



Kodeks Dobrych Praktyk CSR

Dostawców Grupy PZU



WSTĘP

Grupa Kapitałowa Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej, zwanej dalej „Grupa PZU”, jest jedną z największych instytucji finansowych w Polsce, a także w Europie Środkowo-Wschodniej. Odpowiedzialność społeczna jest ważnym elementem strategii działania firmy, w tym spółek z Grupy PZU. Działalność biznesowa Grupy PZU jest prowadzona przy zachowaniu najwyższych standardów etycznych, w oparciu o system wartości polegający na stabilności, uczciwości, odpowiedzialności i innowacyjności.

Od Dostawców oczekujemy **przestrzegania standardów i zasad, które sami stosujemy w codziennej działalności biznesowej.**

„Kodeks CSR Dostawców Grupy PZU” jest zbiorem zasad zarówno dla Grupy PZU, jak i dla wszystkich jej Dostawców, a prowadzenie działalności zgodnie z niniejszym Kodeksem oraz promowanie jego wartości, jest istotnym kryterium kwalifikacji i oceny potencjalnych Dostawców do współpracy.

LUDZIE

Grupa PZU prowadzi działalność biznesową z zachowaniem poszanowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, wszelkich zasad bezpieczeństwa pracy, ochrony zdrowia oraz respektowania praw człowieka. Cel ten Grupa PZU realizuje poprzez potwierdzenie tych zasad w prowadzonej polityce zakupowej, procedurach dotyczących ochrony informacji, procedurach bezpieczeństwa i higieny pracy, instrukcjach oraz wewnętrznych wytycznych Grupy PZU. Grupa PZU chce mieć również wpływ na kształtowanie postaw swoich Dostawców w tym zakresie. Oczekujemy, że Dostawcy Grupy PZU respektują oraz będą respektować prawa człowieka oraz przeciwdziałają dyskryminacji w ramach prowadzonej działalności, a w szczególności:

- 1. Dostawca** zapewnia poszanowanie praw człowieka w swojej działalności i stanowczo odrzuca możliwość zatrudniania dzieci i przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących zakazu pracy dzieci. Ponadto nie toleruje jakichkolwiek form pracy niewolniczej i przymusowej,
- 2. Dostawca** zapewnia równe traktowanie w miejscu pracy i nie stosuje żadnych praktyk dyskryminujących ze względu na wiek, płeć, niepełnosprawność czy przynależność rasową,
- 3. Dostawca** przestrzega przepisów prawa, działa w sposób uczciwy i przeciwdziała wszelkim formom korupcji w swojej działalności, respektuje prawa pracownicze oraz zapewnia bezpieczeństwo i odpowiednie warunki pracy swoim pracownikom,
- 4. Dostawca** w sposób odpowiedzialny zarządza pracownikami oraz miejscem pracy (np. zapewniając rozwój kompetencji pracowników, dbałość o równowagę pomiędzy życiem zawodowym i prywatnym pracowników) i określa swoje cele w tym zakresie.

ŚRODOWISKO

Grupa PZU uwzględnia prawa i potrzeby otoczenia. Dąży do wdrażania rozwiązań zapewniających wsparcie zarządzania wpływem na środowisko naturalne. Stara się ograniczyć negatywne następstwa swojej działalności w środowisku naturalnym przez wdrażanie proekologicznych inicjatyw, angażowanie pracowników w działania na rzecz ochrony środowiska. Grupa PZU dąży do postępowania pro-środowiskowego np. w zakresie ograniczania zużycia surowców i zasobów naturalnych, w tym wody, i do racjonalnego nimi zarządzania. Dąży do ciągłego zmniejszania zużycia papieru, odpowiedzialnej gospodarki odpadami czy poprawą bilansu energetycznego użytkowanych nieruchomości. Pozostajemy w przekonaniu, że każdy z Dostawców Grupy PZU przestrzega tych samych zasad dotyczących ochrony środowiska naturalnego, a w szczególności:

- 1. Dostawca** dąży do zmniejszania ilości produkowanych odpadów, segreguje te już wytworzone i przekazuje je do przedsiębiorstw recyklingowych, wpływając tym samym na wykorzystanie surowców wtórnych. Właściwie utylizuje odpady niebezpieczne,
- 2. Dostawca** racjonalnie wykorzystuje energię elektryczną i ciepłą, preferuje wykorzystanie energii pochodzenia naturalnego. Zmniejsza zużycie wody oraz przeciwdziała jej zanieczyszczeniu,
- 3. Dostawca** minimalizuje emisję gazów cieplarnianych, spalin i pyłów. Mądrze gospodaruje swoją flotą samochodów, wybierając pojazdy o mniejszej pojemności, zużyciu paliwa i tym samym emisyjności. Modernizuje flotę inwestując – w miarę możliwości – w napędy pro ekologiczne,
- 4. Dostawca** aktywnie podejmuje działania na rzecz ochrony środowiska, promuje takie zachowania u swoich pracowników i kontrahentów.

ETYKA ZAWODOWA

Grupa PZU jako jedna z największych instytucji finansowych w Europie Środkowo-Wschodniej jest instytucją zaufania publicznego, która swoją działalność prowadzi w oparciu o obowiązujące regulacje prawne.

Etyka zawodowa Grupy PZU odzwierciedla wizję i wartości, którymi kierujemy się na co dzień w naszych firmach. Wartości te wyznaczają standardy w codziennym działaniu i mają na celu wspieranie strategicznej wizji rozwoju Grupy PZU, dlatego oczekujemy że:

1. **Dostawca** stosuje najwyższe standardy biznesowe w zakresie zasad uczciwej i wolnej konkurencji oraz rzetelności i wiarygodności w komunikacji z klientem,
2. **Dostawca** chroni i nie ujawniania poufnych informacji uzyskanych w toku współpracy,
3. **Dostawca** respektuje własność intelektualną, osobistą i majątkową praw autorskich, oraz innych przepisów prawa i regulacji wynikających ze specyfiki prowadzonej działalności,
4. **Dostawca** przeciwdziała korupcji i konfliktowi interesów między innymi poprzez bezwzględny zakaz przekazywania lub oferowania komukolwiek nienależnych korzyści w zamian za określone działanie, zaniechanie takiego działania,
5. **Dostawca** unika i zapobiega sytuacji sprzyjającej powstaniu konfliktu interesów w procesie ubiegania się o współpracę z Grupą PZU, a następnie w trakcie jej trwania,
6. **Dostawca** dba o to, by jego pracownicy stale doskonalili się w zakresie obowiązujących standardów etycznych w działalności biznesowej oraz przepisów prawa normujących zasady postępowania ujęte w niniejszym Kodeksie.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – RODO*

Grupa PZU z dużą uwagą i zaangażowaniem zapewnia bezpieczeństwo swoich danych oraz ochronę danych osobowych swoich klientów. Rozumie złożoność obowiązków wynikających z Rozporządzenia RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) i dba o zgodność wszystkich swoich procesów z regulacją RODO oraz przepisami krajowymi w obszarze ochrony danych osobowych. Równie dojrzałego podejścia Grupa PZU wymaga od swoich kontrahentów.

Najwyższe standardy ochrony danych osobowych obowiązujące w Grupie PZU będą bardzo konsekwentnie egzekwowane w szczególności od Dostawców, którym powierza się dane osobowe klientów. Podstawowe wymagania w tym zakresie to:

1. **Dostawca** stosuje się do wszystkich wytycznych i obowiązków nałożonych i wynikających z Rozporządzenia RODO oraz regulacji krajowych w obszarze ochrony danych osobowych,
2. **Dostawca** edukuje i egzekwuje od swoich pracowników przestrzeganie przepisów RODO oraz regulacji krajowych dot. ochrony danych osobowych,
3. **Dostawca** dokłada najwyższej staranności w celu takiego doboru swoich kontrahentów, którzy również spełniają powyższe wymagania.

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE