jego części lub wyposażenia, wynikająca z przyczyny wewnętrznej; za awarię pojazdu nie uważa się awarii ogumienia, przepalenia żarówki;
Wyposażenie pojazdu	89) sprzęt i urządzenia będące własnością ubezpieczonego, zamontowane w pojeździe, służące **do utrzymania** i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą oraz ładowarka i kable do ładowania samochodów elektrycznych; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu;	59) sprzęt i urządzenia będące własnością ubezpieczonego, zamontowane w pojeździe, służące **do używania** pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, bezpieczeństwu jazdy lub zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, oraz ładowarka i kable do ładowania samochodów elektrycznych; wyposażenie pojazdu zamontowane fabrycznie uważa się za standardowe i jest objęte ubezpieczeniem bez konieczności wymieniania w umowie AC; inne wyposażenie uważa się za dodatkowe i jest ono objęte ubezpieczeniem, jeżeli zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu;



Zmiany w assistance PZU Pomoc w Drodze



Wycofujemy wariant Komfort i wprowadzamy wariant Mini



od 21 marca 2026

Mini	Super	Komfort Truck	Super Truck
→ odpłatny, → do OC lub AC w PZU, → na 12 miesięcy i na ten sam okres co OC lub AC	→ odpłatny → na 12 miesięcy lub krócej - do wyrównania okresu do OC lub AC	→ odpłatny, → do OC lub AC w PZU, → na 12 miesięcy	→ odpłatny → do OC lub AC w PZU → na 12 miesięcy
			
Nowość	Zmiany	Bez zmian	



PZU Pomoc w Drodze: Nowy wariant Mini

Wariant Mini		Zmiana w stosunku do Komfortu
Zakres terytorialny	Polska	●
Zawarcie umowy	▪ klient sam decyduje o zawarciu umowy ▪ zawarcie łącznie z OC lub AC ▪ na ten sam okres co umowa OC lub AC ▪ brak dosprzedaży w trakcie trwania umowy (wyjątek dosprzedaż Mini łącznie z AC)	▲
Przedmiot ubezpieczenia	▪ organizacja i pokrycie kosztów usług assistance ▪ jedna lista usług - niezależna od OC czy AC	▲
Rodzaj pojazdu	▪ sam. osobowe ▪ sam. ciężarowe o DMC do 3,5t ▪ przyczepy kempingowe ▪ przyczepy o ładowności do 2t ▪ motocykle ▪ motorowery	●

▲ lepiej ● bez zmian ▼ ograniczenie

PZU Pomoc w Drodze – wariant Mini

Zakres usług

8 usług

	zdarzenie		
	wypadek	**kradzież**	**awaria i pozostałe**
naprawa na miejscu	✓	x	x
holowanie pojazdu (do 150 km)	✓	x	x
parking (do 3 dni)	✓	x	x
pojazd zastępczy (osobowy max kl. C, dla motocykli – osobowy max kl. B; do 2 dni)	✓	x	x
przewóz do warsztatu	✓	x	x
przewóz do miejsca zamieszkania lub do celu podróży	✓	✓	x
usługi informacyjne	✓	✓	✓
usługi dla innego pojazdu (jeśli ubezpieczony jest sprawcą kolizji)	✓	x	x



Zmiany w zakresie PZU Pomoc w Drodze Super

1. Zmiany w limicie holowania:
- **nowy limit** „Rozszerzony Plus”,
- **zwiększenie limitu** „Maksymalnego” w Europie

2. Zmiany zasad wynajmu pojazdu zastępczego:
- **długość wynajmu pojazdu zastępczego** uzależniona od zdarzenia **i limitu holowania**
- **segment pojazdu zastępczego** uzależniony od **rodzaju i wieku pojazdu**

Limity holowania PWD Super PL+EU	PL	EU
Podstawowy	150 km	150 km
Rozszerzony	zniesiony	500 km
Rozszerzony Plus	**zniesiony**	**1 000 km**
Maksymalny	zniesiony	**2 200 km**

Limit holowania	Długość wynajmu pojazdu zastępczego	
	Awaria	Wypadek/kradzież
Podstawowy (PL, PL+EU)	3 dni	5 dni
Rozszerzony (PL+EU)	4 dni	7 dni
Rozszerzony Plus (PL+EU)	5 dni	10 dni
Maksymalny (PL, PL+EU)	7 dni	15 dni

Rodzaj pojazdu	Okres eksploatacji	Segment poj. zastępczego
Osobowe	1-7 lat	max. E
	8-12 lat	max. D
	powyżej 12 lat	max. C
Ciężarowe o DMC do 3,5t	każdy	max. C
Motocykle	każdy	max. B
Specjalne kempingowe, specjalne karetki pogotowia	każdy	max. C



Zmiany dotyczące Zielonej Karty



Płatna Zielona Karta – 20 zł

Zawarcie umowy płatnej Zielonej Karty PZU potwierdza **certyfikatem Zielonej Karty w formie elektronicznej**, bezpośrednio z systemu informatycznego.

W przypadku kontroli **nie jest wymagany dokument papierowy**.

Po zmianach **oferta PZU w zakresie ZK pozostaje konkurencyjna**. Spośród głównych konkurentów PZU, Zieloną Kartę w cenie polisy OC oferuje jedynie Generali.

Kraje, w których obecnie potrzebna jest Zielona Karta:

- Albania,
- Azerbejdżan,
- Macedonia Północna,
- Maroko,
- Mołdawia,
- Turcja,
- Tunezja,
- Ukraina.


