



Warunki stosowania zniżek dla klientów zawierających nowe umowy ubezpieczenia PZU AUTO AC

Zakres przedmiotowy

§ 1

Warunki stosowania zniżek dla klientów zawierających nowe umowy ubezpieczenia PZU Auto AC dotyczą zniżek:

- 1) za Sprzedaż Pakietową;
- 2) Nowe AC.

Definicje

§ 2

Użyte określenia i skróty (pisane wielką literą) oznaczają:

- 1) **PZU SA** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, NIP: 526-025-10-49, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr: 0000009831, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300 zł, kapitał wpłacony w całości;
- 2) **Klient** – osoba fizyczna lub osoba prawna, która chce zawrzeć Umowę;
- 3) **Umowa** – nowa umowa ubezpieczenia PZU Auto AC zawierana z PZU SA za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego PZU SA lub poprzez infolinię PZU SA, dotycząca samochodów osobowych, ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t lub motocykli, za umowę nową uważa się umowę ubezpieczenia, która nie jest umową wznowioną tj. umową PZU Auto AC dotyczącą tego samego pojazdu, zawartą przez tego samego ubezpieczającego z okresem ubezpieczenia rozpoczynającym się od dnia następnego po upływie poprzedniego okresu ubezpieczenia i niebędącą krótkoterminową umową;
- 4) **Umowa Generalna** – umowa cywilno-prawna zawarta między PZU SA a właścicielem lub posiadaczem pojazdów, określająca warunki ubezpieczenia, na podstawie których, w okresie jej obowiązywania, mogą być zawierane umowy ubezpieczenia dotyczące tych pojazdów;
- 5) **Oferta** - oferta zawarcia Umowy, na podstawie danych podanych przez Klienta, a wymaganych przez PZU SA; oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia;
- 6) **Składka** – składka ubezpieczeniowa za 12 miesięczny okres ubezpieczenia należna PZU SA z tytułu Umowy, bez uwzględnienia zniżek wskazanych w § 1;
- 7) **Składka minimalna** – minimalna wysokość składki ubezpieczeniowej za 12 miesięczny okres ubezpieczenia z tytułu Umowy, ustalana indywidualnie na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, w zależności od indywidualnych cech Klienta, pojazdu oraz zakresu ubezpieczenia;
- 8) **Sprzedaż pakietowa** – jednoczesne zawarcie przez tego samego ubezpieczającego z PZU SA Umowy i umowy ubezpieczenia PZU Auto OC dotyczących tego samego pojazdu wraz z umową ubezpieczenia PZU Auto NNW dotyczącą tego samego pojazdu lub umową ubezpieczenia PZU Auto NNW Max właściciela tego samego pojazdu; za sprzedaż pakietową uważa się także zawarcie z PZU SA Umowy, w której pierwszy dzień okresu ubezpieczenia mieści się w okresie ubezpieczenia zawartej przez tego samego ubezpieczającego z PZU SA umowy ubezpieczenia PZU Auto OC i umowy ubezpieczenia PZU Auto NNW dotyczących tego samego pojazdu albo zawarcie Umowy i umowy ubezpieczenia PZU Auto NNW lub umowy ubezpieczenia PZU Auto NNW Max, w których pierwszy dzień okresu ubezpieczenia mieści się w okresie ubezpieczenia zawartej przez tego samego ubezpieczającego z PZU SA umowy ubezpieczenia PZU Auto OC dotyczącej tego samego pojazdu.

Zniżki

§ 3

1. Klient otrzymuje Ofertę, która może uwzględniać zniżki wskazane w § 1.
2. Zasady stosowania zniżki za Sprzedaż Pakietową:
 - 1) wysokość zniżki wynosi 10% Składki;
 - 2) zniżka ma zastosowanie w umowach AC samochodów osobowych, samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego (bez względu na ładowność) i samochodów ciężarowych w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony;
 - 3) zniżka nie podlega łączeniu ze zniżką za zawarcie z PZU SA innych umów ubezpieczenia.
3. Zasady stosowania zniżki Nowe AC:
 - 1) wysokość zniżki wynosi do 20% Składki;
 - 2) wysokość zniżki w Ofercie określa podmiot sprzedaży zawierający umowę ubezpieczenia;
 - 3) zniżka może mieć zastosowanie w Umowie samochodów osobowych, samochodów ciężarowych w nadwoziu osobowego (bez względu na ładowność) i samochodów ciężarowych w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz w samochodach ciężarowych Nissan Pathfinder, Nissan Navara, Toyota Land Cruiser, Toyota Hilux, Mitsubishi Pajero;
 - 4) zniżka nie ma zastosowania w Umowach:
 - a) zawieranych w ramach Umowy Generalnej,
 - b) dotyczących pojazdów wykorzystywanych do:
 - nauki jazdy,
 - jako taksówka osobowa lub do zarobkowego przewozu osób,
 - wynajmu zarobkowego w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów,
 - jazd interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia,
 - przewozu przesyłek kurierskich,
 - wyścigów i konkursóworaz udostępnianych jako pojazd zastępczy na zasadach innych niż wynajem.
4. Zniżka za Sprzedaż Pakietową i zniżka Nowe AC mogą łączyć się ze sobą. Naliczane są iloczynowo i łączna ich wartość może sięgać do wysokości 28% Składki. Zastosowanie tych zniżek nie może naruszać Składki minimalnej.
5. PZU SA nie wypłaca kwoty zniżek w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w ust. 1.
6. Klient ma prawo do otrzymania zniżki dla każdego z nowo zgłoszonych do ubezpieczenia pojazdów, o ile spełnia wszystkie warunki stosowania zniżek.
7. Klient nabywa prawo do zniżek z chwilą zawarcia Umowy.

Postępowanie reklamacyjne

§ 4

1. Reklamację, skargę lub zażalenie dotyczące stosowania zniżek wskazanych w § 1 można złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta. Reklamacje, skargi lub zażalenia mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
2. Do reklamacji, skarg lub zażaleń dotyczących Umowy stosuje się odpowiednie postanowienia znajdujące się w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Auto, które zostaną zastosowane w Umowie. Dokumenty dostępne są na stronie: www.pzu.pl.

Postanowienia końcowe

§ 5

1. Zawarcie Umowy oznacza zgodę na niniejsze warunki stosowania zniżek.
2. Treść niniejszych warunków stosowania zniżek dostępna jest na stronie internetowej www.pzu.pl
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosowania zniżek mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.