

**DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE  
O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM  
I OGÓLNE WARUNKI  
DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA  
ASYSTENT W CZASIE UTRATY ZDROWIA**





## **DODATKOWE GRUPOWE UBEZPIECZENIE ASYSTENT W CZASIE UTRATY ZDROWIA**

Kod warunków: AUGP32

**Wersja dokumentu z dnia 1.10.2018 r.**

To jest materiał zawierający kluczowe informacje. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w innych dokumentach, w szczególności w ogólnych warunkach Dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent W Czasie Utraty Zdrowia, kod warunków: AUGP32 (OWU). Zanim podejmiesz decyzję o zawarciu umowy, zapoznaj się z OWU.

Zawarcie umowy jest dobrowolne.

### **Informacja o produkcie**

- jest prezentowana w celach informacyjnych,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna stanowić wyłącznej podstawy do podjęcia decyzji dotyczącej ubezpieczenia.

### **Przedmiot ubezpieczenia – co ubezpieczamy?**

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego. Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie u ubezpieczonego następujących zdarzeń w okresie naszej odpowiedzialności:

- pobyt w szpitalu spowodowany chorobą,
- pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem,
- wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych,
- nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30% trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### **Charakterystyka produktu – jakie są główne cechy naszego ubezpieczenia?**

Ubezpieczony otrzyma pomoc, jeśli będzie mieć operację (wymienioną w Wykazie Operacji chirurgicznych) lub trafi do szpitala po nieszczęśliwym wypadku lub w wyniku choroby na dłużej niż 3 dni albo wystąpi nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu.

Zapewniamy wówczas:

- domową opiekę pielęgniarki,
- pomoc w prowadzeniu domu,
- opiekę nad dzieckiem,
- opiekę nad osobą niesamodzielną,
- opiekę nad drobnymi zwierzętami domowymi,
- domową wizytę psychologa,
- domową wizytę rehabilitanta lub masażyisty,
- dostarczenie niezbędnych leków,
- dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego,
- dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego,
- transport medyczny,
- drobne naprawy domowe,
- pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego.

Ubezpieczenie może być zawarte wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w dowolnym momencie jej trwania. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia albo funkcjonowania u ubezpieczającego umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### **Kto może zawrzeć z nami umowę, kogo ubezpieczamy?**

Umowę zawiera ubezpieczający, który przekazuje składki za ubezpieczenie.

Do ubezpieczenia mogą przystąpić ubezpieczeni objęci ubezpieczeniem podstawowym, którzy w dniu złożenia deklaracji przystąpie-

nia objęci są ubezpieczeniem na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

### **Jak długo trwa umowa?**

Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na 1 rok, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i żadna ze stron nie postanowi inaczej.

### **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**

Świadczenia:

- domowa opieka pielęgniarki,
- pomoc w prowadzeniu domu,
- opieka nad dzieckiem,
- opieka nad osobą niesamodzielną,
- opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi,
- domowa wizyta psychologa,
- domowa wizyta rehabilitanta lub masażyisty,
- dostarczenie niezbędnych leków,
- dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego,
- dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego,
- transport medyczny,
- transport na rehabilitację,
- drobne naprawy domowe,
- pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego, realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach 8:00–20:00, 7 dni w tygodniu.

Świadczenia:

- opieka nad dzieckiem,
- opieka nad osobą niesamodzielną,
- dostarczenie niezbędnych leków,
- transportu medycznego, realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, całodobowo, 7 dni w tygodniu.

### **Jak i kiedy opłacasz składkę?**

Częstotliwość oraz termin przekazywania składek określone są we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzone w polisie.

Składka przekazywana jest przez ubezpieczającego wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Nasza odpowiedzialność (czyli ochrona ubezpieczeniowa) rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.

W umowie ma zastosowanie karencja. Okres karencji liczony jest od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego. W pierwszym miesiącu karencji ponosimy odpowiedzialność tylko za nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%. W przypadku rozpoczętego w tym okresie pobytu w szpitalu i przeprowadzonej operacji chirurgicznej realizujemy jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego. Po upływie okresu pierwszego miesiąca kalendarzowego, w okresie kolejnych pięciu miesięcy, ponosimy odpowiedzialność tylko za przeprowadzenie takiej operacji chirurgicznej, która była

następstwem nieszczęśliwego wypadku, za pobyt w szpitalu oraz za nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%. W przypadku przeprowadzenia w tym okresie operacji chirurgicznej, która nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, realizujemy jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego.

Nasza odpowiedzialność w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- zakończenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu podstawowym,
- otrzymania przez nas oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia,
- upływu okresu za jaki przekazano składkę w przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ubezpieczenia dodatkowego,
- upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego,
- rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

### **Główne wyłączenia i ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej – czego nie obejmuje ubezpieczenie?**

Nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku:

- pobytu w szpitalu w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- pobytu w szpitalu w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego naszą odpowiedzialnością pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą,
- operacji chirurgicznej – kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie naszej odpowiedzialności.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dana sytuacja nie jest objęta zakresem ubezpieczenia, nie spełnia definicji wskazanej w umowie lub skończyła się nasza odpowiedzialność (np. z powodu nieopłacenia składki).

### **Jak rozwiązać umowę?**

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia dodatkowego w terminie 30 dni od zawarcia umowy, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia

umowy. Po tym czasie ubezpieczający może rozwiązać umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie. Umowę ubezpieczenia dodatkowego można rozwiązać w wyniku jej nieprzedłużenia.

### **Wynagrodzenie dystrybutora ubezpieczenia**

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

### **Reklamacje**

1. Osobie prawnej i spółce nieposiadającej osobowości prawnej będącej poszukującym ochrony ubezpieczeniowej, tj. osobą, która wyraziła wobec dystrybutora ubezpieczeń wolę podjęcia czynności służących zawarciu przez nią umowy ubezpieczenia, lub ubezpieczającym przysługuje prawo złożenia reklamacji, o której mowa w art. 16 ust. 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Reklamacja, o której mowa w ust. 1, może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
  - 2) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, i udziela na nią odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, o której mowa w ust. 1, i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, o której mowa w ust. 1, przekazuje się klientowi w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta.
6. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
7. Tryb, forma i sposób składania reklamacji, o których mowa w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, których prawo złożenia przysługuje ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, uregulowane jest w ogólnych warunkach ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia.

Informacja wskazująca, które z postanowień ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, kod warunków AUGP32 (OWU), dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia.

Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	§ 2 OWU § 4 OWU § 5 – 25 OWU § 39 OWU § 40 – 42 OWU § 43 OWU
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 OWU § 6 OWU § 8 – 25 OWU § 33 – 34 OWU § 35 – 38 OWU § 43 OWU

# OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ASYSTENT W CZASIE UTRATY ZDROWIA



Kod warunków: AUGP32

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia, zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów grupowego ubezpieczenia na życie wskazanych przez PZU Życie SA, zwanych ubezpieczeniem podstawowym.

### § 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:

- 1) **Centrum Pomocy** – centrum działające na rzecz PZU Życie SA, do którego ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązany zgłosić zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia; Centrum Pomocy czynne jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 2) **choroba** – stan organizmu polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego powodujący konieczność leczenia szpitalnego;
- 3) **dom** – wskazany przez ubezpieczonego adres miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **dziecko** – dziecko ubezpieczonego własne, a także przysposobione lub pasierba – jeżeli nie żyje ojciec lub matka – w wieku do ukończenia 15 roku życia;
- 5) **leczenie szpitalne** – leczenie stacjonarne stanów nagłych, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą zdrowia albo utratą życia lub leczenie stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego;
- 6) **operacja chirurgiczna** – zabieg chirurgiczny, wykonany w placówce medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przez wykwalifikowanego lekarza o specjalności zabiegowej, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 pkt 3; wyróżnia się następujące rodzaje operacji chirurgicznych:
  - a) **operacja chirurgiczna metodą endoskopową** – zabieg chirurgiczny polegający na takim otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub narządów wewnętrznych, które uniemożliwiają czynności, określone w terminologii medycznej jako rekonozcyjny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur;
  - b) **operacja chirurgiczna metodą otwartą** – zabieg chirurgiczny polegający na otwarciu jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych połączony z czynnościami, określonymi w terminologii medycznej jako rekonozcyjny, wewnątrz wyżej wymienionych struktur;
  - c) **operacja chirurgiczna metodą zamkniętą** – zabieg chirurgiczny bez otwierania jam ciała, zamkniętych przestrzeni lub światła narządów wewnętrznych (zabiegi przezskórne, przeznaczeniowe, z użyciem endoskopu),jeżeli w Wykazie Operacji Chirurgicznych, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, nie jest specyfikowane, jaką metodą dana operacja chirurgiczna jest wykonywana, PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność za operację chirurgiczną wykonaną metodą otwartą lub endoskopową;
- 7) **osoba niesamodzielną** – osobę zamieszkujejącą z ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki;
- 8) **osoba wyznaczona** – pełnoletnią osobę wskazaną przez ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną;
- 9) **pobyt w szpitalu** – całonocny pobyt ubezpieczonego w szpitalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu leczenia szpitalnego, trwający nieprzerwanie dłużej niż 3 dni;
- 10) **szpital** – zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony do udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie leczenia szpitalnego;
- 11) **ubezpieczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu** – wskazane przez PZU Życie SA dodatkowe grupowe

ubezpieczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem;

- 12) **usunięcie** – całkowite usunięcie narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
- 13) **wycięcie** – częściowe lub całkowite wycięcie tkanki, narządu, struktury ciała lub zmiany patologicznej;
- 14) **zmiana** – patologiczny rozrost komórek danej tkanki, narządu lub układu.

2. Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennic, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego i ogólnych warunkach ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

### § 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie następujących zdarzeń w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA:

- 1) pobyt w szpitalu spowodowany chorobą;
- 2) pobyt w szpitalu spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem;
- 3) wykonanie operacji chirurgicznych wymienionych w Wykazie Operacji Chirurgicznych stanowiącym załącznik do ogólnych warunków;
- 4) nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%, objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA z tytułu ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność maksymalnie za trzy zdarzenia, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA, z tym że w przypadku pobytu w szpitalu liczy się rozpoczęcie pobytu.

## ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

### § 5

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia spośród wymienionych w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczeń:

- 1) domowej opieki pielęgniarstwa (§ 8);
- 2) pomocy w prowadzeniu domu (§ 9);
- 3) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12);
- 4) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15);
- 5) opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi (§ 16);
- 6) domowej wizyty psychologa (§ 17);
- 7) domowej wizyty rehabilitanta lub masażyści (§ 18);
- 8) dostarczenia niezbędnych leków (§ 19);
- 9) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20);
- 10) dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21);
- 11) transportu medycznego (§ 22);
- 12) transportu na rehabilitację (§ 23);
- 13) drobnych napraw domowych (§ 24);
- 14) pomocy osobie wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25).

2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1, są realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach 8:00 – 22:00 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem realizowanych całonocowo świadczeń:

- 1) opieki nad dzieckiem (ust. 1 pkt 3);
- 2) opieki nad osobą niesamodzielną (ust. 1 pkt 4);
- 3) dostarczenia niezbędnych leków (ust. 1 pkt 8);
- 4) transportu medycznego (ust. 1 pkt 11).

### § 6

1. PZU Życie SA organizuje świadczenia, o których mowa w § 5, w ramach limitów, które stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego oraz w stosunku do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2.

- Świadczenia wskazane w § 5 wykonywane są na wniosek ubezpieczonego, nie wcześniej niż po uzyskaniu przez PZU Życie SA potwierdzenia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.

## § 7

- Poza świadczeniami, o których mowa w § 5, w przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, PZU Życie SA umożliwia ubezpieczonemu skorzystanie ze świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego o zakresie określonym w ust. 2.
- W ramach świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego PZU Życie SA udziela informacji o:
  - sposobie postępowania w razie nieszczęśliwego wypadku, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia;
  - placówkach medycznych, w których ubezpieczony będzie miał możliwość najszybszego uzyskania świadczenia medycznego takiego jak pierwsza pomoc, zabieg chirurgiczny, badanie diagnostyczne lub wizyta u specjalisty oraz przekazania informacji teleadresowych takich placówek;
  - usługach dostępnych w placówkach medycznych (szpitalach, klinikach, ambulatoriach, oddziałach specjalistycznych) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności położonych najbliżej domu, o zakresie ich specjalizacji, godzin otwarcia i danych teleadresowych;
  - zdrowiu, chorobie i jednostkach chorobowych;
  - zachowaniach prozdrowotnych;
  - szpitalach, aptekach, przychodniach, lekarzach ogólnych – znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - pielęgnacji niemowląt;
  - lekarz oraz objawach niepożądanych przy ich przyjmowaniu;
  - dietach, zdrowym żywieniu;
  - grupach wsparcia, telefonach zaufania – świadczących pomoc i dostępnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - transporcie medycznym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - stanach wymagających nagłej pomocy;
  - opiece nad osobami starszymi.

## Domowa opieka pielęgniarstwa

### § 8

- Domowa opieka pielęgniarstwa organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarstwa.
- Warunkiem realizacji świadczenia jest obecność ubezpieczonego w domu.
- Świadczenie obejmuje:
  - wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny;
  - wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak: ćwiczenia terapeutyczne, okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza;
  - wykonywanie czynności diagnostycznych takich jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, itp. – zgodnie z zaleceniami lekarza;
  - pomoc w odżywianiu się.
- Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów materiałów lub lekarstw używanych przy wykonywaniu czynności, o których mowa w ust. 3. Koszty tych materiałów lub lekarstw pokrywa ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do czterech godzin dziennie, z tym że jedna wizyta pielęgniarstwa nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
- Każda rozpoczęta godzina opieki domowej pielęgniarstwa jest liczona jak jedna godzina.

## Pomoc w prowadzeniu domu

### § 9

- Pomoc w prowadzeniu domu organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób pomagających w prowadzeniu domu.
- Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
  - w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
- Świadczenie obejmuje pomoc domową w:
  - utrzymaniu czystości w domu, tj.: sprzątnięcie podłóg na sucho i na mokro, ścieraniu kurzy z mebli i parapetów, odkurzaniu dywanów lub wykładzin, czyszczeniu ceramiki łazienkowej, czyszczeniu wanny lub kabiny prysznicowej wraz z ewentualnym brodzikiem, zmywaniu naczyń, czyszczeniu zlewu, czyszczeniu płyty kuchennej;
  - przygotowaniu posiłków (również na rzecz dziecka lub osoby niesamodzielnej);

- robieniu zakupów niezbędnych do realizacji czynności określonych w pkt. 1 i 2;
  - podlewaniu kwiatów;
  - wyrzuceniu śmieci;
  - przy użyciu środków lub sprzętów udostępnionych przez ubezpieczonego.
- Zakupy, o których mowa w ust. 4 pkt 3, realizowane są w miejscach wskazanych przez ubezpieczonego, o ile odległość do nich nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
  - Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupów. Koszty zakupów pokrywa ubezpieczony.
  - Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, do pięciu godzin dziennie, z tym że jedna wizyta nie może trwać krócej niż jedną godzinę.
  - Każda rozpoczęta godzina pomocy w prowadzeniu domu jest liczona jak jedna godzina.

## Opieka nad dzieckiem

### § 10

- Opieka nad dzieckiem organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:
  - przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo
  - przewozu osoby wyznaczonej do domu.
- Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu dziecka do domu osoby wyznaczonej – jego wiek i stan zdrowia.
- Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na przewóz dzieci.
- Świadczenie przewozu dziecka do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

### § 11

- W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo, gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad dzieckiem, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad dzieckiem w domu.
- Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad dzieckiem poprzez zapewnienie mu należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
- Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody ubezpieczonego na opiekę nad dzieckiem udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1.
- PZU Życie SA pokrywa koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 5. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, lekarstw, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
- Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
- Każda rozpoczęta godzina opieki nad dzieckiem jest liczona jak jedna godzina.
- Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 5 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekaże opiekę nad dzieckiem placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jego pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

### § 12

- Świadczenia, o których mowa w § 10 i w § 11, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
- Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 10 i w § 11, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad dzieckiem wymaga specjalnego postępowania (np. cierpi ono na chorobę przewlekłą lub wymaga rehabilitacji) oraz jeśli przyjmuje ono leki lub jest na diecie.

