

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA PZU POMOC – POMOC NA DRODZE DLA „Klubu PZU Pomoc”

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A.
nr UZ/271/2010 z dnia 29 czerwca 2010 r.

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Niniejsze ogólne warunki grupowego ubezpieczenia PZU Pomoc – Pomoc na drodze (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia zawartej przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwany dalej PZU SA) z PZU Pomoc Spółka Akcyjna (zwanym dalej PZU Pomoc SA), na rachunek Klubowicza przynależącego do „Klubu PZU Pomoc”.
- § 2. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
- § 3. 1. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
2. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
- § 4. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
- § 5. Przez określenia użyte w niniejszych OWU rozumie się:
- 1) **aktywacja karty** – rejestracja Klubowicza dokonywana w sposób określony w Regulaminie „Klubu PZU Pomoc”;
 - 2) **awaria pojazdu** - każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu; jako awarię pojazdu traktuje się m. in. awarię oświetlenia zewnętrznego, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa lub autoalarmu; za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki lub awarii ogumienia;
 - 3) **awaria ogumienia** – przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
 - 4) **karta** – karta oznaczająca członkostwo w „Klubie PZU Pomoc”, edytowana przez ubezpieczającego w następujących wariantach:
 - a) PZU Pomoc Polska,
 - b) PZU Pomoc Europa,
 - c) PZU Pomoc Pakiet Startowy.
 - 5) **Klubowicz** - osoba fizyczna, która aktywowała kartę Klubu PZU Pomoc;
 - 6) **„Klub PZU Pomoc”** – program lojalnościowy, organizowany oraz prowadzony przez ubezpieczającego, którego zasady określa Regulamin;
 - 7) **kradzież pojazdu** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, o którym powiadomiono Policję;
 - 8) **miejsce zamieszkania (siedziba):**
 - a) jeżeli właścicielem oraz posiadaczem ubezpieczonego pojazdu jest ta sama osoba - adres na terenie RP wskazany podczas aktywacji karty jako miejsce zamieszkania (siedziba) właściciela ubezpieczonego pojazdu,
 - b) jeżeli posiadaczem ubezpieczonego pojazdu jest osoba nie będąca jego właścicielem – adres na terenie RP wskazany podczas aktywacji karty jako miejsce zamieszkania (siedziba) posiadacza ubezpieczonego pojazdu;

- 9) **naprawa na miejscu zdarzenia** - usunięcie usterki technicznej przez służby drogowe (techniczne) w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu naprawczego;
- 10) **przepalenie żarówki** – całkowite zużycie żarówki świateł mijania, świateł hamowania, świateł tylnych, świateł cofania lub kierunkowskazu;
- 11) **przedłużenie ważności karty** - zgłoszenie przedłużenia ważności karty przed upływem dotychczasowego okresu ważności, na zasadach przewidzianych w Regulaminie;
- 12) **przedstawiciel PZU SA** – przedsiębiorca współpracujący z PZU SA świadczący usługi pomocy drogowej;
- 13) **PZU Pomoc** – jednostka działająca na rzecz PZU SA, do której ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić telefonicznie wypadek ubezpieczeniowy; PZU Pomoc działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 14) **Regulamin** – regulamin „Klubu PZU Pomoc”;
- 15) **rozładowanie akumulatora** – rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 16) **ubezpieczony** – kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym;
- 17) **ubezpieczony pojazd** – pojazd zgłoszony do ubezpieczenia przez Klubowicza podczas aktywacji karty i przystąpienia do ubezpieczenia; warunkiem przystąpienia do ubezpieczenia jest podanie przez Klubowicza danych ubezpieczonego pojazdu;
- 18) **ubezpieczający** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna;
- 19) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zdarzeń powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny, lub zgodny z przepisami ruchu drogowego;
- 20) **uraz ciała** - uszkodzenia ciała zaistniałe wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z ubezpieczonym pojazdem, tj. podczas wsiadania lub wysiadania z pojazdu, bezpośrednio przy jego załadunku lub wyładunku, podczas postoju i naprawy na trasie jazdy - zagrażające życiu kierowcy lub pasażera albo mogące spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się ich stanu zdrowia, zagrażające ich życiu, jeżeli nie zostanie im szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;
- 21) **wypadek** - zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, które spowodowało jego unieruchomienie, z wyłączeniem kradzieży pojazdu i awarii;
- 22) **zgon** – śmierć kierowcy lub pasażera wskutek wypadku lub innych zdarzeń związanych z pojazdem, o których mowa w pkt 20.

