19 listopada 2026

23,9 mld zł przychodów po III kwartale - Grupa PZU zwiększa skalę działalności i rośnie w kluczowych obszarach biznesu

Po trzech kwartałach 2026 roku przychody brutto Grupy PZU z ubezpieczeń wyniosły 23,9 mld zł, a zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej 4,45 mld zł. Wyniki wspierały przede wszystkim rosnąca skala i wysoka rentowność ubezpieczeń na życie, rozwój filaru zdrowie oraz wzrost wartości aktywów zarządzanych dla klientów zewnętrznych.

Na szczególną uwagę zasługują:

- 23,9 mld zł przychodów brutto z ubezpieczeń po trzech kwartałach, o 3,3% więcej niż rok wcześniej;
- 4,45 mld zł zysku netto przypisanego właścicielom jednostki dominującej oraz aROE na poziomie 17,5%;
- wzrost przychodów z ubezpieczeń na życie w Polsce o 8,2%, do 7,19 mld zł, oraz poprawa marży operacyjnej z 28,1% do 29,5%;
- wzrost przychodów filaru zdrowie o 11,2%, do 1,76 mld zł;
- wzrost aktywów klientów zewnętrznych zarządzanych przez TFI PZU, Pekao TFI i Alior TFI o 25,2%, do 96,3 mld zł;
- pierwsze miejsce TFI PZU na rynku pod względem sprzedaży netto funduszy rynku kapitałowego z napływami na poziomie 5,9 mld zł;
- wskaźnik Wypłacalność II na poziomie 241% (na 30 czerwca 2026 roku) dla Grupy PZU oraz potwierdzenie ratingu PZU „A-" z perspektywą pozytywną przez S&P Global Ratings.

– Wyniki po trzech kwartałach pokazują, że konsekwentnie rozwijamy podstawową działalność Grupy PZU i zwiększamy skalę biznesu. Przychody z ubezpieczeń wzrosły do 23,9 mld zł, a zysk netto wyniósł 4,45 mld zł. Motorem wzrostu pozostają ubezpieczenia na życie, a coraz większe znaczenie mają zdrowie i zarządzanie aktywami. Zdywersyfikowany model biznesowy pozwala nam zachować odporność mimo presji cenowej i wzrostu kosztów szkód w ubezpieczeniach komunikacyjnych oraz mniejszej niż przed rokiem kontrybucji sektora bankowego – **mówi Bogdan Benczak, prezes PZU.**

Wzrost skali i rentowności ubezpieczeń na życie

Po trzech kwartałach przychody Grupy PZU z ubezpieczeń na życie w Polsce wyniosły 7,19 mld zł i były o 8,2% wyższe niż przed rokiem. Wynik operacyjny wzrósł o 13,5%, do 2,12 mld zł.

Przychody z ubezpieczeń grupowych i indywidualnie kontynuowanych wzrosły o 6,3%, do 6,31 mld zł. Jeszcze szybciej rozwijały się indywidualne ubezpieczenia ochronne, w których przychody zwiększyły się o 27,9%, do 807 mln zł. Wynik segmentu ubezpieczeń indywidualnych wzrósł natomiast o 41,1%, do 443 mln zł.

Majątek: stabilna skala przy większej presji na rentowność

Przychody z ubezpieczeń majątkowych i pozostałych osobowych w Polsce wyniosły po trzech kwartałach 14,18 mld zł. W samym III kwartale wzrosły o 1,1% rok do roku, do 4,9 mld zł.

W ubezpieczeniach korporacyjnych przychody zwiększyły się w III kwartale do 1,34 mld zł z 1,29 mld zł rok wcześniej. W ubezpieczeniach komunikacyjnych przychody zwiększyły się o 14,8%. W ubezpieczeniach pozakomunikacyjnych segmentu masowego przychody wzrosły o 4,6%, m.in. dzięki rozwojowi produktów mieszkaniowych oraz oferty dla małych i średnich przedsiębiorstw. Segment korporacyjny zachował wysoką rentowność, ze wskaźnikiem COR na poziomie 82,4%.

Po trzech kwartałach wskaźnik COR w ubezpieczeniach majątkowych w Polsce wyniósł 90,1%, wobec 85,8% rok wcześniej. W samym III kwartale osiągnął 94,3%. Na rentowność segmentu wpływały przede wszystkim szkody gradowe i szkody o większej wartości, rosnące koszty napraw oraz presja cenowa w ubezpieczeniach komunikacyjnych, szczególnie w Auto Casco. PZU odpowiada na te czynniki działaniami taryfowymi i operacyjnymi ukierunkowanymi na rentowną sprzedaż oraz poprawę jakości portfela.

Czynniki kształtujące wynik po trzech kwartałach

Zysk netto przypisany właścicielom jednostki dominującej wyniósł po trzech kwartałach 4,45 mld zł, wobec 5,23 mld zł rok wcześniej. W samym III kwartale Grupa wypracowała 1,44 mld zł zysku netto. Na spadek wyniku w ujęciu rok do roku wpłynęły m.in. wyższa szkodowość w ubezpieczeniach majątkowych, niższy wynik inwestycyjny oraz mniejsza kontrybucja banków.

