



**DOKUMENT ZAWIERAJĄCY INFORMACJE
O PRODUKCIE UBEZPIECZENIOWYM
I OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO GRUPOWEGO
UBEZPIECZENIA NA WYPADEK USZCZERBKU
NA ZDROWIU UBEZPIECZONEGO SPOWODOWANEGO
ZAWAŁEM SERCA LUB UDAREM MÓZGU**



DODATKOWE GRUPOWE UBEZPIECZENIE NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU UBEZPIECZONEGO SPOWODOWANEGO ZAWAŁEM SERCA LUB UDAREM MÓZGU

Kod warunków: TZGP56

Wersja dokumentu z 21 września 2024 r.

Ten materiał zawiera informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz w innych dokumentach, w szczególności w ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu, kod warunków: TZGP56 (OWU). Zanim zdecydujesz się zawrzeć umowę, zapoznaj się z OWU. Użyte w OWU definicje mogą odbiegać od powszechnie przyjętego pojęcia, dlatego zwróć na nie szczególną uwagę. Zawarcie umowy jest dobrowolne.

INFORMACJA O PRODUKCIE:

- jest materiałem informacyjnym,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna być wyłączną podstawą do tego, aby podjąć decyzję o zawarciu umowy.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – CZYLI CO UBEZPIECZAMY I JAKIE ZDARZENIA OBEJMUJEMY OCHRONĄ

Ubezpieczamy zdrowie ubezpieczonego.

Zakres ubezpieczenia dodatkowego obejmuje wystąpienie u ubezpieczonego uszczerbku na zdrowiu wymienionego w Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik do OWU, który powstał w wyniku zawału serca lub udaru mózgu zaistniałych w okresie ochrony. Przy czym, zgodnie z OWU, uszczerbek na zdrowiu to uszkodzenie ciała, które powstało w wyniku zawału serca lub udaru mózgu zaistniałych w okresie ochrony, wskazane w Tabeli uszczerbków na zdrowiu, ustalone po upływie terminów wskazanych w pkt 7 OWU.

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU – JAKIE SĄ GŁÓWNE CECHY NASZEGO UBEZPIECZENIA

Jeśli wystąpi u ubezpieczonego uszczerbek na zdrowiu, za 1% uszczerbku na zdrowiu wypłacimy świadczenie równe iloczynowi sumy ubezpieczenia i procentu sumy ubezpieczenia określonych w polisie i w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia. Wysokość świadczenia ustalamy na podstawie sumy ubezpieczenia oraz procentu sumy ubezpieczenia aktualnych na dzień wystąpienia zawału serca albo udaru mózgu. Procent uszczerbku na zdrowiu ustalamy na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu. Ponosimy odpowiedzialność:

- jeśli istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy między zawałem serca lub udarem mózgu a uszczerbkiem na zdrowiu,
- maksymalnie za 100% uszczerbku na zdrowiu z powodu jednego udaru mózgu.

Ubezpieczenie dodatkowe może być zawarte wraz z zawarciem ubezpieczenia podstawowego – Grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus – albo w trakcie jego trwania.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ I KOGO UBEZPIECZAMY

Ubezpieczenie dodatkowe zawiera ubezpieczający, który jest zobowiązany do zapłaty składki za ubezpieczenie. Do ubezpieczenia dodatkowego mogą przystąpić ubezpieczeni, którzy przystąpili do ubezpieczenia podstawowego.

JAK DŁUGO TRWA UMOWA

Ubezpieczający może zawrzeć z nami ubezpieczenie dodatkowe na czas określony. Czas trwania ubezpieczenia dodatkowego potwierdzamy w polisie. Jeśli ubezpieczenie dodatkowe zawierane jest pomiędzy rocznicami polisy, nasza ochrona trwa do najbliższej rocznicy polisy.

GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE

Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie.

JAK I KIEDY PŁAĆ SIĘ SKŁADKĘ

Składka przekazywana jest wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpoczyna się zgodnie z zasadami opisanymi w ubezpieczeniu podstawowym. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązuje ochrona w ubezpieczeniu podstawowym. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym kończy się:

- z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu podstawowym,
- z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego, że odstępuje od ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu dodatkowym – jeśli nie jest przedłużane,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym rezygnujesz z ubezpieczenia dodatkowego,
- z końcem miesiąca obowiązywania ubezpieczenia dodatkowego na dotychczasowych warunkach, jeśli nie wyraziłeś wymaganej zgody na zmianę ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem, w którym upływa okres wypowiedzenia ubezpieczenia dodatkowego,
- z dniem, w którym ubezpieczenie dodatkowe ulega rozwiązaniu.