Zmiany
w PZU Auto AC





Zmiana modelu obsługi szkód całkowitych

▲ lepiej

§ 12 OWU AC (...): *wartość pozostałości pojazdu jest określana na podstawie najwyższej oferty zakupu pozostałości złożonej przez podmiot specjalizujący się w sprzedaży pojazdów uszkodzonych; w razie braku ofert zakupu, wartość pozostałości pojazdu określana jest indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów).*

Co to oznacza w praktyce:

- Klient zainteresowany zbyciem otrzymuje propozycję przejęcia pojazdu przez PZU.
- PZU wypłaca Klientowi 100% wartości pojazdu i rozlicza się z firmą odkupującą pozostałości.
- Klient nie decyduje się na przekazanie pojazdu – wypłata metodą różnicową – zawsze wartość pozostałości na podstawie uzyskanej oferty zakupu. Rozliczenie na podstawie systemów eksperckich tylko wtedy, gdy nie uda się uzyskać oferty zakupu uszkodzonego pojazdu.

Przykład:

- Wartość pojazdu przed szkodą: 10 000 zł.
- Wypłata **10 000 zł**, jeśli klient przekazuje pojazd do PZU.
- Oferta zakupu pojazdu uszkodzonego: 3 500 zł.
- Wypłata 6 500 zł jeśli klient nie decyduje się na przekazanie pojazdu do PZU.

AC

Zakres terytorialny AC - Polska, Europa, Algieria, Maroko, Izrael, Tunezja za dodatkową opłatą szkody kradzieżowe na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii.

Auto Holowanie – bez konieczności rozszerzenia zakresu ubezpieczenia zwrot kosztów parkowania i holowania uszkodzonego pojazdu w granicach 10% sumy ubezpieczenia.

Szkody powstałe poza RP – naprawa za granicą do limitu 2500 Euro bez uzgodnienia z PZU w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy.

Auto Non Stop – dot. samochodów osobowych i ciężarowych w nadwoziu osobowego – organizacja pojazdu zastępczego w sytuacji naprawy we wskazanych warsztatach Sieci Naprawczej PZU.

Auto Zastępcze – zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego do limitu dodatkowego określonego w umowie AC.





Klauzula ryzyk nadzwyczajnych w ubezpieczeniach flotowych



Wytyczne do stosowania klauzuli

- Zastosowanie klauzuli RN możliwe jest **wyłącznie dla umów flotowych.**
- SU ubezpieczenia pojazdu wynikająca z trwającej umowy ubezpieczenia AC **nie przekracza 500.000 zł**.
- Okres ubezpieczenia AC pojazdu zaczyna się najpóźniej w dniu **31.03.2027 r**.
- Składka dodatkowa z tytułu rozszerzenia odpowiedzialności o klauzulę RN **wynosi 50%** i jest naliczana od składki podstawowej AC dla danego pojazdu w wymiarze rocznym (nie podlega rozliczeniu pro rata).
- Wysokość prowizji za rozszerzenie ochrony jest zgodna ze stawką prowizyjną ustaloną dla polisy podstawowej, jednak **nie może przekroczyć 10%**.



Ubezpieczenia upraw – Akcja Jesień z PZU

Piotr Śliwa
Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym,
Biuro Klienta Biznesowego

PZU dla
Brokera

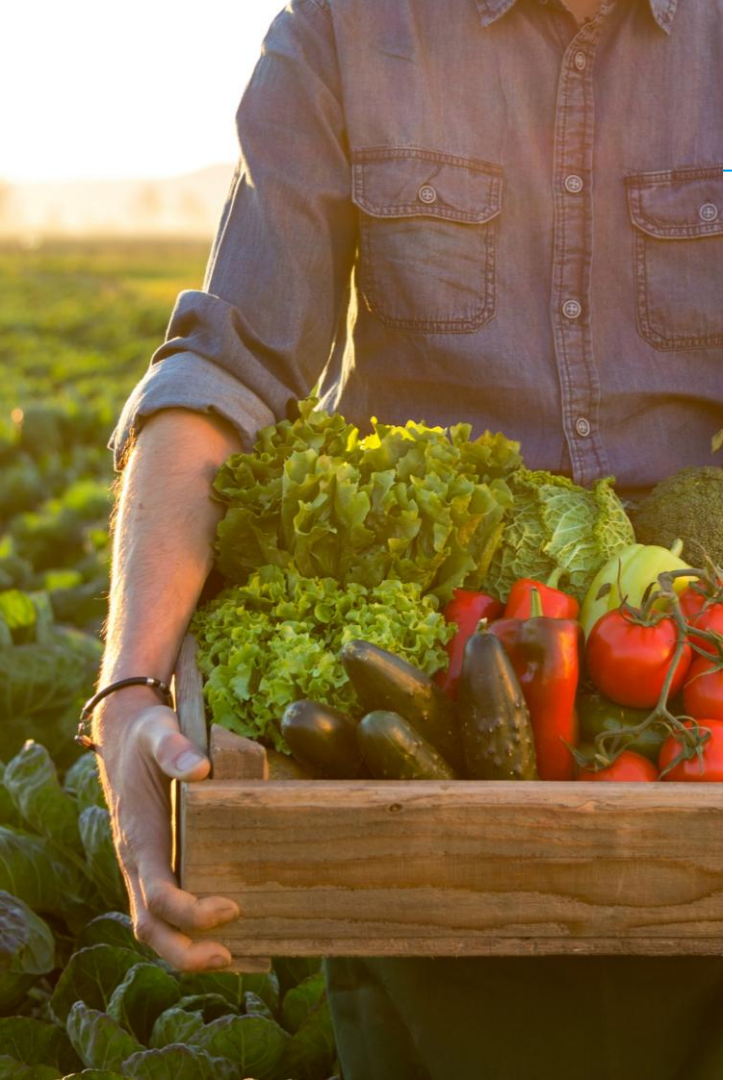


PZU Uprawy – podstawa prawna

- ✓ Ogólne warunki ubezpieczenia PZU Uprawy ustalone uchwałą nr UZ/213/2026 Zarządu PZU SA z dnia 11 września 2026 r.
- ✓ Ustawa o ubezpieczeniach upraw rolnych i zwierząt gospodarskich z dnia 7 lipca 2005 r. Dz.U. z 2025 r. poz. 1249; Dz.U. z 2026 r. poz. 965

