

Regulamin Klubu PZU Pomoc
UZ-12-10 z dnia 20 maja 2010 r.

1. Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

- 1.1. **Aktywacja** – rejestracja Klubowicza będąca warunkiem przystąpienia do Klubu; Aktywacja odbywa się telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 lub na stronie www.pzu.pl/pzupomoc i polega na podaniu przez Klubowicza jego imienia, nazwiska oraz danych teleadresowych wymaganych przez Organizatora; Klubowicz, który zamierza przystąpić do Umowy ubezpieczenia podczas Aktywacji powinien podać także dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia w rozumieniu OWU; Podane przez Klubowicza dane zostają zapisane w bazie danych Klubu; Aktywacja jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu Klubu;
- 1.2. **Cennik** – określa wysokość opłaty członkowskiej z tytułu uczestnictwa w Klubie i jednocześnie oznacza cenę detaliczną sprzedaży poszczególnych Kart.
- 1.3. **Karta** – karta Klubu wydana Klubowiczowi przez Organizatora; Karta posiada indywidualny numer członkowski i uprawnia Klubowicza do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Ofertą; W przypadku przystąpienia przez Klubowicza do Umowy ubezpieczenia Karta uprawnia do świadczeń wynikających z OWU;
- 1.4. **Karta elektroniczna** – informacja wysłana przez Organizatora lub Partnera pocztą elektroniczną na adres e-mail, zawierająca m.in. numer członkowski Klubu.
- 1.5. **Klub** - Klub PZU Pomoc jest programem lojalnościowym realizowanym na **terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy**, prowadzony przez Organizatora; Zasady działania Klubu określa niniejszy Regulamin Klubu.
- 1.6. **Klubowicz** - osoba, która otrzymała Kartę i przystąpiła do Klubu poprzez dokonanie Aktywacji;. Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki uczestnictwa opisane w punkcie 3 Regulaminu Klubu.
- 1.7. **Materiały Informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora oraz przesyłane pocztą elektroniczną na adres Klubowicza, jak również informacje przekazywane w innej formie przez Organizatora Klubowiczom; Materiały Informacyjne mogą, w szczególności, zawierać informacje na temat aktualnej Oferty;
- 1.8. **Oferta** – wszelkie świadczenia w ramach oferty podstawowej i oferty promocyjnej dostępne wyłącznie dla Klubowiczów, na zasadach i w zakresie określonym Regulaminem Klubu; W przypadku przystąpienia przez Klubowicza do Umowy ubezpieczenia, Oferta obejmuje również świadczenia wynikające z OWU;
- 1.9. **Organizator - PZU Pomoc** Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332. Spółka należy do Grupy PZU.
- 1.10. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia mające zastosowanie do Umowy ubezpieczenia wraz z postanowieniami odmiennymi do ogólnych warunków ubezpieczenia (stanowiące Załączniki do Umowy ubezpieczenia); OWU określają zakres usług, przyznane limity i warunki korzystania z bezpłatnej pomocy assistance; Pełna treść OWU jest dostępna na stronie www.pzu.pl/pzupomoc lub na wniosek Klubowicza może być przesłana pocztą polską na wskazany przez niego adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; Wykaz świadczeń objętych OWU i przysługujących Klubowiczowi z tytułu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc;
- 1.11. **Partner – podmiot**, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą taki podmiot do udzielania Klubowiczom rabatów i zniżek na towary lub usługi Partnera, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich lub dystrybucji Kart. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.
- 1.12. **Program rabatowy** – program realizowany przez Partnerów obejmujący: (i) prawo do nabywania przez Klubowiczów określonych towarów lub usług, których nabycie jest możliwe wyłącznie po okazaniu aktywowanej Karty; lub (ii) prawo do uzyskania przez Klubowiczów rabatów lub zniżek na nabycie określonych towarów lub usług po okazaniu aktywowanej

Regulamin Klubu PZU Pomoc
UZ-12-10 z dnia 20 maja 2010 r.

Karty; Organizator może rozszerzyć listę towarów i usług objętych Programem rabatowym; Aktualny wykaz Partnerów, ich punktów handlowo-usługowych oraz rodzaj i wysokość oferowanych przez nich zniżek znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje te mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych;

- 1.13. **Program concierge** – program realizowany przez Organizatora obejmujący: (i) prawo do zamawiania usług concierge (ii) prawo do zamawiania usług fachowców (iii) uprawnienia do bezpłatnych usług informacyjnych. Aktualny wykaz usług znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje te mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych;
- 1.14. **Regulamin Klubu** - określa zasady działania Klubu PZU Pomoc, w tym, w szczególności, określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.
- 1.15. **Umowa ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia dla Klubu PZU Pomoc zawarta przez Organizatora z PZU, na rachunek Klubowicza, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia.

2. Oferta

2.1. Oferta składa się z oferty podstawowej oraz oferty promocyjnej.

2.2. Oferta podstawowa obejmuje:

- uprawnienie do bezpłatnego przystąpienia do Umowy ubezpieczenia;
- uprawnienie do korzystania z Programu rabatowego
- uprawnienie do korzystania z Programu concierge

2.3. Usługi concierge i usługi fachowców przysługujące w Programie concierge polegają na bezpłatnym organizowaniu usług na życzenie Klubowicza. Pokrycie kosztów zorganizowanej przez Organizatora usługi spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzymuje informację o jej całkowitym koszcie. Dopiero po akceptacji wysokości kosztów przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji. Wykaz świadczeń przysługujących Klubowiczowi w ramach oferty podstawowej znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można go uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje o ofercie podstawowej mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

2.4. Oferta promocyjna obejmuje dodatkowe świadczenia oferowane Klubowiczom ponad zakres świadczeń objętych ofertą podstawową. Informacja o aktualnej ofercie promocyjnej znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje o aktualnej ofercie promocyjnej mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

3. Warunki uzyskania członkostwa w Klubie

Klubowiczem może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która: (i) ukończyła 18 lat (ii) posiada pełne zdolności do czynności prawnych.

