



# Dodatkowe grupowe ubezpieczenie **Twoje Zdrowie – usługi medyczne**

## ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH Komfort

### Jak umówić się na usługę medyczną

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:



**Serwisu mojePZU** (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni, które zostały udostępnione w Serwisie mojePZU i możesz bezpośrednio umówić dogodny termin konsultacji),



**całodobowej infolinii** pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora).

### Serwis SMS



Potwierdzenie terminu i miejsca realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS-a.



USŁUGA MEDYCZNA		LIMIT
<b>Opieka podstawowa</b>		
<b>Konsultacje ambulatoryjne</b> Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- fizykalne badanie pacjenta,</li> <li>- zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>- postawienie diagnozy,</li> <li>- zalecenia co do sposobu leczenia,</li> <li>- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.</li> </ul> Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chorób wewnętrznych (interny)</li> <li>• medycyny rodzinnej</li> <li>• pediatrii</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Konsultacje telemedyczne</b> Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>- postawienie diagnozy,</li> <li>- zalecenia co do sposobu leczenia,</li> <li>- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.</li> </ul> Z konsultacji telemedycznych można skorzystać przez całą dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.           Konsultacje telemedyczne z zakresu:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chorób wewnętrznych (interny)</li> <li>• pediatrii</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Opieka specjalistyczna</b>		
<b>Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne</b> Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- fizykalne badanie pacjenta,</li> <li>- zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>- postawienie diagnozy,</li> <li>- zalecenia co do sposobu leczenia,</li> <li>- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.</li> </ul> W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne z zakresu:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chirurgii ogólnej</li> <li>• dermatologii</li> <li>• fizjoterapii</li> <li>• ginekologii i położnictwa</li> <li>• kardiologii</li> <li>• okulistyki</li> <li>• otolaryngologii</li> <li>• rehabilitacji medycznej</li> <li>• urologii</li> <li>• wenerologii</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> <li>• psychiatrii</li> <li>• psychologii</li> <li>• seksuologii</li> <li>• logopedii</li> <li>• dietetyki</li> </ul>		bezpłatnie, 4 w każdym 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy (wliczając Konsultacje specjalistyczne telemedyczne)
<b>Konsultacje specjalistyczne telemedyczne</b> Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zebranie wywiadu chorobowego,</li> <li>- postawienie diagnozy,</li> </ul>		

USŁUGA MEDYCZNA		LIMIT
- zalecenia co do sposobu leczenia, - wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.		
Z konsultacji telemedycznych można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Konsultacje specjalistyczne telemedyczne z zakresu:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• chirurgii ogólnej</li> <li>• dermatologii</li> <li>• ginekologii i położnictwa</li> <li>• kardiologii</li> <li>• urologii</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> <li>• psychologii</li> <li>• dietetyki</li> </ul>		bezpłatnie, 4 w każdym 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy (wliczając Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne)
<b>Badania i zabiegi ambulatoryjne</b>		
Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla pacjenta).		
<b>Pielęgniarskie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)</li> <li>• iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)</li> <li>• iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)</li> <li>• pobranie krwi</li> <li>• pomiar wzrostu i wagi ciała</li> <li>• oznaczenie ciśnienia tętniczego</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Ogólnolekarskie</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu</li> <li>• unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu</li> <li>• unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu</li> <li>• unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu</li> <li>• usunięcie kleszcza</li> <li>• założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)</li> <li>• założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Chirurgiczne</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej</li> <li>• nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej</li> <li>• szycie rany skóry do 3 cm</li> <li>• założenie prostego opatrunku</li> <li>• zdjęcie szwów</li> <li>• zmiana prostego opatrunku</li> <li>• leczenie owrzodzeń, oparzeń, odmrożeń</li> <li>• leczenie zastrzału/zanokcicy</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Otolaryngologiczne</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opatrunek uszny z lekiem</li> <li>• płukanie ucha</li> <li>• przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera</li> <li>• usunięcie ciała obcego z gardła</li> <li>• usunięcie ciała obcego z nosa</li> <li>• usunięcie ciała obcego z ucha</li> <li>• usunięcie woskowiny z ucha</li> <li>• założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa</li> <li>• paracenteza (przebicie błony bębenkowej)</li> <li>• odsysanie wydzieliny z nosa i przewodów nosowych</li> <li>• pędzlowanie gardła lub jamy ustnej</li> <li>• postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Okulistyczne</b>		

