

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ВОЯЖЕР – PZU «ПОМОЩЬ В ПОЕЗДКЕ»



утверждены постановлением Правления Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
№ UZ/102/2013 от 29 марта 2013 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>РАЗДЕЛ I</b>	стр. 1
Общие положения	стр. 1
Определения	стр. 2
Базовое и расширенное страховое покрытие	стр. 5
Заключение договора страхования	стр. 5
Начало и конец ответственности PZU SA	стр. 6
Территория страхования	стр. 7
Страховая сумма и гарантийная сумма	стр. 7
Страховая премия	стр. 7
Общие правила определения размера и осуществления страховых выплат	стр. 8
Обязанности страхователя и застрахованного при наступлении страхового случая	стр. 9
Переход права требования к PZU SA	стр. 9
<b>РАЗДЕЛ II</b>	стр. 9
Страхование расходов на лечение и страхование «ассистанс»	стр. 9
Базовый пакет	стр. 9
Объект страхования и страховое покрытие	стр. 9
Страховая сумма и лимиты ответственности	стр. 11
Исключение ответственности PZU SA	стр. 12
Порядок действий при наступлении страхового случая	стр. 13
<b>РАЗДЕЛ III</b>	стр. 13
Заключительные положения	стр. 13

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### – ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГОВОРКИ К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВОЯЖЕР – PZU «ПОМОЩЬ В ПОЕЗДКЕ»

Оговорка № 1	Страхование «ассистанс»: Расширенный пакет
Оговорка № 2	Оговорка № 2
Оговорка № 3	Страхование «ассистанс»: Пакет «Семья»
Оговорка № 4	Оговорка № 3
Оговорка № 5	Страхование «ассистанс»: Пакет «Ребенок/Независимое лицо»
Оговорка № 6	Оговорка № 4
Оговорка № 7	Страхование «ассистанс»: Пакет «Бизнес»
Оговорка № 8	Оговорка № 5
Оговорка № 9	Страхование «ассистанс»: Пакет «Спорт»
Оговорка № 10	Оговорка № 6
Оговорка № 11	Страхование «ассистанс»: Пакет «Велосипедист»
Оговорка № 12	Оговорка № 7
Оговорка № 13	Страхование от несчастных случаев (НС)
Оговорка № 14	Оговорка № 8
Оговорка № 15	Страхование гражданской ответственности физических лиц в сфере частной жизни (ГО)
Оговорка № 16	Оговорка № 9
Оговорка № 17	Страхование багажа
Оговорка № 18	Оговорка № 10
Оговорка № 19	Страхование отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе

## РАЗДЕЛ I

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### § 1

1. Правила страхования Вояжер – PZU «Помощь в поездке», именуемые в дальнейшем «Правила», применяются к договорам страхования, заключаемым Акционерным обществом «Всеобщая страховая компания» (Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna), именуемым в дальнейшем «PZU SA», с физическими и юридическими лицами, а также с организациями, не являющимися юридическими лицами.
2. На основании Правил и в предусмотренном договором страхования объеме PZU SA предоставляет страховую защиту:
  - 1) на территории Республики Польша (РП) в связи с поездкой по территории РП:
    - а) польским гражданам и иностранцам, для которых РП является страной постоянного проживания – только во время поездки с целью участия в организованном отдыхе,
    - б) польским гражданам, постоянно проживающим за пределами РП и не имеющим постоянного места жительства в РП – во время поездки, совершаемой по территории РП с любой целью,
    - в) иностранцам, для которых РП не является страной постоянного проживания – во время поездки, совершаемой по территории РП с любой целью,
  - 2) на территории РП и за ее пределами в связи с поездкой за пределы РП:

- а) польским гражданам, за исключением польских граждан, о которых говорится в подпункте 1 «б» – во время поездки за пределы РП с любой целью,
  - б) иностранцам, для которых РП является страной постоянного проживания или которые пребывают на территории РП на основании разрешения на пребывание – во время поездки с любой целью за пределы РП, в случае наступления во время поездки застрахованного и в течение срока страхования предусмотренного в Правилах страхового случая.
3. Нельзя заключить договор страхования, если страной назначения является страна постоянного проживания, с учетом подпункта 1 «а» п. 2, или страна резидентства, а также если целью поездки является плановое лечение или диагностика. Нельзя заключить договор страхования также при наличии у застрахованного медицинских противопоказаний к совершению поездки.
  4. Правила применяются также к договорам страхования, заключаемым с использованием средств связи согласно действующим в этой сфере положениям законодательства.
  5. По соглашению со страхователем в договор страхования могут быть включены дополнительные положения или положения, отличные от установленных Правилами.
  6. В случае включения в договор страхования дополнительных или отличных положений Правила применяются в части, не урегулированной данными положениями.
  7. Перед заключением договора страхования PZU SA обязано в письменной форме разъяснить страхователю различия, имеющиеся между условиями договора страхования и Правилами. В случае невыполнения этой обязанности PZU SA не вправе ссылаться на такие различия, если они невыгодны

для страхователя или застрахованного. Данное положение не применяется к договорам страхования, заключаемым путем переговоров.

8. В вопросах, не урегулированных Правилами или договором страхования, применяются положения Гражданского кодекса РФ и иные соответствующие положения польского законодательства.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

### § 2

Понятия, используемые в Правилах и Оговорках к договору страхования, имеют следующие значения:

- 1) **террористические акты** – индивидуальные или групповые действия, направленные против населения или имущества, совершаемые для порождения хаоса, запугивания населения, дезорганизации общественной жизни, работы общественного транспорта, обслуживающих и производственных предприятий для достижения экономических, политических или социальных целей;
- 2) **драка** – столкновение трех или более лиц, наносщих друг другу удары, каждое из которых выступает в роли атакующего и атакуемого;
- 3) **аларм-центр PZU** – аларм-центр, работающий для PZU SA и оказывающий предусмотренные Правилами услуги ассистанса; центр, работающий 24 часа в сутки 7 дней в неделю, куда застрахованный или действующее от его имени лицо обязано сообщить о наступлении страхового случая с целью получения предусмотренной договором страхования помощи; телефон аларм-центра PZU указан в документе страхования; в случае договоров страхования, заключаемых с использованием средств связи, телефон аларм-центра PZU дополнительно пересылается электронным путем;
- 4) **однодневная хирургия** – хирургическая операция, выполненная бригадой квалифицированных врачей и медсестер в медицинском учреждении, имеющем лицензию на осуществление подобного рода деятельности, в рамках однодневного лечения без госпитализации застрахованного;
- 5) **хроническое заболевание** – заболевание, диагностированное до заключения договора страхования, имеющее длительное течение, длящегося обычно месяцами или годами, которым застрахованный страдал на день заключения договора страхования, независимо от того, была ли необходимость в медицинском вмешательстве;
- 6) **иностранец** – лицо, не имеющее польского гражданства; иностранец, являющийся гражданином двух или более государств, считается гражданином того государства, дорожный документ которого явился основанием для въезда на территорию РФ;
- 7) **ливневый дождь** – дождь с коэффициентом интенсивности не менее 4, определенным Институтом метеорологии и водного хозяйства (далее «ИМивВХ»); при невозможности получить соответствующую информацию из ИМивВХ факт наступления ливневого дождя устанавливается на основе реальной ситуации и размера убытков в месте их возникновения или в непосредственной близости;
- 8) **документ страхования** – полис, карта, сертификат или иной документ, удостоверяющий в письменной форме заключение договора страхования;
- 9) **дом** – место постоянного жительства в населенном пункте, в котором физическое лицо находится с намерением постоянного пребывания и который является местом повседневной жизни данного лица, где сосредоточены его жизненные планы;
- 10) **военные действия** – действия вооруженных сил, направленные на разгром вооруженных сил противника на суше, в воздухе и на море;
- 11) **взрыв** – резкое изменение состояния равновесия системы с одновременным высвобождением газов, пыли или пара, вызванным их способностью к расширению; в случае напорных емкостей и других подобного рода резервуаров причиной убытка признается взрыв, если стенки емкости или резервуара были разрушены до такой степени, что вследствие утечки газов, пыли, пара или жидкости произошло резкое выравнивание давления; также считается, что убыток вызван взрывом, если его причиной стала имплозия, т.е. повреждение емкости или вакуумного аппарата под действием внешнего давления;
- 12) **град** – атмосферные осадки в виде кусочков льда;
- 13) **госпитализация** – пребывание застрахованного в больнице вследствие наступления страхового случая, продолжающееся без перерывов более 1 дня и связанное с лечением состояния, которое было вызвано наступлением страхового случая и которое нельзя лечить амбулаторно;
- 14) **ураган** – ветер, дующий со скоростью не менее 24 м/с, определенной ИМивВХ, и вызывающий массовые разрушения; в случае невозможности получить заключение ИМивВХ факт наступления урагана устанавливается на основе реальной ситуации и масштаба убытков в месте их возникновения или в непосредственной близости;
- 15) **природная катастрофа** – событие, связанное с действием сил природы, повлекшее за собой резкое изменение окружающей среды на большой территории и вызванное следующими природными явлениями: сейсмические толчки, извержение вулкана, пожар, засуха, наводнение, ураган, ледовые явления на реках, морях, озерах и водоемах, длительное воздействие экстремальных температур, оползни, массовое распространение вредителей, болезней растений или животных;
- 16) **потребитель** – физическое лицо, совершающее правовое действие, не связанное напрямую с его хозяйственной или профессиональной деятельностью;
- 17) **расходы на гостиницу** – стоимость ножек в гостинице, гостинице при больнице, хостеле, мотеле, на частной квартире или в другом месте временного размещения;
- 18) **расходы на лечение** – расходы на медицинскую помощь, оказанную застрахованному в объеме, необходимом для восстановления здоровья до состояния, при котором возможно возвращение или транспортировка домой или в медицинское учреждение в стране постоянного проживания либо продолжение поездки;
- 19) **расходы на лечение в связи с обострением или осложнением хронического заболевания или заболевания, ставшего причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования** – расходы на первую медицинскую помощь, оказанную застрахованному для спасения его жизни или здоровья, которые были необходимы для стабилизации состояния застрахованного или восстановления его здоровья до состояния, предшествующего внезапному обострению или осложнению хронического заболевания или заболевания, ставшего причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования; не включают стоимость планового лечения хронического заболевания и лечения, рекомендованного после госпитализации;
- 20) **расходы на лечение осложнений после операции, сделанной в рамках однодневной хирургии в течение 30 дней перед заключением договора страхования** – расходы на первую медицинскую помощь, оказанную застрахованному для спасения его жизни или здоровья, которые были необходимы для стабилизации состояния застрахованного или восстановления его здоровья до состояния, предшествующего возникновению осложнений после операции, выполненной

