

Grupowe ubezpieczenie PZU Pomoc – pomoc na drodze dla „Klubu PZU Pomoc”

Podstawa prawna: ogólne warunki grupowego ubezpieczenia PZU Pomoc - pomoc na drodze dla „Klubu PZU Pomoc” ustalone uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/271 2010 z dnia 29 czerwca 2010r.).

Świadczenie	Zdarzenie na terenie Polski	Limity odpowiedzialności	Szczegóły
Holowanie ubezpieczonego pojazdu	wypadek	do 150 km	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów holowania w dowolne miejsce wskazane przez ubezpieczonego – dystans do 150 km od miejsca zdarzenia – holowanie realizowane tylko jeśli nie powiedzie się lub niemożliwa jest naprawa na miejscu
	awaria *	do 150 km	
	użycie niewłaściwego paliwa	do 150 km	
Naprawa pojazdu na miejscu	wypadek	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i robocizny pomocy drogowej – z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy
	awaria*	Do wysokości kosztów	
	użycie niewłaściwego paliwa	Do wysokości kosztów	
Parking	wypadek	do 3 dni	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów parkowania – koszty pokrywane są tylko w przypadku, zaistnienia zdarzenia poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
	awaria*	do 3 dni	
	użycie niewłaściwego paliwa	do 3 dni	
Złomowanie pojazdu	wypadek	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów holowania oraz złomowania pojazdu na najbliższym złomowisku – na pisemny wniosek właściciela pojazdu
	awaria	Do wysokości kosztów	
	odnalezienie pojazdu po kradzieży	Do wysokości kosztów	
Pojazd zastępczy**	wypadek	do 7 dni	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu – pojazd tej samej klasy co ubezpieczony, jednak nie wyższej niż klasa C – podstawienie albo odbiór pojazdu zastępczego – wynajem pojazdu na warunkach stosowanych przez wypożyczalnię pojazdów
	awaria*		
	kradzież pojazdu	do 7 dni	
Noclegi: przewiezienie do hotelu + nocleg	wypadek	do czasu naprawienia	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i pokrycie kosztów noclegu w miejscu wskazanym przez PZU – dla osób w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym

	awaria	lub odzyskania pojazdu, jednak maksymalnie 3 dni	pojazdu
	kradzież pojazdu		
Transport ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest pojazd	wypadek	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów transportu do warsztatu - przysługuje tylko wtedy, gdy realizowane jest holowanie do warsztatu
	awaria	Do wysokości kosztów	
	użycie niewłaściwego paliwa	Do wysokości kosztów	
Przewóz ubezpieczonych: powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość nie jest większa niż do miejsca zamieszkania	wypadek	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów transportu środkiem wskazanym przez PZU SA - jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsce docelowe podróży lub różne miejsca zamieszkania – transport w jedno miejsce wskazane przez ubezpieczonych - dla osób w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu - przewóz również bagażu podręcznego - nie przysługuje w przypadku skorzystania przez ubezpieczonych z noclegu
	awaria	Do wysokości kosztów	
	kradzież pojazdu	Do wysokości kosztów	
	uraz ciała kierowcy lub pasażera	Do wysokości kosztów	
	nagłe zachorowanie lub zgon kierowcy	Do wysokości kosztów	
Przejazd po odbiór naprawionego lub odzyskanego pojazdu	wypadek	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów przejazdu dla 1 osoby środkiem wskazanym przez PZU SA
	awaria	Do wysokości kosztów	
	kradzież pojazdu	Do wysokości kosztów	
Zmiennik kierowcy	uraz ciała lub zgon kierowcy	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów dojazdu i powrotu zmiennika - nie obejmuje kosztów paliwa, autostrad, parkingów oraz noclegów
Odwiedziny w szpitalu: przejazd i nocleg	uraz ciała lub nagłe zachorowanie kierowcy	do 3 dni	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów przejazdu oraz noclegu 1 osoby - przejazd środkiem transportu wskazanym przez PZU SA - pobyt w hotel wskazanym przez PZU SA
	uraz ciała pasażera		
Transport zwłok	zgon kierowcy lub pasażera	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów transportu do miejsca pochowania - z wyłączeniem kosztów pogrzebu i kremacji
Dowóz paliwa	wyczerpanie paliwa*	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa - z wyłączeniem kosztów samego paliwa
Otwarcie pojazdu	zatrzaśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu*	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów otwarcia pojazdu na miejscu, - jeżeli nie jest możliwe otwarcie na miejscu - organizacja i pokrycie kosztów holowania do najbliższego warsztatu albo - organizacja i pokrycie kosztów przejazdu po zapasowe kluczyki
	zniszczenie/ utrata kluczyków*	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów holowania do najbliższego warsztatu albo - organizacja i pokrycie kosztów przejazdu po zapasowe kluczyki
	awaria ogumienia*	Do wysokości	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy ogumienia na miejscu