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej)</li> <li>• badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - badanie komputerowe</li> <li>• badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - na tablicach Snellena</li> <li>• badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii)</li> <li>• dobór szkieł korekcyjnych</li> <li>• usunięcie ciała obcego z oka</li> <li>• płukanie dróg łzowych</li> <li>• badanie widzenia przestrzennego</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Ginekologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym)</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Urologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika)</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Diagnostyka laboratoryjna</b>	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
<b>Badania hematologiczne i układu krzepnięcia krwi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)</li> <li>• czas protrombinowy (PT/INR)</li> <li>• morfologia krwi z płytkami krwi bez rozmazu</li> <li>• morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym</li> <li>• morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym z rozmazem ręcznym</li> <li>• odczyn Biernackiego (OB.)</li> <li>• retikulocyty</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania biochemiczne krwi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• amylaza</li> <li>• białko całkowite</li> <li>• białko C-reaktywne (CRP)</li> <li>• bilirubina całkowita</li> <li>• cholesterol całkowity</li> <li>• cholesterol HDL</li> <li>• cholesterol LDL</li> <li>• glukoza</li> <li>• kreatynina</li> <li>• kwas moczowy</li> <li>• lipidogram: cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy</li> <li>• mocznik - azot mocznika (BUN)</li> <li>• potas (K)</li> <li>• sód (Na)</li> <li>• test obciążenia glukozą 1 pkt 50g</li> <li>• test obciążenia glukozą 1 pkt 75g</li> <li>• test obciążenia glukozą 3 pkt 50g</li> <li>• test obciążenia glukozą 3 pkt 75g</li> <li>• transaminaza alaninowa (GPT/ALT/ALAT)</li> <li>• transaminaza asparaginianowa (GOT/AST/ASPAT)</li> <li>• trójglicerydy</li> <li>• żelazo (Fe)</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania serologiczne i immunologiczne krwi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• odczyn Coombsa bezpośredni (bezpośredni test antyglobulinowy, BTA)</li> <li>• oznaczenie grupy krwi układu ABO, antygenu D z układem Rh z oceną hemolizy</li> <li>• wirus zapalenia wątroby typu B - antygen HBs</li> <li>• wirus zapalenia wątroby typu B - przeciwciała anty HBs</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania bakteriologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z zakresu badań bakteriologicznych)</li> <li>• posiew kału w kierunku bakterii Shigella, Salmonella</li> <li>• posiew krwi - tlenowy</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania moczu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• amylaza</li> <li>• badanie ogólne moczu</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
• kreatynina	
<b>Badania kału</b>	
• krew utajona w kale/ F.O.B	bezpłatnie, bez limitu
<b>Diagnostyka obrazowa</b>	
Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
<b>Badania radiologiczne (RTG)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• RTG czaszki</li> <li>• RTG klatki piersiowej - AP</li> <li>• RTG klatki piersiowej - bok</li> <li>• RTG klatki piersiowej - AP + bok</li> <li>• RTG kości miednicy</li> <li>• RTG kości przedramienia - AP</li> <li>• RTG kości przedramienia - bok</li> <li>• RTG kości przedramienia - AP + bok</li> <li>• RTG kości ramiennej - AP</li> <li>• RTG kości ramiennej - bok</li> <li>• RTG kości ramiennej - AP + bok</li> <li>• RTG kręgosłupa całego - AP</li> <li>• RTG kręgosłupa całego - bok</li> <li>• RTG kręgosłupa całego - AP + bok</li> <li>• RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego - AP</li> <li>• RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego - bok</li> <li>• RTG kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego - AP + bok</li> <li>• RTG kręgosłupa piersiowego - AP</li> <li>• RTG kręgosłupa piersiowego - bok</li> <li>• RTG kręgosłupa piersiowego - AP + bok</li> <li>• RTG kręgosłupa szyjnego - AP</li> <li>• RTG kręgosłupa szyjnego- bok</li> <li>• RTG kręgosłupa szyjnego - AP + bok</li> <li>• RTG miednicy</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania ultrasonograficzne (USG)</b>	
Ubezpieczenie nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• USG ginekologiczne - przez powłoki brzuszne</li> <li>• USG jamy brzusznej</li> <li>• USG krtani</li> <li>• USG tarczycy</li> <li>• USG tkanki podskórnej</li> <li>• USG ślinianek</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Diagnostyka specjalistyczna</b>	
Badania są wykonywane, w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
<b>Badania kardiologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EKG - badanie spoczynkowe bez opisu</li> <li>• EKG - badanie spoczynkowe z opisem</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania audiologiczne</b>	
• audiometria tonalna	bezpłatnie, bez limitu
<b>Biopsje</b>	
• biopsja zmiany w tkance podskórnej	bezpłatnie, bez limitu
<b>Badania pulmonologiczne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spirometria</li> <li>• spirometria - próba rozkurczowa</li> </ul>	bezpłatnie, bez limitu
<b>Szczepienia ochronne</b>	
Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.	
• anatoksyna przeciw tężcowi	bezpłatnie, bez limitu
• szczepienie przeciwko grypie	bezpłatnie, raz w roku w każdym 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