AKTY WYKONAWCZE – ROZPORZĄDZENIA:

- ✓ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 listopada 2025 r. w sprawie wysokości dopłat do składek z tytułu ubezpieczenia upraw rolnych i zwierząt gospodarskich w 2026 r.
- ✓ Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 24 listopada 2025 r. w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla poszczególnych upraw rolnych i zwierząt gospodarskich na 2026 r.
- ✓ Rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 28 lipca 2026 r. w sprawie maksymalnych sum ubezpieczenia dla upraw wierzby do wyplatania i trwa nasiennych na 2026 r.



PZU Uprawy – kompleksowa oferta

PZU Uprawy to kompleksowe ubezpieczenie złożone z ofert ubezpieczenia:

Ubezpieczenia dotowane
(objęte dopłatami z budżetu Państwa)

Ubezpieczenia niedotowane

Ubezpieczenia niedotowane upraw rolnych w szklarniach i tunelach foliowych

Ubezpieczenia niedotowane środków do produkcji roślin (nakładów) poniesionych na uprawę roślin

Przedmiot ubezpieczenia (plon główny upraw dotowanych)

Umowa ubezpieczenia obejmuje plon główny, który w poszczególnych uprawach za plon główny uznaje się :

- ✓ **Zbóż w tym gryki i kukurydzy** – ziarno lub nasiona
- ✓ **Kukurydzy przeznaczonej na paszę** – kolby i nadziemne części rośliny
- ✓ **Rzepaku, rzepiku i słonecznika** – ziarna lub nasiona
- ✓ **Facelii, gorczycy, lnu i konopi włóknistych** - ziarna lub nasiona
- ✓ **Chmielu** – szyszki
- ✓ **Tytoniu** – liście
- ✓ **Warzyw gruntowych** – części warzyw gruntowych przeznaczone do konsumpcji
- ✓ **Drzew i krzewów owocowych** – owoce lub nasadzenia
- ✓ **Truskawek** – owoce lub nasadzenia
- ✓ **Ziemniaków** – bulwy
- ✓ **Buraków cukrowych** – korzenie buraka
- ✓ **Bobowatych grubonasiennych (roślin strączkowych) w tym soi, bobowatych drobnonasiennych, traw nasiennych – nasiona**
- ✓ **Roślin zielarskich, wierzby do wyplatania, lnu oraz konopi włóknistych** – części użytkowane gospodarczo



Zakres ochrony ubezpieczeniowej – zakres obowiązkowy dotowany

Obowiązkowym dotowanym ubezpieczeniem upraw rolnych mogą zostać objęte uprawy od ryzyka wystąpienia szkód spowodowanych przez:

Ubezpieczenie obowiązkowe

Pakiet Wiosna

- Grad
- Przymrozki wiosenne

Pakiet Jesień

- Ujemne skutki przezimowania
- Powódź
- Susza



Zakres ochrony ubezpieczeniowej – zakres dobrowolny dotowany

Dobrowolnym dotowanym ubezpieczeniem upraw rolnych mogą zostać objęte uprawy od ryzyka wystąpienia szkód spowodowanych przez:

Ubezpieczenie dobrowolne

Pakiet 5 ryzyk

- Deszcz nawalny
- Huragan
- Lawina
- Obsunięcie się ziemi
- Piorun



Składki – sezon jesień 2026



rzepak ozimy
zboża ozime



nasadzenia drzew
i krzewów owocowych



owoce drzew
i krzewów owocowych
oraz truskawki



trawy nasienne

Zmieniamy model taryfikacji składek co przełoży się na lepsze dopasowanie ceny do ryzyka oraz miejsca położenia uprawy

Oferta jesień 2026

UPRAWA	RZEPAK OZIMY	ZBOŻA OZIME	TRAWY NASIENNE	OWOCE drzew i krzewów owocowych, **TRUSKAWKI**	NASADZENIA drzew i krzewów owocowych
plon główny	ziarno		nasiona	owoce truskawki: owoce i nasadzenia	nasadzenia
poziom franszyzy redukcyjnej (pomniejszenie odszkodowania o % SU)	wariant I 10% wariant II 12% wariant III 15%		wariant I 15% wariant II 20% wariant III 25%	wariant I 15% wariant II 25% wariant III 35%	
Zakres					
Pakiet Jesień	✓ (wariant 25%/35%) za szkody całkowite powstałe przed 15 kwietnia		*n/d*	*n/d*	*n/d*
Ujemne skutki przezimowania	✓ (wariant 25/35%) za szkody całkowite powstałe przed 15 kwietnia		✓	*n/d*	✓
Pakiet 5 ryzyk dobrowolnych dotowanych	✓		✓	✓	✓
Przymrozki wiosenne*	✓ *(wymaga oceny underwritera)		✓ *(wymaga oceny underwritera)	✓ *(wymaga oceny underwritera)	*n/d*
Grad	✓		✓	✓	*n/d*
Susza**	✓** dostępna z Pakietem Jesień		*n/d*	*n/d*	*n/d*
Powódź***	✓*** dostępna z Pakietem 5 ryzyk		✓*** dostępna z Pakietem 5 ryzyk	✓*** dostępna z Pakietem 5 ryzyk	✓*** dostępna z Pakietem 5 ryzyk
Ogień	✓		✓	*n/d*	*n/d*

wariant 25/35% dla zakresu ujemnych skutków przezimowania, który wynika z wariantu wybranego przez ubezpieczającego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia z ryzykiem ujemnych skutków dla szkód powstałych przed 15 kwietnia.