ROZDZIAŁ II PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- § 6. 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja oraz pokrycie przez PZU SA kosztów świadczeń określonych w OWU, na zasadach i w związku ze zdarzeniami opisanymi w § 8.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje w zależności od rodzaju karty:
 - 1) w przypadku karty PZU Pomoc Europa - świadczenia określone w § 8 ust. 1,
 - 2) w przypadku karty PZU Pomoc Polska – świadczenia określone w § 8 ust. 2,
 - 3) w przypadku karty PZU Pomoc Pakiet Startowy – świadczenia określone w § 8 ust. 3.
 3. Pomoc będąca przedmiotem ubezpieczenia świadczona jest:

- 1) w przypadku karty PZU Pomoc Europa - na terenie RP i innych państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii, Rosji, Ukrainy), a także Iranu, Izraela, Maroka, Tunezji oraz Turcji, w związku ze zdarzeniami zaistniałymi na terenie tych państw,
 - 2) w przypadku karty PZU Pomoc Polska - na terenie RP w związku ze zdarzeniami zaistniałymi na terenie RP,
 - 3) w przypadku karty PZU Pomoc Pakiet Startowy – na terenie RP w związku ze zdarzeniami zaistniałymi na terenie RP.
4. Limity odpowiedzialności określone dla niektórych świadczeń wymienionych w § 8 stanowią górną granicę, do której koszty świadczenia są pokrywane przez PZU SA i dotyczą jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową (limit określony dla danego świadczenia nie zmienia się w przypadku kolejnych zdarzeń z tej samej umowy ubezpieczenia).
5. W przypadku posiadania kilku kart dla tego samego ubezpieczonego pojazdu i posiadania przez ubezpieczonego ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU dla każdej z tych kart, ubezpieczony przed skorzystaniem ze świadczenia objętego ubezpieczeniem ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Limity określone dla świadczeń w wariantach PZU Pomoc Polska i PZU Pomoc Europa lub kart posiadających różne okresy ubezpieczenia nie sumują się.
- § 7. Na podstawie niniejszych warunków PZU SA przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów:
- 1) samochody osobowe;
 - 2) samochody ciężarowe wykonane przez adaptację samochodu osobowego;
 - 3) motocykle;
 - 4) motorowery.
- § 8. 1. W ramach karty PZU Pomoc Europa PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:
- 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa. Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
 - 2) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu, PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie, którego koszt pokrywa PZU SA;
 - 3) złomowania ubezpieczonego pojazdu, będącego skutkiem wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży. Świadczenie realizowane jest przez PZU SA na pisemny wniosek właściciela pojazdu, a polega na holowaniu oraz złomowaniu ubezpieczonego pojazdu;
 - 4) wynajmu pojazdu zastępczego - w razie wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, gdy naprawa (w ocenie przedstawiciela PZU SA lub warsztatu) lub odzyskanie tego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. PZU SA organizuje wynajem pojazdu tej samej klasy, co ubezpieczony pojazd, nie wyższej jednak niż klasy C (wg klasyfikacji stosowanej przez daną wypożyczalnię), na okres

do 7 dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, a także podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego w kraju zdarzenia – według wyboru ubezpieczonego. PZU SA zapewnia wynajęcie pojazdu osobowego, niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu, na warunkach stosowanych przez wypożyczalnię (w szczególności wynajem pojazdu za granicą może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię pojazdów lub od zablokowania środków na koncie karty kredytowej). PZU SA nie zapewnia, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony;