## Opieka nad osobą niesamodzielną

### § 13

- Opieka nad osobą niesamodzielną organizowana jest przez PZU Życie SA, który według wyboru ubezpieczonego pokryje koszty:

- 1) przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo
- 2) przewozu osoby wyznaczonej do domu.
2. Decyzję o wyborze środka transportu podejmuje PZU Życie SA, uwzględniając dostępność środków transportu oraz czas i miejsce docelowe przewozu, a także – w przypadku przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej – jej wiek i stan zdrowia.
3. Świadczenie polegające na przewozie osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej jest realizowane w towarzystwie osoby wskazanej przez PZU Życie SA i pod warunkiem wyrażenia przez osobę niesamodzielną zgody na jej przewóz, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na jej przewóz do osoby wyznaczonej musi złożyć opiekun prawny.
5. Świadczenie przewozu osoby niesamodzielnej do osoby wyznaczonej albo przewozu osoby wyznaczonej do domu przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie raz (1 przejazd tam i 1 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

#### § 14

1. W przypadku braku kontaktu z osobą wyznaczoną albo, gdy osoba wyznaczona nie jest dostępna pod wskazanym przez ubezpieczonego adresem lub odmawia sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu i honorarium wskazanych przez siebie osób, które będą sprawować opiekę nad osobą niesamodzielną w domu.
2. Opieka, o której mowa w ust. 1, polega na sprawowaniu pieczy nad osobą niesamodzielną poprzez zapewnienie jej należytej egzystencji w zakresie podstawowych potrzeb bytowych i ochrony przed niebezpieczeństwami.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 1, organizowane i realizowane jest pod warunkiem wyrażenia zgody osoby niesamodzielnej na opiekę nad nią udzielonej PZU Życie SA wraz z określeniem przez ubezpieczonego terminów sprawowania tej opieki, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 15 ust. 1.
4. Jeżeli osoba niesamodzielną jest całkowicie ubezwłasnowolniona, pisemną zgodę na sprawowanie opieki nad nią musi złożyć opiekun prawny.
5. PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 6. Pozostałe koszty, w tym w szczególności: koszty żywności, ubrań, środków higienicznych, leków, opieki lekarskiej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
6. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 30 godzin, z tym że jedna wizyta osób sprawujących opiekę nie może trwać krócej niż dwie godziny.
7. Każda rozpoczęta godzina opieki nad osobą niesamodzielną jest liczona jak jedna godzina.
8. Jeżeli po wyczerpaniu limitu określonego w ust. 6 będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, PZU Życie SA przekazuje opiekę nad osobą niesamodzielną placówce opieki społecznej właściwej dla adresu miejsca jej pobytu, o czym poinformuje ubezpieczonego.

#### § 15

1. Świadczenia, o których mowa w § 13 i w § 14, są organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
2. Osoba zgłaszająca wniosek o spełnienie świadczenia określonego w § 13 i w § 14, zobowiązana jest do udzielenia pełnej, pisemnej informacji, jeśli opieka nad osobą niesamodzielną wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na diecie.

#### Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi

#### § 16

1. Opieka nad drobnymi zwierzętami domowymi (gady, gryzonie, koty, owady, płazy, psy, ptaki i ryby) przebywającymi w domu i nie zagrażającymi zdrowiu i bezpieczeństwu otoczenia, polegająca na dostarczeniu żywności, czynnościach porządkowych i zapewnieniu opieki czasowej, organizowana jest przez PZU Życie SA, który pokryje koszty dojazdu i honorarium osób sprawujących opiekę.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
  - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.

4. Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że:

- 1) ubezpieczony lub inna osoba wskazana przez ubezpieczonego przedstawi osobie sprawującej opiekę dokument potwierdzający, że wymagane szczepienia zwierząt zostały przeprowadzone oraz
- 2) zwierzęta według uznania osoby sprawującej opiekę nie stanowią zagrożenia dla otoczenia oraz gdy dana rasa lub gatunek nie są uznane za niebezpieczne, w szczególności, gdy nie są uznane przez akty prawne za rasy agresywne bądź niebezpieczne.
5. Zakupy niezbędnych produktów realizowane są w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
6. PZU Życie SA pokrywa jedynie koszty osób sprawujących opiekę w ramach limitów wskazanych w ust. 7. Pozostałe koszty opieki nad zwierzętami, w tym w szczególności: koszty karmy dla zwierząt, koszty opieki weterynaryjnej (w tym leczenia oraz szczepień) pokrywa w całości ubezpieczony.
7. Świadczenie przysługuje ubezpieczonemu w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie przez 28 godzin.
8. Każda rozpoczęta godzina opieki nad drobnymi zwierzętami domowymi jest liczona jak jedna godzina.

#### Domowa wizyta psychologa

#### § 17

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony nastąpiło pogorszenie jego stanu psychicznego, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt psychologa w domu.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
3. Każda rozpoczęta godzina wizyty psychologa jest liczona jak jedna godzina.

#### Domowa wizyta rehabilitanta lub masażysty

#### § 18

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony niezbędna jest rehabilitacja, zgodnie ze skierowaniem wydanym przez lekarza, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dojazdów oraz wizyty lub serii wizyt rehabilitanta lub masażysty w domu.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie pięć wizyt, z tym że jednego dnia przysługuje jedna wizyta nie dłuższa niż dwie godziny.
3. Każda rozpoczęta godzina wizyty rehabilitanta lub masażyisty jest liczona jak jedna godzina.

#### Dostarczenie niezbędnych leków

#### § 19

1. W przypadku, gdy ubezpieczony musi, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu przepisanych na receptę przez lekarza niezbędnych leków, o ile są one dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 4.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia leków, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Zakup niezbędnych leków realizowany jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca zakupu wybranego przez PZU Życie SA.
4. Jeżeli ubezpieczony ponadto potrzebuje leków dostępnych bez recepty, które jednocześnie są dostępne w miejscu realizacji recepty, o której mowa w ust. 1, PZU Życie SA realizuje dostarczenie wskazanych przez ubezpieczonego leków dostępnych bez recepty.
5. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leków. Koszty leków pokrywa ubezpieczony.

#### Dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego

#### § 20

1. W przypadku, gdy ubezpieczony musi, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do domu sprzętu rehabilitacyjnego, zaleconego wcześniej przez lekarza na podstawie recept lub pisemnych zaleceń.



2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługują organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów sprzętu rehabilitacyjnego. Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego pokrywa ubezpieczony.

#### **Dostarczenie do naprawy przedmiotów użytku osobistego § 21**

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, w jakim znajduje się ubezpieczony, musi on, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza, przebywać w domu co najmniej 5 dni, PZU Życie SA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia z domu do wskazanego przez ubezpieczonego punktu naprawy i z powrotem, następujących przedmiotów użytku osobistego ubezpieczonego:

1) aparat słuchowy	14) okulary
2) aparat do mierzenia ciśnienia krwi	15) parapodium
3) balkonik	16) pionizator
4) chodzik	17) piklometr
5) drukarka brajlowska	18) podnośnik
6) glukometr	19) pompa infuzyjna
7) inhalator	20) pompa insuliniowa
8) koncentrator tlenowy	21) proteza
9) krtań elektroniczna	22) respirator
10) łóżko rehabilitacyjne	23) ssak
11) materac pneumatyczny	24) syntezator mowy
12) nawilżacz powietrza	25) urządzenie do masażu
13) nebulizator	26) wózek inwalidzi

2. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, ubezpieczonemu przysługują organizacja i pokrycie kosztów jednorazowego dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Naprawa przedmiotów użytku osobistego realizowana jest w miejscu wskazanym przez ubezpieczonego, o ile odległość do tego miejsca nie będzie większa niż byłaby odległość do miejsca naprawy wybranego przez PZU Życie SA.
4. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów naprawy przedmiotów, o których mowa w ust. 1. Koszty naprawy pokrywa ubezpieczony.

#### **Transport medyczny**

##### **§ 22**

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Transport medyczny przysługuje ubezpieczonemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej:
  - 1) do szpitala albo innej jednostki służby zdrowia albo
  - 2) do domu ze szpitala lub z innej jednostki służby zdrowia albo
  - 3) pomiędzy szpitalem a innym szpitalem albo jednostką służby zdrowia.
3. Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje PZU Życie SA po konsultacji (o ile jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia) z lekarzem ubezpieczonego, uwzględniając jego stan zdrowia, dostępne środki transportu oraz czas i cel transportu.
4. W celu umożliwienia spełnienia świadczenia transportu medycznego ubezpieczony zobowiązany jest do zapewnienia PZU Życie SA lub innym osobom uprawnionym przez PZU Życie SA dostępu do wszelkich informacji pozwalających na ocenę jego stanu zdrowia i celowości transportu medycznego.
5. Świadczenie transportu medycznego przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, maksymalnie dwa razy, tj. dwa przejazdy, łącznie dla trzech świadczeń wymienionych w ust. 2 pkt 1, 2 i 3, i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

#### **Transport na rehabilitację**

##### **§ 23**

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty transportu ubezpieczonego na rehabilitację pomiędzy domem a miejscem rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Warunkiem realizacji świadczenia jest posiadanie przez ubezpieczonego skierowania na rehabilitację wystawionego przez lekarza.
3. Ubezpieczonemu przysługują organizacja i pokrycie kosztów transportu na rehabilitację, gdy w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
4. Świadczenie transportu na rehabilitację przysługuje ubezpieczonemu, w odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1,

maksymalnie dziesięć razy (10 przejazdów tam i 10 z powrotem) i maksymalnie do wysokości 1500 zł łącznie.

