

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PZU DOM LETNISKOWY



ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/205/2012  
z dnia 12 czerwca 2012 r.

## Spis treści

Postanowienia wstępne .....	str. 1
Definicje .....	str. 1
Przedmiot ubezpieczenia .....	str. 6
Zwrot kosztów .....	str. 7
Zakres ubezpieczenia .....	str. 8
Wyłączenia odpowiedzialności .....	str. 8
Suma ubezpieczenia .....	str. 9
Wymogi w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych .....	str. 10
Ustalenie wysokości odszkodowania .....	str. 11
Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	str. 12
Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia .....	str. 12
Początek i koniec odpowiedzialności PZU SA .....	str. 13
Składka ubezpieczeniowa .....	str. 13
Zwrot składki .....	str. 14
Prawa i obowiązki stron .....	str. 14
Postępowanie w razie powołania rzeczoznawców .....	str. 15
Wypłata odszkodowania i obowiązki informacyjne PZU SA .....	str. 15
Przejęcie roszczeń na PZU SA .....	str. 15
Postanowienia końcowe .....	str. 16

## POSTANOWIENIA WSTĘPNE

### § 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia PZU DOM Letniskowy, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną, zwaną dalej „PZU SA”, z osobami fizycznymi.
- Z zastrzeżeniem § 3 ust. 3, na podstawie OWU Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia następującego mienia:
  - domu letniskowego;
  - budynku gospodarczego;
  - ogrodzenia posesji;
  - obiektu małej architektury;
  - ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
- PZU SA zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego

lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.

- W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nie uregulowanym tymi postanowieniami.
- W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w OWU pojęcia rozumie się:

- akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- biżuteria** – przedmioty osobistego użytku przeznaczone do ozdoby, wykonane w całości lub w części z materiałów szlachetnych lub półszlachetnych, tj.: złota, srebra, platyny, miedzi, mosiądzu, kamieni szlachetnych lub półszlachetnych, a także zegarki na rękę

niezależnie od materiału, z którego zostały wykonane;

- 3) **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi;
- 4) **budynek gospodarczy** – budynek inny niż dom letniskowy, w tym garaż, nie służący do prowadzenia działalności gospodarczej;
- 5) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym w związku z usiłowaniem lub dokonaniem kradzieży z włamaniem; w ramach ryzyka dewastacji PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za ubezpieczone mienie, które uległo zabrowi w celu jego przywłaszczenia;
- 6) **dom letniskowy** – zamieszkiwany czasowo budynek lub inny obiekt, przeznaczony na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe;
- 7) **dzieła sztuki** – posiadające wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, wymienione poniżej ruchomości domowe, ich części lub zespoły:
  - a) oryginalne dzieła plastyczne: obrazy, rzeźby lub grafiki, a także oryginalne dzieła rzemiosła artystycznego i sztuki użytkowej,
  - b) przedmioty zgromadzone i uporządkowane według koncepcji osób, które te kolekcje tworzyły,
  - c) numizmaty lub pamiątki historyczne,
  - d) urządzenia, środki transportu oraz maszyny i narzędzia świadczące o kulturze materialnej, charakterystyczne dla dawnych i nowych form gospodarki, dokumentujące poziom nauki i rozwoju cywilizacyjnego,
  - e) książki i materiały biblioteczne,
  - f) wytwory sztuki ludowej i rękodzieła,
  - g) przedmioty upamiętniające wydarzenia historyczne bądź działalność wybitnych osobistości lub instytucji,a także ich skatalogowane zbiory zgromadzone i uporządkowane według określonych kategorii;
- 8) **dym i sadza** – zawiesinę cząsteczek będącą bezpośrednim skutkiem:
  - a) spalania, która nagle i w sposób krótkotrwały wydobywa się z urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
  - b) ognia, niezależnie od miejsca jego powstania;
- 9) **eksplozja** – gwałtowną zmianę stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek

ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za spowodowane eksplozją uważa się też szkody powstałe wskutek implozji, polegające na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;

- 10) **elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz domu letniskowego lub budynku gospodarczego oraz trwałe z nim związane, w szczególności:
  - a) rynny i rury spustowe,
  - b) zabudowy balkonów lub tarasów,
  - c) balustrady,
  - d) parapety,
  - e) instalacja odgromowa,
  - f) markizy,
  - g) kolektory słoneczne (solary),
  - h) urządzenia stanowiące osprzęt instalacji, służące do prawidłowego funkcjonowania budynku lub lokalu mieszkalnego, np. pompa ciepła, domofon, video domofon, z wyłączeniem zewnętrznych: anten telewizyjnych i radiowych, urządzeń klimatyzacyjnych lub wentylacyjnych oraz elementów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych;
- 11) **garaż** – budynek gospodarczy, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 12) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
- 13) **grafitti** – napisy, rysunki lub symbole zamieszczane w sposób niezgodny z przepisami prawa i wbrew woli Ubezpieczonego na elewacji, oknach, drzwiach zewnętrznych, dachach ubezpieczonego domu letniskowego, budynku gospodarczego, na ogrodzeniu posesji lub obiekcie małej architektury, a także ich zabrudzenie farbą lub inną substancją barwiącą;
- 14) **huk ponaddźwiękowy** – falę uderzeniową wytworzoną przez statek powietrzny poruszający się z prędkością większą od prędkości dźwięku;
- 15) **huragan** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s ustalonej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, zwany dalej „IMGW”, którego działanie wyrządza masowe szkody; w przypadku braku możliwości uzyskania opinii IMGW wystąpienie huraganu stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania, bądź w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 16) **inny obiekt** – obiekt budowlany wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych i posiadający dach wraz ze stałymi elementami oraz elementami zewnętrznymi, w tym również zabudowaną altankę na terenie ogródków działkowych;
- 17) **instalacja:**
  - a) instalacja centralnego ogrzewania – układ przewodów i urządzeń służących do dostarczania ciepła za pomocą wody, pary wodnej lub powietrza do pomieszczeń,