✓ **O terminie rozpoczęcia sprzedaży w zakresie owoców poinformujemy odrębnym komunikatem.**



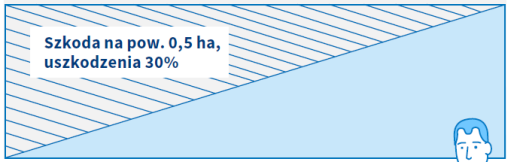
Przykłady liczenia franszyzy redukcyjnej

Wysokość franszyzy redukcyjnej ustala się w oparciu o sumę ubezpieczenia uprawy na uszkodzonej działce ewidencyjnej na której występuje jednorodna uprawa w ramach jednej działki rolnej (pola).

PRZYKŁAD 1

Pole składające się z:
1 działka **1 ha** pszenicy
Suma ubezpieczenia działki **6400 zł**
(8 t/ha i cena 800 zł/t)

Szkoda: 0,5 ha uszkodzenia **30%**

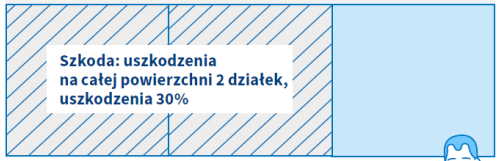


Wyliczenie szkody:
0,5 ha x 8 t x 800 zł = 3200 zł x 30% = 960 zł
Franszyza: 6400 zł x 10% = 640 zł
Odszkodowanie: 960 zł – 640 zł = 320 zł

PRZYKŁAD 2

Pole składające się z:
3 działki każda **1 ha**
Suma ubezpieczenia każdej działki **6400 zł**
(1 ha, 8 t/ha, cena 800 zł/t)

Szkoda:
uszkodzenia na całej powierzchni 2 działek ewidencyjnych pola

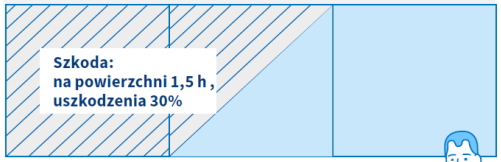


Wyliczenie szkody:
2 ha x 8 t x 800 zł = 12 800 zł x 30% = 3840 zł
Franszyza 1 działka: 6400 zł x 10% = 640 zł
Franszyza 2 działka: 6400 zł x 10% = 640 zł
Razem franszyza: 1280 zł
Odszkodowanie: 3840 zł – 1280 zł = 2560 zł

PRZYKŁAD 3

Pole składające się z:
3 działki każda **1 ha**
Suma ubezpieczenia każdej działki **6400 zł**
(1 ha, 8 t/ha, cena 800 zł/t)

Szkoda:
uszkodzenia na 2 działkach ewidencyjnych pola na łącznej powierzchni 1,5 ha



Wyliczenie szkody:
1,5 ha x 8 t x 800 zł = 9600 zł x 30% = 2880 zł
Franszyza 1 działka: 6400 zł x 10% = 640zł
Franszyza 2 działka: 6400 zł x 10% = 640 zł
Razem franszyza: 1280 zł
Odszkodowanie: 2880 zł – 1280 zł = 1600 zł

Franszyza redukcyjna może zostać zastosowana wyłącznie jeden raz w okresie wegetacji dla tej samej uprawy na tej samej działce ewidencyjnej.

Materiał do użytku wewnętrznego

Dodatkowe klauzule możliwe do włączenia do jesiennej oferty

- klauzula niepotrącania zaoszczędzonych kosztów,
- klauzula odstąpienia od proporcji,
- klauzula niepotrącania należnych rat składki z odszkodowania,
- klauzula szybkiej likwidacji szkód,
- klauzula stałej wydajności dla zbóż,
- klauzula utraconej słomy,
- **klauzula obniżenia franszyzy redukcyjnej.**



Termin zawierania ubezpieczeń upraw/nakładów w sezonie jesiennym:

19 października

START

sprzedaży online w ramach dostępnego limitu dla:
- **zbóż,**
- **rzepaku,**
- **traw nasiennych**
- **nasadzeń drzew i krzewów owocowych**,

zakres komercyjny:
- **nadkłady na założenie plantacji cebuli i czosnku**

termin rozpoczęcia zostanie podany

OWOCE: drzew i krzewów owocowych i truskawek

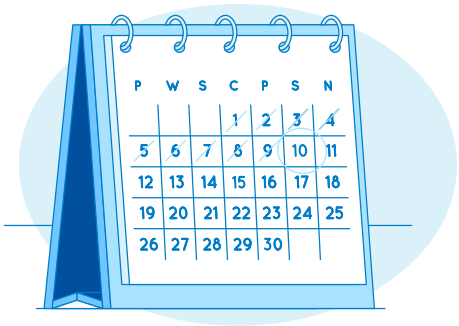
- **ryzyko gradu** sprzedaż online w ramach dostępnego limitu
- **ryzyko przymrozków wiosennych** - hold na ryzyko – akceptacja underwritera
- **pakiet 5 ryzyk** - online w ramach dostępnego limitu

30 listopada

KONIEC (poniedziałek)

AKCJA JESIEŃ 2026

O ewentualnym terminie rozpoczęcia sprzedaży owoców będziemy informować odrębnym komunikatem





Zapraszamy do kontaktu:



Zoriana Cholewińska

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym
mail: zocholewinska@pzu.pl
tel.: + 48 668 226 966



Piotr Śliwa

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym
mail: psliwa@pzu.pl
tel.: + 48 666 887 714

Adres mailowy do wysyłki zapytań o ofertę:
cobkki@pzu.pl



Zmiany w OWU PZU Dom -1.10.2026

Anna Dyga
Kierownik Ubezpieczeń Mieszkaniowych,
Biuro Indywidualnych Produktów Majątkowych

PZU dla
Brokera

Jak było?