#### **Drobne naprawy domowe**

##### **§ 24**

1. PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty dojazdu do domu oraz koszty robocizny niższej wymienionych specjalistów:
  - 1) elektryka – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w domu;
  - 2) hydraulika – w celu interwencji w domu mającej zapobiec jego zalaniu albo zwiększeniu już powstałego zalania;
  - 3) ślusarza – w przypadku uszkodzenia szyb w domu;
  - 4) ślusarza – w przypadku konieczności wymiany zamków w drzwiach wejściowych do domu na skutek ich uszkodzenia lub utraty kluczy;
  - 5) technika urządzeń grzewczych – w przypadku zapowietrzenia lub rozszczelnienia grzejników.
2. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy:
  - 1) ubezpieczony jest obecny w domu, z zastrzeżeniem ust. 3;
  - 2) w domu nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.
3. Jeżeli ubezpieczony nie jest obecny w domu, świadczenie może być zrealizowane pod warunkiem udzielenia przez ubezpieczonego pisemnej zgody na jego realizację oraz udostępnienia domu przez ubezpieczonego i osoby w nim przebywające.
4. Świadczenie nie obejmuje kosztów materiałów zużytych w czasie napraw dokonywanych przez specjalistów, o których mowa w ust. 1. Koszty tych materiałów pokrywa w całości ubezpieczony.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, w ramach świadczenia ubezpieczonemu przysługują maksymalnie 3 wizyty maksymalnie do wysokości 1000 zł łącznie.

#### **Pomoc osobie wskazanej przez ubezpieczonego**

##### **§ 25**

1. W przypadku, gdy bezpośrednio w związku ze stanem zdrowia, ubezpieczony nie może wywiązać się wobec wskazanej przezeń osoby, z przyjętych zobowiązań w zakresie pomocy w życiu codziennym, PZU Życie SA organizuje i pokrywa koszty organizacji wobec tej osoby wybranych przez ubezpieczonego świadczeń określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24.
2. Wybrane przez ubezpieczonego świadczenia realizowane są na warunkach określonych w § 9, § 16, § 19, § 20, § 21, § 24 i w limitach przysługujących ubezpieczonemu, tzn. że łączne limity dla takiego samego świadczenia realizowanego wobec ubezpieczonego i osoby przezeń wskazanej nie mogą przekroczyć limitów przysługujących ubezpieczonemu.
3. Świadczenie jest organizowane i realizowane wyłącznie w przypadku, gdy w domu ubezpieczonego ani w domu osoby wskazanej przez ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby takie świadczenie zapewnić.

#### **ZAWARCIE UMOWY I PRZYSTĘPOWANIE DO UBEZPIECZENIA**

##### **§ 26**

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może być zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w dowolnym momencie jej trwania.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia albo funkcjonowania u ubezpieczającego umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

##### **§ 27**

Do ubezpieczenia mogą przystąpić ubezpieczeni objęci ubezpieczeniem podstawowym, którzy w dniu złożenia deklaracji przystąpienia objęci są ubezpieczeniem na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

#### **CZAS TRWANIA UMOWY**

##### **§ 28**

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na 1 rok, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.



## § 29

W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres nie jest wymagane ponowne złożenie deklaracji przystąpienia.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 30

1. Zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

### § 31

1. Zasady wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

## SKŁADKA

### § 32

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od częstotliwości opłacania składek oraz liczby, struktury wiekowej, płciowej i zawodowej osób przystępujących do ubezpieczenia.
2. Wysokość składki obowiązująca w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona polisą.
3. Składka przekazywana jest wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 33

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.

### § 34

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:

- 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym lub w ubezpieczeniu na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu;
- 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 3) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia;
- 4) upływu okresu za jaki przekazano składkę w przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ubezpieczenia dodatkowego;
- 5) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego;
- 6) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 35

1. W okresie pierwszego miesiąca kalendarzowego, licząc od początku odpowiedzialności w stosunku do ubezpieczonego (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za nieszczęśliwy wypadek

powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%; w przypadku rozpoczętego w tym okresie pobytu w szpitalu i przeprowadzonej operacji chirurgicznej PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).

2. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, w okresie kolejnych pięciu miesięcy (karencja), PZU Życie SA ponosi odpowiedzialność tylko za przeprowadzenie takiej operacji chirurgicznej, która była następstwem nieszczęśliwego wypadku, za pobyt w szpitalu oraz za nieszczęśliwy wypadek powodujący trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 30%; w przypadku przeprowadzenia w tym okresie operacji chirurgicznej, która nie była następstwem nieszczęśliwego wypadku, PZU Życie SA realizuje jedynie świadczenia Informacyjnego Serwisu Medycznego (§ 7).

### § 36

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu i operacji chirurgicznej – odpowiednio – rozpoczętego i przeprowadzonego przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego oraz z tytułu pobytu w szpitalu i operacji chirurgicznej, których konieczność powstała:

- 1) w wyniku działań wojennych, katastrof powodujących skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne oraz czynnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
- 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 3) w wyniku wypadku komunikacyjnego, gdy ubezpieczony prowadził pojazd:
  - a) nie mając uprawnień określonych w stosownych przepisach prawa do prowadzenia danego pojazdu,
  - b) będąc w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,o ile okoliczności, o których mowa w lit. a lub b, miały wpływ na zajście zdarzenia;
- 4) gdy ubezpieczony był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użycia środków farmakologicznych bez względu na zastosowaną dawkę oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. substancji;
- 5) w wyniku samookaleczenia, usiłowania popełnienia przez ubezpieczonego samobójstwa;
- 6) bezpośrednio w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użycia środków farmakologicznych bez względu na zastosowaną dawkę oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem ww. substancji;
- 7) w wyniku uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub diagnostycznymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że chodziło o leczenie bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
- 8) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych (profesjonalne uprawianie sportu) lub w wyniku rekreacyjnego uprawiania sportów walki, sportów motorowych i motorowodnych, sportów lotniczych, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, speleologii, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, skoków do wody, skoków na linie (ang. bungee jumping).

### § 37

1. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w szpitalu, którego konieczność powstała:

- 1) w wyniku padaczki, z wyłączeniem padaczki objawowej będącej objawem innej choroby, oraz wszelkich zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwicy i uzależnień;
- 2) w wyniku chorób spowodowanych obniżeniem odporności organizmu w przebiegu zakażenia wirusem HIV;
- 3) w związku z leczeniem i zabiegami stomatologicznymi, chyba że wynikają one z konieczności leczenia obrażeń doznanych w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
- 4) w związku z wykonywaniem badań lekarskich, dodatkowych badań medycznych służących ustaleniu istnienia choroby zawodowej, badań diagnostycznych nie wynikających z zachorowania, badań dawców narządów (z wyjątkiem pobytów związanych bezpośrednio z pobraniem narządu) oraz obserwacji na wniosek sądu;
- 5) w wyniku leczenia niepłodności;
- 6) w związku z wykonywaniem operacji kosmetycznych lub plastycznych, w tym operacji zmiany pęci, z wyjątkiem operacji niezbędnych

do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;

- 7) w związku z rehabilitacją, z wyjątkiem pierwszego pobytu w szpitalu w celu rehabilitacji koniecznej do usunięcia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku albo choroby, pod warunkiem, że pobyt ten rozpoczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA pobytu ubezpieczonego w szpitalu, związanego – odpowiednio – z tym samym nieszczęśliwym wypadkiem albo tą samą chorobą.