- b) instalacja elektryczna – układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku domu letniskowego lub budynku gospodarczego na łączach kablowych łączących wewnętrzną sieć elektryczną tego budynku z siecią zewnętrzną,
  - c) instalacja kanalizacyjna – system rur, koryt, kolektorów służący do odprowadzania ścieków sanitarnych oraz wód opadowych,
  - d) instalacja wodna – układ połączonych przewodów, armatury i urządzeń służący do zaopatrzenia w zimną i ciepłą wodę,
  - e) instalacja gazowa,
  - f) instalacja telefoniczna,
  - g) instalacja sieciowa,
  - h) instalacja antenowa, z wyłączeniem zewnętrznych anten telewizyjnych i radiowych,
  - i) instalacja przeciwkradzieżowa,
  - j) instalacja przeciwpożarowa,
  - k) instalacja domofonu lub video-domofonu,
  - l) instalacja solarna,
  - m) instalacja drenażowa,
  - n) instalacja zraszająca,
  - o) instalacja oświetleniowa,
  - p) każda inna niż wymieniona w lit. a–o instalacja służąca do prawidłowej eksploatacji lub do używania zgodnie z przeznaczeniem domu letniskowego, budynku gospodarczego, a także posesji na której znajduje się ubezpieczony dom letniskowy lub budynek gospodarczy;
- 18) **koszty poszukiwania przyczyny zalania** – udokumentowane koszty materiałów i robocizny poniesione w celu:
- a) odnalezienia elementów instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, których uszkodzenie lub wada było bezpośrednią przyczyną zalania w domu letniskowym lub budynku gospodarczym,
  - b) przywrócenia stanu sprzed powstania szkody, tj. usunięcia uszkodzeń lub wad w instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania lub jej wyposażeniu oraz naprawy stałych elementów zniszczonych lub uszkodzonych wskutek poszukiwania przyczyny zalania;
- 19) **koszty zaprząpienia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody** – udokumentowane koszty usunięcia zanieczyszczeń, koszty wywozu elementów niezdatnych do użytku (odpadów) wraz z ich kosztami składowania lub utylizacji oraz koszty rozbiórki i demontażu elementów niezdatnych do użytku;
- 20) **kradzież z włamaniem** – zabór cudzego mienia w celu przywłaszczenia, którego sprawca dokonał albo usiłował dokonać z miejsca ubezpieczenia po usunięciu – przy użyciu siły lub narzędzi – istniejących zabezpieczeń pozostawiając ślady na tych zabezpieczeniach stanowiąc dowód użycia siły lub narzędzi lub po otwarciu zabezpieczeń kluczem lub innym urządzeniem otwierającym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem z innego lokalu albo w wyniku rabunku (tj. z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności albo poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie kluczy lub innych urządzeń otwierających dokonane z użyciem podstępem wobec osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podszłym wieku lub nie w pełni sprawnych);
- 21) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu, błota, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 22) **miejsce ubezpieczenia** – znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wskazany w umowie ubezpieczenia:
- a) ubezpieczony dom letniskowy, budynek gospodarczy, ogrodzenie posesji, obiekt małej architektury oraz posesja, na której znajduje się ten ubezpieczony dom letniskowy, budynek gospodarczy, ogrodzenie posesji lub obiekt małej architektury,
  - b) dom letniskowy lub budynek gospodarczy, wewnątrz którego znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia;
- 23) **mienie służbowe** – przenośny sprzęt elektroniczny lub telefony komórkowe przekazane przez pracodawcę Ubezpieczonemu lub osobie bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, do używania na podstawie dokumentu nakładającego odpowiedzialność materialną na korzystającego z tego mienia;
- 24) **mienie wypożyczone** – przedmioty znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, o której mowa w § 9, jeżeli zostały mu wypożyczone lub oddane do używania przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie lub oddanie do używania zostało udokumentowane;
- 25) **monitoring** – system antywłamaniowy wywołujący alarm w jednostce policji lub agencji ochrony mienia i zapewniający dojazd na miejsce zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 15 minut od momentu odebrania zgłoszenia przez jednostkę policji lub agencję ochrony mienia;
- 26) **nadbudowa** – podwyższenie istniejącego domu letniskowego, lub budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury, przy niezmięnionej powierzchni zabudowanej;
- 27) **obiekt małej architektury** – obiekt trwałe związany z gruntem, służący dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku: posągi, grille murywane, fontanny, studnie, oczka wodne, baseny, pergole, altany, huśtawki, zjeżdżalnie, piaskownice, śmietniki, donice, a także następujące obiekty budowlane:
- a) nawierzchnie placów i podjazdów,
  - b) wiata,