ROZDZIAŁ 7 UBEZPIECZENIE NIERUCHOMOŚCI (ROŚLINY OGRODOWE)

Rażące niedbalstwo

Jak jest!

PZU odpowiada również za szkody, które ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa, jeśli szkoda powstała w następstwie:

1) niewykonania okresowych przeglądów technicznych: przewodów kominowych, instalacji gazowej, instalacji elektrycznej, przewidzianych przez prawo budowlane – miejsca, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe lub stałe elementy, lub ubezpieczonego:

a) domu jednorodzinnego – jeśli wiek budynku na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 50 lat albo przekracza 50 lat, ale w ciągu 20 lat poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia został przeprowadzony remont generalny,

b) budynku niemieszkalnego – jeśli wiek budynku na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 50 lat,

c) mieszkania– z uwzględnieniem § 46 ust. 5;

2) pozostawienia:

a) włączonego urządzenia gospodarstwa domowego, które po użytkowaniu powinno być wyłączone zgodnie z instrukcją użytkowania na przykład: żelazka, sprzętu do stylizacji włosów, grzejnika elektrycznego, urządzenia do gotowania (w tym kuchni gazowej),

b) włączonej do instalacji elektrycznej ładowarki do: telefonu, laptopa, hulajnogi, roweru elektrycznego,

c) niewygaszonego kominka.

PZU nie odpowiada za szkody (§ 9 ust.5 pkt 1):

które ubezpieczony wyrządził umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy mimo rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności lub gdy PZU odpowiada za szkody wyrządzone wskutek rażącego niedbalstwa zgodnie z § 6 ust. 2;



Z uwzględnieniem § 9 ust. 7, § 10, § 46 ust. 5, PZU odpowiada również za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, w szczególności w następstwie:

1) niewykonania obowiązkowego:

a) okresowego przeglądu technicznego przewodów kominowych, instalacji gazowej, instalacji elektrycznej,

b) okresowego czyszczenia przewodów kominowych;

2) niezamknięcia okien zabezpieczonych w sposób określony § 11 ust. 1 pkt 2, skutkującego zalaniem wskutek opadu, jeżeli obowiązek ich zamknięcia należał do ubezpieczonego.

PZU nie odpowiada za szkody, które ubezpieczony lub osoba, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządziła umyślnie. (§ 9 ust.6)

W najnowszej zmianie, skracamy zapis i rozszerzamy zakres ubezpieczenia!

Obowiązkowe przeglądy techniczne

Jak było?

PZU odpowiada za szkody, które ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 1, § 15 ust. 2, § 22 ust. 3, § 29 ust. 3:

1) w ubezpieczeniu nieruchomości w granicach sumy ubezpieczenia dla wymienionych w powyższych paragrafach przedmiotów ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 50% tej sumy ubezpieczenia (limit odpowiedzialności);
2) w ubezpieczeniu ruchomości domowych w granicach sumy ubezpieczenia dla ruchomości domowych, które znajdują się w wyliczonych w powyższych paragrafach: domu jednorodzinnym, budynku niemieszkalnym, mieszkaniu, domu letniskowym, jednak nie więcej niż 50% tej sumy ubezpieczenia (limit odpowiedzialności) i nie więcej niż do limitów odpowiedzialności na ryzyka inne niż ryzyka kradzieżowe wskazanych w ust. 1 i 2.



Jak jest!

Z uwzględnieniem § 9 ust. 7, § 10, § 46 ust. 5, PZU odpowiada również za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, w szczególności w następstwie:

1) niewykonania obowiązkowego:
a) okresowego przeglądu technicznego przewodów kominowych, instalacji gazowej, instalacji elektrycznej,
b) okresowego czyszczenia przewodów kominowych;
2) niezamknięcia okien zabezpieczonych w sposób określony § 11 ust. 1 pkt 2, skutkującego zalaniem wskutek opadu, jeżeli obowiązek ich zamknięcia należał do ubezpieczonego.

Ważne

Odpowiedzialność za rażące niedbalstwo związana w szczególności z brakiem przeglądu odnosi się zarówno do domu jednorodzinnego i mieszkania, jak i domu letniskowego, budynku wielomieszkaniowego, budynku w budowie, budynku niemieszkalnego, wyposażenia posesji, stałych elementów, stałych elementów w domu jednorodzinnym w budowie i ruchomości domowych.