- 5) noclegu ubezpieczonych - w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu - oraz transportu do miejsca noclegu, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. Nocleg odbywa się w miejscu wskazanym przez PZU SA. Koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania ubezpieczonego pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż 3 doby. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt 7;
- 6) transportu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa. Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
- 7) przewozu ubezpieczonych, tj. powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do innego miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie ubezpieczonego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia, a także w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera, nagłego zachorowania lub zgonu kierowcy. Przejazd odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania. Jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, transport organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt 5;
- 8) przejazdu jednej osoby, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA po odbiór ubezpieczonego pojazdu naprawionego wskutek wypadku lub awarii, lub po odbiór ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży;
- 9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, autostrad, parkingów, noclegów oraz innych kosztów;
- 10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu wskazanym przez PZU SA oraz noclegu tej osoby w miejscu wskazanym przez PZU SA, za okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała lub nagłego zachorowania albo pasażera ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała;
- 11) transportu zwłok ubezpieczonego w przypadku jego zgonu, do miejsca pochowania w RP, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
- 12) dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa. Przedstawiciel PZU SA dostarczy paliwo w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw;

- 13) otwarcia ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszt:
 - a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, jeżeli zdarzenie ma miejsce na terytorium RP,
 - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli zdarzenie ma miejsce poza granicami RP;
- 14) w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu:
 - a) holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, jeżeli zdarzenie ma miejsce na terytorium RP,
 - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli zdarzenie ma miejsce poza granicami RP;
- 15) wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa. Świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności opon, dętek lub wentyli;
- 16) usługi uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora;
- 17) wymiany żarówki w przypadku przepalenia żarówki. Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, PZU SA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę. Świadczenie nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
- 18) odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii lub został skradziony. Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 19) transportu medycznego, w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera lub nagłego zachorowania kierowcy:
 - a) do szpitala najbliższego od miejsca zdarzenia,
 - b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga,
 - c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala.Transport odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, wybranym po uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym lub lekarzem upoważnionym przez PZU SA;
- 20) przewozu i opieki nad dziećmi w wieku do 18 lat w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera albo nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka. Dzieci przewożone są wg wyboru opiekuna prawnego: do miejsca zamieszkania, do miejsca docelowego podróży lub do innego opiekuna. Koszty ponoszone są do

czasu objęcia opieki nad dziećmi przez bliską osobę upoważnioną, jednak nie dłużej niż do 3 dni;

- 21) transportu zwierzęcia, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera, lub nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na wniosek ubezpieczonego. Transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga. W wypadku zgonu zwierzęcia PZU SA organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 22) usług informacyjnych dla ubezpieczonych, w przypadku unieruchomienia pojazdu, urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego, lub utraty przez ubezpieczonego za granicą dokumentów: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu; usługi informacyjne dotyczą:
 - a) postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - b) telefonów pomocy drogowej,
 - c) sieci warsztatów,
 - d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez PZU Pomoc SA oraz organizacji tej pomocy,
 - g) formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych: paszportu, wizy, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.
- 23) telefonicznych usług tłumacza przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem, awarią, kradzieżą pojazdu, urazem ciała kierowcy lub pasażera, lub nagłym zachorowaniem kierowcy, zaistniałych poza granicą RP. Tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta PZU Pomoc; PZU SA zapewnia tłumaczenie pomiędzy językiem polskim a angielskim, natomiast tłumaczenie w innych językach możliwe będzie w zależności od możliwości operacyjnych PZU Pomoc;
- 24) przesyłki części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą, będącej skutkiem zaistniałego za granicą wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży, jeżeli z jakichkolwiek powodów dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy. Świadczenie nie obejmuje kosztu części. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie świadczenia, jeżeli przerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części;
- 25) udzielenia pożyczki w celu naprawy pojazdu za granicą, będącej skutkiem zaistniałego za granicą wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży. Pożyczka udzielana jest po poręczeniu przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego; ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pożyczkę w terminie określonym w umowie pożyczki, nie wcześniej jednak niż 60 dni od dnia jej otrzymania;
- 26) udzielenia pożyczki do równowartości 10.000 euro, w celu złożenia wymaganej kaucji dla zwolnienia ubezpieczonego z aresztu, w którym znalazł się wskutek zaistniałego za granicą wypadku lub kolizji ubezpieczonego pojazdu. Pożyczka udzielana jest po poręczeniu przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego; ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pożyczkę w terminie określonym w umowie pożyczki, nie wcześniej jednak niż 60 dni od dnia jej otrzymania;
- 27) zastępstwa procesowego oraz tłumacza, jeżeli nie został on wyznaczony z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą przeciwko ubezpieczonemu w związku z wypadkiem lub kolizją ubezpieczonego pojazdu. Koszty zastępstwa procesowego oraz tłumacza pokrywane są przez PZU SA do równowartości 1.000 euro. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wynik procesu.