- c) szopa,
  - d) szambo,
  - e) przydomowa oczyszczalnia ścieków,
  - f) przydomowy zbiornik na gaz płynny lub paliwa płynne,
  - g) instalacje znajdujące się na terenie posesji nie będące stałym elementem lub elementem zewnętrznym;
- 28) **ogień** – ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 29) **ogrodzenie posesji** – ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub automatycznie i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu posesji lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu lub video-domofonu;
- 30) **opad** – wodę pochodzącą z naturalnych opadów w postaci deszczu, topniejącego śniegu i lodu lub gradu powodującą zalanie ubezpieczonego przedmiotu;
- 31) **osoba bliska** – małżonka, konkubenta, wstępnego, zstępnego, brata, siostrę, ojcyma, macochę, pasierbą, teścia, teściową, zięcia, synową, przysposobionego, przysposabiającego, pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 32) **osoba trzecia** – każda osobę nie będącą Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym;
- 33) **osuwanie się ziemi** – nie spowodowane działalnością ludzką zsuwanie się ziemi po stoku;
- 34) **papiery wartościowe** – czek, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę;
- 35) **palna konstrukcja** – konstrukcję domu letniskowego lub budynku gospodarczego charakteryzującą się:
- a) ścianami nośnymi wykonanymi z elementów drewnianych lub
  - b) pokrycia dachowego z drewnianych gontów, trzciny lub słomy;
- 36) **piorun** – bezpośrednie wyładowanie atmosferyczne na ubezpieczony przedmiot, pozostawiające ślady tego zdarzenia;
- 37) **posesja** – będącą w posiadaniu Ubezpieczonego, na podstawie tytułu prawnego, nieruchomości gruntową, na której znajduje się dom letniskowy, budynek gospodarczy lub inne zabudowania, wykorzystywaną do celów rekreacyjnych lub wypoczynkowych;
- 38) **pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie w domu letniskowym przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 39) **powódź** – zalanie terenów wskutek:
- a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
  - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich lub falistych,
- c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (cofka);
- 40) **przebiecie** – nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej;
- 41) **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia w miejscu ubezpieczenia dokonany:
- a) z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia lub z doprowadzeniem osoby do nieprzytomności lub bezbronności,
  - b) przez sprawcę, który z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia, doprowadził osobę posiadającą klucze do domu letniskowego lub budynku gospodarczego stanowiącego miejsce ubezpieczenia i zmusił ją do otworzenia tego domu lub budynku, w którym znajdują się ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia albo sam je otworzył kluczami zrabowanymi,
  - c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia dokonane z użyciem podstępstwa wobec przebywających w miejscu ubezpieczenia osób małoletnich, niedoświadczonych – będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
- 42) **remont** – wykonanie robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, wykraczających poza zakres bieżącej konserwacji, polegających na odtworzeniu stanu pierwotnego;
- 43) **rozbudowa** – powiększenie powierzchni zabudowanej istniejącego domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury;
- 44) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, w szczególności:
- a) meble, z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
  - b) sprzęt zmechanizowany, z wyłączeniem sprzętu zmechanizowanego przeznaczonego do zamontowania lub obudowania w meblach wbudowanych lub zamontowanych na stałe,
  - c) elementy dekoracji wnętrz nie zamontowane na stałe,
  - d) odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
  - e) zapasy gospodarstwa domowego,
  - f) sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i radiowe zainstalowane na zewnątrz domu letniskowego i trwałe z nim związane), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne, aparaty telefoniczne,
  - g) mienie wypożyczone,
  - h) sprzęt turystyczny, ogrodniczy i sportowy,
  - i) wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, rowery,
  - j) części zamienne do samochodów, motocykli i motorowerów oraz ich dodatkowe wyposażenie;
- 45) **stadium budowy** – wznoszenie nowego domu letniskowego, budynku gospodarczego,

ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury, a także rozbudowa lub nadbudowa istniejącego domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury, przy czym przyjmuje się, że:

- a) rozpoczęcie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy, w szczególności: wytyczenia geodezyjnego w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy, nadbudowy lub rozbudowy,
  - b) zakończenie budowy, nadbudowy lub rozbudowy następuje z chwilą rozpoczęcia użytkowania domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury;
- 46) **stały nadzór kompleksu posesji** – strzeżony 24 godziny na dobę przez agencję ochrony mienia, wydzielony i ogrodzony obszar gruntu, w skład którego wchodzi posesja, na której znajduje się ubezpieczone mienie;
- 47) **stałe elementy** – zamontowane na stałe lub wbudowane elementy wyposażenia wewnątrz domu letniskowego lub budynku gospodarczego, w szczególności:
- a) meble wraz z zamontowanym w nich na stałe lub obudowanym tymi meblami sprzętem zmechanizowanym,
  - b) trwałe związane z podłożem: wykładziny ścian, podłóg, schodów, sufitów lub słupów,
  - c) kominki,
  - d) schody wewnętrzne, antresole,
  - e) tynki i powłoki malarskie,
  - f) podwieszane sufity,
  - g) wewnętrzne ścianki działowe dowolnej konstrukcji,
  - h) zamontowane na stałe: stolarkę okienną i drzwiową wraz z oszkleniami i zamknięciami,
  - i) kraty okienne, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i przeciwpożarowych,
  - j) instalacje,
  - k) urządzenia, wyposażenie lub oprzyrządowanie instalacji np. umywalki, zlewy, wanny, kabiny prysznicowe, brodziki, piece, grzejniki, podgrzewacze wody, gniazda wtyczkowe lub włączniki,
  - l) lustra wmontowane w ścianach;
- za stałe elementy uważa się także zewnętrzne urządzenia klimatyzacyjne lub wentylacyjne, kraty okienne, rolety antywłamaniowe, czujki, sygnalizatory i inne elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przeciwpożarowych trwałe związane z domem letniskowym lub budynkiem gospodarczym;
- 48) **stopień zużycia technicznego** – miarę utraty wartości ubezpieczonego mienia, wynikającą z okresu jego eksploatacji, trwałości zastosowanych materiałów, jakości wykonanych robót budowlanych, instalacyjnych lub elektrycznych, sposobu użytkowania oraz prowadzonej gospodarki remontowej;
- 49) **suma ubezpieczenia** – kwotę stanowiącą górną granicę odpowiedzialności PZU SA; jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności PZU SA z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit;
- 50) **szkoda** – utratę, zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 51) **śnieg i lód** – naturalny opad w postaci śniegu lub lód oddziaływujący swoim ciężarem bezpośrednio na ubezpieczony przedmiot albo mogący spowodować przewrócenie się pod wpływem jego ciężaru drzew lub innych sąsiadujących obiektów na ubezpieczony przedmiot – powodując uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego przedmiotu;
- 52) **trzęsienie ziemi** – naturalne, gwałtowne wstrząsy skorupy ziemskiej;
- 53) **ubezpieczający** – osobę fizyczną, która zawarła umowę ubezpieczenia;
- 54) **ubezpieczony** – osobę fizyczną, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia;
- 55) **uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczony przedmiot pojazdu mechanicznego lub szynowego, jego części lub przewożonego w nim ładunku;
- 56) **unicestwienie** – całkowite zniszczenie domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury w takim stopniu, że nie jest możliwa ich naprawa albo odbudowa, a odtworzenie przedmiotu tego samego rodzaju wymaga usunięcia pozostałości i wzniesienia nowego domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury;
- 57) **upadek statku powietrznego** – katastrofę albo przynajmniej częściowe uszkodzenie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;
- 58) **upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się drzew lub masztów lub oderwanie się i upadek ich części na ubezpieczony przedmiot; przez maszty należy rozumieć również słupy energetyczne, kominy lub latarnie;
- 59) **wartość nowa** – wartość odpowiadającą kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego:
- a) dla domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury – wartość odpowiadającą

- kosztom naprawy lub odbudowy określoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
- b) dla stałych elementów – wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub odbudowy określoną zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu,
- c) dla ruchomości domowych – wartość odpowiadającą kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;
- 60) **wartość rzeczywiasta** – wartość nową pomniejszoną o stopień zużycia technicznego;
- 61) **wiek domu letniskowego lub budynku gospodarczego** – różnicę pomiędzy rokiem, na który przypada określony w umowie ubezpieczenia pierwszy dzień okresu ubezpieczenia i rokiem budowy domu letniskowego będącego budynkiem lub budynku gospodarczego; przy czym za rok budowy budynku uważa się rok, w którym został dopuszczony po raz pierwszy do użytkowania na podstawie prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub prawomocnego zawiadomienia o zakończeniu budowy; jeżeli rok wydania prawomocnej decyzji o pozwoleniu na użytkowanie lub rok prawomocnego zawiadomienia o zakończeniu budowy nie są znane, rok budowy określa się jako rok rozpoczęcia użytkowania domu letniskowego lub budynku gospodarczego;
- 62) **wypadek ubezpieczeniowy** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, określone w OWU, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia;
- 63) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy, polegające na:
- spowodowanym awarią wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania znajdującej się w domu letniskowym, budynku gospodarczym lub obiekcie małej architektury, bądź poza nimi,
  - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji kanalizacyjnej usytuowanej wewnątrz domu letniskowego, budynku gospodarczego lub obiekcie małej architektury, bądź poza nimi,
  - zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych, uszkodzonego akwarium lub łózka wodnego, znajdujących się wewnątrz domu letniskowego lub budynku gospodarczego,
  - nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz domu letniskowego, budynku gospodarczego lub obiekcie małej architektury, bądź poza nimi,
  - zalaniu wodą lub innym płynem pochodzącym spoza miejsca ubezpieczenia przez osoby trzecie;
- 64) **zamek mechaniczno-elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 65) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 66) **zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka; ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu;
- 67) **zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 3

1. Z zastrzeżeniem ust. 2–4, § 4 i § 10, przedmiot ubezpieczenia może stanowić znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będący przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego, albo będący w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego:
  - 1) dom letniskowy;
  - 2) budynek gospodarczy;
  - 3) ogrodzenie posesji;
  - 4) obiekt małej architektury;
  - 5) ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia.
2. Będący przedmiotem ubezpieczenia dom letniskowy lub budynek gospodarczy musi spełniać łącznie następujące warunki:
  - 1) ściany, podłogi, stropy lub dachy muszą być tak zamocowane i osadzone, że nie jest możliwe ich zdemontowanie, bez równoczesnego uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów;
  - 2) wszelkie otwory w ścianach, stropach, podłogach lub dachach muszą być zamknięte w taki sposób, że nie jest możliwy dostęp do wnętrza osób trzecich bez użycia siły lub narzędzi;

- 3) okna, drzwi balkonowe lub tarasowe muszą być tak umocowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi;
  - 4) drzwi zewnętrzne do domu letniskowego muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek;
  - 5) drzwi zewnętrzne do budynku gospodarczego muszą być zamknięte na zamek lub kłódkę.
- 3.** Budynek gospodarczy, ogrodzenie posesji lub obiekt małej architektury może być ubezpieczony wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia domu letniskowego usytuowanego na tej samej posesji.
- 4.** Ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia mogą stanowić przedmiot ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony ma stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 4**

- 1.** Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:
- 1) gotówka i inne środki płatnicze, w tym karty płatnicze;
  - 2) papiery wartościowe;
  - 3) przedmioty ze srebra, złota lub platyny;
  - 4) monety;
  - 5) biżuteria;
  - 6) bilety komunikacji miejskiej, karty do telefonów, wszelkiego rodzaju karty uprawniające do korzystania z usług;
  - 7) dokumenty i rękopisy;
  - 8) dzieła sztuki;
  - 9) trofea myśliwskie;
  - 10) metale szlachetne w złomie lub sztabach;
  - 11) kamienie szlachetne, półszlachetne lub syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego;
  - 12) przedmioty zgromadzone w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie lub służące do prowadzenia działalności gospodarczej;
  - 13) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów lub wymiennych nośnikach danych;
  - 14) rośliny;
  - 15) zwierzęta;
  - 16) pojazdy silnikowe, motorowery, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające inne niż łodzie wiosłowe, kajaki wodne, rowery wodne lub pontony, statki powietrzne;
  - 17) maszyny i urządzenia rolnicze;
  - 18) paliwa w stanie ciekłym, gazowym lub stałym;
  - 19) sprzęt audiowizualny (w tym również anteny telewizyjne i radiowe), komputerowy, fotograficzny, instrumenty muzyczne oraz telefony komórkowe, znajdujące się w budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach gospodarczych;

- 20) mienie służbowe;
  - 21) znajdujące się w domu letniskowym, budynku gospodarczym lub obiekcie małej architektury w stadium budowy;
  - 22) znajdujące się na balkonach, tarasach, loggiach lub w ogrodach.
- 2.** Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) dom letniskowy, budynek gospodarczy, ogrodzenie posesji lub obiekt małej architektury w stadium budowy;
  - 2) stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia znajdujące się w domu letniskowym w stadium budowy lub budynku gospodarczym w stadium budowy;
  - 3) namioty, tunele foliowe, szklarnie;
  - 4) dom letniskowy, budynek gospodarczy lub obiekt małej architektury w którym prowadzona jest działalność gospodarcza;
  - 5) przeznaczony do rozbiórki dom letniskowy, budynki gospodarcze, ogrodzenie posesji lub obiekt małej architektury.

### **ZWROT KOSZTÓW**

#### **§ 5**

- 1.** W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego PZU SA pokrywa poniesione przez Ubezpieczonego lub osobę bliską, o której mowa w § 9 koszty:
- 1) poszukiwania przyczyny zalania;
  - 2) uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody.
- 2.** PZU zwraca koszty, o których mowa:
- 1) w ust. 1 pkt 1 – w granicach sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego lub ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia;
  - 2) w ust. 1 pkt 2 – w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych wskutek wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczonych przedmiotów, nie więcej jednak niż do wysokości limitów określonych w ust. 3–4.
- 3.** W odniesieniu do ubezpieczonego domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji, obiektu małej architektury oraz stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2, nie mogą przewyższyć 5% sumy ubezpieczenia.
- 4.** W przypadku gdy koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2, dotyczą mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego i jednocześnie nie jest możliwe ich przyporządkowanie do danej części mienia, PZU SA pokrywa poniesione koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje wartość mienia ubezpieczonego do łącznej wartości mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego. Jeżeli ustalenie proporcji nie jest możliwe, PZU SA pokrywa 50% poniesionych kosztów.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. W ubezpieczeniu domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) następujących zdarzeń losowych:
  - a) ognia,
  - b) piorunu,
  - c) eksplozji,
  - d) upadku statku powietrznego,
  - e) dymu i sadzy,
  - f) opadu,
  - g) powodzi,
  - h) śniegu i lodu,
  - i) gradu,
  - j) huraganu,
  - k) zalania,
  - l) osuwania się ziemi,
  - m) zapadania się ziemi,
  - n) lawiny,
  - o) uderzenia pojazdu,
  - p) trzęsienia ziemi,
  - q) huku ponaddzwiękowego;
  - r) upadku drzew lub masztów,
- 2) przepięcia;
- 3) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

### § 7

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia w zależności od wyboru Ubezpieczającego, PZU SA odpowiada za szkody powstałe w następnym:

- 1) zdarzeń losowych wymienionych w § 6 ust. 1 pkt 1, przepięcia lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową lub
- 2) kradzieży z włamaniem, rabunku lub akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.

### § 8

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki do zakresu ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji, obiektu małej architektury lub ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia mogą zostać włączone szkody powstałe w następstwie dewastacji.

### § 9

W ubezpieczeniu ruchomości domowych i stałych elementów PZU SA odpowiada również za szkody w ruchomościach domowych i stałych elementach będących przedmiotem prawa własności (współwłasności) osób bliskich Ubezpieczonego pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie

domowym albo będących w ich posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 10

1. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
  - 1) błędów konstrukcyjnych zaistniałych na etapie projektu lub wykonawstwa, jeżeli budynek został wzniesiony bez projektu wykonanego przez uprawnionego specjalistę, o ile taki projekt był wymagany przepisami prawa lub wybudowany niezgodnie z projektem i miało to wpływ na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 2) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt są wymagane przepisami prawa, chyba że brak zgłoszenia, brak pozwolenia lub brak projektu nie miały wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 3) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności instalacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń oraz kondensacji wilgoci zawartej w powietrzu na powierzchni rur lub ścian;
  - 5) przenikania wód podziemnych, chyba że przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi;
  - 6) pęknięcia rur lub wyposażenia instalacyjnego w wyniku zamarnięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 7) przemarzania elementów konstrukcyjnych domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury;
  - 8) zalania wskutek opadu:
    - a) poprzez niezamknięte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego,
    - b) poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub



- okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
- 9) zapadania się ziemi powstałego w związku z prowadzonymi robotami ziemnymi;
  - 10) pokrycia ubezpieczonego domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury graffiti;
  - 11) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji na skutek zalania lub opadu;
  - 12) upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycięcia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osobę bliską Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa;
  - 13) upadku masztu spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego;
  - 14) kradzieży z włamaniem, jeżeli z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskiej Ubezpieczonego, o której mowa w § 9, w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego dom letniskowy lub budynek gospodarczy nie spełniał wymogów dotyczących zabezpieczenia mienia określonych w § 14, które były wymagane dla zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 2.** PZU SA nie odpowiada za szkody:
- 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) górnicze, w rozumieniu prawa górniczego;
  - 4) powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków lub niepokojów społecznych;
  - 5) powstałe w wyniku udziału Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
  - 6) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego;

- 7) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem decyzji administracyjnej;
- 8) powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 9) powstałe w drzewostanie lasów i parków.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

- 1.** Sumę ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia ustala Ubezpieczający.
- 2.** Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może, za zgodą PZU SA, podwyższyć sumę ubezpieczenia. Podwyższenie sumy ubezpieczenia skutkuje obowiązkiem zapłaty dodatkowej składki liczonej od różnicy między podwyższoną a dotychczasową sumą ubezpieczenia.
- 3.** W przypadku, o którym mowa w ust. 2, kwotę dodatkowej składki oblicza się proporcjonalnie za okres od następnego dnia po wyrażeniu zgody przez PZU SA do upływu okresu ubezpieczenia.
- 4.** Jeżeli w okresie ubezpieczenia nastąpi spadek wartości ubezpieczonego mienia, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie PZU SA, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego.
- 5.** Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub, w którym PZU SA zawiadomił Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
- 6.** Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego mienia.
- 7.** W przypadku ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia Ubezpieczający ustala odrębne sumy ubezpieczenia, tj.:
  - 1) sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia ubezpieczonych od zdarzeń losowych wymienionych w § 6 ust. 1 pkt 1, przepięcia oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową lub
  - 2) sumę ubezpieczenia dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem, rabunku oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową.
- 8.** Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony o szkody powstałe w następstwie dewastacji, PZU SA odpowiada za szkody do wysokości:
  - 1) sumy ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub obiektu małej architektury;

- 2) wyższej spośród sum ubezpieczenia ustalonych dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, o których mowa w ust. 7.

### § 12

1. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA za ruchomości domowe i stałe elementy stanowiące samodzielny przedmiot ubezpieczenia stanowią ustalone w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia, o których mowa w § 11 ust. 7, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W granicach sum ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, ustanawia się limit odpowiedzialności dla każdej z tych sum:
  - 1) z tytułu szkód w sprzęcie komputerowym, fotograficznym, instrumentach muzycznych oraz telefonach komórkowych – w wysokości 50% tych sum ubezpieczenia,
  - 2) z tytułu szkód w ruchomościach domowych i stałych elementach stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, znajdujących się w budynku gospodarczym – w wysokości 10% tych sum ubezpieczenia.
3. Górną granicę odpowiedzialności PZU SA za uszkodzenie lub zniszczenie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych powstałe wskutek ich pokonania lub usiłowania pokonania przez sprawcę włamania, w tym stałych elementów domu letniskowego lub budynku gospodarczego, jak również instalacji alarmowej, stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia ustalonej dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem, rabunku oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową, chyba że Ubezpieczający rozszerzył zakres ubezpieczenia o szkody powstałe w następstwie dewastacji.
4. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe w następstwie dewastacji górną granicę odpowiedzialności PZU SA za uszkodzenie lub zniszczenie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych stanowi wartość uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń, z zastrzeżeniem § 15 ust. 1 pkt 1, 2 i 5, nie więcej niż suma ubezpieczenia:
  - 1) domu letniskowego lub budynku gospodarczego, albo
  - 2) odpowiadająca wyższej wartości spośród sum ubezpieczenia ustalonych dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia, o których mowa w § 11 ust. 7, jeżeli w umowie ubezpieczenia nie ubezpieczono domu letniskowego lub budynku gospodarczego.

### § 13

1. Po wypłacie odszkodowania lub kosztów wymiennych w § 5 oraz w § 30 ust. 3 suma ubezpieczenia:
  - 1) w przypadku ubezpieczenia domu letniskowego, budynku gospodarczego, ogrodzenia posesji lub

objektu małej architektury – nie ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę;

- 2) w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – ulega pomniejszeniu o wypłaconą kwotę.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia opłacając dodatkową składkę.
3. Za wypadki ubezpieczeniowe powstałe do dnia uzupełnienia sumy ubezpieczenia PZU SA ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wypłaconą kwotę, o której mowa w ust. 1 pkt 2.

## WYMOGI W ZAKRESIE ZABEZPIECZEŃ PRZECIWKRADZIEŻOWYCH

### § 14

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i 3, oprócz wymagań określonych w § 3 ust. 2 – w przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową – dom letniskowy lub budynek gospodarczy musi spełniać łącznie następujące warunki:
  - 1) wszystkie drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do domu letniskowego lub budynku gospodarczego muszą być zamknięte co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub na jeden zamek wielopunktowy, bądź na zamek mechaniczno-elektroniczny;
  - 2) oszlone drzwi zewnętrzne, nie będące drzwiami balkonowymi lub tarasowymi, prowadzące do domu letniskowego lub budynku gospodarczego nie mogą być wyposażone w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie;
  - 3) ściany, podłogi, stropy lub dachy nie mogą zawierać elementów wykonanych z materiałów nietrwałych, np. siatki;
  - 4) wszelkie otwory w ścianach, stropach, podłogach lub dachach muszą być zabezpieczone w taki sposób, że nie jest możliwe wydobycie przedmiotów z wnętrza bez użycia narzędzi lub siły,
  - 5) klucze lub inne urządzenia przeznaczone do otwierania zamków muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu osoby uprawnionej do ich przechowywania;
  - 6) ponadto budynek gospodarczy (z wyłączeniem garażu) musi być zabezpieczony w sposób określony w pkt 1–5 z zastrzeżeniem, że drzwi zewnętrzne do tego budynku mogą być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową;
  - 7) ponadto pomieszczenie garażowe lub garaż musi być zabezpieczone w sposób określony w pkt 1–5 z zastrzeżeniem, że drzwi zewnętrzne lub bramy

- prowadzące do pomieszczenia lub garażu mogą być zamknięte co najmniej na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową; za równorzędne zamknięcie drzwi lub bramy do pomieszczenia garażowego lub garażu uznaje się także elektroniczny system zamykania bramy.
2. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku oraz akcji ratowniczej prowadzonej w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową z sumą ubezpieczenia nie przekraczającą 1.000 zł, drzwi zewnętrzne prowadzące do domu letniskowego mogą być zamknięte na jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową.
  3. PZU SA na podstawie oceny ryzyka może określić indywidualne warunki w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 15

1. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności PZU SA, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 2 i § 12, z zastosowaniem następujących zasad:
  - 1) dla domu letniskowego będącego budynkiem lub budynku gospodarczego:
    - a) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek tego domu letniskowego lub budynku gospodarczego:
      - o niepalnej konstrukcji nie przekracza 30 lat,
      - o palnej konstrukcji nie przekracza 20 lat, w wartości nowej,
    - b) jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek wymienionych w lit. a budynków przekracza wartości wskazane w lit. a – w wartości rzeczywistej;
  - 2) dla domu letniskowego nie będącego budynkiem – w wartości rzeczywistej;
  - 3) dla ogroduzenia posesji – w wartości rzeczywistej;
  - 4) dla obiektu małej architektury – w wartości rzeczywistej;
  - 5) dla ruchomości domowych i stałych elementów stanowiących samodzielny przedmiot ubezpieczenia – w wartości rzeczywistej.
- 2) w oparciu o cenniki budowlane stosowane przez PZU SA, opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie:
  - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę ubezpieczonego mienia, potwierdzonych:
    - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
    - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy – w przypadku szkody, której wysokość przed uwzględnieniem zużycia technicznego nie przekracza kwoty 10.000 zł lub
  - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym sporządzonym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów.
3. Rachunki lub kosztorysy, o których mowa w ust. 2, PZU SA weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
4. PZU SA na żądanie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego udostępnia, w sposób uzgodniony z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym, ekspercki system kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub cenniki budowlane, o których mowa w ust. 1.

### § 17

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, wysokość odszkodowania dla ruchomości domowych i stałych elementów ustala się:
  - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty ubezpieczonego przedmiotu – w wysokości odpowiadającej średniej wartości mienia tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
  - 2) w przypadku uszkodzenia ubezpieczonego przedmiotu – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z Ubezpieczającym

lub Ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu.

2. Przedłożone rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, o których mowa w ust. 1 PZU SA weryfikuje w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonego mienia, zakresu robót i użytych materiałów.
3. W odniesieniu do kosztów naprawy powłok ścian, podłóg, sufitów i schodów takich jak: powłoki malarskie, lakiernicze znajdujące się wewnątrz domu letniskowego lub budynku gospodarczego, nie uwzględnia się stopnia zużycia technicznego.
4. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania dla ruchomości domowych stanowiących komplet lub tworzących jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakim uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.
5. W przypadku kluczy do drzwi zewnętrznych prowadzących do miejsca ubezpieczenia wysokość odszkodowania ustala się – według kosztów odtworzenia kompletu kluczy łącznie z kosztami wymiany zamków.

### § 18

1. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania:
  - 1) uwzględnia się wartość pozostałości po uszkodzonym lub zniszczonym ubezpieczonym mieniu;
  - 2) nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, z zastrzeżeniem § 17 ust. 4.
2. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem za odbudowę lub naprawę, kosztorysem powykonawczym lub kosztorysem odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 19

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem że PZU SA może w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zażądać udokumentowania tych danych.
3. PZU SA uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od zabezpieczenia mienia w sposób określony w § 14.
4. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka lub od dokonania oględzin ubezpieczonego mienia.
5. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od potwierdzenia sprawności zabezpieczeń mienia, o których mowa w § 14 lub monitoringu przez podmiot profesjonalnie trudniący się montażem lub

serwisowaniem zabezpieczeń antywłamaniowych lub monitoringu.

### § 20

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego). Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach PZU SA niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązków określone w ust. 4 i 5 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 4–6 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 4–6 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

### § 21

Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

### § 22

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.

## PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 23

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie praw wymaga zgody PZU SA.

2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie mają zastosowania do przenoszenia wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU SA

### § 24

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

### § 25

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 2) z chwilą unicestwienia przedmiotu ubezpieczenia;
- 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania bądź odszkodowań;
- 4) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 6) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 27 ust. 9;
- 7) z chwilą przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia, chyba że wraz z przeniesieniem własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 23 ust. 1 i 2;
- 8) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 26.

### § 26

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni,

a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 27

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.
2. Składkę ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Zapłata składki następuje jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny sposób i termin opłacenia składki.
4. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku PZU SA pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia.
6. Dopuszcza się możliwość zapłaty składki za 12-miesięczny okres ubezpieczenia w dwóch równych ratach. Terminy płatności rat ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Terminy płatności oraz wysokość rat składki określa się w dokumencie ubezpieczenia.
7. Składkę ustala się z uwzględnieniem rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, konstrukcji domu letniskowego lub budynku gospodarczego oraz od zniżek i zwyczaj, o których mowa w ust. 8.
8. W umowach ubezpieczenia stosuje się następujące zniżki i zwyczki składki:
  - 1) zniżki składki zależą od monitoringu lub stałego nadzoru kompleksu posesji, ubezpieczenia pakietowego, bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia lub ilości miejsc ubezpieczenia;
  - 2) zwyczajka składki zależy od zakresu ubezpieczenia.
9. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony podał do wiadomości PZU SA nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, Ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU SA

gdby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU SA o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

## ZWROT SKŁADKI

### § 28

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

### § 29

1. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej;
  - 2) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli nieruchomości utrzymania czystości i porządku w zakresie uprzątnięcia błota, śniegu, lodu i innych zanieczyszczeń z chodników położonych wzdłuż nieruchomości;
  - 3) przestrzegać wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia, o których mowa w § 14;
  - 4) przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia;
  - 5) stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach;
  - 6) zamknąć, opróżnić z wody i utrzymywać opróżnione instalacje wodne i centralnego ogrzewania w obiektach nieużywanych i niedozorowanych lub czasowo nieczynnych;
  - 7) wykonywać niezwłocznie wszelkie inwestycje i naprawy niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prawidłowego działania instalacji.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

### § 30

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, między

innymi wezwać straż pożarną oraz zawiadomić jednostkę policji, o ile zachodzi taka potrzeba (w szczególności w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku);

- 2) udzielić PZU SA wszelkiej pomocy dostarczając informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1, PZU SA wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. PZU SA zobowiązany jest, w granicach odpowiednio sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Jeżeli przedmiotowe koszty poniesione zostały na polecenie PZU SA, to zwracane są one w pełnej wysokości.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ustępów poprzedzających stosuje się również do Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać w uszkodzonym mieniu żadnych zmian i nie dokonywać ich naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU SA lub jego przedstawiciela, chyba że PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców).
6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić przedstawicielowi PZU SA pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru.
7. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 5 i 6, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

### § 31

1. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia jego zajścia.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obciąża także Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. Skutki braku zawiadomienia PZU SA o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU SA w terminie,

o którym mowa w ust. 1, otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE POWOŁANIA RZECZOSZNAWCÓW**

### **§ 32**

1. Ubezpieczony lub PZU SA mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców, Ubezpieczony oraz PZU SA mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty trzeciego rzeczoznawcy (opiniującego) ponoszą Ubezpieczony oraz PZU SA po połowie.

## **WYPŁATA ODSZKODOWANIA I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE PZU SA**

### **§ 33**

1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym

pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;

- 4) do udostępniania osobom, o których mowa pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
- 6) na żądanie Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego, do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

### **§ 34**

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie PZU SA odszkodowanie wypłacone za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na rzecz PZU SA. W razie odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub niekompletnym, zwrotowi na rzecz PZU SA podlega kwota odpowiadająca wartości przedmiotu w dniu odzyskania.

### **§ 35**

PZU SA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

## **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA PZU SA**

### **§ 36**

1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonego przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.
2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody PZU SA zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę albo je ograniczył, PZU SA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli

zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU SA odszkodowania, wówczas PZU SA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 37**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 2, adresatem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
2. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia

jest Regionalne Centrum Likwidacji Szkód właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody.

3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
4. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1–3, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

### **§ 38**

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### **§ 39**

OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2012 roku.