**2. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu pobytu w:**

- 1) hospicjach, placówkach lecznictwa odwykowego, placówkach dla przewlekłych chorych, zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych;
- 2) zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w szczególności w sanatoriach, prewentoriach i szpitalach uzdrowiskowych, sanatoryjnych oraz rehabilitacyjno-uzdrowiskowych;
- 3) ośrodkach rehabilitacyjnych, szpitalach rehabilitacyjnych, oddziałach rehabilitacyjnych, z wyjątkiem pobytu, o którym mowa w ust. 1 pkt 7;
- 4) oddziałach dziecięcych oraz takich zakładach opieki zdrowotnej, które nie są przeznaczone do udzielania świadczeń w zakresie leczenia szpitalnego.

### § 38

PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu operacji chirurgicznej:

- 1) w której ubezpieczony był dawcą organów lub narządów;
- 2) kosmetycznej lub plastycznej, z wyjątkiem operacji chirurgicznej niezbędnej do usunięcia następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych lub choroby nowotworowej wykrytej w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA;
- 3) przeprowadzonej w celu antykoncepcyjnym;
- 4) zmniejszenia lub powiększenia piersi oraz zmiany płci;
- 5) implantowania zębów;
- 6) wykonanej w celach diagnostycznych;
- 7) związanej z usunięciem ciał obcych metodą endoskopową.

## UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

### § 39

Prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

## WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

### § 40

1. Świadczenia realizowane są wyłącznie na podstawie telefonicznego wniosku o organizację świadczenia złożonego Centrum Pomocy przez ubezpieczonego lub osobę działającą w jego imieniu. Wniosek zgłasza się pod czynny całonocowo numer telefonu wskazany przez PZU Życie SA w deklaracji przystąpienia.
2. PZU Życie SA rozpoczyna realizację świadczeń niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili spełnienia określonych w § 41 warunków niezbędnych do ich organizacji.
3. W przypadku, gdy wniosek o realizację świadczenia w imieniu ubezpieczonego zgłosiła osoba działająca w jego imieniu, PZU Życie SA realizuje świadczenia po potwierdzeniu przez ubezpieczonego potrzeby ich organizacji.
4. PZU Życie SA realizuje ostatnie świadczenie należne z tytułu danego zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, najpóźniej przed upływem 6 miesięcy, licząc od dnia zgłoszenia przez ubezpieczonego pierwszego wniosku uprawniającego do świadczenia z tytułu tego zdarzenia.

### § 41

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, zgłaszający wniosek o organizację świadczenia zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie z Centrum Pomocy oraz:
  - 1) w celu dopełnienia procedury autoryzacji potwierdzającej, że jest objęty odpowiedzialnością PZU Życie SA, podać następujące informacje:
    - a) imię i nazwisko ubezpieczonego,
    - b) nr PESEL ubezpieczonego,
    - c) nazwę ubezpieczenia,
    - d) rodzaj, szczegółowy opis i datę zdarzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
  - 2) przekazać wszelkie dostępne informacje potrzebne do organizacji świadczenia, a w szczególności:
    - a) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może się skontaktować z ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu,

- b) dane osoby wyznaczonej niezbędne do organizacji świadczenia,
- c) dane osoby wskazanej przez ubezpieczonego (§ 25),
- d) adres domu jako miejsca organizacji świadczenia,
- e) inne dane – o ile są one niezbędne do organizacji świadczenia;

3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Pomocy.

**2. W przypadku wniosku o realizację:**

- 1) opieki nad dzieckiem (§ 10, § 11, § 12);
  - 2) opieki nad osobą niesamodzielną (§ 13, § 14, § 15);
- ubezpieczony musi podpisać zgodę na powierzenie opieki nad dzieckiem i osobą niesamodzielną (o ile jest opiekunem pracujący osobą niesamodzielną).

**3. W przypadku, gdy świadczenie ma być zrealizowane pod nieobecność ubezpieczonego w domu, ubezpieczony musi udzielić na to pisemnej zgody.**

**4. Przed rozpoczęciem realizacji świadczenia ubezpieczony zobowiązany jest okazać na wezwanie przybyłej osoby realizującej świadczenie ważny dokument tożsamości oraz:**

- 1) kartę informacyjną leczenia szpitalnego, jeżeli ubezpieczony zakończył już pobyt w szpitalu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 – 2, lub kartę informacyjną z placówki medycznej potwierdzającą wykonanie operacji albo zaświadczenie o przebiegu operacji chirurgicznej, w przypadku wykonania operacji chirurgicznej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 3;

oraz

- 2) dokument zwolnienia lekarskiego, o którym mowa w § 19, § 20, § 21, w przypadku wniosku o realizację świadczenia:

- a) dostarczenia niezbędnych leków (§ 19),
- b) dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego (§ 20),
- c) dostarczenia do naprawy przedmiotów użytku osobistego (§ 21);

- 3) skierowanie na rehabilitację, o którym mowa w § 18 ust. 1 i § 23 ust. 2, w przypadku wniosku o realizację wizyty rehabilitanta lub masażyści (§ 18) i transportu na rehabilitację (§ 23).

**5. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczonego dotyczące realizacji świadczenia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez PZU Życie SA, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 2.**

**6. Rozmowy telefoniczne prowadzone między PZU Życie SA a wnioskującym są nagrywane.**

### § 42

1. Jeżeli świadczenie zostanie zorganizowane wskutek wprowadzenia PZU Życie SA w błąd lub podania nieprawdy przez zgłaszającego wniosek o jego organizację i w związku z tym PZU Życie SA poniesie koszty takiej organizacji, PZU Życie SA będzie dochodzić od zgłaszającego wniosek zwrotu nienależnego świadczenia.

2. PZU Życie SA i Centrum Pomocy nie są zobowiązane do zwrotu kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone do Centrum Pomocy, chyba że brak zgłoszenia w sposób o którym mowa w § 41 ust. 1 wynikał z siły wyższej, która uniemożliwiła kontakt z Centrum Pomocy.

3. Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z powodu siły wyższej nie mogła skontaktować się z Centrum Pomocy w sposób, o którym mowa w § 41 ust. 1 i we własnym zakresie zorganizowała i pokryła koszty usług, o których mowa w § 5, zobowiązana jest w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe, powiadomić o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązana jest do podania przyczyn niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 PZU Życie SA jest zobowiązany do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej niż do wysokości limitu kwotowego ustalonego dla danego świadczenia a jeżeli limit nie został ustalony – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tego typu usługi na terenie miejscowości, w której ta usługa została wykonana. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentacji medycznej potwierdzającej zajście zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA oraz imiennych rachunków i dowodów zapłaty.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 43

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

#### § 44

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/311/2009 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 8 października 2009 roku ze zmianami zatwierdzonymi uchwałą nr UZ/19/2011 Zarządu Powszechnego Zakładu

Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 24 stycznia 2011 roku oraz uchwałą nr UZ/150/2013 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 5 sierpnia 2013 roku.

2. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie z dniem 1 listopada 2013 roku.

## WYKAZ OPERACJI CHIRURGICZNYCH

Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia Asystent w czasie utraty zdrowia



### Nazwa procedury

#### Układ nerwowy

Rozległa resekcja tkanki mózgowej  
Wycięcie zmiany tkanki mózgowej  
Stereotaktyczna ablacja tkanki mózgowej  
Drenaż okolicy zmiany tkanki mózgowej  
Wszczepienie stimulatora mózgu  
Wentrykulostomia  
Operacja dotycząca przestrzeni podpajęczynówkowej mózgu  
Przeszczep nerwu czaszkowego  
Wewnątrzczaszkowe przecięcie nerwu czaszkowego  
Zewnątrzczaszkowe usunięcie nerwu błędnego  
Zewnątrzczaszkowe usunięcie innego nerwu czaszkowego  
Wycięcie zmiany nerwu czaszkowego  
Operacja naprawcza nerwu czaszkowego  
Wewnątrzczaszkowa stereotaktyczna dekompresja nerwu czaszkowego  
Usunięcie zmiany opony mózgu  
Rekonstrukcja opony twardej  
Drenaż przestrzeni zewnątrzoponowej  
Drenaż przestrzeni podoponowej  
Częściowe usunięcie rdzenia kręgowego  
Operacja korzenia nerwu rdzeniowego  
Wycięcie nerwu obwodowego  
Zniszczenie nerwu obwodowego  
Wycięcie zmiany nerwu obwodowego  
Rekonstrukcja nerwu obwodowego metodą mikrochirurgiczną  
Sympatektomia szyjna