– Trzeci kwartał przyniósł wyższą szkodowość w ubezpieczeniach majątkowych. Wzrost COR był w dużej mierze związany ze szkodami pogodowymi, które obciążyły wyniki trzeciego kwartału oraz z wymagającym otoczeniem w ubezpieczeniach komunikacyjnych, zwłaszcza w Auto Casco. Odpowiadamy działaniami taryfowymi, pracą nad jakością portfela i poprawą efektywności likwidacji szkód. Jednocześnie wysoka rentowność ubezpieczeń na życie oraz dobre wyniki ubezpieczeń pozakomunikacyjnych potwierdzają korzyści wynikające z dywersyfikacji Grupy – **mówi Maciej Fedyna, członek zarządu PZU odpowiedzialny za finanse i ryzyko.**

PZU Zdrowie: więcej placówek, większa dostępność usług

Przychody filaru zdrowie za trzy kwartały 2026 roku wzrosły o 11,2% rok do roku, do 1,76 mld zł. Przychody z ubezpieczeń i abonamentów zwiększyły się o 9,3%, a przychody placówek medycznych o 13,7%.

W III kwartale PZU Zdrowie otworzyło centra medyczne w Bydgoszczy i Ostrołęce oraz rozbudowało placówkę własną w Poznaniu. Obecnie sieć obejmuje łącznie blisko 4,8 tys. placówek, w tym 134 własne centra medyczne i ponad 4,6 tys. placówek współpracujących,

dostępnych w przeszło 900 miejscowościach. Wskaźnik wizyt umawianych online wzrósł do około 50%.

TFI PZU liderem pozyskiwania nowych aktywów

TFI PZU utrzymuje pierwsze miejsce na rynku pod względem sprzedaży netto funduszy rynku kapitałowego od klientów zewnętrznych. Napływy od początku roku wyniosły 5,9 mld zł, co odpowiadało 17,9% napływów całego rynku. Aktywa klientów zewnętrznych TFI PZU wzrosły o 31,1%, do 44,3 mld zł. Aktywa PPK zarządzane przez TFI PZU osiągnęły 13 mld zł, rosnąc o 45,1%.

Łączna wartość aktywów klientów zewnętrznych zarządzanych przez TFI PZU, Pekao TFI i Alior TFI wzrosła o 25,2% rok do roku, do 96,3 mld zł. Z kolei aktywa klientów zewnętrznych TFI PZU i PTE PZU zwiększyły się o 35,1%, do 96 mld zł.

TFI PZU rozwijało również linię funduszy pasywnych. Od sierpnia oferta obejmuje pięć ETF-ów, których aktywa na koniec września przekroczyły 311 mln zł. Obecnie towarzystwo oczekuje na decyzję Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącą uruchomienia dwóch kolejnych funduszy: PZU ETF Akcje Polska i Świat 75/25 Portfelowy FIZ oraz PZU ETF Polskie Akcje i Obligacje 60/40 Portfelowy FIZ. To pierwsze na polskim rynku ETF-y z mieszanymi benchmarkami przygotowane z myślą o Osobistych Kontach Inwestycyjnych. Debiut pierwszych na polskim rynku ETF-ów z mieszanymi benchmarkami planowany jest na grudzień 2026 roku.

Nowe produkty i rozwiązania dla klientów

W III kwartale PZU rozwijał ofertę w podstawowych obszarach działalności. Nowy produkt - PZU Dla Twojego Biznesu umożliwia mikroprzedsiębiorcom połączenie w jednej umowie m.in. ochrony mienia, odpowiedzialności cywilnej, następstw nieszczęśliwych wypadków, assistance oraz zabezpieczenia na wypadek przerwy w działalności.

Grupa zwiększa także wykorzystanie sztucznej inteligencji w obsłudze procesów i tworzeniu oprogramowania. Automatyczna klasyfikacja obejmuje miesięcznie ponad 500 tys. wiadomości i ponad 900 tys. załączników. W procesie obsługi wypowiedzeń z końcem okresu automatyzowanych jest około 40 tys. spraw miesięcznie, z czego 90% bez udziału człowieka.

Silna pozycja kapitałowa i przygotowanie do zmian regulacyjnych

Wskaźnik Wypłacalność II na 30 czerwca 2026 roku wyniósł 241% dla Grupy PZU i 250% dla PZU SA, a środki własne Grupy osiągnęły 36,1 mld zł.

Od 2027 roku zmiana zasad kalkulacji wymogów kapitałowych dla grup ubezpieczeniowo-bankowych zwiększy wymóg kapitałowy Grupy, nie obniżając poziomu jej środków własnych. Według kalkulacji pro forma na 30 czerwca 2026 roku wskaźnik Wypłacalność II wyniósłby po

zastosowaniu nowych zasad 208%, pozostając powyżej poziomu 180% określonego w polityce kapitałowo-dywidendowej PZU na okres po wejściu w życie zmienionych przepisów.

PZU przygotowuje się również do emisji obligacji o wartości do 3 mld zł. Transakcja ma służyć przede wszystkim planowanemu refinansowaniu obligacji podporządkowanych o wartości 2,25 mld zł, zapadających w lipcu 2027 roku, oraz utrzymaniu stabilnej i efektywnej struktury kapitałowej.