



ОГОВОРКА № 4 К ПРАВИЛАМ СТРАХОВАНИЯ ВОЯЖЕР – PZU «ПОМОЩЬ В ПОЕЗДКЕ» СТРАХОВАНИЕ «АССИСТАНС»: ПАКЕТ «БИЗНЕС»

Приложение № 4 к Правилам страхования Вояжер – PZU «Помощь в поездке», утвержденным постановлением Правления Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna № UZ/102/2013 от 29 марта 2013 г.

§ 1

С сохранением остальных, не измененных настоящей Оговоркой, положений Правил страхования и при условии уплаты страхователем дополнительной премии страхования Вояжер – PZU «Помощь в поездке» расширяется на услуги ассистанса, включенные в пакет «Бизнес».

§ 2

Используемые в настоящей Оговорке понятия имеют следующее значения:

- 1) **транспортные расходы** – расходы на железнодорожный, автобусный билет или, если поездка по железной дороге или на автобусе продолжается более 12 часов, авиабилет эконом-класса;
- 2) **служебная поездка** – поездка, включающая нижеперечисленные, следующие непосредственно друг за другом, периоды:
 - а) период с момента выхода с места работы или из дома с целью прямо отправиться в поездку в место пребывания вне места работы или дома, определенного в подпункте «б»;
 - б) период пребывания в месте, указанным работодателем в качестве места выполнения служебных обязанностей вне места работы или дома;
 - в) период возвращения непосредственно с места пребывания, определенного в подпункте «б», до момента входа в место работы или дом.

§ 3

В определенном настоящей Оговоркой страховании «ассистанс» лимиты ответственности по отдельным видам услуг ассистанса устанавливаются для одного страхового случая, под которым понимается событие, являющееся основанием для оказания данной услуги ассистанса, произошедшее в течение срока страхования. Если такой лимит не установлен, PZU SA несет ответственность в пределах суммы, равной средней стоимости оказания подобного рода услуги. Лимиты по отдельным видам услуг ассистанса определяются отдельно от страховой суммы, установленной по страхованию расходов на лечение.

§ 4

1. В случае служебной поездки застрахованного по территории РП или за пределы РП PZU SA на основании настоящей Оговорки организует и оплачивает расходы на следующие услуги ассистанса:

1) Пересылка необходимых личных или служебных вещей

В случае повреждения, гибели или утраты личных или служебных вещей (за исключением любых документов независимо от их характера), необходимых для продолжения служебной поездки или выполнения служебных обязанностей, PZU SA организует и оплачивает расходы на пересылку в место пребывания застрахованного личных или служебных вещей в замену поврежденных или утраченных. Условием предоставления услуги является передача аларм-центру PZU этих вещей.

2) Размещение на время реконвалесценции (восстановления здоровья)

Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания на, которые распространяется ответственность PZU SA, застрахованный был госпитализирован и лечащий врач застрахованного по согласию с врачом аларм-центра PZU предписал дальнейшую реконвалесценцию, PZU SA организует и оплачивает расходы на проживание застрахованного в гостинице в размере до 400 злотых в сутки и не более чем за 10 суток.

3) Досрочное возвращение застрахованного домой или на место работы

Если застрахованный вынужден внезапно досрочно вернуться на место проживания или работы, и не может воспользоваться первоначально предусмотренным транспортным средством, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку застрахованного. Данная услуга оказывается только в случае:

- а) тяжелой болезни или смерти близкого лица застрахованного;
- б) причинения ущерба по месту проживания застрахованного вследствие кражи со взломом или случайного события, если данное событие произошло в РП и при условии, что для совершения правовых и административных действий безоговорочно требуется присутствие застрахованного;
- в) наступления неожиданного события на месте работы – пожара, забастовки, смерти начальника или иного события, которое может повлиять на деятельность компании, в которой работает застрахованный, и вынуждает его к непредвиденному возвращению на место работы.

Необходимость досрочного возвращения застрахованного на место проживания или работы должна быть подтверждена, в зависимости от причины возвращения, медицинской документацией, справкой из администрации, справкой из полиции или служебной перепиской.

4) Визит близкого лица

Если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, застрахованный во время служебной поездки был госпитализирован на срок более 7 дней и в поездке его не сопровождает совершеннолетнее лицо, PZU SA организует и оплачивает расходы на проезд туда и обратно одного близкого лица, указанного застрахованным. Дополнительно PZU SA организует и оплачивает расходы на размещение данного лица в гостинице в размере до 400 злотых в сутки и не более чем за 10 суток.