USŁUGA MEDYCZNA		LIMIT
<b>Rehabilitacja ambulatoryjna</b> Zabiegi rehabilitacyjne są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania od lekarza lub fizjoterapeuty.		
<b>Zabiegi fizykoterapii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• elektrostymulacja</li> <li>• fonoforeza</li> <li>• galwanizacja</li> <li>• jonoforeza</li> <li>• laseroterapia punktowa</li> <li>• magnetoterapia</li> <li>• prądy diadynamiczne</li> <li>• prądy interferencyjne</li> <li>• prądy TENS</li> <li>• prądy Traberta</li> <li>• Sollux</li> <li>• ultradźwięki miejscowe</li> <li>• ultrafonoreza</li> </ul>		bezpłatnie, 10 w każdym 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy (wliczając Zabiegi kinezyterapii)
<b>Zabiegi kinezyterapii</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ćwiczenia bierne</li> <li>• ćwiczenia czynne w odciążeniu</li> <li>• ćwiczenia czynne wolne</li> <li>• ćwiczenia czynne z oporem</li> <li>• ćwiczenia izometryczne</li> <li>• ćwiczenia ogólnousprawniające</li> <li>• masaż suchy częściowy</li> <li>• mobilizacje i manipulacje</li> <li>• neuromobilizacje</li> <li>• wyciągi</li> </ul>		bezpłatnie, 10 w każdym 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy (wliczając Zabiegi fizykoterapii)
<b>Recepta - kontynuacja leczenia</b> Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego, ubezpieczonego bliskiego.		
- Recepty są wystawiane tylko w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.		
- Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.		
- Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.		
- Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.		
- Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.		
Limit określony jest w ofercie.		
<b>Szpital - zabiegi i operacje</b>		
<b>Zabiegi i operacje ginekologiczne</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozklejanie warg sromowych w znieczuleniu powierzchniowym (emla)</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Zabiegi i operacje otolaryngologiczne</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nacięcie ropnia przewodu słuchowego</li> </ul>		bezpłatnie, bez limitu
<b>Program profilaktyczny</b> Program profilaktyczny realizowany jest raz w roku bez skierowania w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę i umawiany za pośrednictwem infolinii medycznej. Badania w ramach programu profilaktycznego nie podlegają refundacji.		
<b>Program profilaktyczny - badania ogólne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morfologia krwi z płytkami krwi z rozmazem automatycznym,</li> <li>- płytki krwi,</li> <li>- odczyn Biernackiego (OB.),</li> <li>- badanie ogólne moczu,</li> </ul>		

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> <li>- lipidogram: cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy,</li> <li>- glukoza,</li> <li>- aminotransferaza alaninowa (ALT),</li> <li>- aminotransferaza asparaginianowa (AST),</li> <li>- bilirubina całkowita,</li> <li>- kreatynina,</li> <li>- magnez (Mg),</li> <li>- sód (Na),</li> <li>- potas (K),</li> <li>- wapń całkowity (Ca),</li> <li>- żelazo (Fe),</li> <li>- mocznik,</li> <li>- kwas moczowy,</li> <li>- ewentualna konsultacja z zakresu chorób wewnętrznych (interny) (w razie wskazań medycznych) obejmująca zalecenia dotyczące dalszego postępowania/ewentualnej pogłębionej diagnostyki.</li> </ul>	
<b>Refundacja</b> Zwrot kosztów badań lub wizyt lekarskich zrealizowanych w dowolnej placówce medycznej.	

Zakres	Limit	% Zwrotu	Okres
Komfort	400 zł	70 %	kwartał

**Zniżki podane w tabeli są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce medycznej.**

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia Twoje Zdrowie – usługi medyczne, dostępnych na stronie pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.