#### Układ endokrynologiczny oraz gruczoł sutkowy

Wycięcie przysadki mózgowej  
Zniszczenie przysadki mózgowej  
Operacja szyszynki  
Wycięcie tarczycy  
Wycięcie nieprawidłowo położonej tkanki tarczycy  
Wycięcie tarczycy językowej  
Wycięcie przytarczyc  
Wycięcie grasicy  
Wycięcie nadnercza  
Operacja nieprawidłowo położonej tkanki nadnerczy  
Całkowite wycięcie sutka  
Całkowita rekonstrukcja sutka  
Nacięcie sutka  
Operacja dotycząca brodawki gruczołu sutkowego

#### Oko

Wycięcie gałki ocznej  
Usunięcie zmiany oczodołu  
Protezowanie gałki ocznej  
Rewizja protezy gałki ocznej  
Operacyjna plastyka oczodołu  
Nacięcie oczodołu  
Rozcięcie kąta szpary powiekowej  
Usunięcie zmiany powieki  
Wycięcie nadmiaru powieki  
Rekonstrukcja powieki  
Korekcja deformacji powieki  
Korekcja opadania powieki  
Nacięcie powieki  
Ochronne zeszyście szpary powiekowej  
Operacja gruczołu łzowego  
Zespolenie dróg łzowych z jamą nosową  
Operacja kanału łzowego

### Nazwa procedury

Złożona operacja na mięśniach okoruchowych  
Repozycja mięśnia okoruchowego  
Usunięcie mięśnia okoruchowego  
Częściowe rozdzielenie ścięgna mięśnia okoruchowego  
Usunięcie zmiany spojówki  
Operacja naprawcza spojówki  
Nacięcie spojówki  
Wycięcie zmiany rogówki  
Plastyka rogówki  
Operacja naprawcza rogówki  
Nacięcie rogówki  
Usunięcie zmiany twardówki  
Zabieg naprawczy odklejenia siatkówki z kłamrowaniem  
Nacięcie twardówki  
Wycięcie tęczówki  
Nacięcie tęczówki z wytworzeniem przetoki  
Nacięcie tęczówki  
Usunięcie ciała rzęskowego  
Zewnątrztorębkowe usunięcie soczewki  
Wewnątrztorębkowe usunięcie soczewki  
Nacięcie torebki soczewki oka  
Wprowadzenie sztucznej soczewki  
Operacja ciała szklistego  
Zniszczenie zmiany siatkówki

#### Ucho

Wycięcie ucha zewnętrznego  
Usunięcie zmiany ucha zewnętrznego  
Plastyka ucha zewnętrznego  
Drenaż ucha zewnętrznego  
Otwarcie wyrostka sutkowatego  
Operacja naprawcza błony bębenkowej  
Drenaż ucha środkowego  
Rekonstrukcja kosteczek słuchowych  
Usunięcie zmiany ucha środkowego  
Operacja trąbki Eustachiusza  
Operacja ślimaka  
Operacja aparatu przedsionkowego

#### Układ oddechowy

Wycięcie nosa  
Plastyka nosa  
Operacja przegrody nosa  
Operacja małżowiny wewnętrznej nosa  
Operacyjna tamponada krwawienia z nosa wewnętrznego  
Operacja nosa zewnętrznego  
Operacyjne otwarcie zatoki szczękowej z dostępu podwargowego  
Operacja zatoki czołowej  
Operacja zatoki klinowej  
Operacja zatoki nosa  
Wycięcie gardła  
Operacja naprawcza gardła  
Terapeutyczna operacja gardła przy użyciu endoskopu (nie obejmuje usunięcia ciała obcego z gardła bez nacięcia)  
Wycięcie krtań  
Wycięcie zmiany krtań metodą otwartą  
Rekonstrukcja krtań  
Terapeutyczna operacja krtań przy użyciu endoskopu  
Częściowe wycięcie tchawicy  
Plastyka tchawicy  
Protezowanie tchawicy metodą otwartą  
Tracheostomia (nie obejmuje tracheostomii czasowej)

## Nazwa procedury

Otwarta operacja ostrogi tchawicy  
Częściowe usunięcie oskrzela  
Operacja za pomocą endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą fiberoskopową (nie obejmuje fiberoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)  
Operacja za pomocą endoskopu dolnego odcinka układu oddechowego metodą bronchoskopową (nie obejmuje bronchoskopii diagnostycznej, nie obejmuje usunięcia ciała obcego bez nacięcia)  
Przeszczep płuca  
Wycięcie płuca  
Usunięcie zmiany tkanki płucnej metodą otwartą  
Operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznej)  
Operacja śródpiersia przy użyciu endoskopu

## Jama ustna

Częściowe wycięcie wargi  
Usunięcie zmiany wargi  
Korekcja deformacji wargi  
Wycięcie języka  
Usunięcie zmiany języka  
Nacięcie języka  
Usunięcie zmiany podniebienia  
Korekcja deformacji podniebienia  
Wycięcie migdałków  
Usunięcie zmiany z innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów)  
Rekonstrukcja innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów i dziąseł)  
Wycięcie ślinianki  
Usunięcie zmiany ślinianki  
Nacięcie gruczołu ślinowego  
Przeszczepienie przewodu ślinowego  
Usunięcie kamienia z przewodu ślinowego metodą otwartą  
Podwiązanie przewodu ślinowego  
Poszerzenie przewodu ślinowego

## Górna część przewodu pokarmowego

Wycięcie przełyku i żołądka  
Całkowite wycięcie przełyku  
Częściowe wycięcie przełyku  
Usunięcie zmiany przełyku metodą otwartą  
Zespoleenie omijające przełyku  
Rewizja zespoleń przełyku  
Operacja naprawcza przełyku  
Wytworzenie przetoki przełykowej  
Nacięcie przełyku  
Operacja żyłaków przełyku metodą otwartą  
Wprowadzenie endoprotezy przełyku metodą otwartą  
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku metodą fiberoskopową  
Endoskopowe usunięcie zmiany przełyku z zastosowaniem sztywnego ezofagoscopu  
Operacja naprawcza przepony przeponowej  
Operacja antyrefluksowa  
Rewizja po zabiegu antyrefluksowym  
Całkowite wycięcie żołądka  
Częściowe wycięcie żołądka  
Usunięcie zmiany żołądka metodą otwartą  
Operacja plastyczna żołądka  
Zespoleenie żołądkowo-dwunastnicze  
Zespoleenie żołądkowo-czce  
Gastrotomia  
Leczenie operacyjne choroby wrzodowej żołądka  
Pyloromyotomia  
Usunięcie zmiany górnego odcinka przewodu pokarmowego metodą endoskopową  
Wycięcie dwunastnicy  
Usunięcie zmiany dwunastnicy metodą otwartą  
Zespoleenie omijające dwunastnicy  
Leczenie operacyjne choroby wrzodowej dwunastnicy  
Terapeutyczna operacja dwunastnicy przy użyciu endoskopu  
Wycięcie jelita czczego  
Usunięcie zmiany jelita czczego metodą otwartą  
Jejunostomia

## Nazwa procedury

Zespoleenie omijające jelita czczego  
Terapeutyczna operacja jelita czczego przy użyciu endoskopu  
Wycięcie jelita krętego  
Usunięcie zmiany jelita krętego metodą otwartą  
Zespoleenie omijające jelita krętego  
Rewizja zespoleń jelita krętego  
Wytworzenie ileostomii  
Rewizja ileostomii  
Śródbrzuszne manipulacje na jelicie krętym  
Terapeutyczna operacja jelita krętego przy użyciu endoskopu

## Dolny odcinek przewodu pokarmowego

Wycięcie wyrostka robaczkowego ze wskazań nagłych  
Całkowite wycięcie okrężnicy i odbytnicy  
Całkowite wycięcie okrężnicy  
Rozszerzona prawostronna hemikolektomia  
Resekcja poprzecznic  
Lewostronna hemikolektomia  
Wycięcie esicy  
Usunięcie zmiany okrężnicy metodą otwartą  
Zespoleenie omijające okrężnicy  
Wylonięcie jelita ślepego  
Nacięcie okrężnicy  
Śródbrzuszne manipulacje na okrężnicy  
Operacja okrężnicy metodą otwartą z użyciem endoskopu  
Usunięcie zmiany okrężnicy przy użyciu endoskopu  
Endoskopowe usunięcie zmiany esicy z zastosowaniem sztywnego sigmoidoscopu  
Wycięcie odbytnicy  
Usunięcie zmiany odbytnicy metodą otwartą  
Ufikosowanie odbytnicy metodą otwartą  
Operacja ufikosowania odbytnicy poprzez zwieracz odbytu  
Operacja ufikosowania odbytnicy z dojścia przez krocie  
Wycięcie odbytu  
Wycięcie zmiany odbytu  
Operacja naprawcza odbytu  
Wycięcie hemoroidów  
Drenaż przez okolicę krocia  
Wycięcie zatoki włosowej