4. Przystąpienie do Klubu

- 4.1. Celem nabycia Karty i przystąpienia do Klubu, osoba, która spełnia warunki uzyskania członkostwa w Klubie, może:
 - 4.1.1. udać się do dowolnego punktu handlowo-usługowego Partnera, który prowadzi dystrybucję Kart; Lista Partnerów znajduje się na www.pzu.pl/pzupomoc jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102.

Regulamin Klubu PZU Pomoc

UZ-12-10 z dnia 20 maja 2010 r.

- 4.1.2. nabyć Kartę na stronie www.pzu.pl/pzupomoc lub telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102.
- 4.2. W celu przystąpienia do Klubu należy dokonać Aktywacji uzyskanej Karty. Aktywacja Karty powinna nastąpić niezwłocznie, nie później niż do daty podanej na opakowaniu danej Karty. Informację do jakiej daty Aktywacja danej Karty jest możliwa można uzyskać również pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 .
- 4.3. Osoba dokonująca Aktywacji może wyrazić zgodę na przystąpienie do Umowy ubezpieczenia. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia nie jest związane z dodatkowymi opłatami po stronie Klubowicza. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie podczas Aktywacji. W przypadku rezygnacji z przystąpienia do Umowy ubezpieczenia podczas Aktywacji, Klubowicz nie może przystąpić do Umowy ubezpieczenia w późniejszym terminie.
- 4.4. Organizator poinformuje Klubowicza o prawidłowej Aktywacji wysyłając wiadomość SMS, wiadomość na adres poczty elektronicznej lub na adres korespondencyjny Klubowicza. Przesłana informacja będzie potwierdzać okres członkostwa w Klubie, a w przypadku przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, także okres, w jakim Klubowicz jest objęty ochroną ubezpieczeniową z tego tytułu.
- 4.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klubowicza przy Aktywacji nieprawdziwych lub niekompletnych danych swoich lub podania danych innej osoby.

5. Zasady członkostwa

- 5.1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się z chwilą Aktywacji i wygasa po 61 lub 366 dniach. Klubowicz może przedłużyć okres ważności swojej Karty na stronie www.pzu.pl/pzupomoc lub pod numerem PZU Pomoc 801 102 102, najpóźniej w ostatnim dniu ważności Karty.
- 5.2. Z chwilą wygaśnięcia członkostwa w Klubie, Karta traci ważność.
- 5.3. Organizator działając w porozumieniu z PZU może pozbawić statusu Klubowicza osobę, która: (i) nie przestrzega Regulaminu Klubu lub (ii) podała nieprawdziwe dane podczas Aktywacji.

6. Opłata członkowska

Z tytułu udziału w Klubie pobierana jest opłata członkowska. Opłata wnoszona jest jednorazowo, przy nabyciu Karty lub przedłużeniu członkostwa w Klubie na kolejny okres.

7. Użytkowanie karty

- 7.1. Klubowicz może korzystać ze świadczeń objętych Ofertą wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.
- 7.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza numeru Karty przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bez uprzedniego zamówienia – przed dokonaniem płatności za dany towar lub usługę. Zasady uzyskiwania przez Klubowicza świadczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia określa OWU.
- 7.3. W przypadku Aktywacji przez Klubowicza Karty oraz aktywacji innych kart wydawanych przez Organizatora i uprawniających do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz przed skorzystaniem ze świadczenia ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty oraz limity określone dla poszczególnych świadczeń w OWU, nie sumują się.

Regulamin Klubu PZU Pomoc

UZ-12-10 z dnia 20 maja 2010 r.

7.4. W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w OWU, uzyskania informacji lub zamówienia usługi concierge Klubowicz powinien skontaktować się z PZU Pomoc pod numerem 801 102 102 (opcja: PZU Pomoc) lub (0 22) 2 102 102.

7.5. Karta uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację indywidualnego numeru członkowskiego lub nasuwa podejrzenia co do autentyczności Karty, jest nieważna.

8. Obsługa Klubowicza

8.1. Dla Obsługi Klubowiczów Organizator uruchomił infolinię PZU Pomoc 801 102 102, dostępną całodobowo przez wszystkie dni w roku. Numer infolinii jest dostępny z telefonów komórkowych.

8.2. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, Klubowicz, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, powinien nie później niż w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany miejsca zamieszkania zgłosić ten fakt PZU dzwoniąc pod numer 801 102 102. Skutki zmiany miejsca zamieszkania oraz braku powiadomienia o dokonaniu tej zmiany przez Klubowicza, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, reguluje OWU.

8.3. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty, Klubowicz powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 lub wysyłając e-mail na adres: karta-reklamacje@pzupomoc.pl. W takim przypadku, Organizator prześle nową Kartę na wskazany przez Klubowicza adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8.4. Reklamacje co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu lub OWU Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres karta-reklamacje@pzupomoc.pl lub pisemnie na adres Organizatora.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Klubowicz może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora i Partnerów w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej. Zgoda zostaje udzielona podczas Aktywacji.

9.2. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Organizator. Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania.

9.3. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem 01 sierpnia 2010 roku.