GŁÓWNE WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA OCHRONY

Nie wypłacimy świadczenia m.in. w przypadku:

- braku naszej ochrony w dniu wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu skutkującego uszczerbkiem na zdrowiu,
- braku normalnego związku przyczynowo – skutkowego między zawałem serca lub udarem mózgu a uszczerbkiem na zdrowiu,
- nie dostarczenia dokumentów koniecznych, aby ustalić zasadność roszczenia.

Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dana sytuacja nie jest objęta zakresem ubezpieczenia, w tym przyjętych definicji, lub skończyła się nasza odpowiedzialność (np. z powodu nieopłacenia składki), oraz w innych przypadkach wskazanych w OWU.

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia dodatkowego w terminie:

- 7 dni od zawarcia umowy – jeśli jest przedsiębiorcą,
- 30 dni od zawarcia umowy – jeśli nie jest przedsiębiorcą. Po tym czasie ubezpieczający może rozwiązać umowę poprzez jej pisemne wypowiedzenie. Ubezpieczający może zrezygnować z przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego poprzez złożenie nam pisemnego oświadczenia o jego nieprzedłużaniu najpóźniej 30 dni przed jego zakończeniem.

WYNAGRODZENIE DYSTRYBUTORA UBEZPIECZENIA

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

1. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
2. Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”, na przykład pisząc na adres: PZU Życie SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl.
3. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
 - 1) dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć sprawę;
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
4. Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je zgłosiła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

5. Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
 - 1) nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń albo
 - 2) uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy– osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” oraz z „Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
8. Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: rf.gov.pl.
10. Jeśli ubezpieczony albo ubezpieczający, uposażony i uprawniony są konsumentami, mogą zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. Językiem stosowanym przez nas w relacjach z konsumentem jest język polski.
12. W PZU Życie podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

W tabeli znajdziesz postanowienia ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu, kod warunków TZGP56 (OWU), które wskazują główne warunki umowy ubezpieczenia.

Informacje te są częścią OWU i wynikają z przepisów (art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Lp.	Rodzaj informacji	Numer zapisu
1.	Przesłanki wypłaty świadczenia	pkt 1-2 pkt 4-9 pkt 10-12 pkt 30 pkt 31-36 pkt 37
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia	pkt 1-2 pkt 7-9 pkt 27-28 pkt 29 pkt 37

Informacje o ubezpieczeniu uzyskasz:

 na pzu.pl



pod numerem infolinii 801 102 102
(opłata zgodna z taryfą operatora)



OGÓLNE WARUNKI DODATKOWEGO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA WYPADEK USZCZERBKU NA ZDROWIU UBEZPIECZONEGO SPOWODOWANEGO ZAWAŁEM SERCA LUB UDAREM MÓZGU

Kod OWU: TZGP56

Zarząd PZU Życie SA ustalił ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia na wypadek uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu uchwałą nr UZ/119/2024 z dnia 18 czerwca 2024 roku (zwane dalej OWU).

OWU wchodzi w życie 21 września 2024 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 1 października 2024 roku. Ubezpieczający przed zawarciem umowy powinien dokładnie zapoznać się z OWU oraz przekazać OWU każdemu, kto chce przystąpić do ubezpieczenia.

Zanim przystąpisz do ubezpieczenia, zapoznaj się dokładnie z OWU otrzymanymi od ubezpieczającego.