Przeglądy techniczne – postanowienia PZU Dom vs konkurencja

→ **PZU:**
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nie wykona przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa **- § 6 ust 2 pkt 1 lit a** ▲
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony zapomni wyczyścić komin**- § 6 ust 2 pkt 1 lit b** ▲
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nieumyślnie nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych - **brak wyłączenia** ▲

→ **Warta**:
- Odpowiedzialność tylko w przypadku braku przeglądów instalacji **elektrycznej, gazowej i przeglądu komina - postanowienia OWU** ▲
- Brak odpowiedzialności w przypadku braku czyszczenia kominów – **wyłączenie w OWU** ▼
- Brak odpowiedzialności jeśli ubezpieczony nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych - **wyłączenie w OWU** ▼

→ **Hestia**:
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nie wykona przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa tylko dla **domów do 50 lat lub kiedy instalacje były wymienione w ostatnich 20 latach – limit do 50% SU - postanowienia OWU** ▼
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony zapomni wyczyścić komin tylko dla **domów do 50 lat lub kiedy instalacje były wymienione w ostatnich 20 latach –limit do 50% SU** ▼
- Brak odpowiedzialności jeśli ubezpieczony nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych **– wyłączenie w OWU** ▼

→ **Generali:**
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nie wykona przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa - **postanowienia OWU** ▲
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony zapomni wyczyścić komin **- postanowienia OWU** ▲
- Brak odpowiedzialności jeśli ubezpieczony nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych - **wyłączenie w OWU** ▼

→ **Compensa**:
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nie wykona przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa tylko dla budynków do 40 lat - **postanowienia OWU** ▼
- Czyszczenie kominów **– brak informacji w OWU –** prawdopodobny brak odpowiedzialności ze względu na brak przestrzegania przepisów przeciwpożarowych ▼
- Brak odpowiedzialności jeśli ubezpieczony nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych - **wyłączenie w OWU** ▼

→ **Uniqa**:
- Odpowiedzialność jeśli ubezpieczony nie wykona przeglądów technicznych wynikających z przepisów prawa tylko dla budynków do 40 lat - **postanowienia OWU** ▼
- Czyszczenie kominów **– brak informacji w OWU –** prawdopodobny brak odpowiedzialności ze względu na brak przestrzegania przepisów przeciwpożarowych ▼
- Brak odpowiedzialności jeśli ubezpieczony nie przestrzega przepisów przeciwpożarowych - **wyłączenie w OWU** ▼

Przeglądy techniczne - każdemu może się zdarzyć zapomnieć. Ubezpiecz dom w PZU.



Jak było?

Zalanie przez otwarte okno

Jak jest!

Z uwzględnieniem § 6 ust. 2 i § 10, PZU nie odpowiada również za szkody, które powstały w następstwie:

3) zalania wskutek opadu:
a) poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego,



Z uwzględnieniem § 9 ust. 7, § 10, § 46 ust. 5, PZU odpowiada również za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, w szczególności w następstwie:

1) niewykonania obowiązkowego:
a) okresowego przeglądu technicznego przewodów kominowych, instalacji gazowej, instalacji elektrycznej,
b) okresowego czyszczenia przewodów kominowych;
2) niezamknięcia okien zabezpieczonych w sposób określony § 11 ust. 1 pkt 2, skutkującego zalaniem wskutek opadu, jeżeli obowiązek ich zamknięcia należał do ubezpieczonego.

PZU nie odpowiada również za szkody, które ubezpieczony wyrządził wskutek rażącego niedbalstwa i które powstały w następstwie:
3) zalania wskutek opadu:
a) poprzez nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego oraz to wyłączenie nie dotyczy zalania wskutek opadu przez okna, które spełniają zabezpieczenia określone w § 11 ust. 1 pkt 2, ale w chwili wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego były niezamknięte

Ważne

Szkody spowodowane zalaniem poprzez niezamknięte okno świadczone są w ubezpieczeniu domu jednorodzinnego i mieszkania, w tym dla stałych elementów i ruchomości domowych. Okna muszą być w dobrym stanie technicznym.



Jak jest?

Ruchomości domowe gościa

W ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ubezpieczone są:

- ruchomości domowe, które są własnością gościa i które znajdują się **w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym** - wskazanym w polisie.

Ruchomości domowe podczas przeprowadzki

Wraz z ubezpieczeniem ruchomości domowych, o których mowa w ust. 2, ubezpieczone są również:

- ruchomości domowe podczas przeprowadzki

Ważne! Ruchomości domowe w trakcie przeprowadzki objęte są ochroną wyłącznie przy ubezpieczeniu domu jednorodzinnego oraz mieszkania

Nowa definicja

1

14) gość – osoba fizyczna, która czasowo przebywa na zaproszenie ubezpieczonego w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym - wskazanym w polisie, i która nie jest osobą, która posiada na podstawie umowy o korzystanie z cudzego mienia powyższe mieszkanie, dom, pomieszczenie lub pomieszczenia w tym mieszkaniu lub domu;

1

43) przeprowadzka – przenoszenie lub przewożenie ruchomości domowych z miejsca ubezpieczenia do innego miejsca w Polsce, przy czym przeprowadzka trwa od chwili, gdy ruchomości domowe znajdą się poza miejscem ubezpieczenia do chwili, w której ruchomości domowe znajdą się w tym innym miejscu w Polsce;

Ważne

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte: gotówka, przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria podczas przeprowadzki.
Ochroną ubezpieczeniową również nie jest objęty sprzęt elektroniczny od stłuczeń.

Każdemu może się zdarzyć… mieć więcej, czyli zmieniamy limity odpowiedzialności

Biżuteria, większa ilość gotówki czy wartościowy rower przechowywany w piwnicy to mienie wymagające szczególnej ochrony. Dlatego w nowym OWU podnosimy dotychczasowe limity odpowiedzialności, wychodząc naprzeciw potrzebom klientów posiadających cenniejszy majątek, żeby mogli korzystać z szerszej ochrony.