2. W ramach karty PZU Pomoc Polska PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:

- 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa. Świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
- 2) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia. Holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu, PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie, którego koszt pokrywa PZU SA;
- 3) złomowania ubezpieczonego pojazdu, będącego skutkiem wypadku, awarii lub odnalezienia pojazdu po kradzieży. Świadczenie realizowane jest przez PZU SA na pisemny wniosek właściciela pojazdu, a polega na holowaniu oraz złomowaniu ubezpieczonego pojazdu;
- 4) wynajmu pojazdu zastępczego - w razie wypadku, awarii lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, gdy naprawa (w ocenie przedstawiciela PZU SA lub warsztatu) lub odzyskanie tego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. PZU SA organizuje wynajem pojazdu tej samej klasy, co ubezpieczony pojazd, nie wyższej jednak niż klasy C (wg klasyfikacji stosowanej przez daną wypożyczalnię), na okres do 7 dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia, a także podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego – według wyboru ubezpieczonego. PZU SA zapewnia wynajęcie pojazdu osobowego, niezależnie od rodzaju ubezpieczonego pojazdu, na warunkach stosowanych przez wypożyczalnię (w szczególności wynajem pojazdu może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię pojazdów lub od zablokowania środków na koncie karty kredytowej). PZU SA nie zapewnia, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony;
- 5) noclegu ubezpieczonych - w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym ubezpieczonego pojazdu - oraz transportu do miejsca noclegu, w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia. Nocleg odbywa się w miejscu wskazanym przez PZU SA. Koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania ubezpieczonego pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż 3 doby. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt 7;
- 6) transportu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii, a także wskutek użycia niewłaściwego paliwa. Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
- 7) przewozu ubezpieczonych, tj. powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacji podróży do innego miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa lub odzyskanie ubezpieczonego pojazdu nie jest możliwe w dniu zdarzenia, a także w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera, nagłego zachorowania lub zgonu kierowcy. Przejazd odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do

innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania. Jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, transport organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce. Świadczenie to nie podlega łączeniu ze świadczeniem, o którym mowa w pkt 5;

- 8) przejazdu jednej osoby, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA po odbiór ubezpieczonego pojazdu naprawionego wskutek wypadku lub awarii, lub po odbiór ubezpieczonego pojazdu odzyskanego po kradzieży;
- 9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, autostrad, parkingów, noclegów oraz innych kosztów;
- 10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu wskazanym przez PZU SA oraz noclegu tej osoby w miejscu wskazanym przez PZU SA, za okres do 3 dni, w celu odwiedzin w szpitalu kierowcy ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała lub nagłego zachorowania albo pasażera ubezpieczonego pojazdu, hospitalizowanego wskutek urazu ciała;
- 11) transportu zwłok ubezpieczonego w przypadku jego zgonu, do miejsca pochowania w RP, z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji;
- 12) dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa. Przedstawiciel PZU SA dostarczy paliwo w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw;
- 13) otwarcia ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu. Jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
- 14) w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu: holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
- 15) wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa. Świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności opon, dętek lub wentyli;
- 16) usługi uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora;
- 17) wymiany żarówki w przypadku przepalenia żarówki. Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, PZU SA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę. Świadczenie nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
- 18) odholowania przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a ubezpieczony pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii lub został skradziony. Holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego holowania. W przypadku holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 19) transportu medycznego, w przypadku urazu ciała kierowcy lub pasażera lub nagłego zachorowania kierowcy;