- в рамках одной операции; не включают стоимость планового лечения заболевания, ставшего причиной операции в рамках одной операции; и лечения, рекомендованного после этой операции;
- 21) **кража со взломом** – хищение чужого имущества с целью присвоения, которое виновный совершил или пытался совершить путем насильственного удаления преград, запоров посредством орудий или открытия преград посредством ключа или иного служащего для этой цели инструмента, которым виновный завладел путем взлома другого помещения или в результате разбоя;
  - 22) **страна постоянного проживания** – страна, в которой данное лицо в настоящее время подлежит социальному страхованию на основании вида на жительство, свидетельства о праве пребывания или гражданства;
  - 23) **страна резидентства** – страна (иная, чем страна постоянного проживания), являющаяся местом постоянного или временного пребывания данного лица сроком не менее 1 года, где сосредоточена его профессиональная или личная жизнь; страной резидентства не признается страна, где данное лицо пребывает с целью обучения или куда оно было откомандировано на работу;
  - 24) **лаваина** – стремительное соскальзывание или скатывание масс снега, льда, земли, грязи, скальных пород или камней со склонов гор или холмов;
  - 25) **амбулаторное лечение** – лечение иное, чем госпитализация;
  - 26) **внезапное заболевание** – неожиданно возникшее болезненное состояние, угрожающее жизни или здоровью и требующее немедленного оказания медицинской помощи;
  - 27) **несчастный случай** – внезапное событие, вызванное внешней причиной, вследствие которого застрахованный независимо от своей воли получил телесные повреждения, расстройство здоровья или умер;
  - 28) **NBP** – Национальный банк Польши;
  - 29) **огонь** – действие огня, который прориск за пределы очага или возник без очага и самостоятельно распространился;
  - 30) **срок страхования** – предусмотренный договором страхования срок действия ответственности PZU SA;
  - 31) **операция по неотложным или срочным показаниям** – оперативное вмешательство, предпринимаемое в обстоятельствах, при которых ввиду характера или стадии развития патологии, являющейся показанием к оперативному лечению, присутствует неотложная необходимость приступить к операции, а небоснованная отсрочка операции может прямым и предсказуемым образом повлечь угрозу для здоровья, существенное ухудшение здоровья, серьезный вред здоровью или смерть;
  - 32) **организатор отдыха** – физическое лицо, осуществляющее хозяйственную деятельность, юридическое лицо или не являющаяся юридическим лицом организация, организующие отдых, в частности, бюро путешествий, предприятие, школа;
  - 33) **близкое лицо** – супруг, сожитель, родственники по восходящей и нисходящей линии, брат, сестра, племянник, племянница, отчим, мачеха, пасынок, падчерица, свекор, свекровь, теща, зять, невестка, шурин, золовка, усыновленные дети, усыновитель, дети, находящиеся под опекой (попечительством) или приняты на воспитание в патронатную семью в понимании семейного права;
  - 34) **человеко-дни** – произведение планируемого страхователем на данный срок страхования количества застрахованных лиц на планируемое число дней, на которые распространяется страховая защита;
  - 35) **плановое лечение** – прохождение предписанных врачом исследований, лечебных процедур, лечения или постановительного лечения (реабилитации), независимо от того, требуется ли госпитализация или нет;
  - 36) **поездка** – поездка, включающая нижеперечисленные, следующие непосредственно друг за другом периоды:
    - а) период с момента выхода из дома с целью прямо отправиться в поездку в место пребывания вне дома, определенного в подпункте «б»;
    - б) период пребывания вне дома, в частности, с целью отдыха, а также в туристических, рекреационных, образовательных, научных, профессиональных, спортивных целях;
    - в) период возвращения непосредственно с места пребывания вне дома, определенного в подпункте «б», до момента входа в дом;
  - 37) **открытый полис** – форма страхования, при которой премия устанавливается в зависимости от заявленного страхователем числа человеко-дней, а премия, вносимая страхователем при заключении договора, является авансированной страховкой премией;
  - 38) **физическая работа** – осуществление застрахованным во время поездки следующей деятельности:
    - а) строительные, ремонтно-строительные, столярные работы, работа на транспорте (в т.ч. водителем), в горнодобывающей промышленности, металлургии, энергетической промышленности с высоковольтным оборудованием, в нефтяной промышленности, сфере охраны имущества, с взрывчатыми веществами, в горноспасательных службах, сельском хозяйстве, гастрономической отрасли;
    - б) профессиональная практика в мастерских, на фабрике, заводе, предприятиях общественного питания, на стройках;
    - в) патронаж и стрелнический уход за больными;
    - г) высотные работы;
    - д) работы с применением следующего опасного оборудования: механических пил, пневматических молотов, механических распиловочных и шлифовальных станков, строгальных и прочих станков, топоров, кирок, цепных пил, бурильных молотков, подъемных кранов, рабочих и дорожных машин;
    - е) работы с применением красок, лаков, жидкого топлива или растворителей, технических или выхлопных газов, горячих технических масел или технических жидкостей;
    - ж) работа на плавательных средствах или летательных аппаратах, в том числе во время практики и профессиональной подготовки;
 вышеназванные работы не признаются физической работой, если застрахованный выполняет их в свою пользу;
  - 39) **наводнение** – затопление местности вследствие повышения уровня воды в руслах с проточной или стоячей водой, или затопление местности вследствие ливневого дождя, или стекание вод по скатам или склонам в холмистой или гористой местности;
  - 40) **разбой** – хищение имущество, совершенное:
    - а) с применением физического насилия или с угрозой его немедленного применения либо с доведением потерпевшего до бессознательного или беспомощного состояния, чтобы подавить его сопротивление и завладеть имуществом, или
    - б) виновным, который с применением физического насилия или с угрозой его немедленного применения привел потерпевшего, имеющего ключи от помещения, и заставил его открыть это помещение, или
    - в) путем присвоения или вымогания имущества, совершенного посредством обмана малолетних детей, немощных людей пожилого возраста или инвалидов;
  - 41) **Регламент** – соответствующие правила оказания услуг электронным путем;