Poz.	Ubezpieczone przedmioty	Limit odpowiedzialności na ryzyka inne niż ryzyka kradzieżowe	Podlimit odpowiedzialności na ryzyka kradzieżowe
1.	przedmioty ze srebra, złota, platyny lub palladu, monety, biżuteria	50% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 75 000 zł	50% limitu odpowiedzialności na ryzyka kradzieżowe, jednak nie więcej niż 75 000 zł, o ile został ustalony
2.	gotówka	20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20 000 zł	20% limitu odpowiedzialności na ryzyka kradzieżowe, jednak nie więcej niż 20 000 zł, o ile został ustalony
4.	ruchomości domowe w pomieszczeniu gospodarczym, za wyjątkiem pomieszczenia gospodarczego w domu jednorodzinnym	40% sumy ubezpieczenia	40% limitu odpowiedzialności na ryzyka kradzieżowe, o ile został ustalony
5.	ruchomości domowe w budynku niemieszkalnym oraz w wyposażeniu posesji	40% sumy ubezpieczenia	40% limitu odpowiedzialności na ryzyka kradzieżowe, o ile został ustalony



PKB - od ubezpieczenia firmy do indywidualnej ochrony

Agnieszka Domańska
Dyrektor Centrum Obsługi Klienta Biznesowego

PZU dla
Brokera

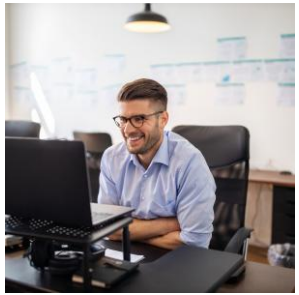
Obsługa ubezpieczeń segmentu MSP i KI w Regionach, CKB i BKB

Odpowiedzialności zespołów po zmianach od 1 kwietnia 2026

BIURO KLIENTA BIZNESOWEGO I REGIONY

Sprzedaż i obsługa przez Oddziały Sprzedaży Biznesowej (Regiony)

- Ubezpieczenia **PRZEDSIĘBIORSTW MSP** (ub. komunikacyjne/ub. majątkowe/ ub. szkolne, ub. dobrowolne gospodarstw rolnych



Sprzedaż i obsługa BKB

- Ubezpieczenia tzw. **SPECJALISTYCZNE: PROGRAMY / ROLNE**



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA BIZNESOWEGO



Sprzedaż ubezpieczeń klientów indywidualnych

- Ubezpieczeń dla **SEGMENTU INDYWIDUALNEGO** (w tym np.: AUTO, DOM, Wojażer, NW)
- Wsparcie obsługi ubezpieczeń zawieranych w formie PROGRAMÓW (w tym np. OC, OC zawodowe, NNW, Wojażer, Uprawy)



Obsługa posprzedażowa

- Kompleksowa obsługa i **koordynacja wystąpień brokerów dotyczących procesów posprzedażowych** KI i MSP
- Koordynacja działań operacji wykonywanych przez jednostki operacyjne PZU

Centrum Obsługi Klienta Biznesowego - Oferta indywidualna

Sprzedaż ubezpieczeń indywidulanych, realizowanych dotychczas przez Zespoły Sprzedaży Brokerskiej, umiejscowiona jest w CKB w:



Agnieszka Domańska

Dyrektor Centrum Obsługi Klienta Biznesowego

tel.: +48 666 886 686
mail: agnidomanska@pzu.pl

Centrum Obsługi Klienta Biznesowego

Zespół Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży dla KI



Katarzyna Wojtanowska
Kierownik Zespołu Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży

tel.: +48 501 986 493
mail: kwojtanowska@pzu.pl



Agnieszka Chojnacka
Koordynator ds. Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży

tel.: +48 785 992 160
mail: agnieschojnacka@pzu.pl

Zakres produktowy:
- PZU Dom,
- Eko Energia,
- Auto,
- Wojażer



Magdalena Skrzypczak
Koordynator ds. Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży

tel.: +48 785 893 040
mail: mkurzeja@pzu.pl

Zakres produktowy:
- Akcje sezonowe (Uprawy, Szkoła),
- Programy,
- PZU Gospodarstwo Rolne,
- NNW,
- OSP,
- Zwierzęta,
- OC w Życiu Prywatnym

Z kim powinienem się teraz kontaktować?

Zawsze dostaniecie zwrotnie informację, kto zajmuje się przesłanym zapytaniem ofertowym oraz dane kontaktowe do naszego pracownika.

Dodatkowe dane kontaktowe

cobkKI@pzu.pl
Przygotowanie **ofert dla klientów indywidualnych**, z tego adresu otrzymacie też ofertę (niezależnie od tego w jaki sposób ją wysłaliście)

kontakt@pzu.pl
Niezmiennie **główny kanał wpływu wszelkiej dokumentacji posprzedażowej** i obsługowej niezależnie od segmentu



Żadne zapytanie ofertowe nie zostanie bez odpowiedzi

Kontaktujcie się z naszymi oddziałami lub zgodnie z dotychczasową praktyką.

pzu.pl/korpo

Na **bieżąco monitorujemy wszelkie dotychczasowe adresy mailowe**, których używaliście do wysyłki zapytań ofertowych i przekazujemy je do właściwych osób.



PZU

Chcemy, aby w naturalny sposób kontakt bezpośredni z naszymi pracownikami w oddziałach stał się preferowaną forma współpracy.