- a) do szpitala najbliższego od miejsca zdarzenia,
 - b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia poszkodowanego tego wymaga,
 - c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala.
- 20) przewozu i opieki nad dziećmi w wieku do 18 lat w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera albo nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka. Dzieci przewożone są wg wyboru opiekuna prawnego: do miejsca zamieszkania, do miejsca docelowego podróży lub do innego opiekuna. Koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez bliską osobę upoważnioną, jednak nie dłużej niż do 3 dni;
- 21) transportu zwierzęcia, w przypadku urazu ciała lub zgonu kierowcy lub pasażera, lub nagłego zachorowania kierowcy. Świadczenie realizowane jest na wniosek ubezpieczonego. Transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga. W wypadku zgonu zwierzęcia PZU SA organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok. Świadczenie nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 22) usług informacyjnych dla ubezpieczonych, w przypadku unieruchomienia pojazdu, urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego; usługi informacyjne dotyczą:
- a) postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - b) telefonów pomocy drogowej,
 - c) sieci warsztatów,
 - d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez PZU Pomoc SA oraz organizacji tej pomocy.
3. W ramach karty PZU Pomoc Pakiet Startowy PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących świadczeń:
- 1) naprawy ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii lub użycia niewłaściwego paliwa; świadczenie PZU SA obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy;
 - 2) holowania ubezpieczonego pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli w ocenie przedstawiciela PZU SA nie jest możliwa naprawa na miejscu zdarzenia; holowanie odbywa się jednorazowo w wybrane przez ubezpieczonego miejsce na odległość do 50 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do miejsca docelowego holowania; w przypadku holowania na odległość dalszą niż 50 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu, PZU SA organizuje i pokrywa także koszty parkowania ubezpieczonego pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie, którego koszt pokrywa PZU SA;
 - 3) transportu ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest ubezpieczony pojazd unieruchomiony wskutek wypadku, awarii lub użycia niewłaściwego paliwa; transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;

- 4) przewozu ubezpieczonych do hotelu, powrotu do miejsca zamieszkania w RP lub kontynuacji podróży do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu wskutek wypadku, awarii lub użycia niewłaściwego paliwa, gdy jego naprawa lub odzyskanie nie jest możliwe w dniu zdarzenia; PZU SA pokrywa koszty przewozu na odległość do 50 km, w przypadku przewozu na odległość dalszą niż 50 km, koszty przewozu powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonych; przejazd odbywa się środkiem transportu wskazanym przez PZU SA, do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, transport organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; dowozu paliwa (z wyłączeniem kosztów samego paliwa) w przypadku unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu z powodu wyczerpania paliwa; przedstawiciel PZU SA dostarczy paliwo w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej stacji paliw;
 - 5) otwarcia ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe na miejscu zdarzenia, PZU SA organizuje i pokrywa koszt holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki środkiem transportu wskazanym przez PZU SA;
 - 6) holowania ubezpieczonego pojazdu do najbliższego warsztatu albo przejazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki, środkiem transportu wskazanym przez PZU SA w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu;
 - 7) wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, albo holowania ubezpieczonego pojazdu w celu naprawy do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego, jeżeli naprawa na miejscu zdarzenia okaże się niemożliwa; świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy, w tym w szczególności opon, dętek lub wentyli;
 - 8) uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, w przypadku jego unieruchomienia na skutek rozładowania się akumulatora;
 - 9) wymiany żarówki w przypadku przepalenia żarówki. Jeżeli w ubezpieczonym pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warunkach warsztatowych, PZU SA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę; świadczenie nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
 - 10) usług informacyjnych dla ubezpieczonych, w przypadku unieruchomienia pojazdu, urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego; usługi informacyjne dotyczą:
 - a) postępowania w razie wypadku lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
 - b) telefonów pomocy drogowej,
 - c) sieci warsztatów,
 - d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez PZU Pomoc SA oraz organizacji tej pomocy.
4. PZU SA zapewnia organizację i pokrycie kosztów przysługujących w ramach umowy ubezpieczenia świadczeń, o ile mają one związek ze zdarzeniem będącym przedmiotem ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ III UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 9. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza ubezpieczającemu dokumentem ubezpieczenia.