5) Информационная и финансовая помощь в случае кражи документов

- а) в случае если во время служебной поездки у застрахованного были украдены или им были утеряны платежные карты или чеки, выданные банком с местом нахождения на территории РП, PZU SA обеспечивает следующую помощь в блокировании лицевого счета:
 - сообщение застрахованному соответствующего телефона банка, ведущего банковский счет, или

- передача в банк, ведущий банковский счет застрахованного, информации о краже или утере платежных карт или чеков, причем PZU SA не несет ответственности за эффективность и правильность процесса блокирования банком данных карт или чеков.
 - б) В случае если во время служебной поездки были украдены, утеряны или повреждены документы, необходимые застрахованному в служебной поездке (паспорт, заграничный паспорт, виза, водительские права, билеты), аларм-центр PZU предоставляет информацию о действиях, которые необходимо предпринять для получения новых документов.
 - в) Если застрахованный заявил в полицию о совершении преступления, предусмотренного подпунктом «а» или «б», PZU SA выплачивает застрахованному единовременное возмещение в размере 500 злотых.
- 6) Заместительство в служебной поездке**
- В случае договоров страхования, заключаемых работодателями в пользу своих работников, и договоров страхования, заключаемых предпринимателями, осуществляющими индивидуальную хозяйственную деятельность, если вследствие несчастного случая или внезапного заболевания, на которые распространяется ответственность PZU SA, застрахованный не может далее выполнять служебные обязанности, PZU SA организует и оплачивает расходы на проезд работника, откомандированного для замены застрахованного.
- 2. В случае служебной поездки застрахованного за пределы РП PZU SA на основании настоящей Оговорки дополнительно организует и оплачивает расходы на следующие услуги ассистанса:**
- 1) Помощь в передаче залога**
- Если застрахованный был задержан за пределами РП в связи с событием (происшествием), за которое он может нести ответственность, и для освобождения из-под стражи или любой другой формы ограничения или лишения свободы либо для обеспечения возмещения процессуальных издержек и оплаты денежных взысканий законодательством данной страны предусмотрено внесение залога, PZU SA по желанию застрахованного выступает посредником в передаче суммы залога, при условии, что указанное застрахованным лицо предварительно перечислит сумму залога на указанный PZU SA банковский счет. PZU SA не оказывает помощь в передаче суммы залога в случае, если задержание или иная форма ограничения или лишения свободы застрахованного связаны с провозом контрабанды, торговлей наркотическими средствами, психотропными веществами или их заменителями в понимании положений о противодействии наркомании, алкоголем, оружием или участием застрахованного в деятельности политического или террористического характера.
- 2) Помощь переводчика**
- Если застрахованный вступил в конфликт с законом в стране, в которой он находится, PZU SA оплачивает расходы на гонорар переводчика в размере до 5 000 злотых. Данная услуга оказывается за пределами РП, а для иностранца – также на территории РП в случае его конфликта с законом РП.
- 3) Юридическая помощь**
- Если застрахованный вступил в конфликт с законом в стране, в которой он находится, PZU SA обеспечивает услуги юриста, представляющего интересы застрахованного, и оплачивает расходы на его гонорар в размере до 10 000 злотых, при условии, что за вменяемые застрахованному деяния законодательством государства, в котором он находится, предусмотрена только гражданская ответственность. Данная услуга оказывается за пределами РП, а для иностранца – также на территории РП в случае его конфликта с законом РП. PZU SA не возмещает расходы на юридическую помощь, если правовая проблема застрахованного связана с его профессиональной деятельностью, владением транспортными средствами или их хранением. В случае если в ходе ведущегося в отношении застрахованного производства было установлено, что он действовал умыленно, застрахованный обязан возместить PZU SA понесенные PZU SA расходы на юридическую помощь в течение 30 дней со дня возвращения домой.
- 4) Продолжение служебной поездки**
- Если состояние здоровья застрахованного, находящегося в служебной поездке, улучшилось, PZU SA организует и оплачивает расходы на транспортировку с места заболевания или происшествия до места следующего запланированного этапа служебной поездки, чтобы застрахованный смог ее продолжить.
- 5) Сменщик водителя**
- Если состояние здоровья застрахованного, подтвержденное письменной справкой от его лечащего врача, не позволяет ему управлять автомобилем, на котором застрахованный совершал служебную поездку, и никто из пассажиров не имеет водительских прав или не может управлять автомобилем, PZU SA организует и оплачивает расходы на проезд указанного застрахованным сменщика водителя, который доставит застрахованного и пассажиров в страну постоянного проживания. Услуга не включает расходы на топливо, автострады, автостоянки, ночевки и другие расходы, понесенные застрахованным во время его возвращения в страну постоянного проживания.
- 6) Возмещение расходов, понесенных в связи с задержкой служебной поездки**
- В случае подтвержденной документально задержки на как минимум 6 часов вылета самолета рейсовых авиалиний, отхода поезда или автобуса, отплытия парома во время служебной поездки застрахованного в течение срока страхования, PZU SA на основании счетов и подтверждений их оплаты возмещает застрахованному расходы, понесенные в связи с покупкой предметов первой необходимости, т.е. продовольственных товаров, готовых блюд, туалетных приборов, в размере до 300 злотых. Из ответственности PZU SA исключены расходы, понесенные в связи с задержкой чартерных рейсов.