- 42) **любительские занятия спортом** – форма физической активности, направленная на отдых или восстановление психофизических сил, в свободное от профессиональной деятельности или учебы время;
- 43) **РП** – Республика Польша;
- 44) **авансированная страховая премия** – премия, которая рассчитывается на основании заявленного страхователем количества человеко-дней на данный срок страхования и является авансом в счет причитающейся страховой премии;
- 45) **виды спорта, сопряженные с высоким риском** – следующие виды спорта, требующие незаурядных умений, отваги и способности действовать в условиях высокого риска, часто опасных для жизни:
- а) моторный или водно-моторный спорт,
  - б) планеризм, воздухоплавание, прыжки с парашютом, дельтапланерный, параланерный и дельталетный спорт, пилотирование моторных самолетов,
  - в) альпинизм, скалолазание, спелеология с применением страховочного и защитного снаряжения или требующая применения такого снаряжения,
  - г) рафтинг и все его разновидности,
  - д) подводное плавание со специальным снаряжением (scuba diving), подводное плавание с задержкой дыхания (free diving), погружения на затонувшие объекты и в пещеры,
  - е) парусный спорт на море, во внутренних водах, с использованием досок: серфинг, виндсерфинг и прочие разновидности,
  - ж) катание на горных лыжах или сноуборде за пределами маркированных горнолыжных трасс,
  - з) экстремальный лыжный спорт: ски-альпинизм, экстремальный спуск на лыжах, фристайл,
  - и) экстремальный сноуборд: фрирайд, высокогорный сноуборд, скоростной сноуборд, прыжки и акробатика на сноуборде,
  - к) аэробординг (airboarding), снейк-глицс (snake gliss), сноукайтинг (snowkiting), snowtrikke, сноублейды (snowblades), supershorties, бордеркросс (boardercross), snowscooting, айс-серфинг (icesurfing),
  - л) прыжки с резиновым канатом (банджи-джампинг), джампинг, бейсджампинг,
  - м) боевые искусства и военизированные виды спорта, н) конный спорт,
  - о) горный велосипед, даунхилл (скоростной спуск),
  - п) участие в охоте на животных с применением огнестрельного или пневматического оружия,
  - р) участие в походах на выживание или походах в места, требующие применения защитного и страховочного снаряжения и характеризующиеся экстремальными климатическими или природными условиями: в пустыню, горы выше 2500 м над у.м., буш, на полюс, в джунгли, на ледник или в заснеженную местность;
- 46) **больница** – лечебное учреждение, где проводится диагностика и лечение больных под круглосуточным присутствием квалифицированного врачебного и сестринского персонала; понятие не относится к домам опеки, хосписам, медико-социальным учреждениям, центрам лечения зависимости, санаторным и оздоровительным учреждениям, больницам санаторного типа;
- 47) **страхователь** – физическое лицо, юридическое лицо или не являющаяся юридическим лицом организация, заключившие с РЗУ SA договор страхования;
- 48) **застрахованный** – физическое лицо, в чью пользу был заключен договор страхования; в страховании ГО – физическое лицо, чья гражданская ответственность обеспечена страховой защитой;
- 49) **удар молнии** – прямое поражение атмосферным разрядом застрахованного предмета, оставившее неоспоримые следы этого события;
- 50) **договор индивидуального страхования** – договор страхования, заключенный в пользу одного физического лица, указанного в договоре страхования;
- 51) **договор семейного страхования** – договор страхования, заключенный в пользу как минимум двух близких лиц, указанных в документе страхования;
- 52) **договор коллективного страхования** – договор страхования, которым охвачено не менее 10 лиц, или договор, заключенный в форме открытого полиса;
- 53) **падение воздушного судна** – катастрофа или вынужденная посадка моторного, безмоторного самолета или иного летательного аппарата, а также падение их частей или перевозимого груза;
- 54) **выгодоприобретатель** – лицо, названное застрахованным в качестве обладающего правом на получение страхового возмещения в случае смерти застрахованного;
- 55) **оползень** – движение земли на склонах;
- 56) **утечка воды из водно-канализационных сооружений** – утечка воды или пара из водопроводных, канализационных, отопительных труб и сооружений, обратный выброс воды или сточных вод из канализационных сооружений;
- 57) **занятия спортом высоких достижений** – занятия видами спорта, заключающиеся в регулярном участии в тренировках с одновременным участием в соревнованиях, спортивных мероприятиях, спортивных лагерях или учебно-тренировочных сборах с целью добиться на соревновательной основе максимальных спортивных результатов; в том числе профессиональные занятия спортом;
- 58) **страховой случай:**
- а) в страховании расходов на лечение – внезапное заболевание или несчастный случай,
  - б) в страховании «ассистанс» – событие, являющееся основанием для организации услуг ассистанса,
  - г) в страховании от несчастных случаев – несчастный случай, приступ эпилепсии или потеря сознания по неустановленной причине,
  - д) в страховании гражданской ответственности в сфере частной жизни – действия или бездействия застрахованного, повлекшие причинение ущерба,
  - е) в страховании багажа – утрата, гибель или повреждение багажа,
  - ж) в страховании отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе – события, на которые распространяется страховая защита РЗУ SA, являющиеся основанием для отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе;
- 59) **обострения, осложнения хронического заболевания или заболевания, ставшего причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования, или операции в рамках однодневной хирургии, выполненной в течение 30 дней перед заключением договора страхования** – внезапное усиление симптомов болезни тех же или иных органов или систем, находящееся в непосредственной связи с данной болезнью или лечением в рамках однодневной хирургии, характеризующееся острым (бурным) течением и требующее немедленного оказания врачебной помощи;
- 60) **оседание земли** – понижение поверхности земли вследствие обрушения подземных пустот в грунте;
- 61) **случайное событие** – следующие случайные и незаиссямые от человеческой воли события, вызывающие определенные последствия: ливневый дождь, взрыв, град, ураган, лавина, огонь, наводнение, удар молнии, падение воздушного судна, оползень, утечка воды из водно-канализационных сооружений, оседание земли;
- 62) **организованный отдых** – организованный организатором отдыха экскурсия, отдых на курорте, в детских

и молодежных лагерях (в т.ч. языковых, но за исключением спортивных лагерей), «зеленые школы» и другие виды отдыха, а также подтвержденное договором, бронированием или подтверждающим оплату документом пребывание в пансионате, доме отдыха, апартаментах, в квартире, в гостинице или ином предназначенном для отдыха объекте, корпоративные мероприятия и пребывание в СПА-центре.

## БАЗОВОЕ И РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

### § 3

1. Базовое страховое покрытие включает Базовый пакет страхования расходов на лечение и страхования «ассистанс», определенный в Разделе II Правил.
2. По заявлению страхователя и после уплаты им дополнительной премии базовое страховое покрытие может быть расширено на дополнительные услуги ассистанса или дополнительные риски путем включения в договор страхования соответствующих оговорок из следующего перечня:
  - 1) Оговорки № 1 – страхование «ассистанс»: Расширенный пакет,
  - 2) Оговорки № 2 – страхование «ассистанс»: Пакет «Семья»,
  - 3) Оговорки № 3 – страхование «ассистанс»: Пакет «Ребенок / Несамостоятельное лицо»,
  - 4) Оговорки № 4 – страхование «ассистанс»: Пакет «Бизнес»,
  - 5) Оговорки № 5 – страхование «ассистанс»: Пакет «Спорт»,
  - 6) Оговорки № 6 – страхование «ассистанс»: Пакет «Велосипедист»,
  - 7) Оговорки № 7 – страхование от несчастных случаев (НС),
  - 8) Оговорки № 8 – страхование гражданской ответственности физических лиц в сфере частной жизни (ГО),
  - 9) Оговорки № 9 – страхование багажа,
  - 10) Оговорки № 10 – страхование отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе.
3. Расширение страхового покрытия на основании перечисленных в п. 2 оговорок может наступить только одновременно с заключением договора страхования, которым предусмотрено базовое покрытие, и только на срок страхования, в течение которого действует базовое покрытие, с учетом п. 4.
4. Риск отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе (Оговорка № 10) может являться самостоятельным (единственным) объектом страхования.

### § 4

1. При условии уплаты дополнительной премии ответственность PZU SA может быть расширена на:
  - 1) в страховании расходов на лечение и страховании «ассистанс» – расходы на лечение в связи с обострением или осложнением хронического заболевания или заболевания, ставшего причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования, или операции, выполненной в течение 30 дней перед заключением договора страхования, и услуги ассистанса, предусмотренные соответствующим страхованием «ассистанс» (Базовый пакет и Оговорки 1–6) в случае обострений или осложнений вышеупомянутых заболеваний или операций;
  - 2) в страховании расходов на лечение, страховании «ассистанс», страховании от НС и страховании ГО – на риски, связанные с:
    - а) любительскими занятиями лыжным спортом или сноубордом на маркированных горнолыжных трассах;
    - б) занятиями спортом высоких достижений;
    - в) занятиями видами спорта, сопряженными с высоким риском;

- 3) в страховании расходов на лечение, страховании «ассистанс» и страховании от НС – на риски, связанные с физической работой;
  - 4) в страховании расходов на лечение, страховании «ассистанс», страховании от НС и страховании багажа – на риски, связанные с террористическими актами, военными действиями, военным или чрезвычайным положением, которые могут наступить на территории государств, находящихся в районах, где существует угроза возникновения таких обстоятельств.
2. Расширение ответственности PZU SA на перечисленные в п. 1 риски касается всех видов страхования, включенных по заявлению страхователя в договор страхования, которые согласно п. 1 могут быть расширены за счет включения этих рисков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

### § 5

1. Договор страхования заключается на основании заявления страхователя, содержащего сведения, необходимые для оценки риска и определения страховой премии. Договор страхования может быть заключен также с использованием средств связи.
2. В случае заключения договора страхования электронным путем заключение договора наступает после:
  - 1) ознакомления страхователя с Регламентом и принятия им его условий;
  - 2) подтверждения страхователем вручения ему перед заключением договора Правил и выражения им согласия с их содержанием.

В этом случае договор страхования считается заключенным со дня уплаты премии.

3. Страхователь может заключить договор страхования в чужую пользу (в пользу застрахованного). В этом случае страхователь обязан проинформировать застрахованного о правах и обязанностях, вытекающих из заключенного в его пользу договора страхования.
4. В случае заключения договора страхования в чужую пользу застрахованный может требовать, чтобы PZU SA предоставило ему информацию об условиях заключенного договора страхования и Правилах в таком объеме, в каком они касаются прав и обязанностей застрахованного.
5. Страхователь обязан сообщить PZU SA все известные ему обстоятельства, о которых PZU SA спрашивает в бланке предложения (заявлении) или перед заключением договора страхования в других документах. Если страхователь заключает договор страхования через представителя, эта обязанность возлагается также на представителя и относится также к обстоятельствам, известным ему. Если PZU SA заключило договор страхования, несмотря на отсутствие ответов на отдельные вопросы, опущенные обстоятельства считаются несущественными.
6. Во время действия договора страхования страхователь обязан сообщать об изменении предусмотренных п. 5 обстоятельств. Страхователь обязан информировать PZU SA о таких изменениях незамедлительно после получения соответствующей информации.
7. В случае заключения договора страхования в чужую пользу обязанности, предусмотренные пп. 5 и 6, возлагаются как на страхователя, так и на застрахованного, за исключением случаев, когда застрахованный не знал о заключении договора в его пользу.
8. PZU SA не несет ответственности за последствия обстоятельств, о которых оно не было проинформировано с нарушением пп. 5–7. Если пп. 5–7 были нарушены умышленно, при возникновении сомнений считается, что предусмотренный договором случай и его последствия являются следствием обстоятельства, о которых говорится в предыдущем предложении.