§ 10. 1. Okres ubezpieczenia określony jest w karcie i wynosi, w zależności od rodzaju karty:

- 1) w przypadku karty PZU Pomoc Europa – 365 dni albo 60 dni,
- 2) w przypadku karty PZU Pomoc Polska – 365 dni albo 60 dni,
- 3) w przypadku karty PZU Pomoc Pakiet Startowy – 60 dni.

2. W odniesieniu do usług świadczonych w związku z awarią pojazdu, wymienionych w:

- 1) § 8 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 12-18 - karta PZU Pomoc Europa,
- 2) § 8 ust. 2 pkt 1, 2, 4, 12-18 - karta PZU Pomoc Polska,
- 3) § 8 ust. 3 pkt 1, 2, 5 – 9 - karta PZU Pomoc Pakiet Startowy

okres ubezpieczenia w przypadku karty PZU Pomoc Europa 60 dni, PZU Pomoc Polska 60 dni i PZU Pomoc Pakiet Startowy wynosi 46 dni.

§ 11. 1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dokonaniu aktywacji karty i przystąpieniu Klubowicza do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. W odniesieniu do usług świadczonych w związku z awarią pojazdu, wymienionych w:

- 1) § 8 ust. 1 pkt 1, 2, 4, 12-18 - karta PZU Pomoc Europa,
- 2) § 8 ust. 2 pkt 1, 2, 4, 12-18 - karta PZU Pomoc Polska,
- 3) § 8 ust. 3 pkt 1, 2, 5 – 9 - karta PZU Pomoc Pakiet Startowy

ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 15 dnia po dniu aktywacji karty i przystąpieniu Klubowicza do ubezpieczenia.

3. W przypadku przedłużenia ważności karty ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po upływie dotychczasowego okresu ubezpieczenia (nie ma zastosowania ograniczenie, o którym mowa w ust. 2).

§ 12. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w § 10;
- 2) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie;
- 3) z dniem wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
- 4) z chwilą przeniesienia własności (zbycia) ubezpieczonego pojazdu, jeżeli dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu;
- 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.

§ 13. 1. W razie zbycia ubezpieczonego pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przenoszone na nabywcę pojazdu.

2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU SA.

3. Jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę ubezpieczonego pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.

4. Przepisy ust. 1 - 3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

§ 14. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

- § 15. 1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytuje w formularzu oferty (wniosku) albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1-3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

ROZDZIAŁ IV SKŁADKA

- § 16. 1. Wysokość składki zależna jest od rodzaju karty oraz okresu ubezpieczenia.
2. Składka płacona jest przez ubezpieczającego za każde zgłoszenie pojazdu do ubezpieczenia w sposób określony w umowie ubezpieczenia.
3. Wysokość i sposób opłacania składki ubezpieczeniowej przez ubezpieczającego określa umowa ubezpieczenia.
4. Zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej.
5. Za datę zapłaty składki uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy PZU SA wskazany w umowie ubezpieczenia.
- § 17. 1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. PZU SA dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
4. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

ROZDZIAŁ V WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- § 18. 1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego, lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
 - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub

- b) nie posiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, wymaganych prawem kraju zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub
 - c) gdy kierowca uciekł z miejsca wypadku drogowego, w którym inna osoba odniosła obrażenia ciała lub poniosła śmierć;
- 3) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego - jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 4) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub innych podobnych zdarzeniach;
 - 5) eksploatacyjne;
 - 6) powstałe w następstwie używania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 7) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych lub podczas treningów do tych jazd;
 - 8) powstałe wskutek uczestniczenia ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku samoobrony;
 - 9) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo jego próby;
 - 10) wynikające z powtarzających się w krótkim odstępie czasu awarii pojazdu, awarii ogumienia lub rozładowania akumulatora, zaistniałych z tej samej przyczyny i w tym samym elemencie (części) pojazdu, co do których PZU SA realizował wcześniej świadczenia wynikające z niniejszych OWU.
2. Świadczenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 4 i w § 8 ust. 2 pkt 4 (wynajem pojazdu zastępczego) nie przysługuje w przypadku motocykli lub motorowerów.
 3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub autostopowicze (z wyjątkiem świadczenia określonego w § 8 ust. 1 pkt 19 oraz § 8 ust. 2 pkt 19).
 4. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od PZU SA, takich jak: strajki, niepokoje społeczne, akty sabotażu lub terroryzmu, wojna (również domowa), promieniowanie radioaktywne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, zjawiska meteorologiczne, trzęsienie ziemi, powódź, pożar lasu, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
 5. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez ubezpieczonego bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba, że skontaktowanie się z PZU Pomoc w sposób określony w § 19 było niemożliwe:
 - 1) z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu;
 - 2) z powodu urazu ciała lub nagłego zachorowania ubezpieczonego;
 - 3) ponieważ zdarzenie miało miejsce na autostradzie i ubezpieczony korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych.