SŁOWNICZEK

– czyli co oznaczają użyte terminy

1. W OWU używamy terminów:

- 1) **okres ochrony** – czas, w którym trwa nasza odpowiedzialność wobec ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia dodatkowego;
 - 2) **Tabela uszczerbków na zdrowiu** – tabela stanowiąca załącznik do OWU;
 - 3) **ubezpieczenie dodatkowe** – umowa ubezpieczenia, do której zastosowanie mają te OWU;
 - 4) **ubezpieczenie podstawowe** – umowa grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus, do którego ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie dodatkowe;
 - 5) **udar mózgu** – nagłe ogniskowe lub uogólnione zaburzenie czynności mózgu spowodowane wyłącznie zamknięciem światła naczyń mózgowych lub przerwaniem ciągłości jego ściany. Odpowiadamy wyłącznie za taki udar mózgu:
 - a) który rozpoznano na podstawie obecności świeżych zmian naczyniopochodnych w badaniu obrazowym mózgu lub
 - b) który był leczony trombolitycznie.Nasza ochrona w tym ubezpieczeniu nie obejmuje przemijającego napadu niedokrwienia mózgu (tzw. TIA) oraz takiego udaru mózgu, który ma przyczynę inną niż naczyniowa lub powstał wskutek urazu.
Dniem wystąpienia udaru mózgu jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną zostały spełnione poniższe warunki:
 - a) rozpoznano udar mózgu w sposób opisany powyżej lub
 - b) zastosowano wskazaną powyżej metodę leczenia udaru mózgu;
 - 6) **uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała, które powstało w wyniku zawału serca lub udaru mózgu zaistniałych w okresie ochrony, wskazane w Tabeli uszczerbków na zdrowiu, ustalone po upływie terminów wskazanych w pkt 7 OWU;
 - 7) **zawał serca** – uszkodzenie części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia.
Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:
 - a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
 - b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
 - c) nowy ubytek żywotnego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
 - d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.Odpowiadamy również za zawał serca związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywotnego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:
 - a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
 - b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.Dniem wystąpienia zawału serca jest dzień, w którym zgodnie z dokumentacją medyczną rozpoznano zawał serca w sposób opisany powyżej.
2. Pozostałe terminy, które stosujemy w tych OWU, zdefiniowaliśmy w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego – terminów tych używamy w takim samym znaczeniu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

– czyli co ubezpieczamy

3. Ubezpieczamy Twoje zdrowie.

ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

– czyli za jakie zdarzenie zapłacimy i ile

4. Zakres ubezpieczenia dodatkowego obejmuje wystąpienie u Ciebie uszczerbku na zdrowiu wskazanego w Tabeli uszczerbków na zdrowiu, który powstał w wyniku zawału serca lub udaru mózgu zaistniałych w okresie ochrony.
5. Jeśli wystąpi u Ciebie uszczerbek na zdrowiu, za 1% uszczerbku na zdrowiu wypłacimy Ci świadczenie równe iloczynowi sumy ubezpieczenia i procentu sumy ubezpieczenia określonych w polisie i w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia.
6. Wysokość świadczenia ustalamy na podstawie sumy ubezpieczenia oraz procentu sumy ubezpieczenia aktualnych na dzień wystąpienia zawału serca albo udaru mózgu.
7. Uszczerbek na zdrowiu ustalamy:
 - 1) w odniesieniu do uszczerbków na zdrowiu spowodowanych zawałem serca wskazanych w Tabeli uszczerbków na zdrowiu – nie wcześniej niż 3 miesiące po wystąpieniu zawału serca;
 - 2) w odniesieniu do uszczerbków na zdrowiu spowodowanych udarem mózgu wskazanych w Tabeli uszczerbków na zdrowiu – nie wcześniej niż 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu, przy czym w odniesieniu do uszczerbków na zdrowiu wskazanych w Tabeli uszczerbków na zdrowiu w punktach 27 i 28 – nie wcześniej niż z dniem wystąpienia udaru mózgu.
8. Ponosimy odpowiedzialność:
 - 1) jeśli istnieje normalny związek przyczynowo-skutkowy między zawałem serca lub udarem mózgu a uszczerbkiem na zdrowiu;
 - 2) maksymalnie za 100% uszczerbku na zdrowiu z powodu jednego udaru mózgu.
9. W sytuacji, gdy po wypłacie świadczenia okaże się, że Twój uszczerbek na zdrowiu, związany z tym samym zawałem serca lub udarem mózgu kwalifikuje się jako uszczerbek o wyższej wartości procentowej zgodnie Tabelą uszczerbków na zdrowiu, wypłacimy Ci świadczenie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy świadczeniem należnym za ten wyższy procent uszczerbku a wypłaconym wcześniej świadczeniem.