## § 6

1. PZU SA подтверждает заключение договора страхования документом страхования.
2. Если в ответ на предложение страхователя PZU SA вручает ему документ страхования, содержащий условия, отличающиеся от предложенных страхователем не в пользу страхователя или застрахованного, PZU SA обязано в письменной форме обратиться на это внимание страхователя при вручении ему документа страхования, назначив ему срок для представления возражений не менее 7 дней. В случае неисполнения этой обязанности изменения, сделанные не в пользу страхователя или застрахованного, ничтожны, а договор страхования заключен на условиях предложения страхователя.
3. Если возражения не были представлены, договор страхования вступает в силу на условиях документа страхования на следующий день по истечении срока, назначенного для представления возражений.

## § 7

1. Договор страхования заключается на определенный срок от 1 дня до 1 года, с учетом п. 2.
2. В случае застрахованных, имеющих постоянное место жительства в ином государстве-члене Европейского союза, чем РП, договор страхования может быть заключен на срок не более 4 месяцев, за исключением случаев, когда PZU SA осуществляет страховую деятельность на территории этого государства. Под государством-членом Европейского союза следует также понимать государство-член Европейской ассоциации свободной торговли (ЕФТА) – сторону соглашения о Европейской экономической зоне.

## § 8

1. Договор страхования может быть заключен в форме договора индивидуального страхования, договора семейного страхования или договора коллективного страхования.
2. При заключении договора семейного страхования:
  - 1) срок страхования и страховая или гарантийная сумма одинаковы для всех застрахованных и относятся к каждому из застрахованных в отдельности;
  - 2) базовое страховое покрытие, предусмотренное п. 1 § 3, касается каждого застрахованного;
  - 3) страховое покрытие, расширенное за счет включения в договор страхования Оговорок № 1–2, 7 и 9–10, перечисленных в п. 2 § 3, и предусмотренного подпунктом 4 п. 1 § 4 дополнительного риска, касается каждого застрахованного;
  - 4) страховое покрытие, расширенное за счет включения в договор страхования Оговорок № 3–6 и 8, перечисленных в п. 2 § 3, и предусмотренных подпунктами 1–3 п. 1 § 4 дополнительных рисков, касается только застрахованных, названных поименно.
3. При заключении договора коллективного страхования:
  - 1) срок страхования и страховая или гарантийная сумма одинаковы для всех застрахованных и относятся к каждому из застрахованных в отдельности;
  - 2) базовое страховое покрытие, предусмотренное п. 1 § 3, касается каждого застрахованного;
  - 3) страховое покрытие, расширенное за счет включения в договор страхования перечисленных в п. 2 § 3 оговорок и предусмотренных подпунктами 2–4 п. 1 § 4 дополнительных рисков, касается каждого застрахованного;
  - 4) страховое покрытие, расширенное за счет включения в договор страхования предусмотренного подпунктом 1 п. 1 § 4 дополнительного риска, касается только застрахованных, названных поименно.

## § 9

1. Договор коллективного страхования заключается с поименным перечислением застрахованных или без их поименного перечисления.

2. При заключении договора страхования с поименным перечислением застрахованных страхователь обязан передать PZU SA поименный список застрахованных. Если не оговорено иное, этот список должен содержать имя, фамилию, идентификационный номер PESEL и адрес, а для иностранцев – имя, фамилию, дату рождения и адрес. При заключении договора страхования с использованием средств связи страхователь обязан передать PZU SA вышеупомянутый список оговоренным сторонами способом.
3. Договор коллективного страхования может быть заключен без поименного перечисления застрахованных только в случае распространения страховой защиты на всех застрахованных, входящих в предусмотренную договором страхования группу лиц, при условии, что такой договор может заключить только страхователь, являющийся юридическим лицом, не являющийся юридическим лицом организацией или осуществляющий хозяйственную деятельность физическим лицом, и только в связи с поездкой, вытекающей из осуществляемой деятельности.
4. В предусмотренном п. 3 договоре страхования, заключенном в виде открытого полиса, страхователь обязан указать количество застрахованных и число человеко-дней, которые предполагается использовать в течение срока страхования.
5. При заключении предусмотренного п. 3 договора страхования страхователь обязан:
  - 1) вести поименный учет застрахованных и по любому требованию PZU SA сообщать сроки страховой защиты, предусмотренные для отдельных застрахованных;
  - 2) сообщить PZU SA телефон страхователя, по которому PZU SA сможет получить предусмотренную п. 1 информацию.
6. Договор страхования, включающий страхование отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе (Оговорка № 10 согласно п. 2 § 3), может быть заключен не позднее, чем в течение 3 рабочих дней
  - 1) со дня заключения договора об участии в организованном отдыхе или
  - 2) со дня внесения оплаты или аванса в счет оплаты, в зависимости от того, какое из этих событий имело место раньше.

## НАЧАЛО И КОНЕЦ ОТВЕТСТВЕННОСТИ PZU SA

### § 10

1. С учетом положений пп. 2 и 3 ответственность PZU SA начинается со дня, указанного в документе страхования в качестве даты начала срока страхования, но не раньше даты и времени заключения договора страхования, вписанных в документ страхования, и уплаты страховой премии или первого взноса, если не оговорено иное, и не раньше:
  - 1) момента выхода застрахованного из дома на территории РП с целью прямо отправиться в поездку;
  - 2) момента пересечения границы РП при въезде для застрахованных, въезжающих в РП.
2. При заключении договора страхования с использованием средств связи, с учетом п. 3, ответственность PZU SA начинается со дня, указанного в договоре страхования в качестве даты начала срока страхования, но не раньше дня уплаты премии, если не оговорено иное, и не раньше:
  - 1) момента выхода застрахованного из дома на территории РП с целью прямо отправиться в поездку;
  - 2) момента пересечения границы РП при въезде для застрахованных, въезжающих в РП.
3. При страховании отмены или сокращения сроков участия в организованном отдыхе (Оговорка № 10 согласно п. 2 § 3) ответственность PZU SA начинается со дня, указанного страхователем в качестве начала срока страхования для данного страхования, но не раньше, чем на следующий день после уплаты премии.

## § 11

1. Страховая защита прекращается:
  - 1) в момент истечения срока страхования, предусмотренного документом страхования, но не позже:
    - а) для застрахованных, отправляющихся в поездку из дома на территории РП – момента возвращения из поездки домой или в медицинское учреждение на территории РП,
    - б) для иностранцев и польских граждан, постоянно проживающих за границей, совершающих поездку по территории РП – момента пересечения границы при выезде с территории РП,
    - в) для иностранцев, совершающих поездку по территории РП и за ее пределами – момента пересечения границы страны постоянного проживания застрахованного при возвращении домой,
  - 2) со дня вручения заявления о расторжении договора в случае, предусмотренном § 18;
  - 3) со дня вручения страхователю заявления PZU SA о немедленном расторжении договора в случае, если PZU SA несет ответственность еще до уплаты страховой премии или первого взноса, а премия или первый взнос не были уплачены в срок;
  - 4) по истечении 7 дней со дня вручения страхователю требования уплаты очередного взноса, высланного по истечении срока его уплаты, с предостережением, что неуплата в течение 7 дней со дня его вручения повлечет прекращение ответственности;
  - 5) со дня вручения PZU SA заявления страхователя о немедленном расторжении договора в случае, предусмотренном п. 3;
  - 6) со дня расторжения договора страхования по соглашению сторон;
  - 7) в отношении данного застрахованного с момента его смерти.
2. Договор страхования может быть расторгнут в любой момент по соглашению сторон.
3. Страхователь может в любое время заявить о расторжении договора страхования с немедленным вступлением расторжения в силу.

## § 12

1. Если договор страхования заключен на срок более 6 месяцев, страхователь вправе отказаться от договора страхования в 30-дневный срок, а в случае, если страхователь является предпринимателем – в 7-дневный срок со дня заключения договора, с учетом п. 2. Отказ от договора страхования не освобождает страхователя от обязанности уплаты премии за период, в который PZU SA обеспечило страховую защиту.
2. При заключении договора страхования с использованием средств связи, в котором страхователь является потребителем, срок, в течение которого он может отказаться от договора страхования, составляет 30 дней со дня получения им уведомления о заключении договора страхования или со дня вручения ему сведений, которые должны быть сообщены потребителю согласно правилам заключения договоров с использованием средств связи, если это более поздний срок. Страхователь, являющийся потребителем, не имеет права отказаться от договора страхования, если договор страхования был заключен на срок менее 30 дней.

## ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

### § 13

1. На основании Правил и в предусмотренном договором страхования объеме PZU SA предоставляет страховую защиту:
  - 1) только на территории РП, именуемой в дальнейшем «**зона I**», в связи с поездкой, о которой говорится в подпункте 1 п. 2 § 1, с учетом пп. 2 и 3;

- 2) на территории, включающей:
    - а) все европейские государства, в том числе РП,
    - б) европейскую часть России,
    - в) Канарские острова,
    - г) неевропейские государства бассейна Средиземного моря: Алжир, Марокко, Египет, Сирию, Ливан, Израиль, Сектор Газа, Ливии, Тунис и Турцию, именуемой в дальнейшем «**зона II**», в связи с поездкой, о которой говорится в подпункте 2 п. 2 § 1,
  - 3) на территории всего мира, включая РП, именуемой в дальнейшем «**зона III**», в связи с поездкой, о которой говорится в подпункте 2 п. 2 § 1.
2. В случае выездов на организованный отдых в польскую приграничную зону с намерением смешанного пребывания в Польше и за границей, когда страхователь ходатайствует о распространении страховой защиты как на территорию РП, так и за ее пределы, заключается договор страхования с территорией страхования, охватывающей зону II.
  3. С иностранцами, которые при въезде в Польшу обязаны иметь страховой полис, распространяющийся на территорию государств Шенгенской зоны, заключается договор страхования с территорией страхования, охватывающей зону II.
  4. Территория страхования определяется в договоре страхования страхователем.

## СТРАХОВАЯ СУММА И ГАРАНТИЙНАЯ СУММА

### § 14

1. Страховые и гарантийные суммы устанавливают верхнюю границу ответственности PZU SA.
2. Страховые и гарантийные суммы определяются по соглашению со страхователем.

## СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

### § 15

1. Страховая премия на период страховой ответственности PZU SA рассчитывается на основании тарифа страховых премий, действующего на день заключения договора страхования.
2. Страховая премия за выбранное страховое покрытие – сумма премий за базовое страхование, страхование, расширенное за счет включения выбранных Оговорок, перечисленных в п. 2 § 3, и надбавки к премии за дополнительные риски, предусмотренные п. 1 § 4. При объединении рисков, перечисленных в подпунктах 2 «а» – «в» п. 1 § 4, при расчете премии за все эти риски применяется только одна, наибольшая, надбавка.
3. Размер страховой премии определяется в зависимости от:
  - 1) страховой суммы или гарантийной суммы;
  - 2) срока страхования;
  - 3) страхового покрытия;
  - 4) территории страхования;
  - 5) вида договора;
  - 6) скидки и надбавки к страховой премии, предусмотренных п. 4;
  - 7) числа застрахованных или числа человеко-дней.
4. В договорах страхования применяются следующие скидки и надбавки к премии:
  - 1) скидки к премии за:
    - а) заключение договора страхования в форме договора семейного страхования или договора коллективного страхования,
    - б) распространение защиты в договоре индивидуального страхования на: ребенка, возраст которого на первый день срока страхования составляет 6 полных лет, школьника или студента, не достигшего на первый день срока страхования возраста 26 лет,
    - в) продолжительность срока страхования,

## 2) надбавки к премии за:

- а) включение Оговорок, перечисленных в п. 2 § 3,
- б) включение дополнительных рисков, перечисленных в п. 1 § 4, причем в отношении риска, предусмотренного подпунктом 2 «б» п. 1 § 4, устанавливаются следующие классы риска для областей или видов спорта: класс 0 – спортивный бридж, шашки, рыболовство, шахматы, спортивный моделизм, участие в любительских спортивных соревнованиях и турнирах детей, школьников и студентов в возрасте до 26 лет, класс I – прочие, не включенные в класс 0, виды спорта высоких достижений, а надбавка не применяется в случае исключения риска, связанного с профессиональными занятиями видами спорта, относящимися к классу 0. Если застрахованный занимается несколькими видами спорта, относящимися к разным классам риска, при расчете премии учитывается тот класс риска, для которого предусмотрена большая надбавка.

### § 16

1. Если не оговорено иное, страхователь обязан уплатить страховую премию при заключении договора страхования. PZU SA подтверждает заключение договора страхования выдачей документа страхования.
2. В случае договоров, заключаемых на годовой срок, или договоров, заключаемых в форме открытого полиса, по заявлению страхователя допускается возможность уплаты премии в рассрочку, с учетом п. 3. Сроки уплаты отдельных страховых взносов устанавливаются со дня заключения договора страхования.
3. В договорах страхования, заключаемых с использованием средств связи, страховая премия уплачивается только единовременно.
4. Уплата премии производится путем наличного расчета или, по согласию с PZU SA, безналичного расчета.
5. Если уплата премии или взноса производится в форме банковского перечисления или почтового перевода, датой платежа считается дата почтового штампа, а в случае перечисления – дата списания средств с банковского счета страхователя.
6. Премия не подлежит индексированию.

### § 17

1. В случае договоров страхования, заключаемых в форме открытого полиса, в которых премия устанавливается в зависимости от числа человеко-дней, страхователь при заключении договора страхования платит авансированную страховую премию.
2. Минимальная авансированная премия, предусмотренная п. 1, равна премии за 150 человеко-дней. Окончательный расчет авансированной премии производится по истечении срока страхования. Страхователь обязан в указанный в договоре страхования срок сообщить число использованных человеко-дней.
3. Если число использованных человеко-дней превышает число заявленных человеко-дней и оплаченную авансированную премию, PZU SA призывает страхователя доплатить премию в указанный срок.
4. Если число использованных человеко-дней меньше заявленного, PZU SA возвращает переплату премии.

### § 18

В случае выявления обстоятельств, влекущих за собой существенное изменение вероятности наступления страхового случая, каждая из сторон вправе требовать соответствующего изменения величины премии, начиная с момента появления таких обстоятельств, но не раньше начала течения срока страхования. В случае заявления такого требования другая сторона может в течение 14 дней расторгнуть договор страхования с немедленным вступлением расторжения в силу.

### § 19

В случае прекращения страховой защиты до истечения срока, на который был заключен договор страхования, страхователь имеет право на возврат премии за неиспользованный период страховой защиты.

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ

### § 20

1. PZU SA после получения уведомления о наступлении страхового случая, на который распространяется страховая защита, в течение 7 дней со дня получения такого уведомления извещает об этом застрахованного или страхователя, если уведомление получено не от них, и предпринимает действия по установлению фактических обстоятельств события, обособности предъявленных требований и размера страховой выплаты, а также информирует предъявившее требование лицо в письменной или иной форме, на которую данное лицо выразило согласие, какие документы требуются для определения ответственности PZU SA или размера страховой выплаты, если это необходимо для дальнейших действий.
2. PZU SA обязано произвести страховую выплату в течение 30 дней со дня получения уведомления о страховом случае.
3. Если выяснение обстоятельств, необходимых для установления ответственности PZU SA или размера страховой выплаты, в вышеуказанный срок оказалось невозможным, выплата должна быть произведена в течение 14 дней со дня, в который при проявлении должной заботливости стало возможным выяснение этих обстоятельств. Однако страховую выплату в неоспариваемой части PZU SA обязано произвести в предусмотренный п. 2 срок.
4. Если страховая выплата не была произведена в предусмотренные пп. 2 и 3 сроки, PZU SA письменно информирует предъявившее требования лицо о причинах, по которым удовлетворение его требований стало невозможным полностью или в части, а также выплачивает неоспариваемую часть суммы.
5. Если страховое обеспечение (возмещение) не подлежит выплате или подлежит выплате в ином размере, чем указано в предъявленном требовании, PZU SA письменно извещает об этом предъявившее требование лицо в предусмотренные пп. 2 и 3 сроки, ссылаясь на обстоятельства и правовое основание, которыми обоснован полный или частичный отказ в выплате, и разъясняет данному лицу возможность добиваться удовлетворения своих требований в судебном порядке.
6. PZU SA предоставляет перечисленным в п. 1 лицам, а также пострадавшему или уполномоченному лицу возможность доступа к сведениям и документам, собираемым для установления ответственности PZU SA или размера страховой выплаты. Данные лица могут требовать от PZU SA письменного подтверждения предоставленных сведений, а также изготовления за свой счет ксеркопий документов и подтверждения PZU SA их соответствия подлинникам.
7. По требованию лиц, перечисленных в п. 1, а также по требованию пострадавшего или уполномоченного PZU SA предоставляет им предусмотренные п. 6 сведения и документы в электронном виде.
8. По требованию страхователя, застрахованного, уполномоченного по договору страхования лица или пострадавшего PZU SA обязано обеспечить доступ к имеющимся у него сведениям, относящимся к происшествию или событию, на основании которых устанавливается его ответственность, обстоятельства происшествий и случайных событий, а также размер страховой выплаты.

### § 21

1. С учетом пп. 2 и 3, выплата причитающегося страхового обеспечения (возмещения) производится на территории PZU



## РАЗДЕЛ II

### СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ НА ЛЕЧЕНИЕ И СТРАХОВАНИЕ «АССИСТАНС». БАЗОВЫЙ ПАКЕТ

#### ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И СТРАХОВОЕ ПОКРЫТИЕ

##### § 25

1. Объектом страхования расходов на лечение является риск внезапного заболевания или несчастного случая, наступивших в течение срока страхования во время поездки застрахованного. Страхование расходов на лечение включает в себя организацию медицинской помощи, в которой нуждается застрахованный по состоянию своего здоровья, до дня, в который состояние здоровья застрахованного позволит ему вернуться или осуществить его транспортировку домой или в медицинское учреждение по месту проживания либо продолжить поездку, а также возмещение связанных с такой помощью расходов, которые включают:

- 1) расходы на госпитализацию и амбулаторное лечение:
    - а) пребывание и лечение в больнице, включая процедуры и операции по неотложным или срочным показаниям,
    - б) посещения врача,
    - в) назначенные врачом вспомогательные исследования (РГ, ЭКГ, УЗИ, магнитный резонанс, компьютерную томографию, основные лабораторные исследования), необходимые для постановки диагноза или лечения болезни,
    - г) амбулаторные процедуры;
  - 2) транспортные расходы:
    - а) на медицинскую транспортировку с места пребывания застрахованного или с места происшествия в соответствующее медицинское учреждение,
    - б) на транспортировку из одного медицинского учреждения в другое для оказания дальнейшей медицинской помощи,
    - в) на транспортировку в другую больницу, если медицинское учреждение, в которое был госпитализирован застрахованный, не обеспечивает ему медицинскую помощь, в которой он нуждается по состоянию здоровья,
    - г) на транспортировку до места, где остановился застрахованный, после оказания ему медицинской помощи, если согласно предписанию лечащего врача застрахованного он не должен пользоваться собственным транспортным средством или местным общественным транспортом;
  - 3) расходы на применение декомпрессионной камеры в обоснованных медицинских показаниями случаях, при условии включения в страховое покрытие дополнительных рисков, предусмотренных подпунктами 2 «б» и «в» п. 1 § 4;
  - 4) расходы на стоматологическое лечение в случае внезапного заболевания в форме острого воспаления и острой боли, а также в случаях, когда необходимость этого лечения вытекает из несчастного случая, на который распространяется ответственность PZU SA;
  - 5) расходы на лечение в связи с беременностью и родами (включая расходы на транспортировку в медицинское учреждение), но не позднее истечения 32 недели беременности.
2. Кроме того, страхование расходов на лечение включает в себя:
- 1) возмещение расходов на покупку лекарств и перевязочных средств, прописанных врачом в связи с лечением, о котором говорится в подпункте 1 п. 1;
  - 2) возмещение расходов на ремонт или покупку протезов (в том числе зубных), корректирующих очков и вспомогательных средств, поломка или необходимость использования которых застрахованным была вызвана страховым случаем или внезапным заболеванием, на который распространяется ответственность PZU SA, при

в польских злотых, за исключением расходов, возмещаемых непосредственно за границей выставителям счетов

2. С учетом п. 3, возмещение понесенных за пределами РП расходов производится на территории РП в польских злотых по среднему курсу NBP, действующему на день определения суммы подлежащих возмещению расходов.
3. В случае иностранцев или польских граждан, постоянно проживающих за пределами РП, страховая выплата производится способом, который был согласован с этими лицами. Если страховая выплата производится в иной валюте, чем польский злотый, применяется средний курс NBP этой валюты, действующий на день определения размера страховой выплаты. Возврат премии за неиспользованный срок страхования производится после пересчета суммы возврата в соответствующую валюту по среднему курсу NBP, действующему на день заключения договора страхования.

##### § 22

PZU SA обязано возместить ущерб, нанесенный вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения договора страхования, за исключением случаев, когда неисполнение или ненадлежащее исполнение договора вызвано обстоятельствами, за которые PZU SA не несет ответственности.

#### ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И ЗАСТРАХОВАННОГО ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

##### § 23

1. При наступлении страхового случая страхователь или застрахованный обязан:
  - 1) принять доступные ему меры, чтобы спасти объект страхования и предотвратить или уменьшить убыток;
  - 2) обеспечить возможность осуществления права требования к лицам, ответственным за убыток.
2. Если страхователь или застрахованный умышленно или вследствие грубой неосторожности не принял предусмотренные подпунктом 1 п. 1 меры, PZU SA освобождается от ответственности за убытки, возникшие по этой причине.
3. PZU SA обязано в пределах страховой или гарантийной суммы возместить расходы на принятие предусмотренных подпунктом 1 п. 1 мер, если эти меры были целесообразны, даже если они оказались безуспешными.

#### ПЕРЕХОД ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ К PZU SA

##### § 24

1. Со дня выплаты PZU SA возмещения право требования застрахованного к третьему лицу, ответственному за убыток, в силу закона переходит в пределах выплаченного возмещения к PZU SA. Если PZU SA возместило только часть убытка, в оставшейся части застрахованный имеет перед PZU SA преимущество в очередности удовлетворения требований.
2. К PZU SA не переходит право требования, которое застрахованный имеет к лицам, с которыми он ведет совместное домашнее хозяйство.
3. По требованию PZU SA застрахованный обязан помочь в осуществлении права требования к третьим лицам, предоставляя сведения и документы, необходимые для осуществления права требования.
4. Если застрахованный без согласия PZU SA отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убыток, или ограничил требования, PZU SA вправе отказать в страховой выплате или соответствующим образом ее уменьшить.
5. Если об отказе или ограничении стало известно после осуществления страховой выплаты, PZU SA вправе потребовать от застрахованного возврата всей выплаченной суммы или ее части.

условии, что необходимость в ремонте или покупке поездов или вспомогательных средств возникла не позже, чем в течение 1 года, начиная со дня наступления вышеуказанного страхового случая.

3. Организация предусмотренной п. 1 медицинской помощи заключается в организации посещения врача или приема застрахованного в соответствующее медицинское учреждение, которое является ближайшим к месту его пребывания и профиль которого соответствует характеру заболевания или травмы, причем решение о порядке приема и назначении лечения принимает врач учреждения, в котором оказывается помощь.

## § 26

Объектом страхования «ассистанс» (Базовый пакет) является организация и оплата услуг ассистанса в связи со страховыми случаями, которые произошли в течение срока страхования во время поездки застрахованного. Базовый пакет страхования «ассистанс» включает в себя следующие услуги ассистанса:

### 1) **Транспортировку застрахованного в страну постоянного проживания или страну резидентства**

Если состояние здоровья застрахованного вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, не позволяет ему воспользоваться запланированным транспортным средством, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку застрахованного домой или в медицинское учреждение в стране постоянного проживания или в стране резидентства. Транспортировка осуществляется по оказании медицинской помощи и производится транспортным средством, соответствующим состоянию здоровья застрахованного. Целесообразность, срок и способ транспортировки застрахованного согласовываются врачом аларм-центра PZU с лечащим врачом застрахованного. Если застрахованный не выражает согласия на возвращение в страну постоянного проживания или страну резидентства, с момента отказа прекращается действие страховой защиты в отношении расходов на лечение застрахованного и услуг ассистанса по данному страховому случаю. В случае транспортировки ребенка или несовершеннолетнего лица PZU SA после согласования врачом аларм-центра PZU с лечащим врачом этого застрахованного необходимо обеспечить ему во время транспортировки помощь родителя или законного опекуна, дополнительно возмещает расходы на транспортировку в обе стороны этого лица, включающие стоимость железнодорожного или автобусного билета, а если поездка по железной дороге или на автобусе продолжается более 12 часов – авиабилета эконом-класса.

### 2) **Транспортировка тела застрахованного до места погребения**

Если застрахованный умер вследствие несчастного случая или внезапного заболевания во время поездки в течение срока страхования, на которые распространяется ответственность PZU SA, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку тела до места погребения в стране постоянного проживания. Кроме того, PZU SA возмещает расходы на покупку гроба в размере до 5 000 злотых. В случае кремирования тела в стране, в которой произошел страховой случай, PZU SA возмещает расходы на кремирование и на транспортировку праха до места погребения в пределах сумм, которые были бы затрачены PZU SA в случае транспортировки тела.

### 3) **Возмещение расходов на поиск и спасательные мероприятия**

PZU SA возмещает расходы на поиск застрахованного в горах, на суше и на воде, ведущийся специализированными службами (расходы на поиск), и возмещает расходы на оказание неотложной медицинской помощи (расходы на спасение), если застрахованный пропал без вести во

время поездки в течение срока страхования. Поиск застрахованного считается период с момента обращения близких или третьих лиц в ведущую поиски специализированную службу с сообщением о пропаже застрахованного без вести до момента обнаружения застрахованного или прекращения поисковых мероприятий. Спасением считается оказание неотложной медицинской помощи с момента обнаружения застрахованного до момента его доставки в ближайшую больницу или иное медицинское учреждение. PZU SA возмещает расходы на поиски и спасательные мероприятия в размере до 50 000 злотых.

### 4) **Организация дальнейшего лечения по возвращении застрахованного домой на территории RP**

Если в связи с несчастным случаем или внезапным заболеванием, на которые распространяется ответственность PZU SA, PZU SA была организована транспортировка застрахованного домой на территорию RP, PZU SA организует и оплачивает расходы на следующие услуги ассистанса, связанные с вышеупомянутым страховым случаем:

- а) **вызов врача на дом к застрахованному** – организация одного визита врача на дом к застрахованному и оплата расходов на проезд и гонорар врача в размере до 500 злотых, причем в данную сумму не входят расходы на дополнительные диагностические исследования, назначенные врачом во время этого визита, или
- б) **посещение застрахованным врача в медицинском учреждении** – организация одного посещения застрахованным врачом в медицинском учреждении, указанном аларм-центром PZU, и оплата гонорара врача; по требованию застрахованного PZU SA организует его транспортировку в медицинское учреждение и оплачивает ее стоимость; PZU SA оплачивает расходы на гонорар врача и на транспортировку застрахованного в размере до 500 злотых, причем в эту сумму не входят расходы на дополнительные диагностические исследования, назначенные во время этого приема,
- в) **сестринский уход на дому** – если по состоянию здоровья застрахованному необходимо посещение медсестры на дому, PZU организует и оплачивает расходы на проезд медсестры до дома застрахованного и ее гонорар в размере до 500 злотых; данная услуга включает выполнение лечебных процедур, назначенных лечащим врачом застрахованного.