## Inne narządy jamy brzusznej

Przeszczep wątroby  
Częściowe wycięcie wątroby  
Usunięcie zmiany wątroby  
Nacięcie wątroby  
Endoskopowa operacja wątroby z użyciem laparoskopu  
Przeznaczyniowe zabiegi operacyjne na naczyniach wątrobowych  
Wycięcie pęcherzyka żółciowego  
Zespoleenie pęcherzyka żółciowego  
Operacja naprawcza pęcherzyka żółciowego  
Nacięcie pęcherzyka żółciowego  
Przezskórna terapeutyczna operacja pęcherzyka żółciowego  
Wycięcie przewodu żółciowego wspólnego  
Usunięcie zmiany dróg żółciowych  
Zespoleenie przewodu wątrobowego  
Zespoleenie przewodu żółciowego wspólnego  
Operacja naprawcza przewodu żółciowego  
Nacięcie przewodu żółciowego  
Przedwunastnicza plastyka zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą  
Przedwunastnicze nacięcie zwieracza brodawki Vatera metodą otwartą  
Endoskopowe nacięcie zwieracza Oddiego  
Endoskopowe wprowadzenie protezy do przewodu żółciowego  
Endoskopowe operacje przewodu trzustkowego  
Przezskórna rewizja połączenia przewodu żółciowego  
Przezskórna implantacja protezy przewodu żółciowego  
Operacja w zakresie przewodu żółciowego poprzez dren T (Kehra)  
Przeszczep trzustki  
Całkowite wycięcie trzustki  
Wycięcie głowy trzustki  
Usunięcie zmiany trzustki  
Zespoleenie przewodu trzustkowego  
Otwarty drenaż trzustki

## Nazwa procedury

Nacięcie trzustki  
Całkowite wycięcie śledziony

### Serce

Przeszczep płuc i serca  
Korekcja całkowita tetralogii Fallota  
Wewnątrzprzedsionkowe przełożenie spływu żylnego (op. Mustarda)  
Korekcja całkowitego nieprawidłowego spływu żylnego  
Zamknięcie ubytku przegrody przedsionkowo-komorowej  
Zamknięcie ubytku przegrody międzyprzedsionkowej  
Zamknięcie ubytku przegrody międzykomorowej  
Zabiegi w zakresie przegród serca na zamkniętym sercu  
Terapeutyczna przeznaczeniowa operacja przegrody serca  
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału zastawkowego  
Wytworzenie wewnątrzsercowego kanału innego rodzaju  
Plastyka przedsionka serca  
Walwuloplastyka mitralna  
Walwuloplastyka aortalna  
Plastyka zastawki trójdzielnej  
Plastyka zastawki tętnicy płucnej  
Plastyka niesprecyzowanej zastawki serca  
Rewizja plastyki zastawki serca  
Otwarta walwulotomia  
Zamknięta walwulotomia  
Przezkórna operacja dotycząca zastawki serca  
Usunięcie zwężenia struktur związanych z zastawkami serca  
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą żyły odpiszczelowej  
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą allograftu  
Pomostowanie tętnicy wieńcowej za pomocą protezy  
Pomostowanie t. wieńcowej z t. piersiową wewnętrzną  
Otwarta koronaroplastyka  
Przezkórna balonowa angioplastyka tętnicy wieńcowej  
Otwarta operacja układu bódźoprzewodzącego serca  
Wszczepienie systemu wspomagania serca  
Wprowadzenie stałego rozrusznika serca przez żyły  
Inny stały sposób stymulacji serca  
Wycięcie osierdza  
Drenaż osierdza  
Nacięcie osierdza

### Naczynia tętnicze oraz żyłne

Otwarta operacja złożonych wad wielkich naczyń  
Otwarta operacja zamknięcia przetwalego przewodu tętniczego  
Przezkórna operacja dotycząca wad wielkich naczyń  
Zespolecie aortalno-płucne z użyciem wstawki naczyniowej  
Zespolecie podobojczykowo-płucne z użyciem wstawki naczyniowej  
Operacja naprawcza tętnicy płucnej  
Przezkórna operacja tętnicy płucnej  
Wytworzenie pozaanatomicznego pomostu aortalnego  
Wycięcie tętniaka aorty ze wskazań nagłych  
Wymiana aortalnej protezy naczyniowej  
Plastyka aorty  
Przeznaczeniowa operacja aorty  
Rekonstrukcja tętnicy szyjnej  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy szyjnej  
Operacja tętniaka tętnicy mózgu  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy mózgowej  
Rekonstrukcja tętnicy podobojczykowej  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy podobojczykowej  
Rekonstrukcja tętnicy nerkowej  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy nerkowej  
Rekonstrukcja innych gałęzi trzewnych aorty brzusznej  
Przeznaczeniowa operacja gałęzi trzewnych aorty brzusznej  
Operacja tętniaka tętnicy biodrowej ze wskazań nagłych  
Rekonstrukcja tętnicy biodrowej  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy biodrowej  
Operacja tętniaka tętnicy udowej ze wskazań nagłych  
Rekonstrukcja tętnicy udowej  
Przeznaczeniowa operacja tętnicy udowej  
Rewizja po rekonstrukcji innej tętnicy  
Wycięcie innej tętnicy  
Operacja naprawcza innej tętnicy  
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna innych tętnic

## Nazwa procedury

Zespolecie tętniczo-żyłne  
Zespolecie żyły wrotnej lub gałęzi żyły wrotnej  
Wytworzenie zastawki żyły obwodowej  
Operacja żyłaków kończyny dolnej z usunięciem żyły odpiszczelowej  
Usunięcie skrzepiny z żyły metodą otwartą  
Przeznaczeniowa operacja terapeutyczna naczynia żylnego

### Układ moczowy

Przeszczep nerki  
Całkowite wycięcie nerki  
Częściowe wycięcie nerki  
Usunięcie zmiany nerki metodą otwartą  
Zabieg naprawczy nerki metodą otwartą  
Nacięcie nerki  
Usunięcie kamienia z nerki metodą endoskopową  
Operacja nerki przez nefrostomię  
Wycięcie moczowodu  
Wytworzenie przetoki moczowodowej  
Reimplantacja moczowodu  
Operacja naprawcza moczowodu  
Nacięcie moczowodu  
Terapeutyczna operacja moczowodu przez nefroskop  
Terapeutyczna operacja moczowodu przez ureteroskop  
Operacja w zakresie ujścia moczowodu  
Całkowite wycięcie pęcherza moczowego  
Częściowe wycięcie pęcherza moczowego  
Powiększenie pęcherza  
Operacyjne wytworzenie przetoki pęcherzowo-skronej  
Usunięcie zmiany pęcherza metodą endoskopową  
Endoskopowa operacja zwiększająca pojemność pęcherza  
Brzusšno-pochwowa plastyka ujścia pęcherza u kobiety  
Brzuszna plastyka ujścia pęcherza u kobiety  
Przezpochwowa operacja ujścia pęcherza u kobiety  
Terapeutyczna endoskopowa operacja ujścia pęcherza u kobiety  
Wycięcie prostaty metodą otwartą  
Endoskopowa operacja w obrębie ujścia pęcherza moczowego u mężczyzny  
Wycięcie cewki moczowej  
Operacja naprawcza cewki moczowej  
Terapeutyczna endoskopia cewki moczowej  
Operacja w zakresie ujścia cewki moczowej

### Narządy płciowe męskie

Usunięcie moszny  
Obustronne wycięcie jąder  
Usunięcie zmiany jądra  
Jednostronne wycięcie jądra  
Obustronne sprowadzenie jąder  
Proteżowanie jądra  
Operacja wodniaka jądra  
Operacja najądrza  
Wycięcie nasieniowodu  
Operacja naprawcza powrózka nasiennego  
Operacja żyłaków powrózka nasiennego  
Operacja pęcherzyków nasiennych  
Amputacja prącia  
Usunięcie zmiany prącia  
Operacja plastyczna prącia  
Proteżowanie prącia  
Operacja napletka

### Żeński układ rozrodczy

Operacja lechtaczki  
Operacja gruczołu Bartholina  
Wycięcie sromu  
Wycięcie zmiany sromu  
Operacja naprawcza w obrębie sromu  
Nacięcie kanału pochwy  
Wycięcie pochwy  
Nacięcie zrostów pochwy  
Usunięcie zmiany pochwy  
Operacja plastyczna pochwy  
Plastyka wypadniętej pochwy połączona z resekcją szyjki macicy

