

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PZU ŻYCIE SA

Załącznik do uchwały nr UZ/160/2012 Zarządu PZU Życie SA z dnia 2 lipca 2012 r.



Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (zwana dalej „PZU Życie SA”) określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA.

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

- 1) **adres elektroniczny** lub **adres e-mail** – oznaczenie Systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 2) **Cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę na dysku twardym komputera Usługobiorcy;
- 3) **Dane identyfikujące umowę lub Klienta** – unikalne dane identyfikujące Usługobiorcę podczas składania zleceń i dyspozycji za pośrednictwem telefonu;
- 4) **fundusz** – ubezpieczeniowy fundusz kapitałowy stanowiący wydzieloną rachunkowo oraz odrębnie inwestowaną część aktywów PZU Życie SA tworzoną z alokowanych części składek, zarządzany według określonej strategii inwestycyjnej;
- 5) **Hasło** – ciąg znaków używany do uzyskania autoryzowanego dostępu do Konta Usługobiorcy w Serwisie lub do Sprawy;
- 6) **hasła jednorazowe** – hasła jednorazowego użycia potwierdzające poszczególne zlecenia i dyspozycje składane za pośrednictwem Internetu;
- 7) **hasło standardowe** – ciąg znaków potwierdzający tożsamość Usługobiorcy podczas logowania się do systemu;
- 8) **IKE Życie SA** – Indywidualne Konto Emerytalne;
- 9) **kod PIN** – ciąg co najmniej czterech znaków numerycznych, identyfikujący i potwierdzający tożsamość Usługobiorcy;
- 10) **konto** – indywidualne i autoryzowane konto Usługobiorcy;
- 11) **Login/identyfikator Klienta** – unikalny numer lub ciąg znaków jednoznacznie identyfikujący Usługobiorcę lub zgłoszenie sprawy – w przypadku odwołania do pojedynczego zgłoszenia sprawy;
- 12) **protokół SSL** – bezpieczny protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
- 13) **PZU Centrum Operacji SA** – PZU Centrum Operacji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 18A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 43026, kapitał zakładowy w wysokości 500 000 zł, wpłacony w całości, NIP 526-22-22-336, świadcząca usługi na rzecz PZU Życie SA;
- 14) **PZU POMOC SA** – PZU POMOC SA, z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, spółka jest zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców pod nr KRS 326045 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy nr REGON: 141749332 nr NIP: 525-244-97-71 kapitał zakładowy: 4 885 800 zł (wpłacony w całości), świadcząca usługi na rzecz PZU Życie SA;
- 15) **rachunek** – indywidualny rachunek Usługobiorcy, na którym prowadzona jest ewidencja udziałów jednostkowych;
- 16) **rachunek dodatkowy** – służy do ewidencji udziałów jednostkowych prowadzonych dla oszczędzającego, nabytych z inwestycyjnej części składki przekraczającej limit przewidziany w ustawie o IKE;
- 17) **rachunek IKE** – służy do ewidencji udziałów jednostkowych prowadzonej dla oszczędzającego, nabytych z inwestycyjnej części składki do wysokości limitu przewidzianego w ustawie o IKE, rachunek IKE stanowi indywidualne konto emerytalne oszczędzającego w rozumieniu ustawy o IKE;
- 18) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA”;
- 19) **Serwis** – System Internetowy dostępny na stronie internetowej www.pzu.pl, lub udostępniany pod adresem internetowym przekazywanym Usługobiorcy, stanowiący część systemu teleinformatycznego m.in. czat;
- 20) **system teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r.

- Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późn.zm.), w tym Serwis;
- 21) **środki porozumiewania się na odległość** – telefon lub Internet;
 - 22) **świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm);
 - 23) **udziały jednostkowe** – jednostki, na które został podzielony fundusz, służące do ustalenia wartości rachunku Usługobiorcy oraz udziału Usługobiorcy w danym funduszu w ramach posiadanej przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia lub rachunku;
 - 24) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 25) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta z PZU Życie SA; treść umowy ubezpieczenia reguluje dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia oraz ogólne warunki ubezpieczenia;
 - 26) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - 27) **Usługodawca lub PZU Życie SA** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 30211, o kapitale zakładowym w wysokości 295 000 000 zł wpłaconym w całości i numerze NIP 527-02-06-056, prowadząca działalność zgodnie z zezwoleniem Ministra Finansów z dn. 20.12.1991 r. – numer decyzji BS/4851/91 oraz z dn. 20.08.1996 r. – numer decyzji DU/1098/AU/CG/96/A;
 - 28) **ustawa** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm);
 - 29) **Wniosek** – wniosek o założenie Konta w Serwisie;
 - 30) **Załącznik** – dokument zawierający szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w określonym zakresie, stanowiący integralną część Regulaminu, na który – w zależności od usług, składa się:
 - a) Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie obsługi Klienta PZU Życie SA lub
 - b) Załącznik nr 2 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie likwidacji szkód i świadczeń lub
 - c) Załącznik nr 3 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie IKE lub
 - d) Załącznik nr 4 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie Strefy Zysku lub
 - e) Załącznik nr 5 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie produktów bancassurance lub
 - f) Załącznik nr 6 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA – Szczegółowe warunki usług świadczonych drogą elektroniczną w zakresie Planu na Życie.
 - 31) **zgłoszenie sprawy** – indywidualne żądanie Usługobiorcy, złożone w każdej formie dozwolonej przez obowiązujące przepisy prawa, w tym za pośrednictwem Serwisu, poczty elektronicznej lub infolinii Usługodawcy, przekazane przez PZU Życie SA na wskazany adres e-mail Usługobiorcy. Zakres spraw możliwych do zgłoszenia został określony w Załączniku.
2. Regulamin określa:
 - 1) warunki zawierania i rozwiązywania Umów;
 - 2) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 3) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - 4) sposób ochrony danych osobowych;
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
 3. Regulamin stanowi integralną część Umów zawieranych przez PZU Życie SA z Usługobiorcami.

ROZDZIAŁ 2

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów

§ 2

1. Usługobiorca jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu. Regulamin udostępniony jest Usługobiorcy nieodpłatnie na stronie internetowej www.pzu.pl przed zawarciem Umowy, w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Na stronie internetowej www.pzu.pl zamieszczone są również informacje, o których mowa w art. 5 i art. 6 Ustawy.
2. Usługobiorca może w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz z zastosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu wraz z Załącznikiem składać zlecenia i dyspozycje związane z umową ubezpieczenia.

3. Przyjęcie przez PZU Życie SA oświadczenia Usługobiorcy o wyrażeniu zgody na składanie zleceń i dyspozycji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie z Regulaminem, jest równoznaczne z zawarciem z PZU Życie SA Umowy, w tym z udzieleniem PZU Życie SA pełnomocnictwa do wystawiania pisemnych zleceń na podstawie otrzymanych od Usługobiorcy dyspozycji, z prawem udzielania dalszych pełnomocnictw pracownikom PZU Życie SA lub podmiotowi prowadzącemu obsługę umowy ubezpieczenia.
 4. W przypadku zgłoszenia sprawy w inny sposób niż za pośrednictwem Serwisu, Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez PZU Życie SA żądanych przez Usługobiorcę danych, o których mowa w Załączniku, na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
 5. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej przez PZU Życie SA drogą elektroniczną.
 6. W przypadku świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej przekazana przez PZU Życie SA na wskazany adres e-mail Usługobiorcy umowa, rozwiązuje się z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę na wskazany przez niego adres e-mail danych, o których mowa w Załączniku bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
 7. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. Umowa wygasa w przypadku:
 - 1) zmiany zapisów w ogólnych warunkach ubezpieczenia uniemożliwiających świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 2) rozwiązania umowy ubezpieczenia.
 9. Dostęp do składania zleceń i dyspozycji przez telefon lub Internet może zostać ograniczony, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności niezależne od PZU Życie SA. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyny niedostępności.
2. W przypadku zgłoszenia sprawy przez Usługobiorcę za pośrednictwem Serwisu, świadczenie usługi drogą elektroniczną może nastąpić jedynie po zaakceptowaniu przez Usługobiorcę Regulaminu w Serwisie.
 3. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym.
 4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Regulaminu oraz Załącznika.
 5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
 6. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną dla Usługobiorców zostały odpowiednio określone w Załączniku.
 7. Złożone zlecenie lub dyspozycja nie zostaną zrealizowane w przypadku:
 - 1) gdy podane dane nie są zgodne z aktualnymi danymi Usługobiorcy posiadanymi przez PZU Życie SA,
 - 2) gdy złożona dyspozycja lub zlecenie budzą wątpliwości co do ich treści lub autentyczności,
 - 3) przerw w łączności, przerw w dostawie prądu, uszkodzeń i wad urządzeń telekomunikacyjnych oraz systemów zasilania lub sprzętu komputerowego,
 - 4) działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia, a w przypadku ich przewidzenia – niemożliwe do zapobieżenia.

ROZDZIAŁ 5

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca

§ 5

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej, Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, z dostępem do Internetu.
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików Cookies.
3. Połączenie z Serwisem odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (klucz 128 bitów).
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania sesji połączenia z Usługobiorcą po upływie 15 minut od ostatniej czynności Usługobiorcy wykonanej w Serwisie.
5. Warunkiem technicznym korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę

ROZDZIAŁ 3

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 3

Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną wymienione w Załączniku.

ROZDZIAŁ 4

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 4

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.



za pośrednictwem poczty elektronicznej jest posiadanie przez Usługobiorcę adresu elektronicznego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.

ROZDZIAŁ 6

Ochrona danych osobowych

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy, przetwarzanych w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną, jest PZU Życie SA.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonywania czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia.
3. PZU Życie SA powierza PZU Centrum Operacji SA przetwarzanie danych osobowych Klientów wyłącznie w zakresie czynności wspomagających działalność ubezpieczeniową PZU Życie SA, prowadzenia komunikacji z Klientami PZU Życie SA, dla których PZU Życie SA świadczy usługi ubezpieczeniowe oraz w celu wyjaśniania ewentualnych reklamacji związanych z wykonaniem wyżej wymienionych czynności.
4. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
5. Przesyłanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.
6. Usługodawca zapobiega pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych Usługobiorcy przesyłanych drogą elektroniczną poprzez zastosowanie oprogramowania umożliwiającego kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Usługodawcy, a siecią publiczną oraz kontrolę działań inicjowanych z sieci publicznej i systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

ROZDZIAŁ 7

Postępowanie reklamacyjne

§ 7

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi drogą elektroniczną.
2. Reklamację w zakresie:
 - 1) likwidacji szkód i świadczeń należy złożyć na piśmie, przysyłając na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Jana Pawła II 75, 15-704 Białystok,
 - 2) wszystkich innych usług na adres: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Postępu 18 a, 02-676 Warszawa.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- 1) oznaczenie Usługobiorcy (w przypadku osób fizycznych: nr umowy ubezpieczenia, imię, nazwisko, nr PESEL lub serię i nr dokumentu tożsamości, adres zameldowania, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, adres e-mail; w przypadku osób prawnych: nr umowy ubezpieczenia, nazwę firmy, nr NIP, adres siedziby firmy, adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres siedziby firmy, adres e-mail oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania w postępowaniu reklamacyjnym);
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

ROZDZIAŁ 8

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do użytku własnego, wynikającego z Regulaminu.
2. Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie będzie dokonywane poprzez jego umieszczenie w Serwisie. W przypadku, gdy Usługobiorca wyraził wolę złożenia zlecenia i dyspozycji wyłącznie za pośrednictwem telefonu, będzie informowany o zmianach postanowień Regulaminu telefonicznie, w formie poczty elektronicznej lub korespondencji przesłanej listem.
4. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.12.2013 i ma zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 23.12.2013 lub Umów zawartych wcześniej, dla których został zaakceptowany niniejszy Regulamin lub Usługobiorca nie zgłosił sprzeciwu.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE PRODUKTÓW BANCASSURANCE



Załącznik nr 5 do Regulaminu Świadczenia usług drogą elektroniczną PZU Życie SA

ROZDZIAŁ 1

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów

§ 1

1. Usługobiorca, który zadeklaruje wolę składania zleceń i dyspozycji za pomocą środków porozumiewania się na odległość otrzyma Regulamin, identyfikator Klienta (Login), a po zawarciu Umowy otrzyma adres internetowy systemu teleinformatycznego oraz hasło standardowe i listę haseł jednorazowych.
2. Rozwiązanie Umowy może nastąpić także poprzez jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Usługobiorca, który nie wyraża zgody na zmianę postanowień Regulaminu, może w terminie 14 dni od daty skorzystania z nowej wersji Regulaminu złożyć oświadczenie o niewyrażeniu zgody na jego zmianę. Złożenie takiego oświadczenia oznacza natychmiastowe rozwiązanie Umowy.

ROZDZIAŁ 2

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 2

1. Usługobiorca może składać zlecenia i dyspozycje za pośrednictwem Internetu po zawarciu Umowy.
2. Przy użyciu haseł jednorazowych Usługobiorca może składać przez Internet zlecenia i dyspozycje wymienione w § 3 które są udostępniane po zalogowaniu do systemu.
3. Przy składaniu zleceń i dyspozycji przez Internet Usługobiorca posługuje się Loginem, hasłem standardowym oraz hasłami jednorazowymi nadanymi przez PZU Życie SA.
4. Zlecenia i dyspozycje za pośrednictwem Internetu mogą być składane codziennie, przez całą dobę, pod adresem internetowym przekazywanym wraz z hasłem standardowym lub hasłami jednorazowymi.

5. Za datę i godzinę złożenia zlecenia lub dyspozycji przyjmuje się datę i godzinę, jaka zostanie zarejestrowana w systemie po zatwierdzeniu zlecenia lub dyspozycji właściwym hasłem jednorazowym.
6. Hasło standardowe oraz lista haseł jednorazowych drukowane są w sposób gwarantujący poufność i przesyłane Usługobiorcy pocztą, listem zwykłym. Jeżeli Usługobiorca ma wątpliwości, co do bezpieczeństwa otrzymanych haseł, może zamówić nowe hasła.
7. W przypadku, gdy Usługobiorca utracił hasło standardowe lub listę haseł jednorazowych ma możliwość ponownego zamówienia haseł za pośrednictwem ubezpieczającego lub podmiotu pośredniczącego przy zawieraniu umów ubezpieczenia na rzecz PZU Życie.
8. Zlecenia i dyspozycje składane za pośrednictwem Internetu są przechowywane dla celów dowodowych przez okres 5 lat, licząc od dnia 1 stycznia roku następującego po roku, w którym zakończyła się Umowa.

ROZDZIAŁ 3

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 3

W ramach świadczonych usług drogą elektroniczną, Usługobiorca ma możliwość:

- 1) Sprawdzenia wartości rachunku udziałów;
- 2) Sprawdzenia danych osobowych i adresowych;
- 3) Zmiany podziału składki pomiędzy funduszami;
- 4) Przeniesienia środków pomiędzy funduszami;
- 5) Zmiany wybranych danych osobowych;
- 6) Zamówienia hasła standardowego;
- 7) Zamówienia listy haseł jednorazowych;
- 8) Przeglądania danych oraz dokumentów dotyczących ubezpieczenia (m.in. OWU, Regulamin składania zleceń i dyspozycji);
- 9) Możliwość korzystania przez użytkownika z funkcji POMOĆ.