### 5) **Организация и оплата лечебно-восстановительной помощи на дому у застрахованного на территории RP после возвращения из поездки**

Если в связи с несчастным случаем или внезапным заболеванием, на которые распространяется ответственность PZU SA, PZU SA была организована транспортировка застрахованного домой на территорию RP, в связи с вышеуказанным страховым случаем PZU SA обеспечивает:

- а) **организацию восстановительного лечения (реабилитации)** – если лечащий врач застрахованного назначил восстановительные процедуры, PZU SA организует и оплачивает расходы на визиты физиотерапевта (стоимость проезда и гонорар) на дом к застрахованному или организует и оплачивает расходы на проезд застрахованного в лечебно-восстановительное учреждение, а также расходы на проведенные в этом учреждении восстановительные процедуры; услуга предоставляется в пределах 500 злотых, причем решение относительно места проведения процедур принимает лечащий врач застрахованного;
- б) **доставку мелкого медицинского или лечебно-восстановительного оборудования** – если застрахованный по назначению лечащего врача должен пользоваться медицинским или лечебно-восстанови-

тельным оборудованием на дому, PZU SA организует и оплачивает расходы на услугу по предоставлению информации о торговых точках или пунктах проката с лечебно-восстановительным оборудованием; кроме того, PZU SA организует и оплачивает расходы на доставку мелкого медицинского или лечебно-восстановительного оборудования на дом к застрахованному; услуга предоставляется в пределах 300 злотых, причем расходы по прокату или покупке оборудования оплачивает застрахованный;

- в) **доставку лекарств** – если застрахованный по предписанию лечащего врача должен находиться дома, PZU SA организует и оплачивает расходы на разовую доставку на дом необходимых лекарств, на которые врачом выписаны рецепты, если они имеются в продаже на территории RP; если застрахованный нуждается в лекарствах, отпускаемых без рецепта, и они есть в продаже по месту отоваривания рецепта, PZU SA организует и оплачивает расходы на доставку указанных застрахованным лекарств, отпускаемые без рецепта; услуга предоставляется в пределах 300 злотых, причем стоимость лекарств оплачивает застрахованный.

- б) **Помощь психолога у застрахованного на дому, на территории RP, после возвращения из поездки**  
Если вследствие несчастного случая, на который распространяется ответственность PZU SA, застрахованный получил тяжкие телесные повреждения, или вследствие несчастного случая, на который распространяется ответственность PZU SA и в котором участвовал застрахованный, наступила:

- смерть супруга застрахованного,
- смерть ребенка застрахованного или
- смерть родителей застрахованного или родителей супруга застрахованного,

и застрахованный заявляет о том, что нуждается в помощи психолога, PZU SA организует и оплачивает расходы на посещения застрахованным психолога в количестве, назначенном психологом во время первого организованного таким образом приема, в пределах 2 000 злотых. Если вследствие страхового случая, на который распространяется ответственность PZU SA, наступил смерть застрахованного, на вышеупомянутую помощь психолога имеют право супруг, дети и родители застрахованного. PZU SA организует и оплачивает расходы на посещения таким лицом психолога в количестве, назначенном психологом во время первого организованного таким образом приема, в пределах 2 000 злотых на одного человека.

- 7) **Помощь в ведении домашнего хозяйства застрахованного на территории RP по возвращении из поездки**

Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, PZU SA была организована транспортировка застрахованного домой на территорию RP, и при этом по состоянию здоровья, вызванному вышеупомянутым страховым случаем, ему необходима помощь в ведении домашнего хозяйства, PZU SA организует и оплачивает работу лиц, помогающих вести домашнее хозяйство (расходы на проезд и гонорар), в пределах 500 злотых. Услуга включает помощь в приготовлении пищи, совершении мелких покупок, поддержании чистоты в доме: сухой и влажной уборке полов, вытирании пыли с мебели и подокозников, чистке пылесосом ковров и ковровых покрытий, уборке санузла, мытье посуды, чистке раковины, чистке кухонного кафеля, выбрасывании мусора, поливании цветов, с применением средств и оборудования, предоставленных застрахованным. Стоимость покупок, совершаемых по поручению застрахованного, оплачивает застрахованный.

- 8) **Присмотр за котами и собаками на территории RP**

Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, PZU SA была организована транспортировка застрахованного в больницу на территории RP и госпитализация застрахованного продолжалась не менее 2 дней, PZU SA организует перевозку котов или собак застрахованного к названному им лицу или в соответствующее заведение, обеспечивающее круглосуточный присмотр за животными, и оплачивает расходы по такой перевозке. Данная услуга предоставляется в пределах 300 злотых.

- 9) **Информационные услуги на территории RP:**

а) **Медицинская «горячая линия» и консультация врача аларм-центра PZU по телефону**  
PZU SA обеспечивает доступ к медицинской «горячей линии», заключающийся в беседе с врачом аларм-центра PZU, который, по мере возможности, устно проконсультирует застрахованного относительно действий по оказанию медицинской помощи. Сообщаемые таким образом сведения не носят диагностического и лечебного характера.

- б) **Предоставление информации перед поездкой и во время поездки**

В аларм-центре PZU застрахованному по телефону предоставляется следующая информация:

- о документах, требующихся при въезде и во время пребывания в данной стране,
- о специфике страны, в которую отправляется застрахованный,
- об объеме медицинской помощи, на которую имеет право охваченное медицинским страхованием лицо в рамках государственной системы здравоохранения на территории данной входящей в Европейский союз страны.

- в) **Передача сообщений**

В случае задержки или изменения хода поездки застрахованного вследствие непредвиденного события, в том числе несчастного случая, болезни, забастовки или опоздания самолета, аларм-центр PZU, по желанию застрахованного, передает необходимые сообщения указанным лицам, а также оказывает помощь при изменении бронирования гостиницы, авиалинии или проката автомобиля.

## СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### § 27

1. В страховании расходов на лечение страховая сумма устанавливается по соглашению с застрахованным и в зависимости от выбранной территории страхования составляет:
  - 1) для зоны I – от 2 000 злотых до 160 000 злотых;
  - 2) для зоны II – от 20 000 злотых до 400 000 злотых;
  - 3) для зоны III – от 80 000 злотых до 800 000 злотых, с учетом того, что при въезде в США страховая сумма не может быть меньше 200 000 злотых.
2. Расходы на лечение покрываются в пределах установленной страховой суммы, с учетом предусмотренных пп. 4–6 лимитов. Лимиты ответственности, предусмотренные пп. 4–6, устанавливаются в рамках страховой суммы.
3. С учетом пп. 4–6 страховая сумма устанавливается по каждому наступившему в течение срока страхования страховому случаю.
4. Лимит ответственности по расходам на стоматологическое лечение, предусмотренное подпунктом 4 п. 1 § 25, в случае внезапного заболевания в форме острого воспаления и острой боли, составляет 10% страховой суммы, но не более общей суммы в 1 000 злотых по всем страховым случаям, наступившим в течение срока страхования.

5. Лимит ответственности по расходам на медицинскую помощь в связи с беременностью и родами, предусмотренную подпунктом 5 п. 1 § 25, составляет 10% страховой суммы, но не более общей суммы в 6 000 злотых по всем страховым случаям, наступившим в течение срока страхования. В случае родов медицинская помощь оказывается в пределах этого лимита матери и ребенку.
6. Лимит ответственности по расходам на ремонт или покупку протезов, корректирующих очков или вспомогательных средств, предусмотренных подпунктом 2 п. 2 § 25, составляет 10% страховой суммы, но не более общей суммы в 2 000 злотых по всем страховым случаям, наступившим в течение срока страхования.

### § 28

1. В страховании «ассистанс» лимиты ответственности по отдельным видам услуг ассистанса устанавливаются для одного страхового случая, под которым понимается событие, являющееся основанием для оказания данной услуги ассистанса, произошедшее в течение срока страхования.
2. Лимиты по отдельным видам услуг ассистанса устанавливаются отдельно от страховой суммы, определенной по страхованию расходов на лечение.

## ИСКЛЮЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ PZU SA

### § 29

1. PZU SA, с учетом положений п. 2, не несет ответственности за расходы, понесенные застрахованным без согласия аларм-центра PZU, за исключением ситуаций, когда связь с аларм-центром PZU способом, предусмотренным подпунктом 1 п. 1 и п. 2 § 32, была невозможна по не зависящим от застрахованного причинам, в частности, вследствие случайного события или форс-мажорных обстоятельств.
2. Обращение застрахованного в аларм-центр PZU не является обязательным, если застрахованный во время поездки сам выберет врача и оплатит расходы по его посещению в случае:
  - 1) разового посещения стоматолога в связи с острым воспалением или острой болью не более, чем 1 зуба;
  - 2) разового амбулаторного приема врача.
 В предусмотренных подпунктами 1 и 2 случаях PZU SA возмещает расходы на лечение на основании счетов и подтверждающих их оплаты, а также медицинской документации, подтверждающей наступление страхового случая, на который распространяется ответственность PZU SA.

### § 30

Если застрахованный вследствие невозможности связаться с аларм-центром PZU, о которой говорится в п. 1 § 29, самостоятельно организует и оплатит расходы на лечение и услуги ассистанса, предусмотренные § 25 и 26, PZU SA возмещает данные расходы на основании предоставленной медицинской документации, подтверждающей наступление страхового случая, на который распространяется ответственность PZU SA, именных счетов и подтверждений их оплаты. В случае, если данные расходы не были оплачены застрахованным, застрахованный обязан уведомить PZU SA в предусмотренный п. 2 § 32 срок о необходимости оплатить данные расходы, а также представить медицинскую документацию, подтверждающую наступление страхового случая, на который распространяется ответственность PZU SA, и именные счета, на основании которых PZU SA заплатит их выставителям.

### § 31

1. Из ответственности PZU SA исключаются расходы на лечение, вызванные следующими обстоятельствами или возникшие в связи с ними:
  - 1) лечение, превышающее объем, необходимый для восстановления здоровья застрахованного до состояния, при

- котором возможны возвращение или транспортировка домой или в медицинское учреждение в стране постоянного проживания или в стране резидентства либо продолжение поездки;
- 2) управление застрахованным моторным транспортным средством:
  - а) если застрахованный не имел права управлять данным транспортным средством,
  - б) в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или их заменителей в понимании положений о противодействии наркомании, за исключением ситуаций, когда это не повлияло на наступление страхового случая;
- 3) нахождение в нетрезвом состоянии или после употребления наркотических средств, психотропных веществ или их заменителей в понимании положений о противодействии наркомании, за исключением ситуаций, когда это не повлияло на наступление страхового случая;
- 4) лечение, не связанное с внезапным заболеванием или несчастным случаем;
- 5) лечение хронических заболеваний;
- 6) лечение болезней, ставших причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования;
- 7) лечение обострений или осложнений:
  - а) хронических заболеваний,
  - б) болезней, ставших причиной госпитализации в течение 12 месяцев перед заключением договора страхования,
  - в) операции, выполненной в рамках однодневной хирургии в течение 30 дней перед заключением договора страхования, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
- 8) психические расстройства, расстройства поведения, включая неврозы;
- 9) лечение болезней, передающихся половым путем, СПИДа, лечение состояний, связанных с носительством ВИЧ;
- 10) болезни, являющиеся следствием алкоголизма;
- 11) санаторное лечение, профилактика, гелиотерапия, нетрадиционная медицина и операции по эстетическим показаниям;
- 12) физиотерапия и восстановительное лечение (реабилитация), с учетом подпункта 5 «а» § 26;
- 13) самолечение или лечение, проводимое врачом, являющимся ближайшим родственником застрахованного, исследования и услуги, исполнителем которых не были больница, врач или медсестра;
- 14) исследования, в которых нет необходимости для постановки диагноза и лечения болезни, профилактические исследования и прививки;
- 15) прерывание беременности, искусственное оплодотворение и любые другие виды лечения бесплодия или ограниченной плодовитости, включая расходы на противозачаточные средства, тесты на беременность;
- 16) несчастные случаи или расстройства здоровья, вызванные застрахованным умышленно, в том числе последствия самоубийства или попытки совершения застрахованным самоубийства или членовредительства;
- 17) несчастные случаи вследствие участия застрахованного в преступлениях или драках, за исключением действий по необходимой обороне;
- 18) несчастные случаи, связанные с занятиями видами спорта, сопряженными с высоким риском, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была

- соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
- 19) несчастные случаи, связанные с любительскими занятиями лыжным спортом или сноубордом на маркированных горнолыжных трассах, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
  - 20) несчастные случаи, связанные с занятиями спортом высоких достижений, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
  - 21) выполнение застрахованным физической работы, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
  - 22) эпидемии, о которых власти страны назначения сообщили в средствах массовой информации;
  - 23) природные катастрофы;
  - 24) катастрофы, повлекшие ядерное, химическое заражение, радиоактивное, ионизирующее излучение;
  - 25) террористические акты, военные действия, военное или чрезвычайное положение, наступившие или могущие наступить на территории государств, находящихся в районе, где существует угроза возникновения таких обстоятельств, за исключением случаев, когда ответственность PZU SA была соответствующим образом расширена за дополнительную премию;
  - 26) участие застрахованного в забастовках, волнениях, беспорядках, акциях протеста, блокадах дорог или саботаже;
  - 27) несоблюдение предписаний лечащего врача застрахованного или врачей аларм-центра PZU;
  - 28) дополнительная медицинская помощь сверх стандартного медобслуживания.
2. Из ответственности PZU SA исключаются услуги ассистанса, если событие, являющееся основанием для организации такой услуги, произошло вследствие предусмотренных п. 1 обстоятельств или в связи с ними, с учетом того, что в случаях, предусмотренных подпунктами 7, 18–21 и 25 п. 1, ответственность PZU SA может быть расширена за дополнительную премию.
  3. PZU SA оставляет за собой право направить застрахованного в выбранное PZU SA медицинское учреждение для проведения диагностики.
  4. Факт нахождения в нетрезвом состоянии или под воздействием наркотических средств, психотропных веществ или их заменителей в понимании положений о противодействии наркомании, а также право управления моторным транспортным средством оцениваются согласно законодательству государства, в котором произошел страховой случай.
  5. Ответственность PZU SA не распространяется на компенсацию за испытанную боль, физические и моральные страдания, а также на возмещение ущерба, заключающегося в утрате, повреждении или уничтожении вещей.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

### § 32

1. При наступлении страхового случая застрахованный или выступающее от его имени лицо обязаны:
  - 1) прежде чем предпринять какие-либо самостоятельные действия – немедленно обратиться по телефону за помощью в аларм-центр PZU;
  - 2) описать сотруднику аларм-центра PZU обстоятельства, в которых находится застрахованный, объяснить, какая помощь ему требуется, сообщить имя и фамилию застрахованного или другие сведения, необходимые для иден-

- тификации застрахованного, а также всю известную информацию, требуемую для оказания помощи; а в случае коллективного страхования – также имя и фамилию или наименование страхователя;
  - 3) сообщить номер телефона, по которому аларм-центр PZU может связаться с застрахованным или его представителем;
  - 4) обеспечить врачам аларм-центра PZU доступ ко всей медицинской информации;
  - 5) выполнять указания аларм-центра PZU, предоставляя информацию и необходимые полномочия;
  - 6) обеспечить аларм-центру PZU возможность производить действия, необходимые для установления обстоятельств наступления убытка, обоснованности и размера требования, а также оказать необходимую помощь и дать необходимые объяснения.
2. Если застрахованный или выступающее от его имени лицо по не зависящим от них причинам, в том числе вследствие случайного события или форс-мажорных обстоятельств, не могли связаться по телефону с аларм-центром PZU оговоренным в п. 1 способом, они обязаны в течение 7 дней со дня, когда появилась возможность связаться с аларм-центром PZU, сообщить о наступлении страхового случая. При этом застрахованный или выступающее от его имени лицо обязаны сообщить причину, по которой невозможно было связаться с аларм-центром PZU.
  3. В случаях, когда согласно Правилам PZU SA обязано возместить расходы на лечение или услуги ассистанса, PZU SA возмещает данные расходы:
    - 1) в страховании расходов на лечение – в пределах фактически понесенных затрат, в размере, не превышающем страховую сумму, с учетом предусмотренных пп. 4–6 § 27 лимитов;
    - 2) в страховании «ассистанс» – в пределах фактически понесенных затрат, в размере, не превышающем установленный по данной услуге ассистанса лимит ответственности, а если такой лимит не установлен, в пределах суммы, равной средней стоимости оказания подобного рода услуги.
  4. Предусмотренные п. 3 расходы, понесенные застрахованным или иным лицом по поручению застрахованного, возмещаются застрахованному. В остальных случаях расходы возмещаются тому лицу, которое их понесло.
  5. Основанием для рассмотрения предъявленного требования является представление документации, необходимой для установления обоснованности требования и размера страховой выплаты: медицинской документации, документов, касающихся иных расходов, на которые распространяется страхование, а в случае если застрахованный сам оплатил расходы – представление счетов и подтверждений их оплаты.
  6. В случае нарушения по умыслу или вследствие грубой неосторожности обязанности уведомления PZU SA о наступлении страхового случая в предусмотренный п. 2 срок, PZU SA вправе соответствующим образом уменьшить размер страховой выплаты, если такое нарушение способствовало увеличению убытка или сделало для PZU SA невозможным установление обстоятельств и последствий происшествия. Последствия не уведомления PZU SA о страховом случае не наступают, если PZU SA в предусмотренный п. 2 срок получило сообщение об обстоятельствах, о которых его следовало уведомить.

## РАЗДЕЛ III

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### § 33

1. Страхователю, застрахованному, выгодоприобретателю и уполномоченному принадлежит право подачи письменного заявления или жалобы относительно выполнения PZU SA

договора страхования. Адресатом заявления или жалобы, в чьей компетенции лежит их рассмотрение, является подразделение PZU SA, осуществляющее надзор за подразделением, которого касается заявление или жалоба. Заявление или жалоба подаются в письменной форме через подразделение, которого они касаются.

2. PZU SA дает письменный ответ на заявление или жалобу в течение 30 дней со дня их получения.
3. Независимо от предусмотренных пп. 1 и 2 прав, страхователю, застрахованному, выгодоприобретателю или уполномо-

ченному принадлежит право подачи жалобы уполномоченному по правам застрахованных.

4. Иск об удовлетворении требований, вытекающих из договора страхования, можно предъявить в соответствии с положениями законодательства общего характера или в суд по месту жительства или местонахождению страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя или уполномоченного.
5. Настоящие Правила страхования применяются к договорам страхования, заключаемым с 1 июня 2013 года.