SUMA UBEZPIECZENIA

– czym jest i gdzie wskazujemy jej wysokość

10. Suma ubezpieczenia jest to kwota, na podstawie której ustalamy wysokość wypłacanego świadczenia.
11. Wysokość sumy ubezpieczenia wskazujemy w polisie oraz w indywidualnym potwierdzeniu ubezpieczenia.
12. Suma ubezpieczenia jest stała przez cały okres umowy. Suma ubezpieczenia może zmienić się za porozumieniem stron.

SKŁADKA

– od czego zależy i kiedy ją opłacać

13. Wysokość składki za ubezpieczenie dodatkowe:
 - 1) jest stała, ale może zmienić się za porozumieniem stron;
 - 2) zależy od:
 - a) sumy ubezpieczenia,
 - b) wysokości świadczenia,
 - c) liczby, struktury wieku i płci osób, które przystępują do ubezpieczenia, a także rodzaju wykonywanej przez nie pracy.
14. Wysokość składki za ubezpieczenie dodatkowe określamy we wniosku o zawarcie umowy i w polisie.
15. Ubezpieczający przekazuje nam składki za ubezpieczenie dodatkowe z częstotliwością miesięczną, razem ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

ZAWIERANIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO I PRZYSTĘPOWANIE DO NIEGO

– czyli w jaki sposób Cię ubezpieczamy

16. Ubezpieczenie dodatkowe może być zawarte wraz z zawarciem ubezpieczenia podstawowego albo w trakcie jego trwania.
17. Do ubezpieczenia dodatkowego mogą przystąpić ubezpieczeni, którzy przystąpili do ubezpieczenia podstawowego.

CZAS TRWANIA UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO

– czyli na jaki okres zawieramy ubezpieczenie dodatkowe

18. Ubezpieczający może zawrzeć z nami ubezpieczenie dodatkowe na czas określony. Czas trwania ubezpieczenia dodatkowego potwierdzamy w polisie. Jeśli ubezpieczenie dodatkowe zawierane jest pomiędzy rocznicami polisy, nasza ochrona trwa do najbliższej rocznicy polisy.

PRZEDŁUŻENIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO

– czyli jakie są zasady przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego

19. Jeśli żadna ze stron umowy nie postanowi inaczej i pod warunkiem obowiązywania ubezpieczenia podstawowego, ubezpieczenie dodatkowe przedłuża się na kolejny rok polisowy automatycznie – na tych samych warunkach. W takim przypadku jako ubezpieczony nie musisz ponownie składać nam deklaracji przystąpienia.
20. Każda ze stron może zrezygnować z przedłużenia ubezpieczenia dodatkowego, o czym powinna powiadomić pisemnie drugą stronę. Należy to zrobić najpóźniej 30 dni przed zakończeniem tego ubezpieczenia.

ODSTĄPIENIE OD UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO

– czyli na jakich zasadach ubezpieczający może się wycofać z ubezpieczenia dodatkowego

21. Odstąpienie od ubezpieczenia dodatkowego odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
22. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia podstawowego, skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia dodatkowego.
23. Jeśli ubezpieczający odstąpi od ubezpieczenia dodatkowego, nie skutkuje to odstąpieniem od ubezpieczenia podstawowego.

WYPOWIEDZENIE UBEZPIECZENIA DODATKOWEGO

– czyli jak ubezpieczający może zrezygnować z ubezpieczenia dodatkowego

24. Wypowiedzenie ubezpieczenia dodatkowego odbywa się na zasadach opisanych w ubezpieczeniu podstawowym.
25. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie podstawowe, skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia dodatkowego.
26. Jeśli ubezpieczający wypowie ubezpieczenie dodatkowe, nie skutkuje to wypowiedzeniem ubezpieczenia podstawowego.

POCZĄTEK NASZEJ OCHRONY

– czyli od kiedy Cię ubezpieczamy

27. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpoczyna się zgodnie z zasadami opisanymi w ubezpieczeniu podstawowym.
28. Ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym rozpocznie się tylko wtedy, gdy obowiązuje ochrona w ubezpieczeniu podstawowym.

