



**Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA
w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym
PZU IKZE, kod warunków FZIP30**

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, kod warunków FZIP30.

§ 2. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. PZU Życie SA - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.
2. Regulamin – niniejszy „Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, kod warunków FZIP30”.
3. Umowa – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie związanego z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym PZU IKZE, w ramach której prowadzone jest indywidualne konto zabezpieczenia emerytalnego oszczędzającego, zawierana na wniosek oszczędzającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia i potwierdzona wystawionym przez PZU Życie SA potwierdzeniem zawarcia umowy.
4. Oszczędzający – osoba fizyczna, która ukończyła 16. rok życia oraz zawarła Umowę z PZU Życie SA i której życie jest przedmiotem ubezpieczenia oraz która gromadzi środki na rachunku IKZE.
5. Rabat - zniżka dla Oszczędzającego w wysokości określonej niniejszym Regulaminem.
6. Okres przyznawania rabatów – okres trwający od 1 lipca 2016 r. do 31 grudnia 2017 r.

§ 3. Rabat dla oszczędzających

1. W odniesieniu do Umów zawartych w okresie od 1 lipca 2016 r. do 31 grudnia 2017 r. PZU Życie SA udziela Rabatu w okresie do końca trwania Umowy w postaci pobierania opłaty alokacyjnej w wysokości stanowiącej 50% opłaty alokacyjnej.
2. Dla Umów zawartych w okresie od 1 lipca 2016 r. 31 grudnia 2017 r. do Rabatu mają zastosowanie postanowienia dodatkowe, kod DPF0011 w okresie do końca trwania Umowy.

§ 4. Reklamacje

1. Oszczędzającemu, uposażonemu i innemu uprawnionemu do świadczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do PZU Życie SA, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez PZU Życie SA.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
3. Reklamacja może być złożona w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w ust. 1, w jednostce, o której mowa w ust. 2;
 - 3) elektronicznej - wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
4. PZU Życie SA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby.
7. Klientowi, o którym mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
8. Skargę lub zażalenie, nie będące reklamacją, o której mowa w ust. 1, składa się w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście, do każdej jednostki organizacyjnej PZU Życie SA w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej i przedmiotu skargi lub zażalenia.
9. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, zgodnie z zakresem ich działania.
10. PZU Życie SA rozpatruje skargę lub zażalenie niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania, i udziela pisemnej odpowiedzi, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia.
11. Oszczędzającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§ 5. Dostępność regulaminu

Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie PZU Życie SA.