Wymiana koła albo naprawa ogumienia		kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów holowania do warsztatu wulkanizacyjnego - świadczenie nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do naprawy
Uruchomienie silnika pojazdu	rozładowanie akumulatora*	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów uruchomienia silnika
Wymiana żarówki	przepalenie żarówki*	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów wymiany żarówki na miejscu zdarzenia lub - organizacja i pokrycie kosztów holowania do najbliższego warsztatu - świadczenie nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie
Odholowanie sprawnej przyczepy ciągniętej przez ubezpieczony pojazd	wypadek ubezpieczonego pojazdu	do 150 km	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów holowania do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego - dystans do 150 km od miejsca zdarzenia - odpowiedzialnością nie jest objęty przewożony przyczepą ładunek
	awaria ubezpieczonego pojazdu*	do 150 km	
	kradzież ubezpieczonego pojazdu	do 150 km	
Transport medyczny	uraz ciała lub nagłe zachorowanie kierowcy	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów transportu do szpitala najbliższego od miejsca zdarzenia lub - przewiezienie do szpitala specjalistycznego, jeśli stan poszkodowanego tego wymaga - przewiezienie do szpitala bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania poszkodowanego
	uraz ciała pasażera	Do wysokości kosztów	
Opieka nad dziećmi: odwiezienie dzieci do innego opiekuna albo odwiezienie do domu i organizacja opieki	uraz ciała, nagłe zachorowanie lub zgon kierowcy	do czasu objęcia opieki przez osobę upoważnioną, nie dłużej niż przez 3 dni	<ul style="list-style-type: none"> - dotyczy dzieci w wieku do 18 lat - świadczenie realizowane jest na pisemny wniosek opiekuna prawnego dziecka - organizacja i pokrycie kosztów przewozu dzieci do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego lub do opiekuna - organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi
	uraz ciała lub zgon pasażera		
Opieka nad przewożonym zwierzęciem	uraz ciała, nagłe zachorowanie lub zgon kierowcy	Do wysokości kosztów	<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższego hotelu lub najbliższej lecznicy - w przypadku zgonu zwierzęcia organizacja i pokrycie kosztów utylizacji zwłok - nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt - nie obejmuje kosztów leczenia i lekarstw - świadczenie realizowane jest na wniosek ubezpieczonego
	uraz ciała lub zgon pasażera	Do wysokości kosztów	
Usługi informacyjne	-		<ul style="list-style-type: none"> - informacje o postępowaniu w razie wypadku lub kradzieży pojazdu - informacje o telefonach pomocy drogowej - udzielenie informacji o sieci warsztatów naprawczych - informacje o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego - jednorazowe przekazanie pilnej wiadomości związanej ze zdarzeniem wskazanej osobie - informacje o możliwości uzyskania odpłatnej pomocy zorganizowanej przez PZU Pomoc, a także organizacji tej pomocy - postępowanie w razie utraty dokumentów za granicą
<p>* w przypadku karty 60-dniowej odpowiedzialność rozpoczyna się po upływie 14 dni od dnia aktywacji karty. ** nie dotyczy motocykli i motorowerów</p>			