KONIEC NASZEJ OCHRONY

– czyli kiedy kończy się ubezpieczenie dodatkowe

29. Nasza ochrona w ubezpieczeniu dodatkowym kończy się:
 - 1) z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu podstawowym;
 - 2) z dniem, w którym otrzymamy oświadczenie ubezpieczającego, że odstępuje od ubezpieczenia dodatkowego;
 - 3) z dniem zakończenia ochrony w ubezpieczeniu dodatkowym – jeśli nie jest przedłużane;
 - 4) z ostatnim dniem miesiąca, w którym rezygnujesz z ubezpieczenia dodatkowego;
 - 5) z końcem miesiąca obowiązywania ubezpieczenia dodatkowego na dotychczasowych warunkach, jeśli nie wyraziłeś wymaganej zgody na zmianę ubezpieczenia dodatkowego;
 - 6) z dniem, w którym upływa okres wypowiedzenia ubezpieczenia dodatkowego;
 - 7) z dniem, w którym ubezpieczenie dodatkowe ulega rozwiązaniu.

UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

– czyli komu należy się wypłata

30. Prawo do świadczenia przysługuje Tobie, czyli ubezpieczonemu.

REALIZACJA ŚWIADCZENIA

– czyli kiedy wypłacimy Ci świadczenie

31. Jeśli wystąpi u Ciebie uszczerbek na zdrowiu, dostarcz nam:
 - 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - 2) dokumentację medyczną, która potwierdza wystąpienie uszczerbku na zdrowiu;
 - 3) dokumentację, która potwierdza zawał serca lub udaru mózgu.
32. Jeśli dostarczone dokumenty nie wystarczą, aby uznać, że wypłata świadczenia Ci się należy i w jakiej wysokości, możemy poprosić Cię o inne niezbędne dokumenty.
33. Jeśli będzie to potrzebne, możemy dodatkowo:
 - 1) poprosić o opinię lekarza, którego wskażemy;
 - 2) zlecić badania medyczne.
34. Pokrywamy koszty opinii lekarza oraz badań medycznych, które zlecamy.

35. Jeśli dokumenty, o które prosiłismy, są w innym języku niż polski, musisz dostarczyć nam ich tłumaczenie na język polski.
Tłumaczenie to musi wykonać tłumacz przysięgły.
36. O wypłacie świadczenia decydujemy na podstawie dostarczonej dokumentacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

– czyli co jeszcze jest ważne

37. W sprawach, których nie reguluje ubezpieczenie dodatkowe, mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne przepisy.

TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU**I. Tabela uszczerbków na zdrowiu spowodowanych zawałem serca**

Stopień zaburzeń kurczliwości mięśnia serca i wielkość frakcji wyrzutowej oceniamy na podstawie badań obrazowych serca wykonanych najwcześniej 3 miesiące po wystąpieniu zawału serca.

		Procent uszczerbku na zdrowiu
1.	zawał serca bez zaburzeń kurczliwości	5%
2.	zawał serca z niewielkimi zaburzeniami kurczliwości	10%
3.	zawał serca z umiarkowanymi zaburzeniami kurczliwości lub z frakcją wyrzutową powyżej 45% do 50%	20%
4.	zawał serca z nasilonymi zaburzeniami kurczliwości lub z frakcją wyrzutową powyżej 35% do 45%	40%
5.	zawał serca ze znacznymi zaburzeniami kurczliwości lub z frakcją wyrzutową do 35%	60%

II. Tabela uszczerbków na zdrowiu spowodowanych udarem mózgu

		Procent uszczerbku na zdrowiu
Niedowłady i porażenia kończyn górnych		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 1–4 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
1.	niedowład kończyny górnej: upośledzający wyłącznie precyzyjne ruchy ręki lub IV° skali Lovetta (jednej kończyny)	10%
2.	niedowład kończyny górnej: nie upośledzający pokonania ciężaru kończyny lub III° skali Lovetta (jednej kończyny)	20%
3.	niedowład kończyny górnej: uniemożliwiający pokonanie ciężaru kończyny lub II° skali Lovetta (jednej kończyny)	40%
4.	porażenie kończyny górnej: 0° lub I° skali Lovetta (jednej kończyny)	50%
Niedowłady i porażenia kończyn dolnych		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 5–8 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
5.	niedowład kończyny dolnej: z męczliwością chodu, bez utykania i bez upośledzenia podparcia lub IV° skali Lovetta (jednej kończyny)	10%
6.	niedowład kończyny dolnej: z męczliwością chodu i utykaniem, bez upośledzenia podparcia lub III° skali Lovetta (jednej kończyny)	20%
7.	niedowład kończyny dolnej: uniemożliwiający chodzenie i podparcie lub II° skali Lovetta (jednej kończyny)	30%
8.	porażenie kończyny dolnej: 0° lub I° skali Lovetta (jednej kończyny)	50%
Zaburzenia mowy		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 9–13 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
9.	afazja niewielkiego stopnia: z utratą płynności mowy i zachowaną zdolnością rozumienia mowy	10%
10.	afazja niewielkiego stopnia: ze zubożeniem mowy lub z nieznaczną utratą zdolności rozumienia mowy	15%
11.	afazja umiarkowanego stopnia: z utratą zdolności wypowiadania lub rozumienia złożonych poleceń	25%
12.	afazja znacznego stopnia: z utratą zdolności wypowiadania lub rozumienia prostych poleceń	50%
13.	afazja całkowita: z całkowitą utratą zdolności wypowiadania słów lub całkowitą utratą zdolności rozumienia mowy	100%
Zespół pozapiramidowy		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 14–16 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
14.	zespół pozapiramidowy z możliwością samodzielnego chodzenia	15%
15.	zespół pozapiramidowy z możliwością chodzenia wyłącznie ze wsparciem pomocy ortopedycznych	30%