Zapraszamy do współpracy
PZU dla
Brokera

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej
Region Północ



RSB Północ



Monika Dąbrowska– Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej
e-mail: monidabrowska@pzu.pl, tel. 666 889 626



→ Jarosław Przesław, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Białystok (w tym filia Olsztyn)
e-mail: jprzeslaw@pzu.pl, tel. 785 991 798



→ Anna Kreja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Gdańsk
e-mail: akreja@pzu.pl, tel. 603 378 014



→ Ireneusz Dzięciołowski, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Sopot
e-mail: idzieciolowski@pzu.pl, tel. 666 887 143

→ Janusz Baliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 1
e-mail: jabalinski@pzu.pl, tel. 781 999 541



→ Monika Szymandera-Zawadzka, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 2
e-mail: mszymandera@pzu.pl, tel. 666 885 691



→ Mariusz Biernat, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 3
e-mail: mabiernat@pzu.pl, tel. 727 020 013



→ Patryk Kosman, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 4
e-mail: pkosman@pzu.pl, tel. 601 206 826



→ Bartłomiej Michno, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Lublin
e-mail: bmichno@pzu.pl, tel. 785 991 235

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej
Region Południe



RSB Południe



Tomasz Baś– Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej
e-mail: tbas@pzu.pl, tel. 697 716 223



→ Dorota Turek, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 1
e-mail: dorturek@pzu.pl, tel. 887 875 164



→ Mateusz Marczak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 2
e-mail: mamarczak@pzu.pl, tel. 666 885 687



→ Agnieszka Gruszkiewicz-Kuc, Oddział Sprzedaży Biznesowej Kielce
e-mail: agruszkiewicz@pzu.pl, tel. 666 884 166



→ Katarzyna Zawada, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 1
e-mail: kzawada@pzu.pl, tel. 666 884 003



→ Sebastian Dryja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 2
e-mail: sdryja@pzu.pl, tel. 666 888 594



→ Katarzyna Worosz, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Rzeszów
e-mail: kworosz@pzu.pl, tel. 666 889 507



→ Marcin Kołoch, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 1
e-mail: makoloch@pzu.pl, tel. 785 993 611



→ Anna Janik, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 2
e-mail: anhandzlik@pzu.pl, tel. 666 889 124

Sieć oddziałów sprzedaży biznesowej
Region Zachód



RSK Zachód



Jacek Ryć – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej
e-mail: jryc@pzu.pl, tel. 600 492 997



→ Kamila Proszak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 1
e-mail: kproszak@pzu.pl, tel. 666 888 173



→ Ryszard Liput, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 2
e-mail: rliput@pzu.pl, tel. 607 665 754



→ Małgorzata Piątkowiak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 3
e-mail: mpiatkowiak@pzu.pl, tel. 666 886 036



→ Rafał Nowak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Szczecin
e-mail: rnowak@pzu.pl, tel. 666 883 822



→ Sławomir Wardański, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Bydgoszcz
e-mail: swardanski@pzu.pl, tel. 605 434 766



→ Tomasz Łożyński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Toruń
e-mail: tlozynski@pzu.pl, tel. 666 885 364



→ Tomasz Treliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 1
e-mail: totrelinski@pzu.pl, tel. 666 887 283



→ Arkadiusz Gach, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 2
e-mail: agach@pzu.pl, tel. 781 999 528



Pytania i odpowiedzi

PZU dla
Brokera

#spotkanialivePKK – gdzie szukać materiałów?



PZU.PL/KORPO





Quiz

PZU dla
Brokera

Która odpowiedź jest poprawna?

1. Czym jest PZU iFlota

A. Program prewencyjny PZU SA przeznaczony dla klientów flotowych, wspierający zarządzanie bezpieczeństwem w oparciu o aplikację online.
B. System do zarządzania flotą pojazdów.
C. Produkt ubezpieczeniowy.

2. Jaka jest funkcja programu RyzykoPRO:

A. Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa w zakładach przemysłowych klientów PZU SA.
B. Optymalizacja kosztów obsługi ubezpieczeniowej.
C. Przewidywanie zagrożeń powodziowych.

3. Klauzula ryzyk nadzywczajnych w ubezpieczeniach komunikacyjnych:

A. Może dotyczyć tylko umów flotowych
B. Może być włączona niezależnie od wartości pojazdu
C. Jest bezpłatna

4. Jakie ryzyka wchodzą w skład „pakietu jesień” w ubezpieczeniu dotowanym upraw:

A. Grad, przymrozki wiosenne, ujemne skutki przezimowania.
B. Powódź, upadek statku powietrznego.
C. Susza, ogień.

5. W której z poniższych sytuacji w ramach PZU DOM przyjmiemy odpowiedzialność za szkodę spowodowana rażącym niedbalstwem?

A. Klient pozostawił niedomknięte okno, przez które złodziej dostał się do mieszkania i ukradł sprzęt elektroniczny.
B. Klient nie przeprowadzał bieżących napraw pokrycia dachowego co doprowadziło do zalania parkietu podczas burzy.
C. Klient nie zachował ostrożności podczas dolewania paliwa do biokominka, co doprowadziło do pożaru.

6. Jakie informacje muszą znaleźć się w oświadczeniu, które należy przesłać wraz z zapytaniem dotyczącym ubezpieczenia upraw dotowanych?

A. Wystarczy podać wyłącznie numer NIP klienta oraz kod PKD odpowiadający uprawom wskazanym w zapytaniu.
B. Należy wskazać szereg informacji, między innymi: czy klient jest producentem rolnym, czy ciąży na nim obowiązek zwrotu pomocy, do jakiej kategorii przedsiębiorstwa należy, właściwy kod PKD związany z udzieloną pomocą publiczną, zgodny z przedmiotem ubezpieczenia wskazanym na ofercie lub polisie.
C. Należy podać numer gospodarstwa rolnego, powierzchnię całego gospodarstwa i poszczególnych upraw.


Do zobaczenia