ROZDZIAŁ VI POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

§ 19. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ochroną ubezpieczeniową:

- 1) ubezpieczony – przed podjęciem działań we własnym zakresie – jest zobowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, zawiadomić telefonicznie o

- zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową PZU Pomoc, którego numer telefonu zamieszczony jest w karcie;
- 2) ubezpieczony jest zobowiązany podać PZU Pomoc następujące informacje:
 - a) imię, nazwisko i adres osób wymagających pomocy - kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
 - b) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu, ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zdarzenia i zapewnienia właściwej pomocy technicznej,
 - c) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny ubezpieczony zawiadamiający o zdarzeniu, opis problemu i rodzaju wymaganej pomocy.
- § 20. 1. W przypadku niepowiadomienia PZU Pomoc z przyczyn określonych w § 18 ust. 5 koszty mogą być zwrócone jeżeli:
- 1) koszty dotyczą pomocy w miejscu zdarzenia (naprawa, holowanie, transport medyczny);
 - 2) koszty zostaną udokumentowane oryginałami rachunków i dowodów ich zapłaty;
 - 3) uraz ciała lub nagłe zachorowanie zostaną potwierdzone dokumentem wystawionym przez lekarza.
2. Ustalenie wysokości kosztów podlegających zwrotowi, o których mowa w ust. 1 następuje na podstawie rachunków zweryfikowanych przez PZU SA do poziomu średnich cen usług stosowanych na terenie działania usługodawcy.
- § 21. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony albo osoba działająca w jego imieniu zgłasza potrzebę transportu medycznego, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 19 ppkt b lub c oraz § 8 ust. 2 pkt 19 ppkt b lub c, musi podać:
- 1) nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa poszkodowany;
 - 2) nazwisko, adres i numer telefonu szpitalnego lekarza prowadzącego lub lekarza domowego.
- § 22. 1 W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- 3 Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 19 pkt 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- § 23. 1. W odniesieniu do przypadków określonych w § 18 ust. 5 oraz § 20 PZU SA jest zobowiązany:
- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości kosztów podlegających zwrotowi, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia kosztów podlegających zwrotowi;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w § 24 nie zwróci kosztów, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia

- jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłaty bezspornej części kosztów podlegających zwrotowi;
- 3) jeżeli zwrot kosztów nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie ubezpieczającego lub ubezpieczonego w terminach, o których mowa w § 24 wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę zwrotu kosztów - informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności PZU SA i wysokości zwróconych kosztów; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych oraz potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
 - 5) na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości zwróconych kosztów.
2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczącej realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia; adresatem skargi, właściwym do jej rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy; skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
4. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- § 24. 1. PZU SA dokonuje wypłaty kosztów podlegających zwrotowi w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów następuje w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część kosztów podlegających zwrotowi PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
- § 25. Zwrot kosztów poniesionych przez ubezpieczonego w walucie obcej poza granicami RP, w przypadkach określonych w § 18 ust. 5, § 20 oraz w innych przypadkach uzgodnionych z PZU Pomoc, dokonywany jest na terenie RP w walucie polskiej według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- § 26. 1. Z dniem wypłaty przez PZU SA świadczenia roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli PZU SA lub jego przedstawiciel pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.

3. W razie zajścia wypadku ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.