		Procent uszczerbku na zdrowiu
16.	zespół pozapiramidowy z całkowitą utratą możliwości samodzielnego chodzenia	70%
Zespół mózdkowy		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 17–19 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
17.	zespół mózdkowy z możliwością samodzielnego chodzenia	15%
18.	zespół mózdkowy z możliwością chodzenia wyłącznie ze wsparciem pomocy ortopedycznych	30%
19.	zespół mózdkowy z całkowitą utratą możliwości samodzielnego chodzenia	70%
Zaburzenia sfery psychicznej		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 20–24 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
20.	organiczne zaburzenia nastroju lub zaburzenia poznawcze – utrudniające pełnienie ról społecznych bez wpływu na samodzielne funkcjonowanie	15%
21.	organiczna chwiejność afektywna lub otępienie – uniemożliwiające pełnienie ról społecznych bez wpływu na samodzielne funkcjonowanie	30%
22.	organiczne zaburzenia urojeniowe, organiczny zespół amnestyczny lub otępienie – utrudniające samodzielne funkcjonowanie	60%
23.	organiczne zaburzenia urojeniowe, organiczny zespół amnestyczny lub otępienie – uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie	80%
24.	śpiączka lub stan wegetatywny	100%
Padaczka		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 25–26 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
25.	padaczka z napadami bez utrat przytomności	10%
26.	padaczka z napadami z utratami przytomności	15%
Inne następstwa udaru mózgu		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 29–30 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
27.	wodogłowie leczone zachowawczo	10%
28.	wodogłowie leczone operacyjnie	15%
29.	moczówka prosta	10%
30.	nietrzymanie moczu lub nietrzymanie stolca	30%
Uszkodzenia nerwów węchowych		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 31 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
31.	uszkodzenie nerwów węchowych z częściową lub całkowitą utratą węchu	3%
Uszkodzenie nerwu wzrokowego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 32–53 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu. Pogorszenie ostrości widzenia oceniamy wg widzenia do dali po korekcy optycznej.		
32.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.1 dioptrii (jednego oka)	2,5%
33.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.2 dioptrii (jednego oka)	5%
34.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.3 dioptrii (jednego oka)	7,5%
35.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.4 dioptrii (jednego oka)	10%
36.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.5 dioptrii (jednego oka)	12,5%
37.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.6 dioptrii (jednego oka)	15%
38.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.7 dioptrii (jednego oka)	20%
39.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.8 dioptrii (jednego oka)	25%
40.	pogorszenie ostrości widzenia o 0.9 dioptrii (jednego oka)	30%
41.	całkowita utrata ostrości widzenia w jednym oku	35%
42.	całkowita utrata ostrości widzenia w obu oczach	100%
43.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do 50° (jednego oka)	5%
44.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do 40° (jednego oka)	10%
45.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do 30° (jednego oka)	15%
46.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do 20° (jednego oka)	20%