## Nazwa procedury

Plastyka sklepienia pochwy  
Operacja w obrębie zatoki Douglase'a  
Wycięcie szyjki macicy  
Wycięcie zmiany szyjki macicy  
Całkowite wycięcie macicy drogą brzuszną  
Wycięcie macicy drogą przezpochwową  
Terapeutyczna operacja endoskopowa macicy  
Całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy  
Całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy  
Częściowe wycięcie jajowodu  
Wszczepienie protezy jajowodu  
Operacyjne obustronne zamknięcie światła jajowodów  
Nacięcie jajowodu  
Operacja dotycząca strzępków jajowodu  
Częściowe wycięcie jajnika  
Operacyjne zniszczenie zmiany jajnika  
Operacja naprawcza jajnika  
Operacja endoskopowa dotycząca jajnika  
Operacja wężadła szerokiego macicy  
Operacja innego wężadła macicy

## Skóra

Odległy przeszczep płata skórno-mięśniowego  
Odległy przeszczep płata skórno-powierzchniowego  
Odległy przeszczep uszypułowanego płata skórno-mięśniowego  
Przeszczep płata skóry owłosionej  
Przeszczep płata skórno-mięśniowego z unerwieniem  
Operacja uwolnienia blizny z użyciem płata skórno-mięśniowego  
Miejscowy przeszczep płata skórno-mięśniowego  
Miejscowy przeszczep płata skórno-powierzchniowego  
Miejscowy przeszczep uszypułowanego tkanką podskórną, płata skóry  
Przeszczep płata śluzówki  
Siatkowy autoprzeszczep skóry  
Przeszczep śluzówki  
Przeszczepienie innej tkanki do skóry  
Wprowadzenie ekspandera pod skórę  
Rewizja ekspandera w tkance podskórnej

## Tkanki miękkie

Częściowe wycięcie ściany klatki piersiowej  
Rekonstrukcja ściany klatki piersiowej  
Wycięcie oplotniczej metodą otwartą  
Operacja terapeutyczna oplotniczej przy użyciu endoskopu  
Operacja naprawcza pękniętej przepony  
Proste wycięcie worka przepukliny pachwinowej  
Pierwotna plastyka przepukliny pachwinowej  
Plastyka nawrotowej przepukliny pachwinowej  
Pierwotna plastyka przepukliny udowej  
Plastyka nawrotowej przepukliny udowej  
Plastyka przepukliny pępkowej  
Pierwotna plastyka przepukliny w bliźnie pooperacyjnej  
Plastyka nawrotowej przepukliny w bliźnie pooperacyjnej  
Plastyka przepukliny ściany jamy brzusznej o innym umiejscowieniu  
Operacja dotycząca pępka  
Usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą (nie obejmuje uwalniania wzrostów otrzewnej)  
Drenaż otwarty jamy otrzewnej  
Operacja dotycząca sieci  
Operacja dotycząca krezki jelita cienkiego  
Operacja dotycząca krezki okrężnicy  
Operacja dotycząca tylnej ściany jamy otrzewnej  
Terapeutyczna operacja endoskopowa otrzewnej  
Przeszczep powięzi  
Wycięcie powięzi brzucha  
Usunięcie zmiany powięzi  
Wycięcie torbieli galaretowatej pochewki ścięgna  
Powtórne wycięcie torbieli galaretowatej pochewki ścięgna  
Operacja kaletki maziowej  
Przełożenie ścięgna  
Wycięcie ścięgna  
Pierwotna operacja naprawcza ścięgna  
Wtórna operacja naprawcza ścięgna  
Uwolnienie ścięgna

## Nazwa procedury

Zmiana długości ścięgna  
Wycięcie pochewki ścięgna  
Przeszczep mięśnia  
Wycięcie mięśnia  
Operacja naprawcza mięśnia (nie dotyczy prostego szycia mięśnia)  
Uwolnienie przykurczu mięśnia  
Doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych  
Drenaż węzła chłonnego  
Operacja przewodu limfatycznego  
Operacja dotycząca kieszonki skrzelowej

## Kości oraz stawy

Operacja naprawcza czaszki  
Otwarcie czaszki  
Wycięcie kości twarzy  
Nastawienie złamania szczęki metodą otwartą  
Nastawienie złamania innych kości twarzy metodą otwartą  
Wycięcie żuchwy  
Nastawienie złamania żuchwy metodą otwartą  
Rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego  
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup szyjny  
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa szyjnego  
Operacja odbarczająca kręgosłup piersiowy  
Pierwotna operacja odbarczająca kręgosłup lędźwiowy (nie obejmuje operacji wycięcia krążka międzykręgowego)  
Korekcja po operacji odbarczenia kręgosłupa lędźwiowego  
Operacja odbarczająca inne części kręgosłupa  
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego  
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa szyjnego  
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego  
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa piersiowego  
Pierwotne wycięcie krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego  
Korekcja po wycięciu krążka międzykręgowego kręgosłupa lędźwiowego  
Wycięcie niesprecyzowanego krążka międzykręgowego  
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego  
Pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa  
Korekcja usztywnienia stawów kręgosłupa  
Korekcja deformacji kręgosłupa za pomocą wszczepianych urządzeń mechanicznych  
Usunięcie zmiany kręgosłupa  
Odbarczenie złamania kręgosłupa metodą otwartą  
Unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą  
Całkowita rekonstrukcja kiuka  
Całkowita rekonstrukcja przodostopia  
Całkowita rekonstrukcja tylostopia  
Operacyjne umieszczenie endoprotezy kości  
Wycięcie kości ektopowej  
Usunięcie zmiany kości  
Otwarte chirurgiczne złamanie kości  
Kątowe okołostawowe rozdzielanie kości  
Rozdzielenie trzonu kości  
Rozdzielenie kości stopy  
Drenaż kości  
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną  
Pierwotne otwarte nastawienie złamania kości ze stabilizacją zewnętrzną  
Pierwotne otwarte nastawienie przestawowego złamania kości  
Wtórne otwarte nastawienie złamanej kości  
Zamknięte nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną  
Zamknięte nastawienie złamania kości z przezskórną stabilizacją zewnętrzną  
Operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości  
Całkowita endoprotezoplastyka stawu biodrowego z użyciem cementu  
Całkowita endoprotezoplastyka stawu biodrowego bez użycia cementu  
Całkowita endoprotezoplastyka stawu kolanowego z użyciem cementu  
Całkowita endoprotezoplastyka stawu kolanowego bez użycia cementu



**Nazwa procedury**

Całkowita endoprotezoplastyka innych stawów z użyciem cementu
Całkowita endoprotezoplastyka innych stawów bez użycia cementu
Protezowanie głowy kości udowej z użyciem cementu
Protezowanie głowy kości udowej bez użycia cementu
Protezowanie głowy kości ramiennej z użyciem cementu
Protezowanie głowy kości ramiennej bez użycia cementu
Protezowanie stawu innej kości z użyciem cementu
Protezowanie stawu innej kości bez użycia cementu
Usztywnienie (artrodeza) stawów palucha
Usztywnienie (artrodeza) innego stawu z przeszczepem kostnym zewnątrzstawowym
Usztywnienie (artrodeza) innego stawu z innym przeszczepem kostnym
Korekcia usztywnienia (artrodezy) innego stawu
Przywrócenie ruchomości usztywnionego stawu
Pierwotne operacyjne nastawienie urazowego zwinięcia stawu
Wtórne nastawienie urazowego zwinięcia stawu metodą otwartą
Operacja chrząstki półksiężycowatej metodą otwartą
Protezowanie ścięgna
Wzmocnienie ścięgna protezą

**Nazwa procedury**

Operacja stabilizująca staw metodą otwartą
Uwolnienie przykurczu stawu
Operacja struktur okołostawowych palucha
Terapeutyczna endoscopia chrząstki półksiężycowatej
Terapeutyczna endoscopia innych chrząstek stawowych
Terapeutyczna endoscopia innych struktur stawowych
Terapeutyczna endoscopia stawu kolanowego
Terapeutyczna endoscopia innego stawu

**Różne**

Reimplantacja kończyny górnej
Reimplantacja kończyny dolnej
Reimplantacja innego narządu
Wszczepienie protezy kończyny
Amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia
Amputacja ręki na wysokości nadgarstka
Amputacja kończyny dolnej na wysokości uda
Amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy
Amputacja palucha