

#PZU_dla_brokera

Q&A - pytania i odpowiedzi po spotkaniu live 16.10.2026 r.

1. Posiadając polisę PWD Super Polska i Europa, jeżeli mam samochód 9 osobowy to czy w razie awarii dostanę pojazd też 9 osobowy?

Klasa pojazdu zastępczego jest ściśle powiązana z klasą ubezpieczonego samochodu oraz okresem jego eksploatacji. Jeśli ubezpieczony pojazd należy do segmentu C, klient otrzyma pojazd zastępczy maksymalnie w segmencie C, a jeśli należy do segmentu D, maksymalnie w segmencie D, z uwzględnieniem okresu eksploatacji wskazanego w OWU. W przypadku pojazdu należącego do segmentu E istnieje możliwość zapewnienia pojazdu 9-osobowego, o ile taki pojazd będzie dostępny w danym miejscu i czasie. Zgodnie z OWU gwarantowany jest odpowiedni segment rynkowy pojazdu zastępczego, natomiast nie jego konkretne wyposażenie, rodzaj nadwozia czy liczba miejsc. W przypadku braku dostępności pojazdu 9-osobowego może zostać zapewniony standardowy samochód osobowy do 5 osób.