		Procent uszczerbku na zdrowiu
47.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do 10° (jednego oka)	25%
48.	ograniczenie pola widzenia koncentryczne do mniej niż 10° (jednego oka)	35%
49.	niedowidzenie jednostronne kwadrantowe (jednego oka)	5%
50.	niedowidzenie jednoimienne boczne (obu oczu)	25%
51.	niedowidzenie połowicze dwunosowe (obu oczu)	30%
52.	niedowidzenie połowicze dolne (obu oczu)	40%
53.	niedowidzenie połowicze dwuskroniowe (obu oczu)	60%
Uszkodzenia nerwów ruchowych gałki ocznej		
Nerwy ruchowe gałki ocznej to: nerw: okoruchowy, błoczkowy i odwodzący. Uszkodzenia wymienione w pkt. 54–58 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
54.	uszkodzenie nerwów ruchowych gałki ocznej jednego lub obu oczu – z dwójnieniem obrazu przy patrzeniu na wprost	15%
55.	uszkodzenie nerwów ruchowych gałki ocznej jednego lub obu oczu – z dwójnieniem obrazu przy patrzeniu w dół	10%
56.	uszkodzenie nerwów ruchowych gałki ocznej jednego lub obu oczu – z dwójnieniem obrazu przy patrzeniu w lewo lub w prawo	5%
57.	uszkodzenie nerwów ruchowych gałki ocznej jednego lub obu oczu – z dwójnieniem obrazu przy patrzeniu w górę	2%
58.	uszkodzenie nerwu okoruchowego jednego oka z zaburzeniami odruchu źrenicznego	5%
Uszkodzenia nerwu trójdzielnego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 59–60 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
59.	uszkodzenie jednostronne nerwu trójdzielnego: z upośledzeniem czucia lub neuralgią	3%
60.	uszkodzenie jednostronne nerwu trójdzielnego z upośledzeniem funkcji żucia	5%
Uszkodzenia nerwów: twarzowego, językowo-gardłowego, błędnego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 61–68 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
61.	uszkodzenie jednostronne nerwu twarzowego: z częściowym lub całkowitym upośledzeniem marszczenia czoła	2%
62.	uszkodzenie jednostronne nerwu twarzowego z niedomykalnością szpary powiekowej	5%
63.	uszkodzenie jednostronne nerwu twarzowego z częściowym opadaniem kącika ust	5%
64.	uszkodzenie jednostronne nerwu twarzowego z całkowitym opadaniem kącika ust	10%
65.	uszkodzenie jednostronne nerwu twarzowego lub nerwu językowo-gardłowego – z częściową lub całkowitą utratą smaku	3%
66.	uszkodzenie jednostronne nerwu językowo-gardłowego z neuralgią	2%
67.	uszkodzenie jednostronne nerwu językowo-gardłowego lub nerwu błędnego – z zaburzeniami mowy	10%
68.	uszkodzenie jednostronne nerwu językowo-gardłowego lub nerwu błędnego – z zaburzeniami połykania	10%
Uszkodzenie nerwu przedsionkowo-ślimakowego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 69–73 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
Utratę słuchu obliczamy na podstawie audiogramu, jako średnią arytmetyczną ubytków słuchu dźwięków o częstotliwościach 500, 1000 i 2000 Hz.		
69.	utrata słuchu z ubytkiem powyżej 25 do 40 dB (jednego ucha)	10%
70.	utrata słuchu z ubytkiem powyżej 40 do 70 dB (jednego ucha)	15%
71.	utrata słuchu z ubytkiem powyżej 70 dB (jednego ucha)	25%
72.	uszkodzenie nerwu przedsionkowo-ślimakowego z szumem usznym	5%
73.	uszkodzenie ucha wewnętrznego jednego lub obu uszu – z zawrotami głowy lub zaburzeniami równowagi	5%
Uszkodzenia nerwu dodatkowego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 74–75 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
74.	uszkodzenie jednostronne nerwu dodatkowego z niedowładem mięśnia: mostkowo-obojęczkowo-sutkowego lub czworobocznego	3%

		Procent uszczerbku na zdrowiu
75.	uszkodzenie jednostronne nerwu dodatkowego z porażeniem mięśnia: mostkowo-obojęzyczkowo-sutkowego lub czworobocznego	6%
Uszkodzenia nerwu podjęzykowego		
Uszkodzenia wymienione w pkt. 76–77 oceniamy najwcześniej 6 miesięcy po wystąpieniu udaru mózgu.		
76.	uszkodzenie jednostronne nerwu podjęzykowego z połowicznym niedowładem języka	5%
77.	uszkodzenie jednostronne nerwu podjęzykowego z połowicznym porażeniem języka	15%